

### Atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2024.gadā

(Rīgas domes 02.03.2022. lēmums Nr.1325 "Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām")

| Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs                                           |                                              | NVD apmaksātie | Maksas pakalpojumi | Speciālistu skaits |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| 1. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi) |                                              |                |                    |                    |
| sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi                                       |                                              |                |                    |                    |
| 1                                                                              | anesteziologs, reanimatologs                 | 11             | 42                 | 14                 |
| 2                                                                              | apskate pirms vakcinācijas                   | 1169           | 4                  |                    |
| 3                                                                              | fizikālās medicīnas un rehabilitācijas ārsts | 0              | 37                 | 1                  |
| 4                                                                              | ginekologs, dzemdību speciālists             | 12933          | 493                | 57                 |
| 5                                                                              | medicīnas ģenētiķis                          | 590            | 17                 | 2                  |
| 6                                                                              | neonatologs                                  | 0              | 130                | 17                 |
| 7                                                                              | oftalmologs                                  | 1209           | 2                  | 1                  |
| 8                                                                              | osteopāts                                    | 0              | 271                | 1                  |
| 9                                                                              | proktologs                                   | 0              | 164                | 1                  |
| 10                                                                             | psihologs                                    | 0              | 5                  | 1                  |
| 11                                                                             | radiologs                                    | 90             | 1                  | 2                  |
| 12                                                                             | uztura speciālists, dietologs                | 0              | 21                 | 1                  |
| 13                                                                             | vecmāte (grūtnieces vai nedēļnieces apskate) | 1466           | 67                 | 13                 |
| Kopā:                                                                          |                                              | 17468          | 1254               | 111                |
| Kopā 2023.gadā:                                                                |                                              | 19433          | 1395               | 103                |
| izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:                                      |                                              | -1965          | -141               | 8                  |
| procentuāli (%)                                                                |                                              | -11.2          | -11.2              | 7.2                |
| diagnostiskie izmeklējumi                                                      |                                              |                |                    |                    |
| 1                                                                              | doplerogrāfija grūtniecēm                    | 11681          | 237                |                    |
| 2                                                                              | KTG (kardiotokogrāfija)                      | 2216           | 20                 |                    |
| 3                                                                              | neirosonogrāfija jaundzimušiem un zīdaiņiem  | 523            | 174                |                    |
| 4                                                                              | RTG                                          | 90             | 53                 |                    |
| 5                                                                              | USG ginekoloģiskā                            | 9572           | 442                |                    |
| 6                                                                              | USG oftalmoloģiskā                           | 756            | 0                  |                    |
| Kopā:                                                                          |                                              | 24838          | 926                |                    |
| Kopā 2023.gadā:                                                                |                                              | 24688          | 1127               |                    |
| izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:                                      |                                              | 150            | -201               |                    |
| procentuāli (%)                                                                |                                              | 0.6            | -21.7              |                    |
| procedūru kabinets                                                             |                                              | 10827          | 1689               |                    |
| DS gultas dienas                                                               |                                              | 354            | 4                  |                    |
|                                                                                | Operāciju sk.                                |                |                    |                    |
| 1                                                                              | ginekoloģijā                                 | 354            | 4                  |                    |
| Covid-19 vakcinācija                                                           |                                              | 282            | 0                  |                    |

| 2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2024:                                                                   | RDzN           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| no NVD paredzētā līguma summa -                                                                                                                 | 100 029        |
| NVD līguma izpilde                                                                                                                              | 94 891         |
| pārstrāde+/neizpilde-                                                                                                                           | 5 138          |
| pacienta iemaksa par atbrīvotām kategorijām                                                                                                     | 96 940         |
| ārpus kvotas pakalpojumi                                                                                                                        | 1 006 906      |
| ārvalstu pilsoņi                                                                                                                                | 25 466         |
| kompensācijas maksājumi par COVID - 19 (maksājumi par IAL) <b>un - COVID rehabilitācijas pak., un vakcinācija</b>                               |                |
| Covid vakcinācija                                                                                                                               | 1 829          |
| <b>Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksājumi)</b>                                                                                   | <b>5 853</b>   |
| pacientu tiešie maksājumi                                                                                                                       | 5 853          |
| <b>Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)</b> | <b>127 149</b> |
| pacientu tiešie maksājumi                                                                                                                       | 127 149        |
| <b>Citi ieņēmumi</b>                                                                                                                            | <b>156 584</b> |
| nesaistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( nomas nemedicīnas pakalpojumiem u.c.)                                                                   | 156 584        |
| <b>RD ieguldījums pamatkapitālā</b>                                                                                                             |                |
| izpilde                                                                                                                                         | -              |
| neizpilde                                                                                                                                       | -              |
| <b>Sociālā aprūpe</b>                                                                                                                           |                |
| RD finansējums                                                                                                                                  | -              |
| Pacientu līdzmaksājumi                                                                                                                          | -              |

| 3. Investīciju plāna izpilde 2024: |                                                                                                                                                                                            |                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3.1.                               | Izstrādātās un realizētās investīcijas par <b>pašu</b> finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):                                                                                                     |                |
| 3.1.1.                             | Medicīniskās iekārtas un aprīkojums                                                                                                                                                        | 317 059        |
| 3.1.2.                             | Datortehnika, biroja iekārtas, pamatlīdzekļi, licences, datorprogrammas un aparātūra                                                                                                       | 9 800          |
| 3.1.3.                             | Saimnieciskie pamatlīdzekļi (mēbeles, biroja tehnika, datortehnika, virtuves aprīkojums)                                                                                                   | 1 885          |
| 3.1.4.                             | Investīcijas nomātā pamatlīdzeklī                                                                                                                                                          | 574 913        |
| <b>Kopā:</b>                       |                                                                                                                                                                                            | <b>903 657</b> |
| 3.2.                               | Izstrādātās un realizētās <b>Pašvaldības</b> investīcijas (uzskaitīt):                                                                                                                     |                |
| <b>Kopā:</b>                       |                                                                                                                                                                                            | <b>0</b>       |
| 3.3.                               | Izstrādāto un realizēto <b>Eiropas fondu</b> projektu skaits (uzskaitīt) un finansējuma apjoms:                                                                                            |                |
| 3.3.1.                             | Projekts 4.1.1.1/1/23/I/003 “ <b>Kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu vienlīdzīgas pieejamības uzlabošana SIA “Rīgas Dzemdību nams”</b> , attīstot veselības aprūpes infrastruktūru”. | 285849         |
| <b>Kopā:</b>                       |                                                                                                                                                                                            | <b>285849</b>  |

| 4. Kvalitātes rādītāji |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.                   | Veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai                                                                                                                                 | Darbs pie mākslīgā intelekta zināšanu bāzes virtuālajam asistentam, kas Dzemdību nama tīmekļvietnē sniegs informāciju mājaslapas apmeklētājiem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.2.                   | Organizētie veselību veicinošie pasākumi (Pasaules Veselības organizācijas aktuālās dienas, lekcijas, tematiskās publikācijas), kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu | Sadarbībā ar Priekšlaicīgi dzimušo bērnu vecāku biedrību "Esmu Klāt" Dzemdību namā organizējām izglītojošu pasākumu priekšlaikus dzimušo bērnu vecākiem kurā piedalījās arī kolēģi no BKUS un PSKUS 18.03.), Kopā ar Latvijas Neonatologu biedrību 15.11. Dzemdību namā rīkojām sarunu pēcpusdienu priekšlaikus dzimušo bērnu vecākiem un mediķiem, kuru ikdienas darbs saistīts ar priekšlaikus dzimušo mazuļu aprūpi. Dzemdību nams ir iesaistījies vairākos pēcdzemdību depresijas aprūpes uzlabošanas projektos (sadarbībā ar JLU un RSU). Zīdīšanas veicināšanas nedēļā (1.-7.08.) bērnu ārstē un zīdīšanas konsultante K.Mahļinas lekcijas Zoom platformā jaunajām ģimenēm par atbalsta lomu veiksmīgai zīdīšanas uzsākšanai un turpināšanai..                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.3.                   | Pacientu (klientu) aptauju rezultāti par sniegto pakalpojumu kvalitāti                                                                                                                                   | 2024.gadā no 01.07. tika veiktas izmaiņas PREM anketā (lielākoties anketas apjoms tika samazināts), kā arī tika pilnveidota un pārstrādāta RDN aptaujas anketa. Tādējādi kvalitatīvi salīdzināt aptauju datus ar 2023.gadu ir grūti un, skatoties datus dinamikā jābūt ļoti piesardzīgam. Kopumā 2024.gadā PREM anketu aizpildīja 1201 respondents, Dzemdību pieredzes (PVO) – 319 respondenti, bet RDN aptauju – 286 respondenti. PREM aptaujas dati liecina, ka 2024.gadā NPS (rekomendēšanas indekss) Rīgas Dzemdību namā ir bijis 63%, salīdzinot ar 2023.gadu, tas nokrities par 1%. Vairāk nekā 3/4 aptaujāto atbildēja, ka aprūpes personāls (76%), ārsti (77%) un atbalsta personāls (75%) "vienmēr" izturējās pret viņiem ar cieņu. Visatzinīgāk no Vides apstākļiem palātās pacienti ir vērtējuši tīrību (76% izvēlējās atbildi "vienmēr"), bet viskritiskāk – temperatūru palātās (33%). Dzemdību pieredzes (PVO) dati liecina, ka QMNC (Quality Maternal and Newborn Care) indekss ir bijis stabili augsts (262 punkti, kur maksimālā vērtība ir 290). |

| Satcionārie pakalpojumi |                                                                      | NVD apmaksātie | Maksas pakalpojumi |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|
| 1.1.                    | Jaundzimušo intensīvā terapija un reanimācija (līdz 7.dzīves dienai) | 386            | 2                  |
| 1.2.                    | Dzemdības                                                            | 3903           | 22                 |
| 1.3.                    | Pārējie pakalpojumi ( uzskaitīt ), t. sk.                            | 798            | 10                 |
|                         | grūtnieču aprūpe                                                     |                |                    |
|                         | grūtniecības patoloģija (izrakstītās pacientes)                      | 746            | 10                 |
|                         | ginekoloģiskās pacientes                                             | 52             | 0                  |
| Kopā:                   |                                                                      | 5087           | 34                 |

## 2. Pārskats par Uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2024:

|             |                                                                                                                                                  |                  |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>2.1.</b> | <b>No NVD paredzētā līguma summa</b>                                                                                                             | <b>9 275 005</b> |
| 2.1.1.      | izpilde                                                                                                                                          | 9 275 005        |
| 2.1.2.      | pārstrāde+/neizpilde-                                                                                                                            |                  |
| 2.1.3.      | pacienta iemaksa par atbrīvotām kategorijām                                                                                                      | 210 320          |
| 2.1.4.      | dzemdību palīdzība (apmaksā pēc faktiski veiktā apjoma)                                                                                          |                  |
| 2.1.5.      | ārpus kvotas pakalpojumi                                                                                                                         | 786 905          |
| 2.1.6.      | Finansējums darba samaksas pieauguma nodrošināšanai                                                                                              | 19 965           |
| 2.1.7.      | Kompensāciju maksājumi (papildus līdzekļi) saistībā ar COVID -19                                                                                 | 85 827           |
| 2.1.8.      | Energoresursu izmaksu pieauguma kompensācija                                                                                                     |                  |
| 2.1.9.      | Ēdināšanas izmaksu pieauguma kompensācija                                                                                                        |                  |
|             | PARĀDĪT ATSEVIŠĶI un ja nepieciešams papildināt ar vajadzīgo                                                                                     |                  |
|             | 1.Fiksētais maksājums par stacionāra darbību (izpilde)                                                                                           | 5 329 902        |
|             | t.sk. Fiksētais maksājums par stacionāra darbību (apmaksā)                                                                                       | 5 329 902        |
|             | 2.Fiksētā piemaksa par uzņemšanas nodaļas darbību                                                                                                | 3 887 762        |
|             | 3. Plānveida pakalpojumi (t. sk. piemaksas par IT, Covid ārstniecību un c.)                                                                      | 57 341           |
|             | 4. Papildus līdzekļi virs līgumā paredzētā (pakalpojumi Ukrainas pilsoņiem un ES, EEZ dalībvalstu pilsoņiem)                                     | 603 402          |
|             | 5. Papildus līdzekļi virs līgumā paredzētā (pakalpojumi Ukrainas pilsoņiem un ES, EEZ dalībvalstu pilsoņiem)                                     | 146 012          |
|             | 6. Papildus līdzekļi virs līgumā paredzētā (jaundzimušo skrīnings, ** manipulācijas)                                                             | 37 491           |
| <b>2.2.</b> | <b>Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksājumi)</b>                                                                                    |                  |
| <b>2.3.</b> | <b>Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi ( pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)</b> | <b>1 166 093</b> |
|             | <i>pacientu tiešie maksājumi</i>                                                                                                                 | 1 166 093        |
|             | <i>apdrošinātāju maksājumi</i>                                                                                                                   |                  |
| <b>2.4.</b> | <b>Citi ieņēmumi (uzskaitīt)</b>                                                                                                                 | <b>261 624</b>   |
| 2.4.1.      | Saistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( ieņēmumi par rezidentu apmācību)                                                                           | 193 986          |
| 2.4.2.      | Saistīti ar medicīnas pakalpojumiem ( ieņēmumi par par studentu prakšu vadīšanu)                                                                 | 29 993           |
| 2.4.3.      | Sabiedriskās ēdināšanas ieņēmumi                                                                                                                 | 2 236            |
| 2.4.4.      | Sociālā darba pakalpojuma nodrošināšana                                                                                                          |                  |
| 2.4.5.      | Medicīnas materiāli                                                                                                                              | 18165            |
| 2.4.6.      | Citi pārējie ieņēmumi                                                                                                                            |                  |
| 2.4.7.      | Dotācija sociālajam pakalpojumam                                                                                                                 | 17 244           |

| Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kopā: | atkārtotas | pamatotās | nepamatotās |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|-----------|-------------|
| Darba organizācija (apsargu darbs)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8     |            |           | 2           |
| Darba organizācija (maksāšanas kārtība, gaidīšanas laiks)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |            | 2         |             |
| Maksas bahilas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |            | 1         |             |
| Ēdināšanas pakalpojums                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |            | 1         |             |
| Ārstniecības personāla komunikācija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |            | 2         |             |
| 2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |            |           |             |
| 2024.gadā Veselības inspekcija pieprasījusi viedokli un pacientu medicīnisko dokumentāciju saņemto sūdzību izvērtēšanai 5 gadījumos, no tiem 1x atkārtoti.<br>3 gadījumos trūkumi veselības aprūpē nav konstatēti;<br>1 pacienta sūdzība vēl ir izskatīšanas procesā;<br>1 gadījumā konstatēta kaitējuma esība bez pierādāmas cēloņsakarības starp ārstniecības personu darbībām dzemdībās un pēcdzemdību periodā (sūdzība no 2023.gada) | 5     | 1          |           | 3           |

| 2024                                                  |              | NVD apmaksātie | Maksas pakalpojumi | Speciālistu skaits | KOPĀ         |
|-------------------------------------------------------|--------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------|
| <b>Sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi kopā:</b> | <b>18722</b> | <b>17468</b>   | <b>1254</b>        | <b>111</b>         | <b>18722</b> |
| 2023.gadā:                                            | 20828        | 19433          | 1395               | 103                |              |
| izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:             | -2106        | -1965          | -141               | 8                  |              |
| procentuāli (%)                                       | <b>-11.2</b> | <b>-11.2</b>   | <b>-11.2</b>       | <b>7.2</b>         |              |
| <b>Diagnosticiskie izmeklējumi kopā:</b>              | <b>25764</b> | <b>24838</b>   | <b>926</b>         |                    | <b>25764</b> |
| 2023.gadā:                                            | 25815        | 24688          | 1127               |                    |              |
| izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējo gadu:             | -51          | 150            | -201               |                    |              |
| procentuāli (%)                                       | <b>-0.2</b>  | <b>0.6</b>     | <b>-21.7</b>       |                    |              |