 Rīgas Dzemdību nams	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Privātuma politika		ID: IT-16/IS Versija: 03 Lapa: 1 no 9
	Izstrādāja/aktualizēja: S. Kozlovs	Saskaņoja: S. Ločmele	Apstiprināja: S. Markova Spēkā stāšanās datums: 13.06.2024 Rīkojuma Nr.V- 76 /2024


PRIVĀTUMA POLITIKA

1. Informācija par pārzini un tā kontaktinformācija

- 1.1. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "Rīgas Dzemdību nams", reģistrācijas Nr.40003194600, adrese: Miera iela 45, Rīga, LV-1013 (turpmāk tekstā – Dzemdību nams).
- 1.2. Dzemdību nama kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītos jautājumos ir sekojoša: SIA "Rīgas Dzemdību nams", Miera iela 45, Rīga, LV-1013; tālrunis: +371 67011248; e-pasta adrese: rdn@rdn.lv.
- 1.3. Dzemdību nama īstenoto personas datu apstrādi uzrauga datu aizsardzības speciālists, e-pasta adrese: pdapstrate@gmail.com.
- 1.4. Dzemdību nams ir Latvijā lielākā un modernākā dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes iestāde ar 75 gadus lielu pieredzi dzemdību palīdzības un ginekoloģisko pakalpojumu sniegšanas jomā. Dzemdību namā ik gadu piedzimst aptuveni trešā daļa no visiem Latvijā dzimušajiem bērniņiem. Dzemdību nams nodrošina stacionāros un ambulatoros pakalpojumus grūtniecēm, dzemdētajam, nedēļniecēm, jaundzimušajiem un ginekoloģiskām pacientēm. Dzemdību namā ir pieejami arī citi medicīniska rakstura pakalpojumi, piemēram, acu ārsta konsultācijas, vakcinācija, rentgena izmeklējumi, psihologa konsultācijas, un citi.

2. Kas ir personas dati, un kādus personas datus mēs apstrādājam

- 2.1. Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (datu subjektu). Personas dati ietver jebkāda veida informāciju, pēc kuras personu var tieši vai netieši identificēt, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, personas kodu, dzīvesvietas adresi vai faktiskās atrašanās vietu, šo personu raksturojošus fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktorus, un citu tam līdzīgu informāciju, kas raksturo attiecīgo personu, un ļauj to tieši vai netieši identificēt.
- 2.2. Veselības dati ir personas dati, kas saistīti ar fiziskas personas fizisko vai garīgo veselību, tostarp veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, un kas atspoguļo informāciju par tās veselības stāvokli. Veselības dati ir uzskatāmi par īpašas kategorijas datiem, kuru apstrāde ir pieļaujama medicīniskas diagnozes, veselības vai sociālās aprūpes vai ārstēšanas vai veselības vai sociālās aprūpes sistēmu un pakalpojumu pārvaldības nodrošināšanas nolūkos.
- 2.3. Ņemot vērā Dzemdību nama darbības jomu, mēs apstrādājam gan vispārējos personas datus, gan arī mūsu pacientu veselības datus kā īpašas kategorijas datus. Apstrāde tiek veikta atbilstoši Eiropas Parlamenta un padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulas 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk tekstā – Datu regula), Fizisko personu datu apstrādes likumu, Pacientu tiesību likumu un citiem piemērojamajiem normatīvajiem aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.
- 2.4. Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai - datu subjektam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, tiesisko pamatu, apstrādes apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu, un citiem ar personas datu apstrādi saistītiem jautājumiem.
- 2.5. Privātuma politikā esam centušies sniegt vispusīgu informāciju par mūsu apmeklētāju, klientu un pacientu datu apstrādes jautājumiem. Gadījumā, ja Jums nav izdevies atrast atbildi uz interesējošo jautājumu, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot augstāk norādīto kontaktinformāciju.

 Rīgas Dzemdību nams	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Privātuma politika		ID: IT-16/IS Versija: 03 Lapa: 2 no 9
	Izstrādāja/aktualizēja: S. Kozlovs	Saskaņoja: S. Ločmele	Apstiprināja: S. Markova Spēkā stāšanās datums: 13.06.2024 Rīkojuma Nr.V- 76 /2024

3. Personas datu apstrādes nolūks, iegūstamās informācijas apjoms, apstrādes pamatojums un datu glabāšanas ilgums

3.1. Pieraksta veikšana.

Šim nolūkam mēs ievācam pacienta datus, lai identificētu pacientu un nodrošinātu pierakstu vizītei pie speciālista vai izmeklējumiem, nepieciešamības gadījumā sazinātos ar pacientu, nosūtītu atgādinājumu par ieplānotās vizītes laiku.

Iegūstamo datu apjoms – vārds, uzvārds, personas kods (vai dzimšanas datums, ja nav personas koda), tālruna numurs un/vai e-pasta adrese.

Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas b) punkts – apstrāde ir vajadzīga pasākumu veikšanai (pieraksta veikšanai) pēc datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas, un Datu regulas 6. panta pirmās daļas f) punkts – apstrāde ir vajadzīga pārziņa leģitīmo interešu ievērošanai (organizēt efektīvu vizīšu pieteikšanas un atsaukšanas procesu).

Datu glabāšanas ilgums – 30 dienas pēc vizītes datuma.

3.2. Līguma par veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanu noslēgšana.

Šim nolūkam mēs ievācam pacienta datus, lai pirms pakalpojuma sniegšanas vienotos par pakalpojuma apjomu un tā apmaksas kārtību, noslēdzot attiecīgu līgumu par veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanu.

Iegūstamo datu apjoms – identisks iepriekšējā punktā norādītajam un papildus tam – dzīvesvietas adrese, veselības apdrošināšanas polises (ja tāda ir) dati, maksājumu kartes numurs un derīguma termiņš (ja apmaksā tiek veikta ar maksājumu karti).

Datu apstrādes pamatojums - Datu regulas 6. panta pirmās daļas b) punkts – apstrāde ir vajadzīga pasākumu veikšanai (datu par līgumslēdzējpusi iegūšanai) pēc datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas un Datu regulas 6. panta pirmās daļas f) punkts – apstrāde ir vajadzīga pārziņa leģitīmo interešu ievērošanai (nodrošināt efektīvu aprūpes pakalpojuma sniegšanu).


Datu glabāšanas ilgums – kamēr ir spēkā noslēgtais līgums, un kamēr kāda no līguma pusēm var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt pretenzijas un pieteikumus, celt prasību tiesā, u.tml.).

3.3. Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana.

Lai sniegtu pilnvērtīgu un kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu un sasniegtu ārstniecības mērķus, papildus vispārējiem datiem mums būs nepieciešami arī pacienta veselības dati. Kā arī, pacienta veselības dati tiks iegūti veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas procesā. Gadījumos, kad veselības aprūpes pakalpojums saistīts ar pacientes grūtniecību un/vai dzemdībām, tiek iegūti arī gaidāmā vai jaundzimušā bērna veselības dati un bērna tēva veselības dati.

Iegūstamo datu apjoms – vārds, uzvārds, personas kods (ja nav personas koda, tad dzimšanas datums), dzīvesvietas adrese, darba vieta, nodarbošanās, dzīves apstākļi, veselību ietekmējoši ieradumi, vecums, augums, svars, medicīniskās kartes numurs, pacienta veselības un medicīnisko izmeklējumu dati (tostarp arī ziņas par iepriekšējiem ārstniecības gadījumiem, pārciestām slimībām un traumām, alerģijām, nesen lietotajiem medikamentiem). Šie dati tiek izmantoti medicīniskās dokumentācijas sagatavošanai, kā to paredz Ministru kabineta 2006. gada 04. aprīļa noteikumi nr. 265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība". Lai nodrošinātu veselības aprūpes organizēšanu un atvieglotu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, iegūtos pacienta vispārējos datus un veselības datus (gadījumos, kad veselības aprūpes pakalpojums saistīts ar pacientes grūtniecību un/vai dzemdībām – arī gaidāmā vai jaundzimušā bērna veselības datus) mēs uzkrājam Ministru kabineta 2006. gada 04. aprīļa noteikumos nr. 265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība" paredzētajā

Dzemdību nama īpašums. Tālāka izplatīšana atļauta saskaņojot ar Valdes priekšsēdētāju

	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Privātuma politika		ID: IT-16/IS Versija: 03 Lapa: 3 no 9
	Izstrādāja/aktualizēja: S. Kozlovs	Saskaņoja: S. Ločmele	Apstiprināja: S. Markova Spēkā stāšanās datums: 13.06.2024 Rīkojuma Nr.V- 76 /2024

kārtībā. Papildus tam, pacienta dati tiek uzglabāti vienotā veselības nozares elektroniskā informācijas sistēmā (E-veselības sistēma), kas atrodas Nacionālā veselības dienesta pārziņā.

Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 9. panta otrās daļas h) punkts – apstrāde ir vajadzīga profilaktiskās vai arodmedicīnas nolūkos, darbinieka darbības novērtēšanai, medicīniskas diagnozes, veselības vai sociālās aprūpes vai ārstēšanas vai veselības vai sociālās aprūpes sistēmu un pakalpojumu pārvaldības nodrošināšanas nolūkos.

Datu glabāšanas ilgums – atkarībā no dokumenta veida no 1 līdz 40 gadiem, atbilstoši Ministru kabineta 2006. gada 04. aprīļa noteikumos nr. 265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība" noteiktajiem dokumentu glabāšanas termiņiem.

3.4. Informācija par pilnvarotajām personām un kontaktpersonām.

Pirms ievietošanas stacionārā lūgšim pacientu informēt par pilnvaroto personu ar tiesībām pacienta vietā pieņemt lēmumu par piekrišanu ārstniecībai kopumā vai ārstniecībā izmantojamai metodei vai atteikšanos no ārstniecības kopumā vai ārstniecībā izmantojamās metodes, un kontaktpersonu, kam paziņot par pacienta stacionēšanas faktu un veselības stāvokli.

legūstamo datu apjoms – pilnvarotās personas un/vai kontaktpersonas vārds, uzvārds, personas kods, tālruna numurs un e-pasta adrese. Pacients var brīvi izvēlēties, vai sniegt mums šo informāciju, vai nesniegt. Ja šo informāciju pacients ir ievadījis E-veselības sistēmā, tad tā atkārtoti nav jāiesniedz.

Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas a) punkts – datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei; Pacientu tiesību likuma 6. panta septītajā daļā, kas paredz pacienta tiesības pilnvarot citu personu viņa vietā piekrist ārstniecībai kopumā vai ārstniecībā izmantojamai metodei vai atteikties no ārstniecības kopumā vai ārstniecībā izmantojamās metodes, kā arī saņemt informāciju pacienta vietā (attiecībā uz pilnvarotajām personām); Datu regulas 6. panta pirmās daļas a) punkts – datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei (attiecībā uz kontaktpersonām).

Datu glabāšanas ilgums – kamēr kāda no pusēm var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt pretenzijas un pieteikumus, celt prasību tiesā, u.tml.).

3.5. Informēšana par bērna piedzimšanu.

Ar pacientes piekrišanu, saņemot attiecīgu pieprasījumu (piemēram, atbildot uz Informācijas centrā saņemtu jautājumu) mēs sniedzam pacientes norādītajai personai informāciju par to, vai bērniņš jau ir piedzimis, kā arī par to, kurā palātā paciente atrodas. Pacientes privātuma aizsardzības nolūkā citu informāciju nesniedzam. Ja paciente nepiekrīt informācijas sniegšanai, tad minētā informācija netiek izpausta nevienam, tostarp tuviniekiem.


legūstamo datu apjoms – informējamās personas vārds, uzvārds, personas kods, tālruna numurs.

Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas a) punkts – datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei.

Datu glabāšanas ilgums – Datu glabāšanas ilgums – kamēr kāda no līguma pusēm var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt pretenzijas un pieteikumus, celt prasību tiesā, u.tml.).

3.6. Līdzdalība klīniskajā pētījumā.

Klīniskie pētījumi ir stingri regulēti un kontrolēti jaunu un modernu medikamentu un ierīču izmēģinājumi. Pacientu iesaista klīniskajā pētījumā, kas apstiprināts atbilstoši kārtībai, kāda noteikta normatīvajos aktos par klīniskajiem pētījumiem, ja ir saņemta pacienta rakstveida informētā piekrišana un pastāv īpaši, Pacientu tiesību likuma 11. pantā atrunāti apstākļi.

 Rīgas Dzemdību nams	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Privātuma politika		ID: IT-16/IS Versija: 03 Lapa: 4 no 9
	Izstrādāja/aktualizēja: S. Kozlovs	Saskaņoja: S. Ločmele	Apstiprināja: S. Markova Spēkā stāšanās datums: 13.06.2024 Rīkojuma Nr.V- 76 /2024

legūstamo datu apjoms – klīniskajā pētījumā iesaistītās pacienta vispārējie un veselības dati atbilstoši konkrētā pētījuma specifikai.

Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas e) punkts – apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras; Pacientu tiesību likuma 11. pants, kas paredz, ka pacienta līdzdalība klīniskā pētījumā ir pieļaujama, ja ir saņemta pacienta rakstveida informētā piekrišana un pastāv īpaši, Pacientu tiesību likuma 11. pantā atrunāti apstākļi.

Datu glabāšanas ilgums tiek noteikts katrā konkrētā gadījumā atsevišķi.

3.7. Medicīniskajos dokumentos fiksēto pacienta datu izmantošana pētījumā.

Pacientu tiesību likums atļauj, piemērojot attiecīgus nosacījumus un izņēmumus, medicīniskajos dokumentos fiksētos pacienta datus izmantot pētījumos, tostarp arī studiju virziena "Veselības aprūpe" studiju programmās paredzēto pētniecības darbu izstrādei.

legūstamo personas datu apjoms – pacienta vispārējie un veselības dati.

Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas e) punkts – apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras; Pacientu tiesību likuma 10. panta septītā – devītā daļa, kur atrunāta kārtība, nosacījumi un izņēmumi medicīniskajos dokumentos fiksēto pacienta datu izmantošanai pētījumos, tostarp arī studiju virziena "Veselības aprūpe" studiju programmās paredzēto pētniecības darbu izstrādei.

Datu glabāšanas ilgums – atkarībā no pētījuma veida un satura.

3.8. Klīniskā apmācība.

Dzemdību namā praktiskās zināšanas apgūst topošie mediķi izglītības procesa ietvaros. Studenti iepazīstas ar pacientu slimības vēsturēm un izmeklējumu datiem, un pieredzējuša personāla uzraudzībā veic praktiskas, ar pacientu ārstēšanu un aprūpi, saistītas darbības.

legūstamo personas datu apjoms – pacienta vispārējie un veselības dati.

Datu apstrādes pamatojums - Datu regulas 6. panta pirmās daļas e) punkts – apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras; Pacientu tiesību likuma 12. pants, kas paredz, ka pacientu, kas tiek iesaistīts klīniskās apmācības procesā, par to ir jāinformē. Attiecīgi, pirms iesaistes apmācības procesā pacients par to tiek informēts. Pacientam ir tiesības atteikties no šādas iesaistes gan sākotnēji, gan arī jebkurā laikā pārtraukt savu dalību tajā.

Datu glabāšanas ilgums – atkarībā no dokumenta veida no 1 līdz 40 gadiem, atbilstoši Ministru kabineta 2006. gada 04. aprīļa noteikumos nr. 265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība" noteiktajiem dokumentu glabāšanas termiņiem.


3.9. Grāmatvedība un lietvedība.

Dzemdību nams kārtu grāmatvedību atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Tajā skaitā mēs administrējam savstarpējos norēķinus, tostarp arī parādu atgūšanai un piedziņai. Mēs arī apstrādājam personas datus, lai kārtotu Dzemdību nama ienākošo un izejošo korespondenci, apstrādātu iesniegumus un pieprasījumus un atbildētu uz tiem, izsniegtu izziņas, veiktu saraksti, un kārtotu citus ar lietvedības vešanu saistītus jautājumus.

legūstamo datu apjoms – pacienta identifikācijas procesa un līguma noslēgšanas un izpildes laikā iegūtā informācija, korespondencē norādītie personas dati.

Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas c) punkts – apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu, t.i., lai Dzemdību nams izpildītu normatīvo aktu prasības, kas reglamentē grāmatvedības un lietvedības kārtošānu (Grāmatvedības likums, Ministru kabineta 2021. gada 21.

Dzemdību nama īpašums. Tālāka izplatīšana atļauta saskaņojot ar Valdes priekšsēdētāju

 Rīgas Dzemdību nams	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Privātuma politika		ID: IT-16/IS Versija: 03 Lapa: 5 no 9
	Izstrādāja/aktualizēja: S. Kozlovs	Saskaņoja: S. Ločmele	Apstiprināja: S. Markova Spēkā stāšanās datums: 13.06.2024 Rīkojuma Nr.V- 76 /2024

decembra noteikumi nr. 877 "Grāmatvedības kārtības noteikumi", Ministru kabineta 2006. gada 04. aprīļa noteikumi nr. 265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība", u.c. piemērojamie normatīvie akti grāmatvedības un lietvedības jautājumu jomā), kā arī Datu regulas 6. panta pirmās daļas f) punkts – apstrāde ir vajadzīga pārziņa legītīmo interešu ievērošanai (nodrošināt efektīvu Dzemdību nama funkcionēšanu un pacientu apkalpošanu, savu interešu un tiesību aizsardzību strīdu un domstarpību gadījumā, u.tml.).

Datu glabāšanas ilgums – atbilstoši termiņiem, kas attiecīgajiem dokumentu veidiem ir noteikti Grāmatvedības likumā, Ministru kabineta 2021. gada 21. decembra noteikumos nr. 877 "Grāmatvedības kārtības noteikumi", Ministru kabineta 2006. gada 04. aprīļa noteikumos nr. 265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība", Ministru kabineta 2012. gada 06. novembra noteikumos nr. 748 "Dokumentu un arhīvu pārvaldības noteikumi", u.c. piemērojamajos normatīvos aktos, kā arī Dzemdību nama lietu nomenklatūrā noteiktajam, vienlaikus nodrošinot dokumentu saglabāšanu tikmēr, kamēr kāda no pusēm uz šo dokumentu pamata var realizēt savas legītīmas intereses (piemēram, iesniegt pretenzijas un pieteikumus, celt prasību tiesā, u.tml.).

3.10. Videonovērošana.

Mūsu un mūsu klientu drošības un īpašuma aizsardzības nolūkos Dzemdību nama telpās un teritorijā tiek veikta videonovērošana. Tiek novērota autostāvvietā, gājēju celiņš, centrālā ieeja un vestibils, koplietošanas telpas un telpas, kur tiek glabāta aparatūra un ierīces.

legūstamo datu apjoms – personas attēls, vizuālais izskats un uzvedība, īpašas pazīmes (ja tādas ir); personas transportlīdzekļa vizuālais izskats, marka, modelis, krāsa, reģistrācijas numurs, īpašas pazīmes (ja tādas ir).

Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas f) punkts – apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas legītīmo interešu ievērošanai (mūsu un mūsu klientu drošības un īpašuma aizsardzības nodrošināšanai).

Datu glabāšanas ilgums – videonovērošanas ieraksti tiek glabāti ne ilgāk kā 30 dienas. Pēc šī termiņa notecējuma mēs šos ierakstus dzēšam, izņemot gadījumu, ja videonovērošanas ierakstus iepriekš ir pieprasījušas kompetentas valsts vai pašvaldību institūcijas, vai tie satur pierādījumus par iespējamu noziedzīgu nodarījumu. Šādā gadījumā videoierakstu glabāšanas ilgums tiek noteikts pēc nepieciešamības.

3.11. Sociālie tīkli un mediji.

Atsevišķos gadījumos, ar personas iepriekšēju piekrišanu, mēs ievietojam personas datus saturošu pozitīva rakstura informāciju (piemēram, dvīnīšu vai trīnīšu piedzimšana, pirmais piedzimušais bērniņš Jaunajā gadā, u.tml.) Dzemdību nama tīmekļvietnē, Facebook, Instagram vai citā publiski pieejamā vietnē vai medijā.

legūstamo datu apjoms – personas foto attēls vai video, atsevišķos gadījumos arī vārds un uzvārds, dzīvesvieta (bez konkrētas adreses).


Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas a) punkts – datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei.

Datu glabāšanas ilgums tiek noteikts katrā konkrētā gadījumā atsevišķi.

3.12. Aptaujas.

Pacientiem un to tuviniekiem mēs piedāvājam aizpildīt klientu apmierinātības aptaujas anketu, kas mums palīdz pilnveidot savu darbu, savlaicīgi novērst iespējamās nepilnības un uzlabot sniegto pakalpojumu kvalitāti. Aptauja ir anonīma un satur vispārēja rakstura jautājumus, tomēr, iespējams, ka anketas aizpildītājs ir sniedzis tik detalizētas atbildes un komentārus, ka ir iespējams to netieši identificēt.

Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas a) punkts – datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei.

 Rīgas Dzemdību nams	SIA “Rīgas Dzemdību nams” Privātuma politika		ID: IT-16/IS Versija: 03 Lapa: 6 no 9
	Izstrādāja/aktualizēja: S. Kozlovs	Saskaņoja: S. Ločmele	Apstiprināja: S. Markova Spēkā stāšanās datums: 13.06.2024 Rīkojuma Nr.V- 76 /2024

Datu glabāšanas ilgums – aptauju anketās ietvertu informāciju Dzemdību nams apstrādā (neiekļaujot personas datus) 30 dienu laikā no anketas saņemšanas. Nekavējoties pēc tam anketa tiek iznīcināta (ja saņemta papīra formātā) vai neatgriezeniski dzēsta (ja saņemta elektroniskā formātā).

3.13. Dzemdību nama tīmekļvietnes apmeklējumi.

Mūsu tīmekļvietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Sīkdatnes ir mazi burtu un ciparu faili, kas tiek saglabāti tīmekļvietnes apmeklētāja pārlūkā vai ierīces cietajā diskā. Ir dažāda veida sīkdatnes, taču kopumā, sīkdatnes mums palīdz atšķirt Jūs no citiem tīmekļvietnes apmeklētājiem, atceroties vietnes lietošanas vēsturi un apmeklētāja paradumus. Tādējādi mēs varam mūsu tīmekļvietnes apmeklētājiem atvieglot tās izmantošanu un to uzlabot. Jūs jebkurā laikā varat atteikties no sīkdatņu izmantošanas savas pārlūkprogrammas iestatījumos, kā arī dzēst saglabāto sīkdatņu vēsturi. Mūsu tīmekļvietnē var būt saites uz trešo personu tīmekļvietnēm. Šīm trešajām personām ir sava, ar Dzemdību namu nekādā veidā nesaistīta, privātuma politika. Dzemdību nams nenes nekādu atbildību par šo tīmekļvietņu lietošanas noteikumiem un to privātuma politiku.

Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas f) punkts – apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai (Dzemdību nama tīmekļvietnes funkcionalitātes un pilnvērtīgas izmantošanas nodrošināšanai).

Datu glabāšanas ilgums – tīmekļvietnes apmeklētāji var jebkurā laikā manuāli atslēgt sīkdatņu apstrādes mehānisma lietošanu pārlūkprogrammā, kā arī dzēst saglabātās sīkdatnes. Papildu informāciju par sīkdatnēm, kā arī to dzēšanu un pārvaldīšanu var iegūt mājaslapā www.aboutcookies.org.

3.14. Darbinieku atlase.


Mēs apstrādājam to personu datus, kas ir izteikušas vēlēšanos pretendēt uz vakantajām darba vietām Dzemdību namā. Darbinieku atlases procesā iegūtie dati tiek izmantoti tikai, lai novērtētu pretendenta atbilstību amatam (izglītība, kvalifikācija, pieredze, u.c.). Mēs nepieprasām datus, kas neattiecas uz paredzētā darba veikšanu vai nav saistīti ar pretendenta piemērotību šim amatam. Mēs arī nepieprasām informāciju, kas nav nepieciešama atbilstības amatam izvērtējumam, kā arī, mēs ievērojam Darba likumā noteiktos ierobežojumus attiecībā uz informācijas pieprasīšanu. Atsauksmes no iepriekšējām darba vietām mēs iegūstam tikai pie nosacījuma, ja pretendents tam iepriekš ir devis rakstisku piekrišanu.

Iegūstamo datu apjoms – vārds, uzvārds, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, CV un motivācijas vēstulē ietvertā informācija, intervijas laikā sniegtā informācija, atsauksmēs no iepriekšējām darba vietām ietvertā informācija. Datu apstrādes pamatojums – Datu regulas 6. panta pirmās daļas f) punkts – apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai (nepieciešamība nodarbināt Dzemdību namā kvalificētu personālu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai un ikdienas darbības nodrošināšanai, piedāvājot vakantās amata vietas ieinteresētajām personām).

Datu glabāšanas ilgums – ja ar kandidātu tiek noslēgts darba līgums, personas dati tiek uzglabāti atbilstoši normatīvajiem aktiem, kas attiecināmi uz Dzemdību nama darbiniekiem; ja kandidāts tiek atzīts par tādu, ar kuru varētu tikt noslēgts, atbrīvojoties kādai nākamajai vakancei – datu glabāšanas ilgums ir viens gads; citu kandidātu personas datu glabāšanas ilgums ir 30 dienas no intervijas brīža.

3.15. Ārkārtas gadījumi.

Nav izslēdzamas ārkārtas situācijas, kad mēs varam būt spiesti apstrādāt personas datus, neievērojot augšminēto kārtību. Piemēram, tie ir gadījumi, kad pacienti kritiskā stāvoklī Dzemdību namā nogādā neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests vai citas personas, vai pēkšņas veselības problēmas ir radušās mūsu

 Rīgas Dzemdību nams	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Privātuma politika		ID: IT-16/IS Versija: 03 Lapa: 7 no 9
	Izstrādāja/aktualizēja: S. Kozlovs	Saskaņoja: S. Ločmele	Apstiprināja: S. Markova Spēkā stāšanās datums: 13.06.2024 Rīkojuma Nr.V- 76 /2024

apmeklētājiem, atrodoties Dzemdību nama telpās vai teritorijā, vai kādi citi līdzīgi gadījumi, kad nepieciešams aizsargāt datu subjekta vai trešās personas vitālas intereses.

Datu apstrādes pamatojums - Datu regulas 6. panta pirmās daļas d) punkts – apstrāde ir vajadzīga, lai aizsargātu datu subjekta vai citas fiziskas personas vitālas intereses.

Datu glabāšanas ilgums – vadoties pēc konkrētās situācijas, piemērojot Datu regulas un šīs Privātuma politikas noteikumus.


4. Kā mēs iegūstam personas datus

- 4.1. Daļu no personas datiem mēs iegūstam nepastarpināti no Jums pieraksta veikšanas un līguma noslēgšanas gaitā, sniedzot veselības aprūpes pakalpojumu, klīnisko pētījumu un apmācību laikā, veicot videonovērošanu, apstrādājot saņemtās klientu apmierinātības aptauju anketas, veicot darbinieku atlasī.
- 4.2. Daļu no Jūsu personas datiem mēs saņemam pastarpināti no trešajām personām. Tostarp, ja pieraksts ir veikts elektroniski, lietotnē eVeselībasPunkts, tad Jūsu datus saņemam ar lietotnes uzturētāja SIA "MediCloud", reģistrācijas numurs 40203037065, starpniecību; Jūsu veselības datus mēs iegūstam no Veselības informācijas sistēmas (E-veselība), kuras uzturētājs ir Nacionālais veselības dienests; Jūsu analīžu un izmeklējumu datus mēs iegūstam no šo analīžu un izmeklējumu veicēja (gadījumos, kad Dzemdību nams ir norādīts kā šo datu saņēmējs); atsevišķus datus mēs varam iegūt no neatliekamās medicīniskās palīdzības brigādes vai citas personas, kas nogādājusi pacientu Dzemdību namā (ja šie dati nav ievadīti Veselības informācijas sistēmā), vai Jūsu pilnvarotās personas. Nevar izslēgt arī kādus citus, līdzīga rakstura gadījumus, kad Jūsu dati tiek iegūti pastarpināti no trešajām personām.

5. Personas datu saņēmēji

- 5.1. Dzemdību nams Jūsu personas datus nodod trešajām pusēm vienīgi gadījumos, ja tam ir tiesisks pamats, nododot datus tikai un vienīgi attiecīgajā gadījumā nepieciešamajā apmērā. Jūsu dati netiek nodoti uz valstīm, kas nav Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis.
- 5.2. Iestājoties attiecīgajiem apstākļiem un nosacījumiem, Dzemdību nams nodod Jūsu datus personām un institūcijām, kas norādītas Pacientu tiesību aizsardzības likuma 7. pantā un 10. panta piektajā līdz devītajā daļā. Šādas personas un institūcijas ir, piemēram, pacienta pilnvarotā persona vai persona, kas pārstāv pacientu (gadījumos, kad no tām jāsaņem piekrišana pacienta ārstniecībai kopumā vai ārstniecībā izmantojamai metodei vai atteikums no ārstniecības kopumā vai ārstniecībā izmantojamās metodes), Slimību profilakses un kontroles centrs, Nacionālais veselības dienests, Zāļu valsts aģentūra, Veselības inspekcija, bāriņtiesas, apdrošināšanas sabiedrības (lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanai), nepilngadīga pacienta likumiskais pārstāvis. Pilns šo personu un institūciju uzskaitījums un piemērojamie nosacījumi ir norādīti Pacientu tiesību aizsardzības likumā, kas atrodams tīmekļvietnē <https://likumi.lv/ta/id/203008-pacientu-tiesibu-likums>
- 5.3. Mēs nododam Jūsu datus Valsts ieņēmumu dienestam, dzimtsarakstu nodaļai, Zāļu valsts aģentūrai, tiesībsargājošajām iestādēm, tiesām, un citām valsts un pašvaldību iestādēm un personām, ja šāds pienākums izriet no normatīvajiem aktiem, un mums ir pienākums sniegt, vai attiecīgajām iestādēm un personām ir tiesības pieprasīt un saņemt attiecīgo informāciju.
- 5.4. Lai Dzemdību nams spētu pilnvērtīgi funkcionēt un sniegt veselības aprūpes pakalpojumus saviem pacientiem, vairākās jomās mēs izmantojam trešo personu pakalpojumus. Tās ir tādas trešās personas kā medicīnisko izmeklējumu veicēji, Asins donoru centrs asins komponenta pieprasīšanai, kredītiestādes saistībā ar veicamajiem

Dzemdību nama īpašums. Tālāka izplatīšana atļauta saskaņojot ar Valdes priekšsēdētāju

 Rīgas Dzemdību nams	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Privātuma politika		ID: IT-16/IS Versija: 03 Lapa: 8 no 9
	Izstrādāja/aktualizēja: S. Kozlovs	Saskaņoja: S. Ločmele	Apstiprināja: S. Markova Spēkā stāšanās datums: 13.06.2024 Rīkojuma Nr.V- 76 /2024

norēķiniem; mūsu tīmekļvietnes, informācijas tehnoloģiju un datubāzu uzturētāji un to administrēšanas pakalpojumu sniedzēji; mākoņdatošanas pakalpojumu sniedzēji; mārketinga, juridisko pakalpojumu, grāmatvedības un audita pakalpojumu sniedzēji; parādu piedziņas uzņēmumi; dokumentu iznīcināšanas pakalpojumu sniedzēji. Katrā konkrētā gadījumā mēs datu apstrādātājam iesniedzam, vai tam ir piekļuve tikai tādām datu apjomam, kāds nepieciešams attiecīgajam mērķim un uzdevumam. Dati tiek apstrādāti tikai šim mērķim un uzdevumam, tie tiek aizsargāti atbilstoši Datu regulas un citu spēkā esošo normatīvo aktu prasībām. Atkarībā no konkrētās sadarbības trešās personas, kam tiek nodoti personas dati, var darboties apstrādātāja vai neatkarīga pārziņa statusā. Situācijās, kad personas datu saņēmējs darbojas neatkarīga pārziņa statusā, personas datu apstrādei papildus piemērojama konkrētā pārziņa privātuma politika.


- 5.5. Mēs varam arī nodot Jūsu datus, tam nepieciešamajā apmērā, trešajām personām savu leģitīmo interešu aizsardzībai (piemēram, veicot parāda piedziņu, aizstāvot savas intereses tiesā un šķīrējtiesā, u.tml.).

6. Personas datu aizsardzība

- 6.1. Dzemdību nams aizsargā savu pacientu, klientu un apmeklētāju datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus. Mēs izmantojam dažādas personas datu uzglabāšanas drošību nodrošinošas tehnoloģijas un procedūras, lai aizsargātu Jūsu personas datus no nelikumīgas piekļuves, izmantošanas vai atklāšanas. Tostarp, mēs pielietojam sekojošus drošības pasākumus – datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana); ugunsdrošību; ielaušanās aizsardzības un ielaušanās atklāšanas programmas; citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām datortehnikas un virtuālās vides attīstības iespējām.
- 6.2. Savā ikdienas darbā mēs īstenojam pasākumus, lai personas datiem piekļūtu tikai tās personas un tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams attiecīgā uzdevuma vai darba pienākumu izpildei. Mēs arī nodrošinām, ka pacienta medicīniskajiem ierakstiem un tajos ietvertajai informācijai nevar piekļūt ārstniecības procesā neiesaistītas personas.
- 6.3. Lai Jūsu dati būtu drošībā, Dzemdību nams apzina iespējamus riskus, nepārtraukti pilnveido un attīsta savā rīcībā esošos tehniskos risinājumus un papildina tos, ņemot vērā aktuālās nozares tendences un piedāvātās iespējas.
- 6.4. Beidzoties personas datu glabāšanas termiņam, tie tiek neatgriezeniski dzēsti vai iznīcināti, saglabājot auditācijas pierakstu.

7. Jūsu tiesības

- 7.1. Datu regula paredz virkni tiesību, kuras Jūs varat jebkurā brīdī izmantot, vērsties pie mums. Mēs apņemamies nodrošināt Jums iespēju izmantot šīs tiesības un no savas puses izpildīt Datu regulā un citos normatīvajos aktos paredzētās saistības.
- 7.2. Jums ir tiesības saņemt no mums apstiprinājumu par to, vai Jūsu dati tiek vai netiek apstrādāti, un, ja tie tiek apstrādāti – piekļūt saviem datiem (tostarp arī medicīniskajiem datiem) un saņemt par tiem šādu informāciju: datu apstrādes nolūki; personas datu kategorijas; personas datu saņēmēji; personas datu glabāšanas ilgums vai kritēriji, pēc kuriem tiek noteikts glabāšanas ilgums.
- 7.3. Dzemdību nama pacientiem ir tiesības vienu reizi bez maksas saņemt savu medicīnisko dokumentu izrakstu, norakstu vai kopiju.
- 7.4. Jums ir tiesības pieprasīt mums savu datu labošanu, ja tie ir neprecīzi.

 Rīgas Dzemdību nams	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Privātuma politika		ID: IT-16/IS Versija: 03 Lapa: 9 no 9
	Izstrādāja/aktualizēja: S. Kozlovs	Saskaņoja: S. Ločmele	Apstiprināja: S. Markova Spēkā stāšanās datums: 13.06.2024 Rīkojuma Nr.V- 76 /2024

7.5. Jums ir tiesības prasīt savu datu dzēšanu, un mēs bez kavēšanās izpildīsim šo prasību, ja pastāvēs vismaz viens no sekojošiem nosacījumiem:

- 7.5.1. dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādos tie tika vākti vai citādi apstrādāti;
- 7.5.2. Jūs atsaucat savu piekrišanu datu apstrādei, un ja nav cita likumīga pamata to apstrādei (tomēr, atsaukumam nebūs atpakaļejošs spēks, t.i., tas neietekmēs datu apstrādi, kas tika veikta laikā, kad Jūsu piekrišana bija spēkā);
- 7.5.3. Jūs iebilstat pret savu personas datu apstrādi sakarā ar savu īpašo situāciju gadījumos, kad mēs veicam datu apstrādi, pamatojoties uz Privātuma politikas 3.6., 3.7., 3.8. un 3.10. punktu, un nepastāv Datu regulā norādīti apstākļi, kas mums ļauj turpināt apstrādi;
- 7.5.4. ja dati ir tikuši apstrādāti nelikumīgi;
- 7.5.5. personas dati ir jādzēš, lai nodrošinātu, ka tiek pildīts uz Dzemdību namu attiecināms juridisks pienākums, kas noteikts Savienības vai dalībvalsts tiesību aktos.

7.6. Jums ir tiesības prasīt, lai mēs ierobežojam Jūsu datu apstrādi. Mēs bez kavēšanās izpildīsim šo prasību, ja pastāvēs vismaz viens no sekojošiem apstākļiem:

- 7.6.1. ja Jūs apstrīdat datu precizitāti – uz laiku, kurā mēs varam pārbaudīt Jūsu datu precizitāti;
- 7.6.2. ja apstrāde ir nelikumīga, bet Jūs iebilstat pret datu dzēšanu un tās vietā pieprasāt datu izmantošanas ierobežošanu;
- 7.6.3. mums Jūsu dati vairs nav vajadzīgi, bet tie ir nepieciešami Jums, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības;
- 7.6.4. Jūs esat iebildis pret savu datu apstrādi, kas pamatota ar mūsu vai trešās personas leģitīmu interešu ievērošanu, kamēr nav pārbaudīts, vai mūsu leģitīmie iemesli nav svarīgāki par Jūsu leģitīmajiem iemesliem.

7.7. Ja Jūs uzskatāt, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti pretlikumīgi, nepamatoti, vai to apstrāde kā citādi pārkāpj Datu regulas vai citu normatīvo aktu prasības, vai Jums ir kādas neskaidrības vai jautājumi par savu personas datu apstrādi, lūdzam nevilcināties un vērsties pie mums ar attiecīgu pieteikumu, iesniegumu vai sūdzību. Mēs sniegsim atbildes uz visiem Jūs interesējošiem jautājumiem un novērsīsim pieļautās neatbilstības, ja tādas būs.

7.8. Ja uzskatāt, ka Jūsu personas datu apstrādi esam veikuši neatbilstoši Datu regulas vai citu normatīvo aktu prasībām, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā, kas atrodas Elijas ielā 17, Rīgā.