

**SIA "Rīgas Dzemdību nams" atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2026.gada I pusgadā (Rīgas domes 02.03.2022. lēmums Nr.1325 "Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām")**

| 2026 I pusgads                                                                        |                                              |                   |                       |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs                                                  |                                              | NVD<br>apmaksātie | Maksas<br>pakalpojumi | Speciālistu<br>skaits |
| <b>1. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)</b> |                                              |                   |                       |                       |
| <b>b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi</b>                                    |                                              |                   |                       |                       |
| 1                                                                                     | anesteziologs, reanimatologs                 | 56                | 3                     | 26                    |
| 2                                                                                     | apskate pirms vakcinācijas                   | 639               | 2                     | 2                     |
| 3                                                                                     | fizioterapeiti un fizioterapeitu asistenti   | 0                 | 8                     | 2                     |
| 4                                                                                     | ginekologs, dzemdību speciālists             | 6521              | 80                    | 57                    |
| 5                                                                                     | medicīnas ģenētiķis                          | 211               | 11                    | 2                     |
| 6                                                                                     | neonatologs                                  | 27                | 20                    | 15                    |
| 7                                                                                     | oftalmologs                                  | 677               | 1                     | 1                     |
| 8                                                                                     | osteopāts                                    | 0                 | 158                   | 1                     |
| 9                                                                                     | proktologs                                   | 0                 | 92                    | 2                     |
| 10                                                                                    | psihologs                                    | 0                 | 5                     | 1                     |
| 11                                                                                    | radiologs                                    | 42                | 4                     | 2                     |
| 12                                                                                    | uztura speciālists, dietologs                | 0                 | 1                     | 1                     |
| 13                                                                                    | vecmāte (grūtnieces vai nedēļnieces apskate) | 444               | 9                     | 12                    |
| <b>Kopā:</b>                                                                          |                                              | <b>8617</b>       | <b>394</b>            | <b>124</b>            |
| <i>Kopā 2025.gada I pusgadā:</i>                                                      |                                              | 8818              | 726                   | 116                   |
| <i>izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:</i>                                      |                                              | <b>-201</b>       | <b>-332</b>           | <b>8</b>              |
| <i>procentuāli (%)</i>                                                                |                                              | <b>-2.3</b>       | <b>-84.3</b>          | <b>6.5</b>            |
| <b>c) diagnostiskie izmeklējumi</b>                                                   |                                              |                   |                       |                       |
| 1                                                                                     | doplerogrāfija grūtniecēm                    | 4289              | 109                   |                       |
| 2                                                                                     | KTG (kardiotokogrāfija)                      | 1077              | 2                     |                       |
| 3                                                                                     | neirosonogrāfija jaundzimušiem un zīdaiņiem  | 242               | 77                    |                       |
| 4                                                                                     | RTG                                          | 44                | 20                    |                       |
| 5                                                                                     | USG ginekoloģiskā                            | 4471              | 152                   |                       |
| 6                                                                                     | USG oftalmoloģiskā                           | 478               | 0                     |                       |
| <b>Kopā:</b>                                                                          |                                              | <b>10601</b>      | <b>360</b>            |                       |
| <i>Kopā 2025.gada I pusgadā:</i>                                                      |                                              | 10927             | 358                   |                       |
| <i>izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:</i>                                      |                                              | <b>-326</b>       | <b>2</b>              |                       |
| <i>procentuāli (%)</i>                                                                |                                              | <b>-3.1</b>       | <b>0.6</b>            |                       |
| <b>b) procedūru kabinets</b>                                                          |                                              | 3022              | 413                   |                       |
| <b>c) DS gultas dienas</b>                                                            |                                              | 266               | 4                     |                       |
| <b>Operāciju sk.</b>                                                                  |                                              |                   |                       |                       |
| 1.2.                                                                                  | <i>ginekoloģijā</i>                          | 10                | 0                     |                       |
| <b>l) Covid-19 vakcinācija</b>                                                        |                                              | 6                 | 0                     |                       |

| 2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2026.gada I pusgadā |                                                                                                                                                 |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.1.                                                                                        | no NVD paredzētā līguma summa                                                                                                                   | 147 188 |
|                                                                                             | NVD līguma izpilde                                                                                                                              | 60 104  |
|                                                                                             | pārstrāde+/neizpilde-                                                                                                                           | -87 084 |
|                                                                                             | pacienta iemaksa par atbrīvotām kategorijām                                                                                                     | 47 978  |
|                                                                                             | ārpus kvotas pakalpojumi                                                                                                                        | 461 118 |
|                                                                                             | ārvalstu pilsoņi                                                                                                                                | 10 709  |
|                                                                                             | Covid vakcinācija                                                                                                                               | 0       |
| 2.2.                                                                                        | <b>Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksākumi)</b>                                                                                   |         |
|                                                                                             | pacientu tiešie maksājumi                                                                                                                       | 3 846   |
| 2.3.                                                                                        | <b>Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)</b> |         |
|                                                                                             | pacientu tiešie maksājumi                                                                                                                       | 72 040  |
| 2.4.                                                                                        | <b>Citi ieņēmumi</b>                                                                                                                            |         |
|                                                                                             | saistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( nomas maksas, sadarbības līgumi u.c.)                                                                     | 48 090  |

| 3. Investīciju plāna izpilde 2026.gada I pusgadā |                                                                                                                                                                                   |                |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3.1.                                             | Izstrādātās un realizētās investīcijas par <b>pašu</b> finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):                                                                                            |                |
|                                                  | Medicīniskās iekārtas un aprīkojums                                                                                                                                               | 14 032         |
|                                                  | Datortehnika, biroja iekārtas, pamatlīdzekļi, licences, datorprogrammas un aparatūra                                                                                              | 90 139         |
|                                                  | Saimnieciskie pamatlīdzekļi (mēbeles, biroja tehnika, datortehnika, virtuves aprīkojums)                                                                                          | 2 057          |
|                                                  | Investīcijas nomātā pamatlīdzeklī                                                                                                                                                 | 5 184          |
|                                                  | Ieguldījumi nomātajā infrastruktūrā                                                                                                                                               | 472942         |
|                                                  | <b>Kopā:</b>                                                                                                                                                                      | <b>584 354</b> |
| 3.2.                                             | Izstrādātās un realizētās <b>Pašvaldības</b> investīcijas (uzskaitīt):                                                                                                            |                |
|                                                  | <b>Kopā:</b>                                                                                                                                                                      | <b>0</b>       |
| 3.3.                                             | Izstrādāto un realizēto <b>Eiropas fondu</b> projektu skaits (uzskaitīt) un finansējuma apjoms:                                                                                   |                |
| 3.3.1.                                           | Projekts 4.1.1.1/1/23/I/003 "Kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu vienlīdzīgas pieejamības uzlabošana SIA "Rīgas Dzemdību nams", attīstot veselības aprūpes infrastruktūru". | 539363         |
|                                                  | <b>Kopā:</b>                                                                                                                                                                      | <b>539 363</b> |

#### 4. Kvalitātes rādītāji 2026.gada I pusgadā

|      |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1. | <b>Veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai</b>                                                                                                                                 | Prioritāte ir pacientu drošība un uz personu vērsta aprūpe, ko nodrošinām, regulāri pilnveidojot klīniskos procesus un investējot mūsdienīgās medicīnas tehnoloģijās. Tiek uzturēta Mākslīgā intelekta asistenta darbība Dzemdību nama mājaslapā, kas veicina pacientu informētību un pieejamību pakalpojumiem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.2. | <b>Organizētie veselību veicinošie pasākumi (Pasaules Veselības organizācijas aktuālās dienas, lekcijas, tematiskās publikācijas), kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu</b> | Izsūtīta vēstule atbildīgām institūcijām ar lūgumu informēt klientes - sociālā atstumtības riskam pakļautas sievietes par iespēju saņemt valsts apmaksātu kontracepciju Rīgas Dzemdību namā (28.01.)<br>Valsts asinsdonoru centra izbraukuma buss pie Dzemdību nama (23.03.)<br>Sadarbībā ar rehabilitācijas centru Poga organizēta lekcija par bērna funkcionālu attīstību un starptautiski atzītām agrīnās attīstības izvērtēšanas metodēm, kas palīdz savlaicīgi pamanīt iespējamus attīstības riskus. (15.04.)<br>Dalība Daudz bērnu ģimeņu asociācijas rīkotajā Daudz bērnu ģimeņu dienā Rīgas Zooloģiskajā dārzā ar tematiskām aktivitātēm (01.05.) Atbalsts medijiem gatavojot publikācijas par tematiskiem jautājumiem, piemēram, grūtnieču gestācijas diabētu, aizsardzību pret respiratori sincitiālo vīrusu u.c.                                                                                                                                          |
| 4.3. | <b>Pacientu (klientu) aptauju rezultāti par sniegto pakalpojumu kvalitāti</b>                                                                                                                                   | Kopumā 2026.gada 1.pusgadā PREM anketu aizpildīja 417 respondenti, Dzemdību pieredzes (PVO) – 175 respondenti, bet RDN aptauju – 107 respondenti. PREM aptaujas dati liecina, ka 2026.gada 1.pusgadā NPS (rekomendēšanas indekss) Rīgas Dzemdību namā ir bijis 67%, salīdzinot ar 2025.gada 1.pusgadu, tas ir paaugstinājies par 6%. Vairāk nekā 2/3 aptaujāto atbildēja, ka aprūpes personāls (77%), ārsti (81%) un atbalsta personāls (72%) "vienmēr" izturējās pret viņiem ar cieņu. Lielāka daļa no respondentiem norādīja, ka "vienmēr" saņēma saprotamas atbildes no aprūpes personāla (70%), ārstiem (76%) un atbalsta personāla (64%). Visatzinīgāk no Vides apstākļiem palātās pacienti ir vērtējuši tīrību (75% izvēlējās atbildi "vienmēr"), bet viskritiskāk – temperatūru palātās (39%). Dzemdību pieredzes (PVO) dati liecina, ka QMNC (Quality Maternal and Newborn Care) indekss ir bijis stabili augsts (270 punkti, kur maksimālā vērtība ir 290). |

| STACIONĀRIE PAKALPOJUMI |                                                                      | 2026.gada I pusgadā |                       |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|
|                         |                                                                      | NVD<br>apmaksātie   | Maksas<br>pakalpojumi |
|                         |                                                                      | RDzN                | RDzN                  |
| 1.1.                    | Jaundzimušo intensīvā terapija un reanimācija (līdz 7.dzīves dienai) | 292                 | 0                     |
| 1.2.                    | Dzemdības                                                            | 1781                | 14                    |
| 1.3.                    | Pārējie pakalpojumi ( uzskaitīt ), t. sk.                            | 455                 | 5                     |
|                         | grūtnieču aprūpe                                                     |                     |                       |
|                         | grūtniecības patoloģija (izrakstītās pacientes)                      | 432                 | 5                     |
| Kopā:                   |                                                                      | 2528                | 19                    |

| 2. Pārskats par Uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2026.gada I pusgadā |                                                                                                                                                  |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2.1.                                                                                        | <b>No NVD paredzētā līguma summa</b>                                                                                                             | <b>4 157 592</b> |
|                                                                                             | izpilde                                                                                                                                          | 4 157 592        |
|                                                                                             | pārstrāde+/neizpilde-                                                                                                                            | 0                |
|                                                                                             | pacienta iemaksa par atbrīvotām kategorijām                                                                                                      | 100 711          |
|                                                                                             | dzemdību palīdzība (apmaksā pēc faktiski veiktā apjoma)                                                                                          | 2 905            |
|                                                                                             | ārpus kvotas pakalpojumi                                                                                                                         |                  |
|                                                                                             | Digitalizācijas risinājumu ikgadējais maksājums                                                                                                  | 29947            |
|                                                                                             | Digitalizācijas risinājumu vienreizējs maksājums                                                                                                 |                  |
|                                                                                             | 1.Fiksētais maksājums par stacionāra darbību (izpilde)                                                                                           | 2 370 018        |
|                                                                                             | t.sk. Fiksētais maksājums par stacionāra darbību (apmaksa)                                                                                       | 2 370 018        |
|                                                                                             | 2.Fiksētā piemaksa par uzņemšanas nodaļas darbību                                                                                                | 1 744 566        |
|                                                                                             | 3. Plānveida pakalpojumi (t. sk. piemaksas par IT, Covid ārstniecību un c.)                                                                      | 249 351          |
|                                                                                             | 4. Papildus līdzekļi virs līgumā paredzētā (pakalpojumi Ukrainas pilsoņiem un ES, EEZ dalībvalstu pilsoņiem)                                     | 0                |
|                                                                                             | 5.Fiksētā piemaksa par uzņemšanas nodaļas darbību (observācijas gultas)                                                                          | 43008            |
|                                                                                             | 6. Papildus līdzekļi virs līgumā paredzētā (jaundzimušo skrīnings, manipulācijas)                                                                | 24517            |
| 2.2.                                                                                        | <b>Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksājumi)</b>                                                                                    |                  |
| 2.3.                                                                                        | <b>Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi ( pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)</b> |                  |
|                                                                                             | <i>pacientu tiešie maksājumi</i>                                                                                                                 | 631 993          |
|                                                                                             | <i>apdrošinātāju maksājumi</i>                                                                                                                   |                  |
| 2.4.                                                                                        | <b>Citi ieņēmumi (uzskaitīt)</b>                                                                                                                 |                  |
|                                                                                             | Saistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( ieņēmumi par rezidentu apmācību)                                                                           | 158 461          |
|                                                                                             | Saistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( ieņēmumi par par studentu prakšu vadīšanu)                                                                 | 41 519           |
|                                                                                             | Sabiedriskās ēdināšanas ieņēmumi                                                                                                                 | 550              |
|                                                                                             | Sociālā darba pakalpojuma nodrošināšana                                                                                                          |                  |
|                                                                                             | Medicīnas materiāli                                                                                                                              | 7440             |
|                                                                                             | Citi pārējie ieņēmumi                                                                                                                            | 29267            |
|                                                                                             | Dotācija sociālajam pakalpojumam                                                                                                                 | 10 656           |

## Sūdzību skaits 2026.gada I pusgadā

### 1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti

I pusgadā reģistrētas **5 (piecas)** sūdzības par komunikācijas jautājumiem un attieksmi.

Uz iesniegumiem sniegtas atbildes, tajā skaitā, izskaidroti jautājumi arī par sniegtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem, pieņemtajiem lēmumiem veselības aprūpes procesā un to pamatotību atbilstoši spēkā esošajiem klīniskajiem protokoliem un labas medicīniskās prakses principiem.

### 2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās\*\*

Veselības inspekcija 2026.gada I pusgadā ir izskatījusi **4 (četrus)** pacientu sūdzības, kurās **netika konstatēta kaitējuma esība**.

**Vēl 4 (četras)** sūdzības un Dzemdību nama sniegtie viedokļi ir izskatīšanas procesā.

Saņemti **2 (divi)** izskatīšanas rezultāti par 2025.gadā iesniegtajām sūdzībām, abos gadījumos Veselības inspekcija ir **konstatējusi kaitējuma esību**.

Saskaņā ar Dzemdību nama komisijas atzinumiem:

- vienā gadījumā objektīvu apstākļu noteiktas ķeizargrieziena operācijas komplikācija;
- otrā gadījumā komplikācijas saistītas ar dzemdību norisi, nevis radušās medicīniskā personāla rīcības dēļ.

| 2026.gada I pusgadā                                   |               | NVD<br>apmaksātie | Maksas<br>pakalpojumi | Speciālistu<br>skaits | KOPĀ          |
|-------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| <b>Sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi kopā:</b> | <b>9 011</b>  | <b>8 617</b>      | <b>394</b>            | <b>124</b>            | <b>9 011</b>  |
| 2025.gada I pusgadā:                                  | 239 890       | 8 818             | 726                   | 116                   |               |
| izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:             | -230 879      | -201              | -332                  | 8                     |               |
| procentuāli (%)                                       | -2 562.2      | -2.3              | -84.3                 | 6.5                   |               |
| <b>Diagnosticie izmeklējumi kopā:</b>                 | <b>10 961</b> | <b>10 601</b>     | <b>360</b>            |                       | <b>10 961</b> |
| 2025.gada I pusgadā:                                  | 155 956       | 10 927            | 358                   |                       |               |
| izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:             | -144 995      | -326              | 2                     |                       |               |
| procentuāli (%)                                       | -1 322.8      | -3.1              | 0.6                   |                       |               |