



Rīgas Dzemdību nams

Pacientu apmierinātība 2023., 2024. un 2025.gadā

Dzemdību pieredzes (PVO) aptaujas rezultāti



APTAUJAS INFORMĀCIJA

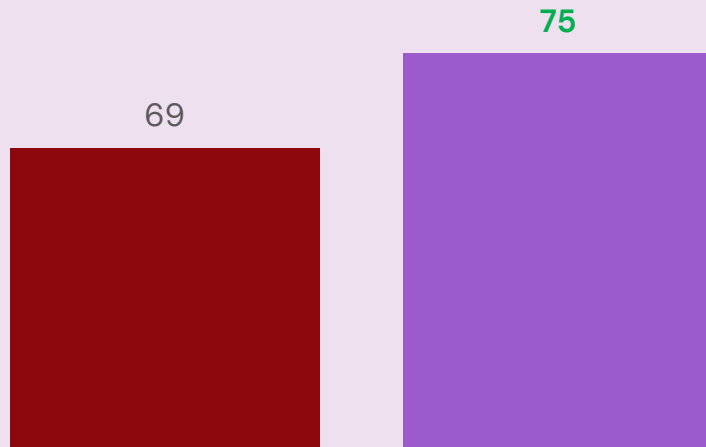
- Dato atspoguļota informācija par 2023., 2024. un 2025. gadā notikušajām dzemdībām
- Kopumā šajā laika posmā anketu aizpildīja 1939 respondenti (**t.sk. Rīgas Dzemdību namā 959 respondenti**)
- Vidēji dzemdību pieredzē dalījušās 5% sieviešu no kopējā dzemdību skaita (**Rīgas Dzemdību namā – 8%**)

REKOMENDĒŠANAS INDEKSS (NPS)

Rekomendēšanas indekss (NPS)

■ Latvijas ĀI kopumā*

■ Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek apkopoti dzemdību pieredzes aptaujas dati

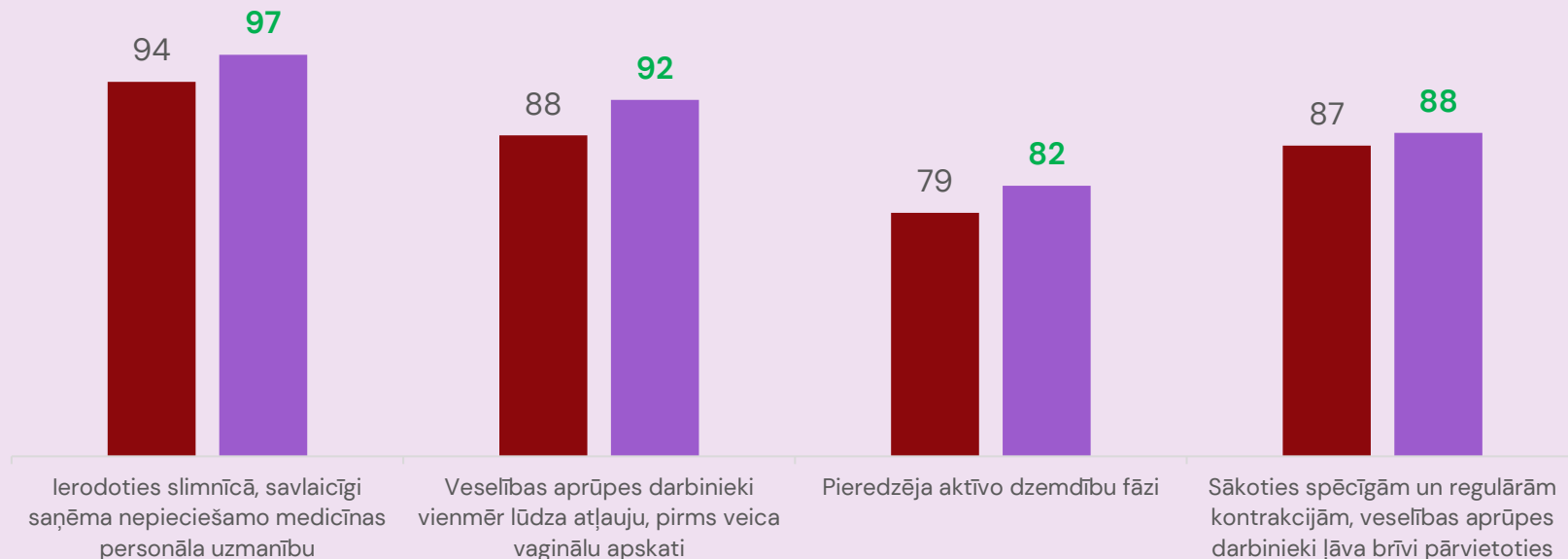
*Rekomendācijas indekss = Lojālie (9–10) – Nelabvēlīgie (0–6). Vērtējumam tiek izmantota skala no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē “Noteikti neieteiktu”, bet 10 – “Noteikti ieteiktu”.

PIRMSDZEMDĪBU UN DZEMDĪBU PIEREDZE

Respondentu īpatsvars (%), kas uz jautājumiem atbildēja "Jā"

■ Latvijas ĀI kopumā*

■ Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek apkopoti Dzemdību pieredzes aptaujas dati

PIRMSDZEMDĪBU UN DZEMDĪBU PIEREDZE

Atbildes uz jautājumu "*Nemot vērā visus iepriekšējos novērtējumus, kurus esat veikusi, kā Jūs vērtētu savu pieredzi slimnīcā dzemdību laikā?*"

■ Ļoti negatīvi/ negatīvi

■ Pozitīvi

■ Ļoti pozitīvi

Latvijas ĀI kopumā*



Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

PIRMSDZEMDĪBU UN DZEMDĪBU PIEREDZE

Atbildes uz jautājumu *"Vai dzemdību laikā Jūs jautājāt un/vai saņēmāt kādu palīdzību sāpju atvieglošanai?"*

- Jā, es prasīju un tas man tika nodrošināts
- Nē, es to neprasīju, bet veselības aprūpes darbinieki man to piedāvāja
- Nē, es to neprasīju un man tas netika piedāvāts
- Jā, es prasīju, bet mans lūgums tika noraidīts

Latvijas ĀI kopumā*



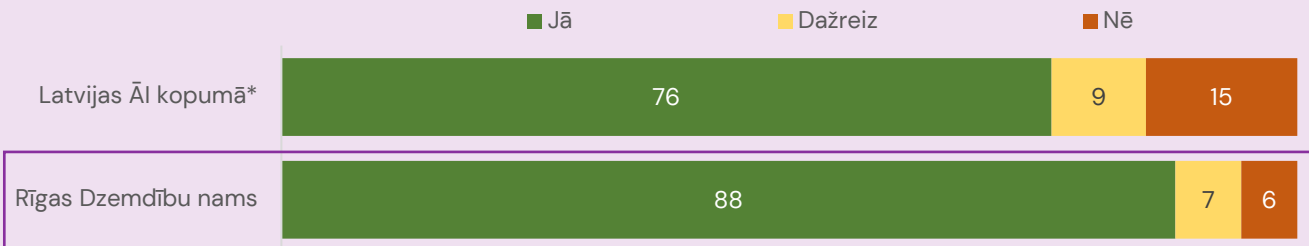
Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

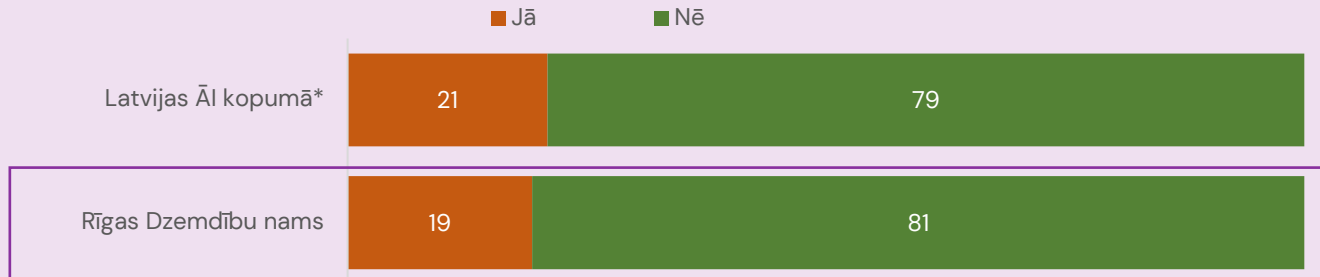
DZEMDĪBU PIEREDZE: Vaginālas spontānas dzemdības

Atbildes uz jautājumu: "Dzemdību pēdējā fāzē, kad mazulis pārvietojas uz leju pa dzemdību ceļiem un gatavojas piedzimt, vai Jūs varējāt brīvi izvēlēties sev ērtāko pozīciju?"



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

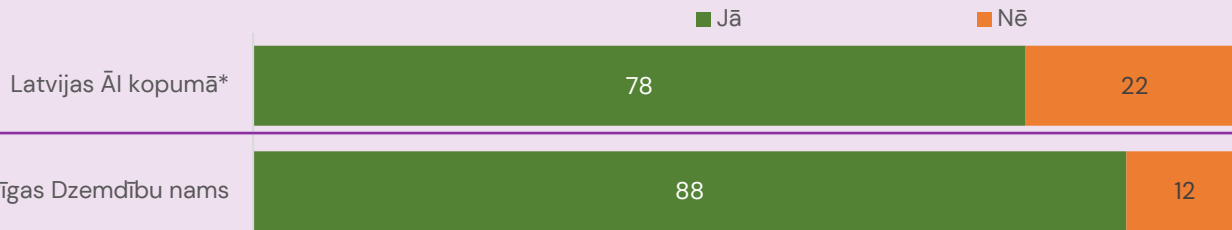
Atbildes uz jautājumu: "Vai dzemdību laikā veselības aprūpes darbinieki veica griezienu starpenē (epiziotomiju)?"



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

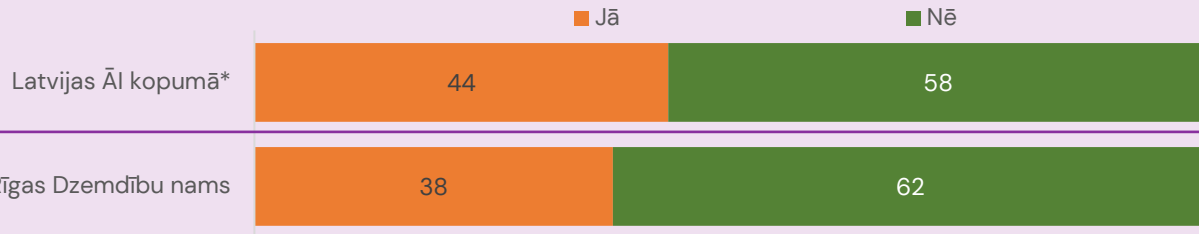
DZEMDĪBU PIEREDZE: Vaginālas instrumentālas dzemdības

Atbildes uz jautājumu: *"Vai veselības aprūpes darbinieki pirms vakuumekstrakcijas veikšanas un/vai stangu izmantošanas pavaicāja Jūsu piekrišanu (arī mutiska piekrišana ir pieņemama)?"*



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

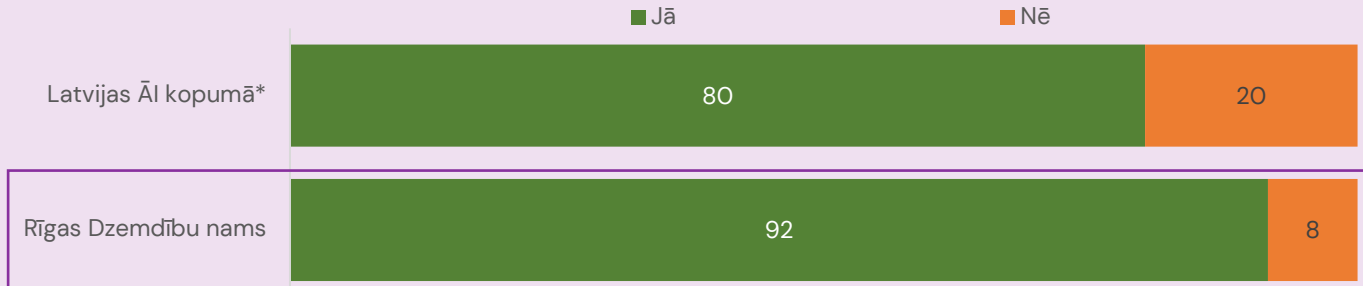
Atbildes uz jautājumu: *"Vai dzemdību laikā veselības aprūpes darbinieki ar plaukstām/rokām izdarīja spiedienu uz Jūsu vēderu, lai palīdzētu bērnam piedzimt?"*



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

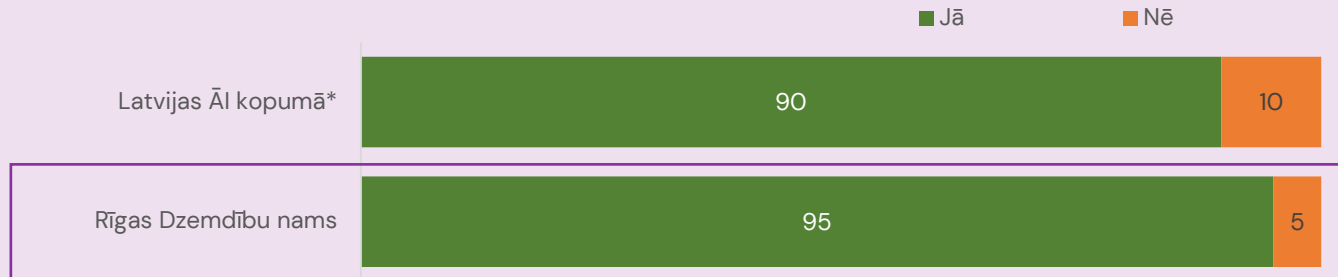
DZEMDĪBU PIEREDZE: Ķeizargrieziņa dzemdības

Atbildes uz jautājumu: *"Tiklīdz Jūsu bērns bija piedzimis (kamēr vēl atradāties operāciju zālē), vai Jūs tikāt informēta par viņa/viņas veselības stāvokli?"*



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

Atbildes uz jautājumu: *"Vai Jūs jutāt, ka saņēmt nepieciešamo palīdzību sāpju mazināšanai pēc ķeizargrieziņa?"*



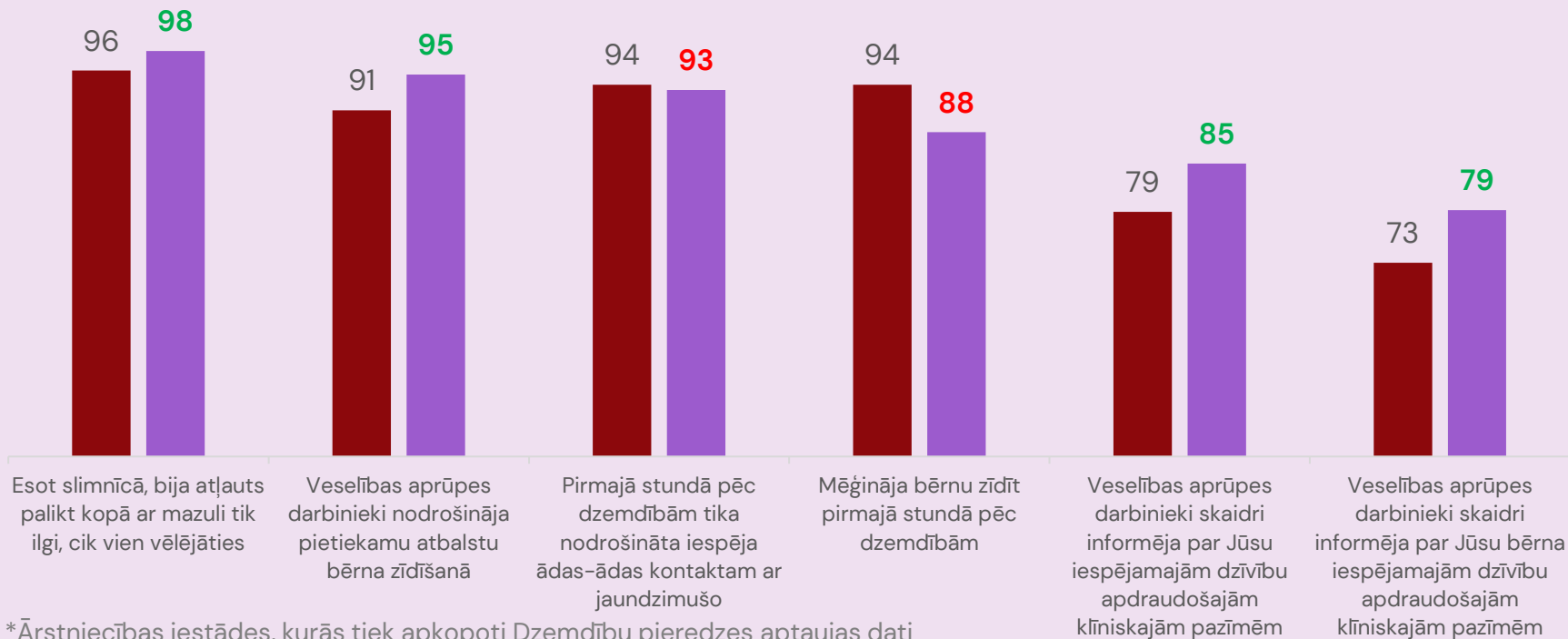
*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

PĒCDZEMDĪBU PERIODS

Respondentu īpatsvars (%), kur uz jautājumiem atbildēja "Jā"

■ Latvijas Āl kopumā*

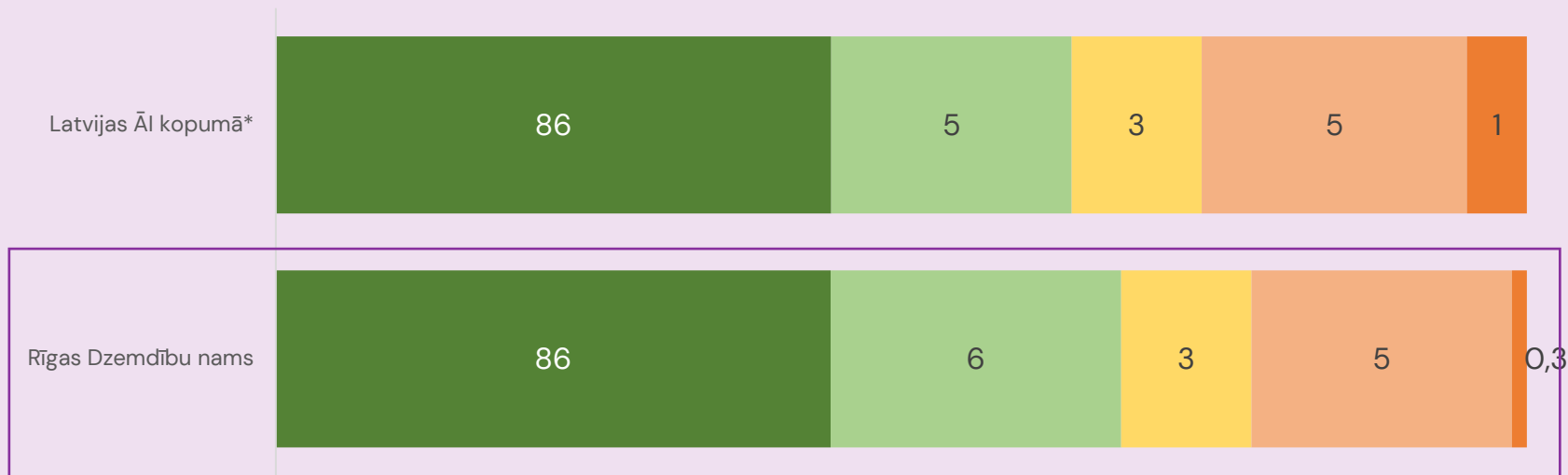
■ Rīgas Dzemdību nams



PĒCDZEMDĪBU PERIODS

Aizvedot uz palātu, Jūsu bērns atradās...

- Vienmēr kopā ar mani palātā, arī nakts laikā (jaundzimušā gultiņa atradās blakus Jūsu gultai)
- Lielākoties kopā ar mani palātā
- Lielākoties jaundzimušo palātā (jaundzimušo palāta ir atsevišķa slimnīcas palāta, kas parasti ir domāta veseliem jaundzimušajiem)
- Stacionēts Jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļā (JITN) vai īpašas aprūpes bērnu palātā
- Vienmēr jaundzimušo palātā



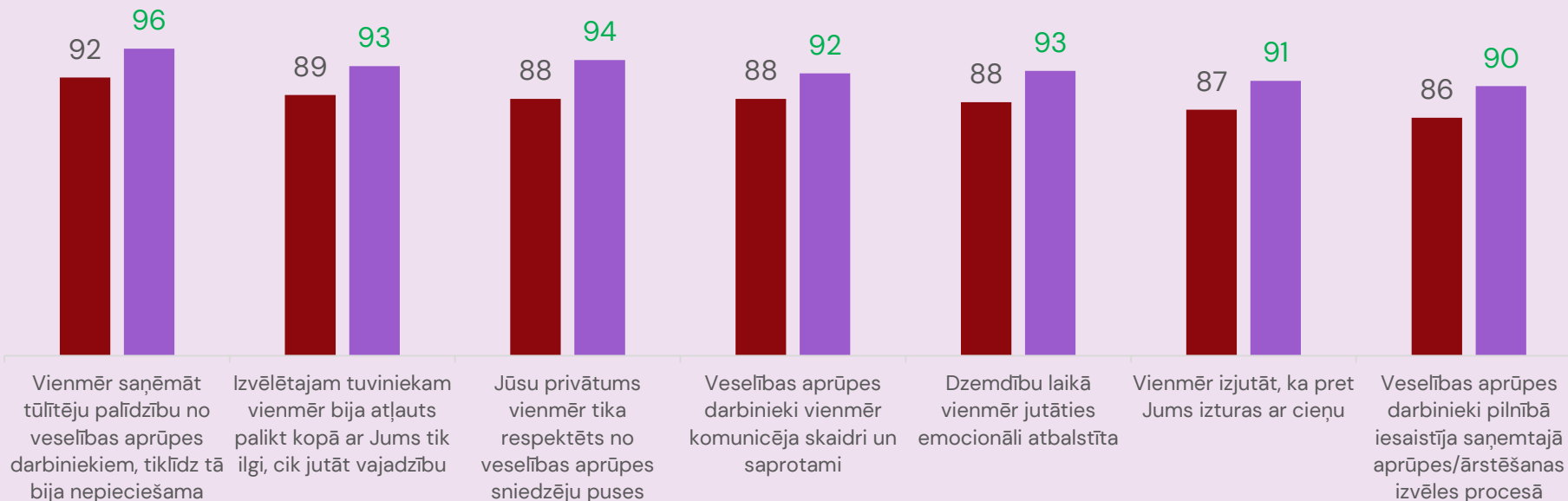
*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

CIENĀPILNA ATTIEKSME UN SAZIŅA

Respondentu īpatsvars (%), kur uz jautājumiem atbildēja "Jā, vienmēr"

■ Latvijas ĀI kopumā*

■ Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek apkopoti Dzemdību pieredzes aptaujas dati

VARDARBĪBAS PIEREDZE

Atbildes uz jautājumu: *"Vai Jūs cietāt no jebkāda veida fiziskas, verbālas vai emocionālas vardarbības?"*

■ Nē, nekad

■ Dažreiz

■ Jā, vienmēr

Latvijas Āl kopumā*

89

6

5

Rīgas Dzemdību nams

92

5

4

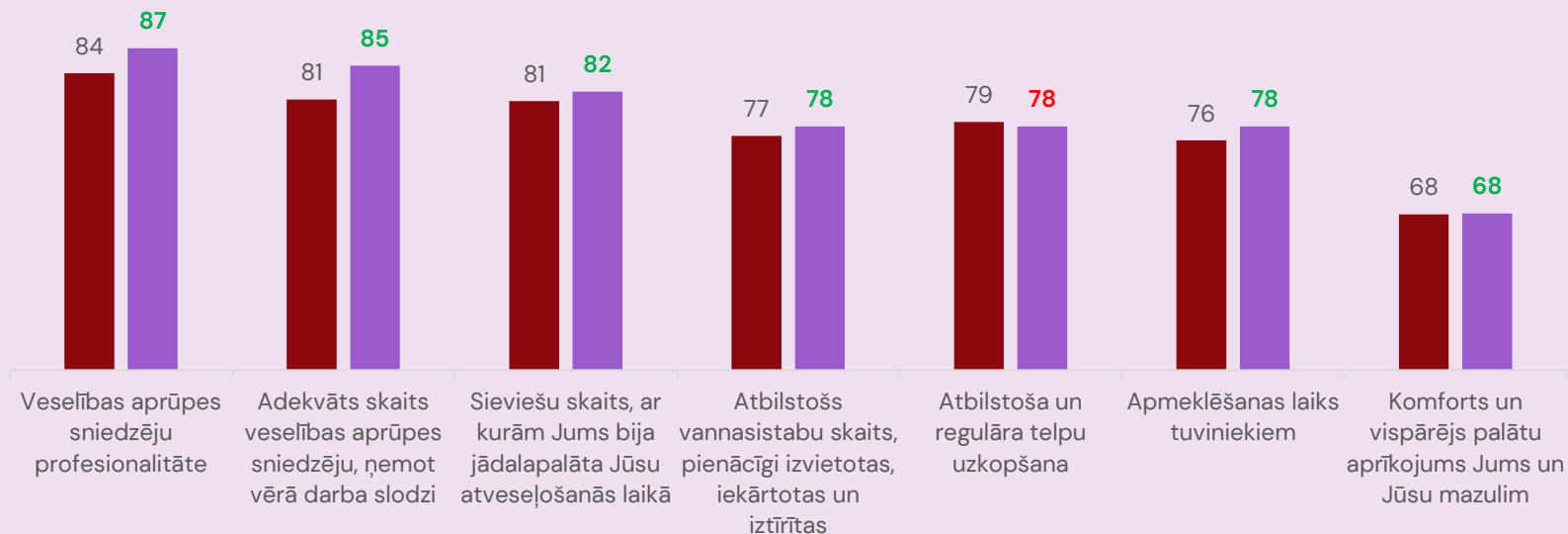
*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

VIDES NOVĒRTĒJUMS

Respondentu īpatsvars (%), kur uz jautājumiem atbildēja "Izcili/labi"

■ Latvijas ĀI kopumā*

■ Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek apkopoti Dzemdību pieredzes aptaujas dati

GALVENIE SECINĀJUMI

Jāņem vērā, ka Rīgas Dzemdību nama respondenti veido 49,5% no kopējā respondentu skaita, un Rīgas Dzemdību nama dati ir iekļauti arī Latvijas kopējos datos, tādēļ salīdzinājums interpretējams kopējā Latvijas kontekstā.

- Rīgas Dzemdību nams lielākajā daļā rādītāju pārsniedz Latvijas vidējo līmeni;
- Visizteiktākās stiprās puses ir personāla attieksme, komunikācija, emocionālais atbalsts, savlaicīga palīdzība un pēcdzemdību atbalsts;
- Zemāki rezultāti konstatēti tikai dažos agrīnās pēcdzemdību aprūpes aspektos;
- Kopumā rezultāti apliecina ļoti labu pacientu pieredzi un augstu apmierinātību ar saņemto aprūpi.