

SIA „Rīgas Dzemdību nams” vidēja termiņa darbības stratēģija 2025.-2027.gadam:

RĪCĪBAS PLĀNS STRATĒĢISKO MĒRĶU SASNIEGŠANAI 2025. gadam

Nefinanšu mērķi

IZPILDE 2025. GADĀ

Nefinanšu mērķis (NM)	Rīcības virzieni (RV)	Aktivitātes (A) rīcības virziena izpildei	Sasniedzamā vērtība (SV)	Bāzes vērtība (2024.gads)	Sasniedzamais rezultāts		Izpilde 2025 gadā
					2025. gadā sasniežamais rezultāts	Precizējumi komentāri	
<b>NM 1 - Augsti kvalitatīvu un drošu veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšana, izcils ārstniecības rezultāts un kompetenču līderība.</b>	NM1_RV1- tirgus daļas saglabāšana – kopējā sniegto pakalpojumu daļa ne mazāka kā 30 % no kopējā dzemdību skaita Latvijā, priekšlaicīgu dzemdību daļa – ne mazāk kā 35 %	NM1_RV1 – 1 Antenatālās aprūpes (AAA) pieaugums (pakalpojumi; vizītes)	SV1- vecmāšu vadītas AA skaita pieaugums	2024. gads	+3%	Papildus, 3 vecmāšu (no citām RDN struktūrvienībām) iesaistīšana AA pakalpojumu nodrošināšanā	Sasniegts daļēji Vecmāšu vadīta AA kopā 101, skaits korelē ar kopējo grūtnieču skaitu un demogrāfijas tendencēm. Vecmāšu iesaiste AA ārstu komandā kā integrēts risinājums
			SV2- ārstu vadīta AAA skaita pieaugums	2024.gads	+1%	3 jauno speciālistu piesaiste AA pakalpojumu sniegšanā. Grūtnieču AA – 638, pieaugums – 6,6%	Rezultatīvais rādītājs pārsniegts.
		NM1_RV 1 – 2 Vecmāšu vizītes ginekologu vadītajās	Ārstu vadīta AA, kurā integrēta vismaz viena vecmāšu vizīte %	2025. gads	35%	Papildus vecmāšu (no citām RDN struktūrvienībām) iesaistīšana AA	Izpildīts. 15 vecmātes apguvušas ERAF kursu vecmātes vadīta antenatālā aprūpe., Vecmāšu iesaiste

		grūtniecības AAA	no kopējo AA skaita			epizodes nodrošināšanā ginekologa vadītā AA	ārstu vadītājās AA individuālu konsultāciju sniegšanai, RDN vecmāšu iesaiste izglītojošās aktivitātēs Ģimenes skolā.
		NM1_RV1 – 3 Vecmāšu nepārtrauktas aprūpes modeļa ieviešana pilotprojekts	Aktivitāšu skaits programmas ieviešanai	2025 gads	1)Metodikas izstrāde. 2)Finansējuma modeļa izstrāde 3)Personāla apmācība	1. Finanšu resursu apzināšana 2.Metodikas izstrādāšana 3.Personāla apmācība	Pamatā izpildīts, bet jāvērtē ieviešanas ekonomiskais izdevīgums.Turpinās resursu apzināšana; levērojot NVD finansējuma samazinājumu un DRG korekciju neesamību, plānots aktivitāti atcelt vai pārcelt nākamajam periodam, jo pašreizējā finanšu situācijā nav iespējams attīstīt pakalpojumu, kurš jāsubsīdē no citām programmām
		NM1_RV1 –4 Augsta riska grūtniecības aprūpes programmas (1-daudzaugļu, 2-IUAAA, - intrauterīna augšanas aizture 3-neiznēsāšanas	Aprūpes epizožu skaits katrā programmā- 1.- Daudzaugļu grūtniecības	2025.gads	MAP un atlasē kritēriju izstrāde;  Bāzes vērtība	Programmas izstrādāšana, t.sk. digitāla reģistra izstrādāšana	66 dvīņu un dzemdības vienas trīņu dzemdības. Kopumā valstī 104 dvīņu pāri, 2 trīnīši., Dzemdību nama tirgus daļa pārsniedz 3/5 no valsts kopējā.

		risks)	2- IUAAA	2025.gads	Bāzes vērtība	Programmas izstrādāšana, t.sk. digitāla reģistra izstrādāšana	Izpildīts virs plānotā. 300 aprūpes epizodes stacionārā, no tām 168 dzemdības ar IUAAA
			3- neiznēsāšanas risks	2025.gads	Bāzes vērtība	Programmas izstrādāšana, t.sk. digitāla reģistra izstrādāšana	Veiktas 33 cerklāžas dzemdes kakla insuficiences gadījumos
		NM1_RV 1 – 5 Jaunu pakalpojumu (NVD un maksas) ieviešana pakalpojumu klāsta pilnveidei	ieviesto pakalpojumu skaits	2	2	Vecmātes vizītes ieviešana ārsta vadīta AA pakalpojumā	15 vecmātes apguvušas ERAF kursu vecmātes vadīta antenatālā aprūpe. Vecmātes konsultācijas ārsta antenatālās aprūpes grūtniecēm sniegtas 39 reizes.
	NM1_RV2- atbilstība starptautiskiem kvalitātes kritērijiem dzemdību palīdzībā – galveno perinatālās aprūpes kvalitāti raksturojošo rādītāju vērtības labākas nekā valstī kopumā	NM1_RV2_1 Aprūpes un ārstniecības procesu standartizēšana un uzraudzība	SV1- Aktualizēti un izstrādāti MAP u.c. iekšējā regulējuma dokumenti, iekļaujot kvalitātes indikatorus – SV1 aktualizēto MAP skaits	7	7	2025. gadā ir veikta iekšējo dokumentu aktualizācija, lai nodrošinātu to atbilstību jaunākajām prasībām un labākajai praksei. Šī perioda laikā tika aktualizēti: 12 medicīniskās aprūpes protokoli (MAP), no tiem - 4 jauni, 7 darba organizācijas protokoli (DOP), 1 metodika, 10 procesa apraksti un 1 procedūras	Izpilde pārsniedz noteikto, atbilstoši KVS prasībām.

						dokuments. Aktualizētas 11 darba aizsardzības instrukcijas un izstrādātas 2 jaunas. Aktualizētas arī 10 veidnes, no kurām - 3 jaunas.	
			SV2- - veikto auditu skaits	5	5	Perinatālās mirstības audits, mātes veselības kritisko gadījumu analīze, hipotermiju audits, u.c. algoritmos izvirzīto kvalitātes indikatoru analīze	Izpildīts atbilstoši plānotajam. Veikta 2024.un uzsāktas 2025. gada perinatālās mirstības un hipotermiju gadījumu analīze. Veikti 4 mātes veselībai kritisko gadījumu izskatīšana.
		NM1_RV2_2 Samazināt ķeizargriezienu (SC) skaitu kopumā un fokusētas Robsona grupās (pirmdzemdētājas, iegurņa priekšguļa, rētas)	SV1 – SC skaits % no kopējo dzemdību skaita  Mērķa rādītājs – mazāk kā valstī kopumā	2024. gads 24%	> 0,5%	Kopējais SC skaits 24% (valsts rādītāji būs pieejami 2026.gada martā)Pirmā pusgada rādītājs 24%/ valstī – 26% Atbilst augsta riska stacionāra kvalitātes rādītājiem	Rādītājs sasniegts
			SV2 – SC skaita samazinājums monitorējamās	2024.gads	-1%	Robsona 1 un 2 un 5 grupā (pirmdzemdētājā	Izpildīts. Robsona 5.grupā (dzemdes rēta) CS 73% Augļa iegurņa priekšguļa SC

			Robsona grupās Mērķa rādītājs mazāks kā vidēji rekomendēts			m un dzemdētājām ar dzemdes rētu)	46%
NM1_RV3 inovatīvu pakalpojumu un tehnoloģiju ieviešana;	NM1_RV2_3 Intrapartālā sonogrāfijas pielietojums kā labās prakses integrēšana	SV1= USG pirms OVD%	2024. gads	+ 2%	leviest uzskaiti Medprogrammā	Veikta 131 intrapartāla USG, t.sk. 23/202 (11%) vakuumekstrakcijām, , pieaugums 2,5%	
		SV2 – USG pēc dzemdību asiņošanas gadījumos	2024.gads	30%	leviest uzskaiti Medprogrammā	52/171 (30%) vag dz patoloģiska asins zuduma gadījumos	
	NM1_RV2_4 Perinatālās mirstības (PM) samazināšana	PM zemāka, kā valstī kopumā (novēršamie, nenovēršamie gadījumi)	2024. gads	Rādītājs salīdzināms ar valsts kopējo	Zem 5% augsts kvalitātes rādītājs	PM rādītājs 4 ‰ samazinājums 0,3‰ Valsts rādītāji precizēti līdz augstam	
	NM1_RV2_5 Jaundzimušo ārstēšanas atbilstība kvalitātes kritērijiem	SV1- intraventrikulārās hemorāģijas III- IV pak neiznesto grupās (IVH)% ( SV – nepārsniedz 20%)	2024. gads	<20%	Izstrādāt MAP IVH profilakse dziļi priekšlaikus dzimušiem jaundzimušajiem	Dziļi priekšlaikus dzimušo grupā 6 gadījumi IVH III-IV t.i. 50%. Analizēti visi intraventrikulāro hemorāģiju gadījumi.	
		SV2- Ārstnieciskās hipotermijas (SV	2024. gads 2/1000	<2/1000	Bijuši 5 ārstnieciskās hipotermijas	Izpildīts. Līdz 2% augstas kvalitātes rādītājs PAC	

			- 2/1000)			gadījumi (1,45/1000 laikā dzimušiem)	
			Iznestu jaundzimušo skaits, kuriem nepieciešama JIT (SV – līdz 5%)	2024. 4,6%	<5%	JITN ārstēti 159 laikā dzimuši jaundzimušie (4,6%)	Izpildīts,
	NM1_RV2_6- Zīdīšanas veicināšana kā būtisks aprūpes kvalitātes rādītājs	SV -1- Jaundzimušo skaits, kuriem zīdīšana uzsākta dzemdību zālē%	2024.gads 90%	+2%	Rādītājs sasniegts, ieviesta "Zelta stunda". Analizēti gadījumi, kad zīdīšana nav uzsāktai	91% laikā dzimušo, 35% priekšlaikus dzimušo Līdz 99 5 gadījumi, kad nebija medicīnisku kontraindikāciju vaginālās dzemdībās.	
		SV-2 -Ekskluzīvi zīdīto jaundzimušo skaits izrakstoties %	2024.gads 70%	+2%	Analizēti gadījumi, kad nav izdevies ieviest	Rādītājs sasniegts.72% laikā dzimušo	
	NM1_RV2_7 Mentālās veselības uzraudzība perinatālajā periodā	SV1- AA definēto testu (depresijas un trauksmes skrīninga) ieviešana ikdienas praksē — % no kopējā aprūpēto skaita	2025.gads	Bāzes vērtība	lieviet uzskaiti Medprogrammā	Izpildīts Saskaņā ar algoritmiem Riska izvērtēšana antenatāās aprūpes laikā, skrīninga instrumenti tiek pielietoti katrā antenatālās aprūpes epizodē Dalība divos starp institucionālos pētījumos	
		SV2 – nodrošināto psihologa atbalsta aktivitāšu skaits- + 90% atbalsts	2024. gads	20	lieviet uzskaiti Medprogrammā	21 gadījumi, atbilstoši perinatālās mirstības uzskaites žurnāla datiem Medprogrammā.	

			perinatālā zaudējuma gadījumā (absolūtos. skaitļos)				Aktualizēts DOP-05 Rīcība perinatālās nāves gadījumā (no 22+0)
			SV3- Nodrošināta psihiatra konsultācija visos gadījumos/ skaits	2024.gads	Konsultāciju skaits absolūtos skaitļos	Turpināts sadarbības līgums	Psihiatra konsultācijas nodrošinātas 7 reizes, no tām 6 plāna, 1 akūta.
	NM1_RV3- 1	Jaundzimušā un ģimenes centrēta primārā reanimācija un stabilizācija neatvienojot no nabassaites, izmantojot inovatīvas tehnoloģijas	Inovatīvas tehnoloģijas pielietošana % no jaundzimušajiem SV1-dzīļi priekšlaicīgi <28 ned. elpināšanas un/vai elpošanas atbalsts uzsākts neatvienojot no NS % no visiem gad	2025.gads	Bāzes vērtība	Jaunas tehnoloģijas piegāde un personāla apmācība	Praksē ieviesta inovatīva jaundzimušo reanimācijas un stabilizācijas sistēma <i>Concord</i> , darbam ar <i>Concord</i> apmācīti 89 medicīnas darbinieki; tehnoloģija pielietota 15 gadījumos; 9 no 12 jaundzimušajiem <28 gest ned stabilizācijas pasākumi uzsākti neatvienojot no nabas saites
			SV2- laikā dzimušu reanimācijas un stabilizācijas pasākumi neatvienojot no NS % no visiem gadījumiem	2025.gads	Bāzes vērtība	Pilnveidot MAP	38 gadījumos jaundzimušo reanimācija un stabilizācija uzsākta neatvienojot no nabas saites
	NM1_RV3- 2	Priekšlaicīgu dzemdību	Monitorējamā vērtība - Perinatālais	2025. gads	MAP izstrāde par dzemdes kakla	leviest uzskaiti un gadījumu izsekošanas	Uzliktas 33 cerklāžas Kopsavilkums par rezultātiem

		aprūpes programmas pilnveide	iznākums – pēc manipulācijas % sasniedz SV1) 28 +0 ned SV2) 33+6 ned		cerklāžas uzlikšanu;  +grupas rezultāti% Bāzes vērtība%	iespēju Medprogrammā	prezentēts EBCOG kongresā 2025.gada jūnijā Frankfurtē, rezultāti prezentēti DzC sapulcē
		NM1_RV3- 3  Inovatīvu tehnoloģiju un metožu integrēšana dzemdību palīdzības Intensīvajā terapijā.	SV1- Cell Saver izmantošana – pacientu skaits korelē ar klīniskajām situācijām  SV2- tromboelastogrāfijas integrēšana asiņošanu pārvaldībai;	2025.gads	1) MAP un kritēriju izstrāde; 2)personāla apmācība; 3) izmantošanas epizodes % no klīniskām indikācijām	MAP izstrādāšana Personāla apmācība leviest uzskaiti Medprogrammā	Izpildīts. Veikta personāla apmācība darbam ar ierīcēm
		NM1_RV3- 4 Ultrasonogrāfijas pielietojums dzemdību anestezioloģijā un intensīvajā terapijā	Ārstniecības epizožu skaits	2025. gads	Bāzes vērtība	MAP izstrādāšana Personāla apmācība leviest uzskaiti Medprogrammā	Pielietots TAP blokiem un sarežģītas epidurālās anestēzijas gadījumiem, iniciēta atzīmes izveidošana Medprogrammā (1 gad)
		NM1_RV3- 5 Mazā iegurņa disfunkcijas mazināšanas programmas izstrādāšana un ieviešana RDN pacientēm	SV- 1)Programmas izstrāde  2)Konsultāciju skaits 3)Transperineālās US ieviešana	2024. gads	1)Programmas izstrāde  2) konsultāciju skaits	MAP, tajā skaitā pacientu plūsmas organizācijas izstrādāšana Personāla apmācība leviest uzskaiti Medprogrammā	leviestas mērķtiecīgas pēcdzemdību vizītes pacientēm ar operatīvām vaginālām dzemdībām un III-IV pakāpes plūsumiem. Darbību uzsācis otrs proktologs no RAKUS, kas nodrošina nepārtrauktu

			praksē 4)apmācīto personu skaits				proktologa pieejamību
<b>NM2 infrastruktūras racionāla izmantošana un uzturēšana</b>	NM2_RV1 – pārdomāti un ilgtspējīgi ieguldījumi nekustamajā īpašumā	NM2_RV1-1 Vides pieejamības un komforta līmeņa paaugstināšana klientiem un darbiniekiem	SV-1 Veikt vismaz 3 telpu remontu katru gadu		3	Plānoti kosmētiskie remonti: gaitenis pie uzņemšanas nodaļas pie liftiem; 2 telpas DzC 7-jā stāvā	Veikti kosmētiskie remontu: 5.stāva foajē; Gaitenis pie Uzņemšanas nodaļas; JITN telpas; 8.dzemdību zāle; kab.426.;405.palāta. 2.stāva gaitenis K2, telpas 259, 274, 247, 248; Ēdināšanas kompleksa grīdas flīžu nomaiņa.
			SV-2 Operāciju bloka pārbūve un modernizēšana	2025.gads	Būvdarbi	Būvprojekts saskaņots; noslēgti visi nepieciešamie līgumi; 2025.gada 02.jūnijā uzsākti būvdarbi	Nodošana ekspluatācijā ir plānota līdz 2026.gada jūnijam.
		NM2_RV1-2 Energoefektivitātes paaugstināšana un klimatneitralitātes veicināšana	SV1 Korpusa K-2 (5 stāvu ēka) siltināšana un Saules elektrostacijas ar jaudu 30 KW ierīkošana SV2 Akumulācijas bateriju pieslēgšana Saules elektrostacijai	2025.gads	SV1 - Būvdarbi (ja būs CFLA finansējums)  SV2 Akumulācijas bateriju uzstādīšana	CFLA akceptēja pieteikumu, ir noslēgti visi nepieciešamie līgumi.	SV1 – nodots ekspluatācijā 06.11.2015.  SV2 – sakarā ar finanšu situāciju un pasākuma efektivitāti, ir atlikts.

			SV3 Uzņemšanas nodaļas jumta siltināšana		SV3 Būvprojekta izstrāde un būvdarbi	būvprojekts saskaņots RD ĀD	Būvdarbu plānoti 2026.gadā., aktivitāte pārvirzīta NVD samazinājuma dēļ noteiktajiem finanšu konsolidācijas pasākumiem
		NM2-RV1-3 Energoapgādes drošuma un pieejamības paaugstināšana	SV1 Elektroapgādes sistēmas pārbūve; SV2 Dīzeļģenerators avārijas elektroapgādes modernizācija	2025.gads	SV1- Būvdarbi	Būvprojekts ir saskaņots, gaidā RD ĪD finansējumu būvdarbu veikšanai.	Būvdarbi ir iekļauti RD ĪD plānā 2026.gadā.
		NM2_RV1-4 Ārējo inženier- komunikāciju ekspluatācijas drošuma paaugstināšana	Ārējo inženier- komunikāciju (sadzīves kanalizācija, lietus kanalizācija, ūdensapgāde) tīklu pārbūve		Būvprojekta izstrāde	būvprojektēšanas līgums noslēgts 10.04.2025.	Būvprojektu saskaņošana plānota 2026.gada 2.ceturksnī.
NM2_RV 2 - nolietoto tehnoloģiju plānveidīga nomainīšana un racionāls pielietojums	NM2_RV2-1 Darba aprīkojuma un inventāra atbilstība mūsdienīgām prasībām un drošībai	legādāties un/vai nomainīt vismaz 3 darba aprīkojuma vienības katru gadu	3	3	Plānota perforatora un slīpmašīnas iegāde	legādāti: perforators un lenča slīpmašīna Makita, termokamera, Veļas mašīna Ipsos IY105, Konvekcijas krāsns elektriskā 7 GN1/1	
	NM2_RV2-2 Medicīnas tehnoloģiju secīga nomainīšana, nepārsniedzot ražotāja noteikto lietošanas laiku	Tehnoloģiju skaits procentuāli, kuras tiek lietotas pēc ražotāja ieteiktā termiņa	2024 (65%)	55%	Atbilstoši finanšu iespējām	2025. gada 30 decembrī tehnoloģiju skaits procentuāli, kuras tiek lietotas pēc ražotāja ieteiktā termiņa sastādīja 50,5 %	
		Medicīniskajām tehnoloģijām	2024	30%	Atbilstoši noteiktajam	No dzemdību nama finansētām investīcijām 35%	

			paredzētā investīciju daļa no kopējā investīciju apjoma, ne mazāk kā, %				
		NM2_RV2-3 Medicīnas tehnoloģiju atjaunošana Operāciju blokā ERAF līdzfinansētā projekta ietvaros	Operāciju bloka tehnoloģiju atjaunošana saskaņā ar projekta plānu, izpilde % apmērā	2024	90%	Atbilstoši noteiktajam	Operāciju bloka tehnoloģiju atjaunošanas procesu paredzēts pabeigt 2026. gada maijā
NM2_RV 3 – informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistematiska tālākā attīstība	NM2_RV3-1	Telefonsakaru drošības, funkcionalitātes un pieejamības nodrošināšana	SV1 Telefonsakaru pāreja uz bezvadu sistēmu; SV2 Telefonsakaru funkcionalitātes paaugstināšana	2025.gads	Tehniskā risinājuma koncepcijas izstrāde	SV2 - 2026.gada 2.ceturksnī ir plānots uzsākt iepirkuma procedūru.	SV1 - Ir sagatavota tehniskā specifikācija iepirkumam.
	NM2_RV3 -2	Kiberdrošības paaugstināšana	SV1 SIEM (Security Information and Event Management) sistēmas ieviešana kiberdrošības SV2 Antivīrusa licences iegāde (trīs gadiem)	SV1 2024 gads  SV2 2025.gads	SV1 – SIEM licences iegāde, konfigurēšana, testēšana  SV2 – iegāde un instalācija	SV1 - Forti SIEM sistēma uzstādīta.  SV2 - Antivīruss ESSET ir iegādāts un tiek lietots	Atbilstoši plānam. SV1 - RortiSIEM logu vākšanas sistēma ir ieviesta un darbojas.  SV2 - Antivīruss ESSET ir iegādāts un ieviests

		NM2_RV3 -3 IT infrastruktūras modernizēšana	SV Datortehnikas (darba staciju) nomaina	2025.gads	35	legādāts mazāk lai iekļautos budžetā	legādātas 30 datortehnikas darba stacijas. 65% uzstādītas
<b>NM3 - augsti kvalificētas un motivētas personāla komandas attīstība un tās labbūtības veicināšana</b>	NM3_RV 1 - mentoru programmas pilnveidošana jaunu darbinieku piesaistei	NM3_RV1- 1  Sekmēta mentoru iesaiste programma	Mentoru programmā iesaistīto personu skaits	5	+2	+ 3	Atbilstoši rezidentūrā uzņemto skaitam un darbā iesaistīto vecmāšu skaitam
		NM3_RV 1- 2 Pieredzes pārņēmēju iesaiste programmā	Pieredzes pārņēmēju skaits	3	+3	+3	Mentora pieredzes pārņemšanā iesaistīti jaunie rezidenti
		NM3_RV1_3 Jauno darbinieku ievadapmācību un atbalsta pasākumu realizēšana	Realizēto aktivitāšu skaits	2025.gads	4	Realizētas jauno darbinieku ievadapmācības	realizētas kopējā formātā attālināti, notiek individuāli ar tiešo vadītāju, ievadapmācība darba drošībā;
		NM3_RV1.- 4 Rezidentu apmierinātības ar apmācību mērījumi kvalitātes pilnveidei	NPS indeksa pieaugums rezidentu apmācības programmās	2025	Bāzes vērtība	Izveidota rezidentu apmierinātības anketa pēc cikla beigām.	Notikusi valdes priekšsēdētājas un galvenās ārstes gada apkopojoša saruna ar DzN nodarbinātiem rezidentiem par pieredzi DzN 2024.gadā, rezidenti veikuši anonīmu aptauju, kuras rezultāti prezentēti sanāksmē
	NM3_RV2- kompetenču uzturēšanas un tālākās attīstības iespēju nodrošināšana	NM3_RV2_1 Speciālistu apmācība kompetenču uzturēšanai universitāšu slimnīcās vai speciālās programmās	Apmācīto speciālistu skaits	2025. gads	3	Apmācība darba vietā operatīvajā ginekoloģijā RAKUS	2025.gada jūnijā uzsākta 4 ārstu apmācība operatīvajā ginekoloģijā, saņemot par to ERAF atbalstu. Mācību periods 9 mēneši, mācības turpinās līdz 2026.gada februārim.
		NM3_RV 2_2	Apmācīto personu	2024.	60	Concord	Izpildīts

		Mūžizglītības aktivitāšu nodrošināšana ārstniecības un aprūpes jomā.	skaits			apmācības kuras apmeklēja 89 ārstniecības personas. Cell caver lietošanas apmācības 18 Jaundzimušo primārā reanimācija 32	
		NM3_RV 2_3 Kompetenču pilnveide nemedicīnisko prasmju attīstībai, izglītības pilnveide ESG (ilgtspējas tvērums), Katastrofu pārvaldība, tajā skaitā iesaistot iekšējos trenerus	Apmācīto personu skaits	2024.	60	65	Veikta DUS darbinieku apmācība pirmā palīdzības sniegšanā, pielietojot ADF; Veikta darbinieku apmācība pacientu tiesību ievērošanai un empātiskai komunikācijai, apmācība starpkultūru komunikācijā; Amatpersonu pretkorupcijas apmācības, apmācības ISO 37001 standarta pamatos
NM3_RV 3 - darbinieku iesaistes veicināšana	NM3_RV 3_1 Darbinieku iesaistes veicināšana lojalitātes un izaugsmes mērījumi, iniciēti uzlabojumi	SV-1)Darbinieku iesaistes rādītāja pieaugums; balstīts uz ārējā neatkarīga pētījuma datiem;		2025.	Bāzes vērtība	Bāzes vērtība tiks noteikta, veicot izpēti	Ārējā pētījuma veikšana pārcelta uz 2026. gadu, daļība starpinstitūciju pētījumā, dati tiks salīdzināti ar 2023. gadu
		SV-2)NPS indeksa pieaugums, balstīts uz darbinieku		2025	Bāzes vērtība	Veiktas 2 aptaujas, NPS pieaugums par 32 punktiem	Pēc darbinieku un KVS sistēmu auditoru ieteikuma aptaujas 2 reizes gadā

			ceturkšņa aptauju datu analīzi				
		NM3_RV3_2	Ikgadējā novērtēšanā ļoti augstu un augstu vērtējumu saņēmušo darbinieku skaits	2024	65%	Novērtēšana reizi gadā	Ikgadējās novērtēšanas rezultāti: "A" - 3; "B" - 280; "C" - 46; "D" - 1
	NM3_RV4 - darbinieku labbūtības programmas izveide	NM3_RV4_1	Realizēto pasākumu skaits	8	8	Gadskārtu svētki, profesionālās dienas, dalība talkās	Organizēti: Ēnu dienas pasākums (04.04.), 4.maija svinības Brīvdabas muzejā, Jāņu sadziedāšanās (16.06.), semināra "Efektīva starpkultūru komunikācija veselības aprūpē" apmeklējums Amatu mājā, Tīnūžos (04.09.), Ugunsdzēsības muzeja ekspozīcijas "Iedzīvotāju individuālās un kolektīvās aizsardzības vēsture" apmeklējums Patriotu nedēļā, koncerts Ropažu baznīcā un Gaismas dārza apmeklējums (13.12.)
		NM3_RV4_2	Realizēto aktivitāšu skaits	2024	5	Veselības apdrošināšana, Koplīgumā paredzētie bonusi	Darbinieku bērnu – pirmklasnieku sveikšana Zinību dienā (01.09.) un pirmskolas vecuma bērnu sveikšana Ziemassvētkos.

		darbiniekiem ar bērniem, atbalsts īpašos gadījumos					
		NM3_RV 4_3 Darbinieku psihoemocionālā atbalsta un mentālā līdzsvara nodrošināšana darbiniekiem	Realizēto aktivitāšu skaits	8	8	Psihologa konsultācijas, supervīzijas, lekcijas	9 psihologa organizētas grupu aktivitātes, veiktas individuālas konsultācijas;
		NM3_RV 4_4 Klientu uzslavētākā darbinieka nominācija kā motivējošs pasākums	Realizēto aktivitāšu skaits	12	12	Tiek noteikts, pamatojoties uz pacientu anketās veiktajām atzīmēm	12x gadā (katru mēnesi) – pacientu uzslavētākā darbinieka sveikšana
<b>NM 4. - inovāciju veicināšana un iesaiste pētniecībā</b>	NM4_RV1 -digitālu risinājumu ieviešana ārstniecībā, medicīnas statistikas un pārvaldības jomā	NM4_RV1_1 Digitālu risinājumu (MI un pacientu iesaistes platformas) izmantošana pacientu piesaistei, aptauju veikšanai un datu analīzei	SV1- Digitālajā vidē ieviesto aktivitāšu skaits	2025.	2	Mākslīgā intelekta asistents, pacientu iesaistes platforma	Iespēja uzdot jautājumu Dzemdību nama mājas lapas rdn.lv mākslīgā intelekta asistentam (jebkurā valodā un jebkurā diennakts laikā) ieviesta 2025.g. februāra beigās.
			SV2- Platformas izmantotāju skaita pieaugums	2025	Bāzes vērtība	Tiks noteikts pēc ieviešanas	Lietotāju skaita pieaugums % tiks izvērtēts pilna gada griezumā
		NM4_RV1 – 2	MI pakalpojumu		Bāzes vērtība	Tiks noteikts pēc	No 1.marta līdz 31. decembrim MI Asistenta pakalpojumus

		MI asistenta ieviešana klientu ērtībām mājas lapā	lietotāju skaits			ieviešanas	izmantoja 801 lietotājs, notika 2700 sarunas, uzdots 6201 jautājums latviešu, krievu, angļu un ukraiņu valodās.
		NM4_RV1_3  BI rīku ieviešana finanšu analīzei un risku vadības analīzei	Aktivitāšu skaits	2025	2	BI rīka integrēšana risku izvērtējumā un finanšu analīzei	ieviesti BI rīki risku analīzei un pacientu pieredzes un dzemdību pieredzes analīzei
		NM4_RV1- 4 Modernizēts un digitalizēts pacientu aprūpes process	SV1 MEDPROGRAMM AS (ANDROMEDA) dizaina un izstrādes vides pārveidošana un pielāgošana, izmantojot jaunāko izstrādes vidi SV2 Vienotas programmatūras izejas kodu uzglabāšanas sistēmas uzstādīšana SV3 Integrācija ar e- Veselības (VVIS) informācijas sistēmu	2025.	SV1	Procesā Integrācija ar E- veselība paveikta.	Pilnībā ieviesti e- izraksti digitālajā platformā, uz NVD eksportēto izrakstu skaits % - 107 % (pēc NVD datiem)

	NM4_RV 2 - sadarbība ar augstākajām mācību iestādēm pētniecības jomā	NM4_RV2- 1 Sekmēta studentu un rezidentu zinātnisko pētījumu veikšana uz RDN bāzes	Pētījumu skaits un iesaistīto personu skaits	2024.	15	Apkopots pēc realizācijas	Reģistrēti 15 pētījumi, iesaistītas 32 personas
	NM4_RV 3 - aktīva iesaiste valsts pētījumu programmas pētījumos, valsts veselības aprūpes pakalpojumu inovāciju pilot programmās	NM4_RV3- 1 Dzemdību nama darbinieku iesaiste VPP un LZP pētījumu realizācijā un valsts vai pašvaldības, NVO veselības aprūpes pakalpojumu pilotprogrammas	Aktivitāšu skaits un iesaistīto personu skaits	2024.	4/9	Saskaņā ar izsludinātajiem konkursiem un sadarbībā ar universitātēm	Sekmīgi realizēti 2 VPP pētījumi sadarbībā ar PSKUS Tika iesniegts LZP projekta pieteikums sadarbībā ar RSU, bet finansējumu nesaņēma. Tiek izstrādāti 4 doktorantu darbi.
<b>NM5 - iedzīvotāju veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumu nodrošināšana</b>	NM5_RV 1- dalība valsts un pašu iniciētos veselības veicināšanas pasākumos un sabiedriskās iniciatīvās, stiprinot jomas līdera tēlu	NM5_RV 1_1 Pašu iniciēti pasākumi par aktuālām profesionālām, ģimeni izglītojošām un veselības veicināšanas tēmām, aktīva dalība sadarbības partneru organizētajos pasākumos	Aktivitāšu un organizēšanā iesaistīto personu skaits.	3	3	Organizēta programma neatliekamās palīdzība sniegšanā nemedicīnās personālam	Veikta DUS darbinieku apmācība pirmā palīdzības sniegšanā, pielietojot ADF; Organizētas izglītojošās lekcijas sadarbībā ar RSU stomatoloģijas studentiem ( bērnu zobu higiēna) iesaiste SIF un Latvijas veselības tūrisma klāstera aktivitātēs;
		NM5_RV 1_2 Dzemdību nama vadošo speciālistu iesaiste ekspertu	Iesaistīto personu skaits	9	9	VM, profesionālās asociācijas, darba grupas	Neonatologu biedrības valdē1, neonatologu sertifikācijas komisijā 2, ginekologu, dzemdību

		grupās, konsultatīvajās padomēs, NVO					speciālistu asociācijas valdē 4, ginekologu, dzemdību asociācijas speciālistu sertifikācijas komisijā 2, vecmāšu asociācijas valdē 4, VM galvenie speciālisti 2, viens IVP
	NM5_RV2 - sadarbības platformu veidošana ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes jomas kapitālsabiedrībām un universitāšu slimnīcām	NM5_RV2- Konstruktīva, pakalpojumu kvalitāti uzlabojoša un resursus racionāli izmantojošu sadarbības modeļu veidošana ar Rīgas valstspilsētas veselības kapitālsabiedrībām, universitāšu slimnīcām	Realizēto aktivitāšu skaits	3	3	Sadarbība ar RAKUS, PSKUS, Rīgas 1. slimnīcu	Uzturēti esošie un noslēgti jauni sadarbības līgumi – sadarbības memorands ar PSKUS
<b>NM6 – sociālā atbalsta pakalpojumu pieejamības uzlabošana</b>	NM6_RV_1 sadarbības pilnveidošana ar sociālo pakalpojumu sniedzējiem (krīzes centriem, pašvaldības bērnu un jauniešu centriem, nevalstiskajām organizācijām)	NM6_RV1_1 Organizētas klātienēs tikšanās un kopējas aktivitātes ar sociālo pakalpojumu sniedzējiem, aktīvas un mūsdienīgas komunikācijas veidošanai.. Sadarbības veicināšana ar nevalstiskajām	Veikto aktivitāšu skaits	3	3	Dalība sociālā atbalsta sniegšanai jaunajām ģimenēm, sadarbība ar sociālo dienestu, nevalstiskajām organizācijām, Dzemdību nama fondu; Sadarbība ar Valsts	4x gadā (ik pa 3 mēnešiem) pie Dzemdību nama tiek izvietots VADC izbraukuma autobuss. Dzemdību nams iesaistījās VADC organizētajā kampaņā “Piepildi karogu”(gados jaunu asinsdonoru piesaistei).

		organizācijām kustībām				asinsdonoru centru	
	NM6_RV2- sadarbība ar ziedotājiem, izglītojošas un ieklaujošas aktivitātes sociāli maz aizsargātām grupām	NM6_RV2-1 saņemšanai par Rīgas pašvaldībā pieejamajiem pakalpojumiem un sociālo atbalstu	Nodrošināt informācijas pieejamību pacientiem par Rīgas pašvaldībā pieejamajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību.	3	3	Sadarbība ar Dzemdību nama fondu, priekšlaikus dzimušo biedrību	Sadarbība ar Latvijas SOS Bērnu ciematu asociāciju un Rīgas pašvaldības Labklājības departamentu un Rīgas Sociālo dienestu, īstenojot atbalstu mazuļa pirmajos sešos dzīves mēnešos programmā "Piedzimstot bērniņam". Sadarbība ar Daudzbērnu ģimeņu apvienību, piedaloties Daudzbērnu ģimeņu dienā (1.05.) pasākumā daudzbērnu ģimenēm Rīgas Zooloģiskajā dārzā.
		NM6_RV2 - 2 Aktivitātes mērķtiecīgai ziedotāju piesaistei	Aktivitāšu un ziedojumu skaits	2	3	5	Sadarbībā ar ziedotājiem Tēvu dienā jaunie tēti saņēma ģimenes biļetes Rīga ZOO apmeklējumam, Māmiņdienā un Ģimenes dienā ģimenes tika sveiktas ar dāvanām no BabyStore.lv, un "Skrīveru saldumi". Sociālā riska grūtniecēm ar nodibinājuma "TZMO Fonds Kopā mainām pasauli" atbalstu sarūpēti individuālās higiēnas līdzekļi. Ģimenēm, kas maijā pasaulē sagaidīja trešo un nākamos bērniņus, kā arī ģimenēm, kam dzima

							dvīnīši, SIA "TVNET GRUPA" dāvināja TVNET+ tiešsaistes žurnāla abonementu gadam
		NM6_RV2-3 sekmējot sociāli maz aizsargāto grupu iekļaušanu, nodrošināta bezmaksas kontracepcija un konsultācijas riska grupām	Realizēto epizožu skaits	64	65	Precizējams pēc fakta	Atbalstu saņēmušas visas pacientes, kurām šo pakalpojumu apmaksā NVD, 4 no RDN finansējuma. Pašreizējā finanšu situācijā papildus atbalsts no RDN līdzekļiem nav iespējams.  Realizētas 19 epizodes, NVD sašaurinājis indikāciju loku 2026. gadā mērķtiecīgi uzrunātas riska grupas uzraugošās institūcijas
<b>NM7 - pozitīva pacientu un ģimeņu pieredze, pacientu drošības kultūras tālāk attīstība un nepārtraukta pilnveidošana</b>	NM7_RV1 - rekomendēšanas indeksa (Net Promoter's Score) vērtības pieaugums dinamikā	NM7_RV1- Veikt ikmēneša PREM aptauju datu analīzi, lai identificētu uzlabojamos aspektus, pacientu neapmierinātības cēloņus un paaugstinātu rekomendēšanas indeksu (NPS), tādējādi uzlabojot RDN reputāciju un piesaistot vairāk pacientu.	NPS indeksa pieaugums dinamikā	63%	+2%	Audita laikā ar auditējamās struktūrvienības darbiniekiem pārskatīt aptauju datu analīzi par iepriekšējo periodu (ja attiecināms). Saņemt no auditējamās struktūrvienības atgriezenisko saiti par pacientu neapmierinātības cēloņiem, lai izstrādātu efektīvus korektīvus pasākumus.	2025.gadā NPS indekss ir 65%. Salīdzinot ar 2024.gadu, uzlabojums par 2%.  Kopējais NPS pieaugums visu anketu grupās – 4%

NM7_RV2- respondentu skaita pieaugums dinamikā	NM7_RV2- Palielināt respondentu skaitu aptaujās, pilnveidojot un paplašinot aptauju izplatīšanas kanālus.	Respondentu pieauguma kopskaits PREM, PVO (Dzemdību pieredzes), RDN klientu aptaujās.	2024.gads	+2%	Izvērtēt izvietoto aptauju QR kodu pieejamību un sasniedzamību, nepieciešamības gadījumā veikt uzlabojumus.	2024.gadā kopā aptaujas anketas aizpildīja 1818 pacientu, bet 2025.gadā – 1827. Pieaugums sastāda ~0.5%.Procentuālais pieaugums pret pacientu kopējo skaitu – 4,5%
NM7_RV3- pacientu drošības ziņojuma skaita pieaugums, korektīvie pasākumi	NM7_RV3- Veicināt pacientu drošības ziņojumu iesniegšanu HaiPro sistēmā un analizēt tos, lai identificētu riskus un īstenotu korektīvos pasākumus	Pacientu drošības ziņojumu skaita un korektīvo pasākumu pieaugums.	2024.gads	+5%	Regulāri izsūtīt informatīvo atgādinājumu, kas aicinātu iesniegt pacientu drošības ziņojumus HaiPro sistēmā. Auditu atzinumos veikt saņemto pacientu drošības ziņojumu uzskaiti auditējamajā struktūrvienībā un veikt to analīzi korektīvo pasākumu izstrādei.	Lai stiprinātu pacientu drošības kultūru un savlaicīgi identificētu iespējamos riskus, 22.10.2025. Dzintrā tika ievietots informatīvs ziņojums, aicinot darbiniekus aktīvāk izmantot iekšējo ziņošanas sistēmu.
NM7_RV4 - iesaiste pacientu drošības jomas tālākā attīstībā dzemdību palīdzības ietvaros un veselības aprūpes jomas ietvaros	NM7_RV4- Nodrošināt, ka darbinieki ir apmācīti par pacientu drošības principiem	Apmācīti darbinieki par pacientu drošības principiem	2025.gads	2x gadā organizēt tiešsaistes konferences, kurās, izmantojot anonimizētus piemērus, apspriet pacientu drošības	Izstrādāt apmācības programmu, kas sastāv no prezentācijas un testa, lai uzlabotu darbinieku izpratni par pacientu drošības ziņojumiem un motivētu tos aktīvi pieņemt piedalīties ziņošanas procesā.	Šī gada laikā tiks izstrādāta apmācību programma (prezentācija un tests), lai veicinātu darbinieku izpratni un līdzdalību pacientu drošības ziņošanas procesā. Plānots realizēt tiešsaistes informatīvas sanāksmes 2 reizes gadā par pacientu drošību, nodrošinot anonimizētu gadījumu izpēti un diskusijas.

					jautājumus		
<b>NM8 - Iekļaujošas Kvalitātes vadības sistēmas uzturēšana un attīstīšana, ilgtspējīgas attīstības principu integrācija</b>	NM8_RV1 - esošo Integrētās kvalitātes vadības sistēmas sertifikātu uzturēšana	NM8_RV1_1 Regulāra ārējo, iekšējo auditu veikšana, lai pārliecinātos par kvalitātes vadības sistēmas atbilstību standartiem.	Dzemdību nama integrētā kvalitātes vadības sistēma ir sertificēta. Dzemdību nama kvalitātes vadības sistēmas sertifikāti ISO 9001, 50001, 14001, 45001 un 37001 ir spēkā.	12	Iekšējo auditu veikšana (vismaz 10 gadā) un periodiska ārējo auditu veikšana (vismaz 5 gadā).	Nodrošināt resursu pieejamību ārpuskārtas iekšējo auditū veikšanai.	Saskaņā ar 2025. gada SIA "Rīgas Dzemdību nams" iekšējo audita programmu tika plānoti 10 iekšējie auditi, un visi plānotie iekšējie auditi tika veikti. Papildus plānotajiem auditiem tika organizēti trīs ārpuskārtas auditi. 2025. gadā tika veikts ISO 37001:2016 Kukuļošanas apkaršanas pārvaldības sistēmas 2. periodiskais (transfer) audits, ISO 50001:2018 Energopārvaldības sistēmas 2. periodiskais (transfer) audits un ISO 9001:2015 Kvalitātes pārvaldības sistēmas, ISO 14001:2015 Vides pārvaldības sistēmas un ISO 45001:2018 Arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēmas resertifikācijas audits.

		NM8_RV1_2  Kvalitātes iekšējos auditos iesaistīto auditoru kompetences pilnveidošana	Kvalitātes iekšējo auditoru kvalifikācijas celšana	2024.gads	Veiktas vismaz 2 iekšējo auditoru kvalifikācijas celšanas apmācības	Rotēt auditorus dažādās nodaļās, lai veicinātu zināšanu apmaiņu un attīstītu plašākas kompetences.	Iekšējo auditoru kvalifikācijas celšana (vismaz 2 apmācības) – realizācija atkarīga no resursu pieejamības. Lai veicinātu pieredzes pārnesi un objektivitāti, tiek īstenota ikgadēja auditoru rotācija starp nodaļām, izvairoties no atkārtotiem auditiem tajās pašās struktūrvienībās viena auditora izpildījumā.
		NM8._RV1_3  Kvalitātes pārvaldības sistēmas dokumentācijas aktualizācija, lai nodrošinātu, ka visi procesi un procedūras ir precīzi aprakstīti un atbilst aktuālajām prasībām.	Aktuāla kvalitātes pārvaldības sistēmas dokumentācija	75%	80% KVS dokumenti ir sistemātiski pārskatīti vismaz 1x 5 gados, un, pēc nepieciešamības, ir veikti atbilstoši grozījumi.	Sistemātiski pārskatīt t.sk. kvalitātes pārvaldības sistēmas reģistrus, lai nodrošinātu apkopoto datu aktualizācijas periodiskumu un uzlabotu neatbilstību/novērojumam novēršanas un korektīvo/preventīvo darbību ieviešanas progresu.	06.11.2025 ir aktualizēta SIA "Rīgas Dzemdību nams" Integrētās kvalitātes vadības sistēmas rokasgrāmata, nodrošinot, ka kvalitātes pārvaldības sistēmas dokumentācija, procesi, procedūras ir precīzi aprakstīti un atbilst aktuālajām normatīvo aktu un organizācijas prasībām.
		NM8_RV1_4  Galveno procesu mērījumu un analīzes veikšana, lai novērtētu sistēmas efektivitāti un identificētu uzlabošanas jomas.	Identificētas uzlabojamās jomas, un ieviesti datos balstīti uzlabojumu pasākumi	2024.gads	Identificēta vismaz 1 uzlabojamā joma, un ieviests vismaz 1 datos balstīts uzlabojumu pasākums	Prioritāri fokusēties uz pacientu tiesību stiprināšanu, apmierinātības uzlabošanu un drošības garantēšanu.	Identificētas 2 jomas – pacientu tiesību ievērošana, pacientu drošība

	<p>NM8_RV2 - jaunu, starptautiski atzītu kvalitātes atbilstības instrumentu iekļaušana</p>	<p>NM8_RV2 -1 - Pacientu tiesību nostiprināšana Dzemdību nama iekšējos procesos un ikdienas darbībā atbilstoši starptautiski atzītas labās prakses vadlīnijām</p>	<p>Pacientu tiesību jomas uzlabošanai veikto aktivitāšu skaits</p>	<p>2025</p>	<p>2</p>	<p>Izvērtēt katras auditējamās struktūrvienības iesaisti pacientu tiesību nostiprināšanā un sagatavot audita jautājumus, lai identificētu struktūrvienības procesu uzlabojamos aspektus pacientu tiesību jomā.</p>	<p>Izstrādāts un apstiprināts pacientu tiesību īstenošanas plāns, aktivitātes saskaņā ar plānu – veikta apmācība starpkultūru komunikācijā, izveidota mājas lapas sadaļa, aktualizētas pacientu piekrišanas veidlapas, aktualizētas politikas, brošūras</p>
		<p>NM8_RV2_2 - Pacientu pieredzes sistēmas pilnveide, integrējot starptautiski atzītu pacientu pieredzes vadlīniju pamatprincipus sekmējot kopējā pacientu apmierinātības līmeņa pieaugumu</p>	<p>Kopējā pacientu apmierinātības līmeņa pieaugums dinamikā</p>	<p>2024</p>	<p>+2%</p>	<p>Salīdzināt Dzemdību nama pašreizējo praksi ar starptautiskajiem standartiem pacientu centrētā aprūpē un definēt nepieciešamos uzlabojumus.</p>	<p>Kopējās apmierinātības pieaugums, salīdzinot ar 2024.gadu, 2025.gadā ir sasniedzis 2%.</p>
	<p>NM8_RV3 - dažādības vadības un ilgtspējas principu tālāka attīstība, mūsdienīgas stratēģiskās</p>	<p>NM8_RV3_1 ISO 30415 standarta vadlīniju ievērošana, lai veicinātu dažādību un iekļaušanu Dzemdību nama procesos.</p>	<p>Atbilstoši standarta prasībām veikto aktivitāšu skaits</p>	<p>2025</p>	<p>2</p>	<p>Izstrādāt personalizētus pakalpojumus, kas atbilst dažādu sieviešu kultūras un reliģiskajām vajadzībām.</p>	<p>Dažādības vadības aktivitātes iekļautas politikās – Ētikas kodeksā, Personāla politikā. Veikta darbinieku apmācība starpkultūru komunikācijā;</p>

	vadības rīku integrēšana kapitālsabiedrības pārvaldībā	NM8_RV3_2 Ilgspējas informatīvā apkopojuma izstrāde sabiedrības informēšanai	Izstrādāta un uzturēta ilgspējas sadaļa Dzemdību nama tīmekļa vietnē	2024.	1	Uzturēta ilgspējas sadaļa, papildinot šo sadaļu ar pacientu tiesību sadaļu	Izpildīts atbilstoši noteiktajam
		NM8_RV3_3 RDN dalība ārējos korporatīvās pārvaldības, dažādības vadības un ESG izvērtējumos	Veikto novērtējumu skaits	2024	2	legūts SIF Zelta statuss dažādības vadībā, legūts Ģimenei draudzīgas darba vietas statuss	Izpildīts
	NM8_RV 4- sadarbība ar vietējo kopienu, atbalsts personu ar invaliditāti komercdarbībai sociāli atbildīgu iepirkumu ietvaros	NM8_VR 4 - Sociāli atbildīgas uzņēmējdarbības ietvaros iespēju robežās iegādāta sociālo uzņēmēju produkcija, realizēti sociāli atbildīgi iepirkumi	Realizēto sociāli atbildīgo iepirkumu skaits	2024.	2	Iespēju robežās realizēt sociāli atbildīgus iepirkumus – realizēti 2 sociāli atbildīgi iepirkumi ERAF ietvaros.	Izpildīts
<b>NM9 - iekļaujošas nodarbinātības politikas un darba vides īstenošana un pilnveide vienlīdzīgu iespēju un tiesību veicināšanai nodarbinātajiem, tajā skaitā personām</b>	NM9_RV1 - iekļaujošas darba vides pilnveide un studiju/mācību prakses vietu izveide, nodrošinot vienlīdzīgu un labbūtīgu iekļaušanu	NM9_RV1- Veikti darba vides uzlabojumi, pielāgojot darba vietas un vidi personu individuālām vajadzībām.	Veikto uzlabojumu skaits	2024	3	5	Veikti darba vides uzlabojumi saskaņā ar plānu – ergonomiskās darbavietas, vides mikroklimata uzlabojumi;
	NM9_RV2-īstenot informēšanas	NM9_RV2 -	Veikto aktivitāšu skaits	2024	2	Izveidots materiāls	Lai veicinātu nedzirdīgu sieviešu informētību par

ar invaliditāti	aktivitātes par iekļaujošu darba vidi un politiku kapitālsabiedrībā	Informatīvi izglītojošas aktivitātes darbiniekiem un sabiedrībai par iekļaujošas darba vides principiem un realizāciju, labās prakses piemēriem				pacientēm ar dzirdes traucējumiem	pakalpojumu pieejamību grūtniecības, dzemdību un pēcdzemdību periodā, sadarbībā ar Latvijas Nedzirdīgo savienību izveidoti informatīvi video zīmju valodā, kas popularizēti arī medijos.
	NM9_RV3 - vides un digitālās piekļūstamības pilnveide	NM9_RV3_1 Realizētas aktivitātes vides un digitālās piekļūstamības uzlabošanai	Aktivitāšu skaits	2	2	Papildus apgaismojums, marķējumi	Mājas lapā izveidota sadaļa "Informatīvie materiāli" un "Grūtniecēm ar dzirdes traucējumiem" vieglākai piekļūstamībai; mājas lapā ieviests mākslīgā intelekta tehnoloģijā balstīts virtuālais asistents. Atjaunotas grīdas norādes uz Ķīmenes atpūtas istabu 5.stāvā. Ambulatoriskās nodaļas monitoros izvietota informācija par pakalpojumu pieejamību.