

Pacientu apmierinātība 2023., 2024. un 2025.gadā

Dzemdību pieredzes (PVO) aptaujas rezultāti



APTAUJAS INFORMĀCIJA

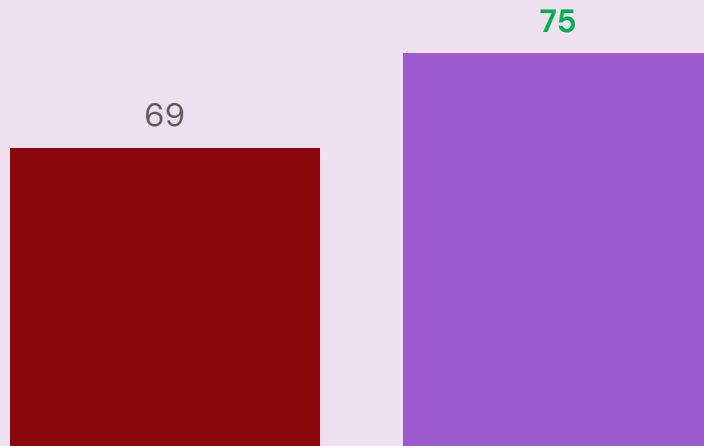
- Datus atspoguļota informācija par 2023., 2024. un 2025. gadā notikušajām dzemdībām
- Kopumā šajā laika posmā anketu aizpildīja 1939 respondenti (**t.sk. Rīgas Dzemdību namā 959 respondenti**)
- Vidēji dzemdību pieredzē dalījušās 5% sieviešu no kopējā dzemdību skaita (**Rīgas Dzemdību namā – 8%**)

REKOMENDĒŠANAS INDEKSS (NPS)

Rekomendēšanas indekss (NPS)

■ Latvijas ĀI kopumā*

■ Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek apkopoti dzemdību pieredzes aptaujas dati

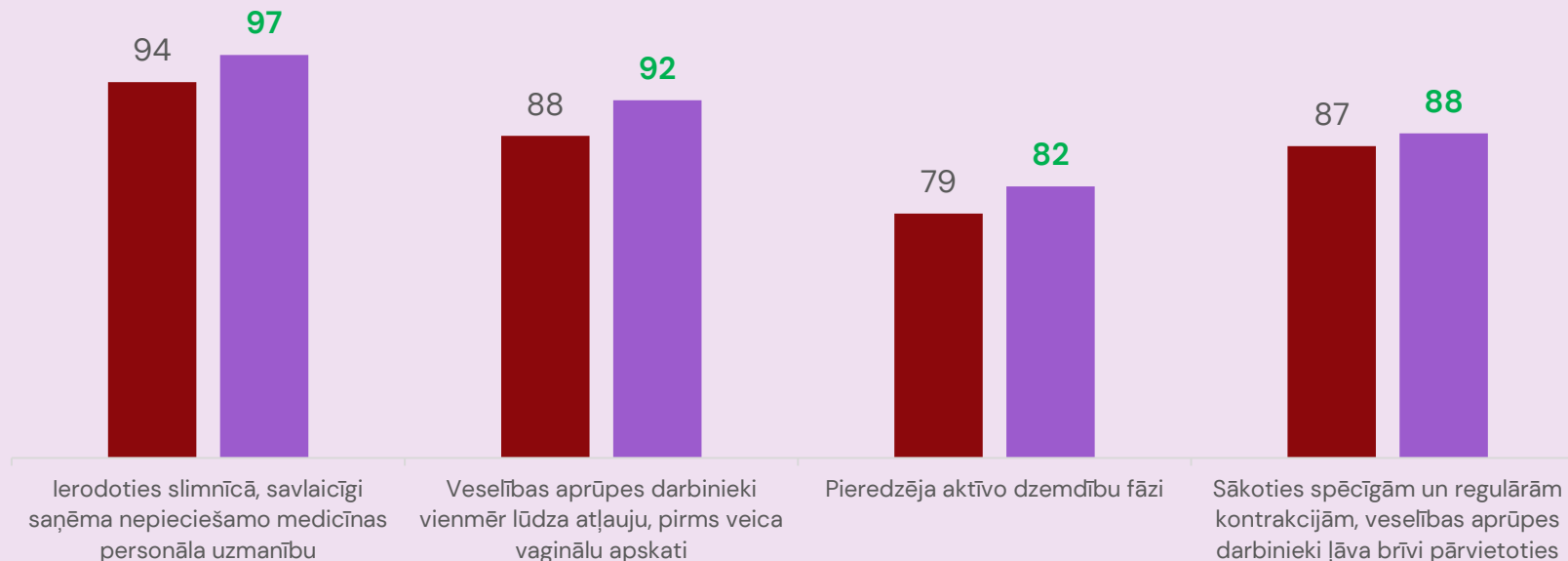
*Rekomendācijas indekss = Lojālie (9-10) – Nelabvēlīgie (0-6). Vērtējumam tiek izmantota skala no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē “Noteikti neieteiktu”, bet 10 – “Noteikti ieteiktu”.

PIRMSDZEMDĪBU UN DZEMDĪBU PIEREDZE

Respondentu īpatsvars (%), kas uz jautājumiem atbildēja "Jā"

■ Latvijas ĀI kopumā*

■ Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek apkopoti Dzemdību pieredzes aptaujas dati

PIRMSDZEMDĪBU UN DZEMDĪBU PIEREDZE

Atbildes uz jautājumu "Ņemot vērā visus iepriekšējos novērtējumus, kurus esat veikusi, kā Jūs vērtētu savu pieredzi slimnīcā dzemdību laikā?"

■ Ļoti negatīvi/ negatīvi ■ Pozitīvi ■ Ļoti pozitīvi

Latvijas ĀI kopumā*



Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

PIRMSDZEMDĪBU UN DZEMDĪBU PIEREDZE

Atbildes uz jautājumu "Vai dzemdību laikā Jūs jautājāt un/vai saņēmāt kādu palīdzību sāpju atvieglošanai?"

- Jā, es prasīju un tas man tika nodrošināts
- Nē, es to neprasīju, bet veselības aprūpes darbinieki man to piedāvāja
- Nē, es to neprasīju un man tas netika piedāvāts
- Jā, es prasīju, bet mans lūgums tika noraidīts

Latvijas ĀI kopumā*



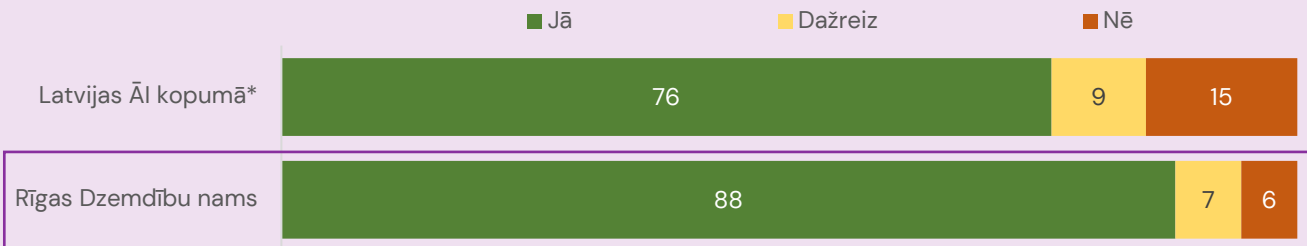
Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

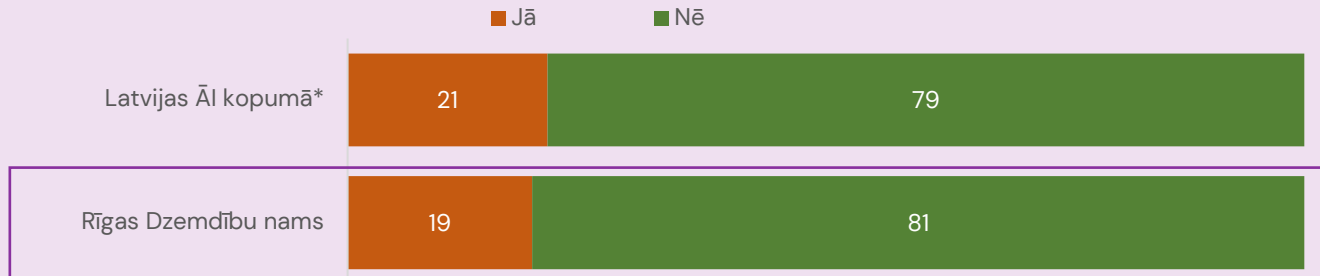
DZEMDĪBU PIEREDZE: Vaginālas spontānas dzemdības

Atbildes uz jautājumu: "Dzemdību pēdējā fāzē, kad mazulis pārvietojas uz leju pa dzemdību ceļiem un gatavojas piedzimt, vai Jūs varējāt brīvi izvēlēties sev ērtāko pozīciju?"



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

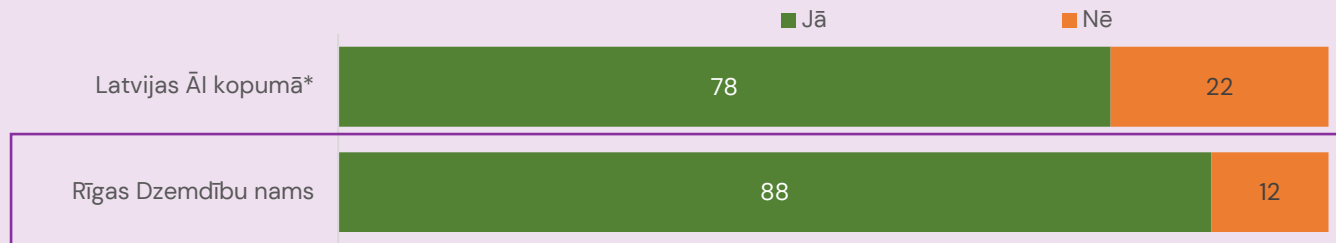
Atbildes uz jautājumu: "Vai dzemdību laikā veselības aprūpes darbinieki veica griezienu starpenē (epiziotomiju)?"



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

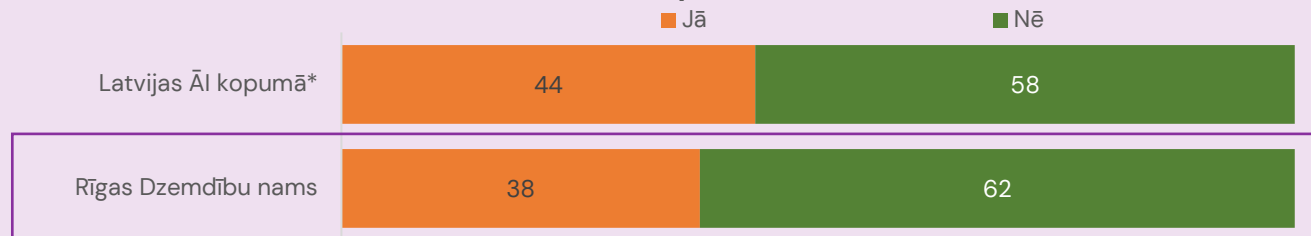
DZEMDĪBU PIEREDZE: Vaginālas instrumentālas dzemdības

Atbildes uz jautājumu: "Vai veselības aprūpes darbinieki pirms vakuumekstrakcijas veikšanas un/vai stangu izmantošanas pavaicāja Jūsu piekrišanu (arī mutiska piekrišana ir pieņemama)?"



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

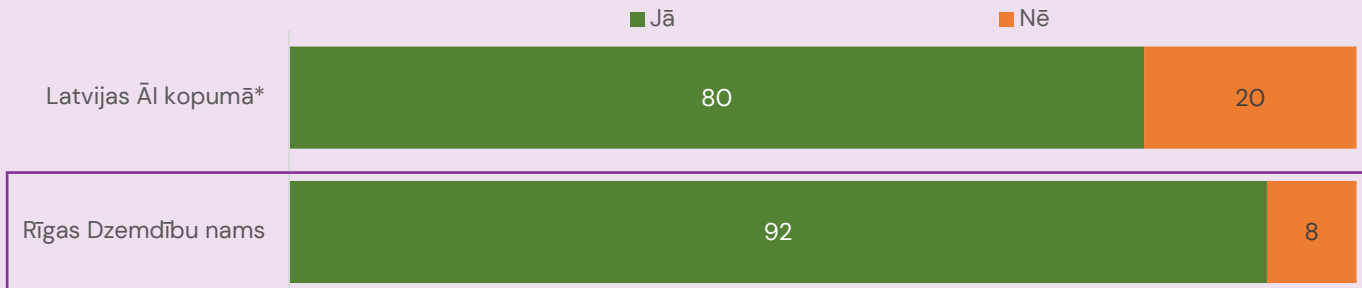
Atbildes uz jautājumu: "Vai dzemdību laikā veselības aprūpes darbinieki ar plaukstām/rokām izdarīja spiedienu uz Jūsu vēderu, lai palīdzētu bērnam piedzimt?"



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

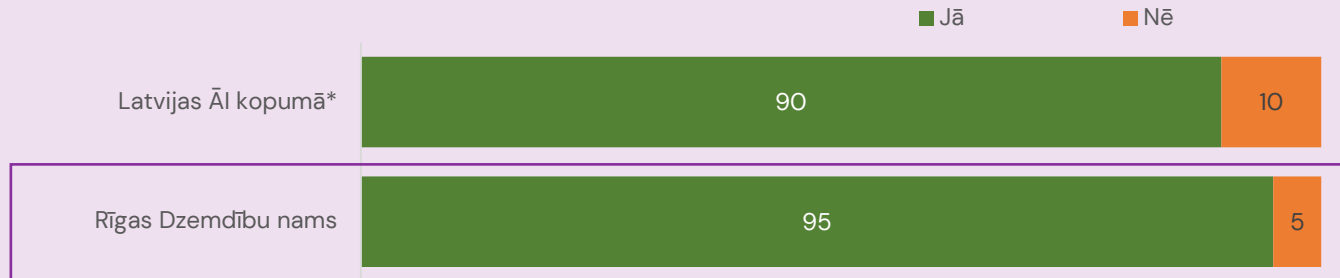
DZEMDĪBU PIEREDZE: Ķeizargrieziņa dzemdības

Atbildes uz jautājumu: "Tiklīdz Jūsu bērns bija piedzimis (kamēr vēl atradāties operāciju zālē), vai Jūs tikāt informēta par viņa/viņas veselības stāvokli?"



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

Atbildes uz jautājumu: "Vai Jūs jutāt, ka saņēmt nepieciešamo palīdzību sāpju mazināšanai pēc ķeizargrieziņa?"



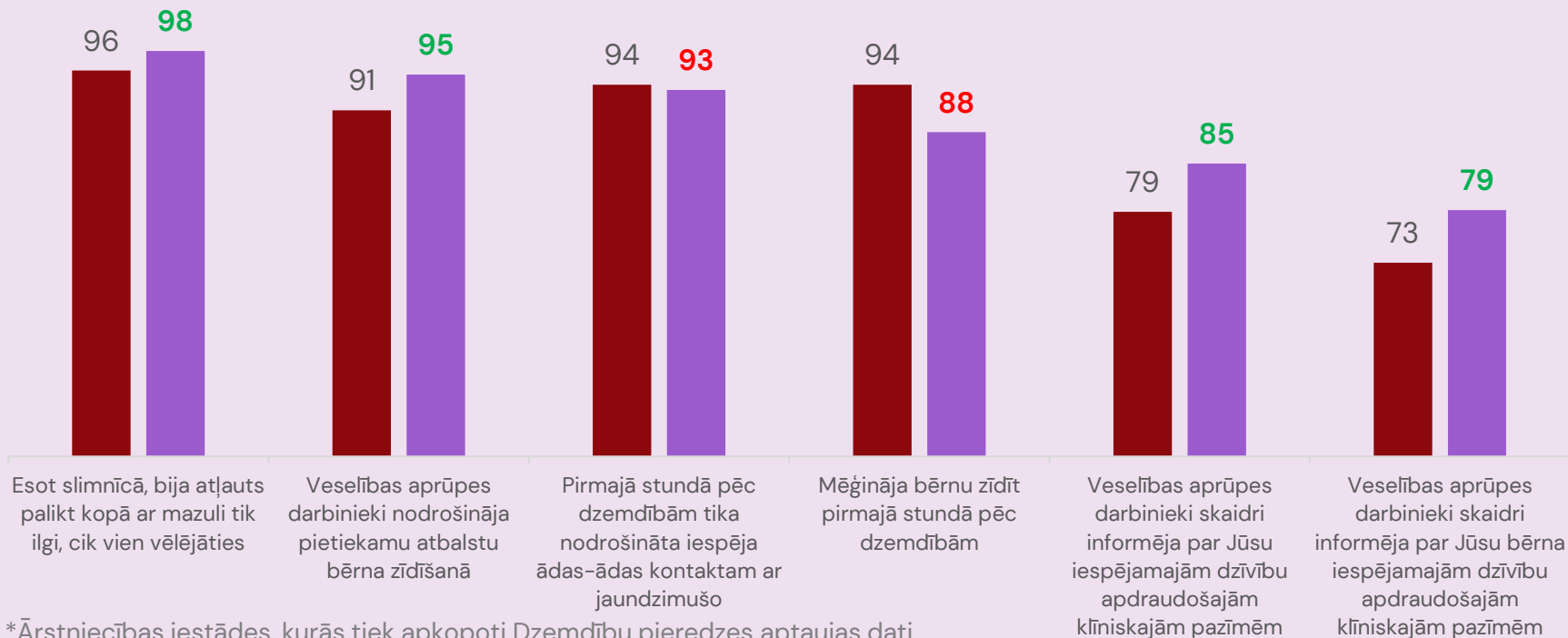
*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

PĒCDZEMDĪBU PERIODS

Respondentu īpatsvars (%), kur uz jautājumiem atbildēja "Jā"

■ Latvijas ĀI kopumā*

■ Rīgas Dzemdību nams

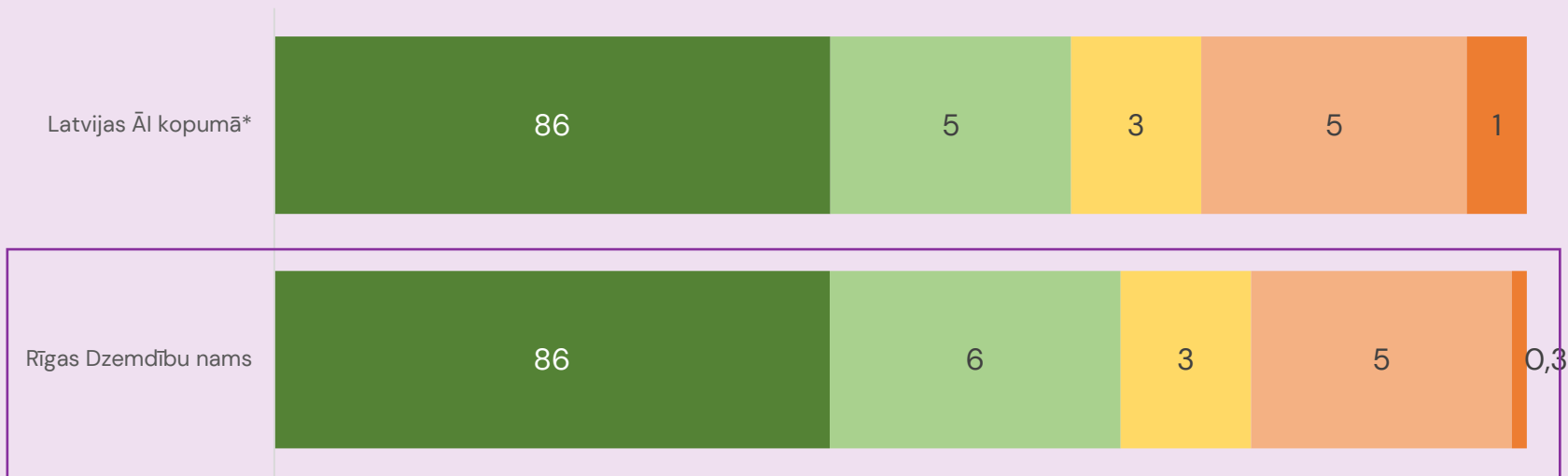


*Ārstniecības iestādes, kurās tiek apkopoti Dzemdību pieredzes aptaujas dati

PĒCDZEMDĪBU PERIODS

Aizvedot uz palātu, Jūsu bērns atradās...

- Vienmēr kopā ar mani palātā, arī nakts laikā (jaundzimušā gultiņa atradās blakus Jūsu gultai)
- Lielākoties kopā ar mani palātā
- Lielākoties jaundzimušo palātā (jaundzimušo palāta ir atsevišķa slimnīcas palāta, kas parasti ir domāta veselīgiem jaundzimušajiem)
- Stacionārs Jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļā (JITN) vai īpašas aprūpes bērnu palātā
- Vienmēr jaundzimušo palātā



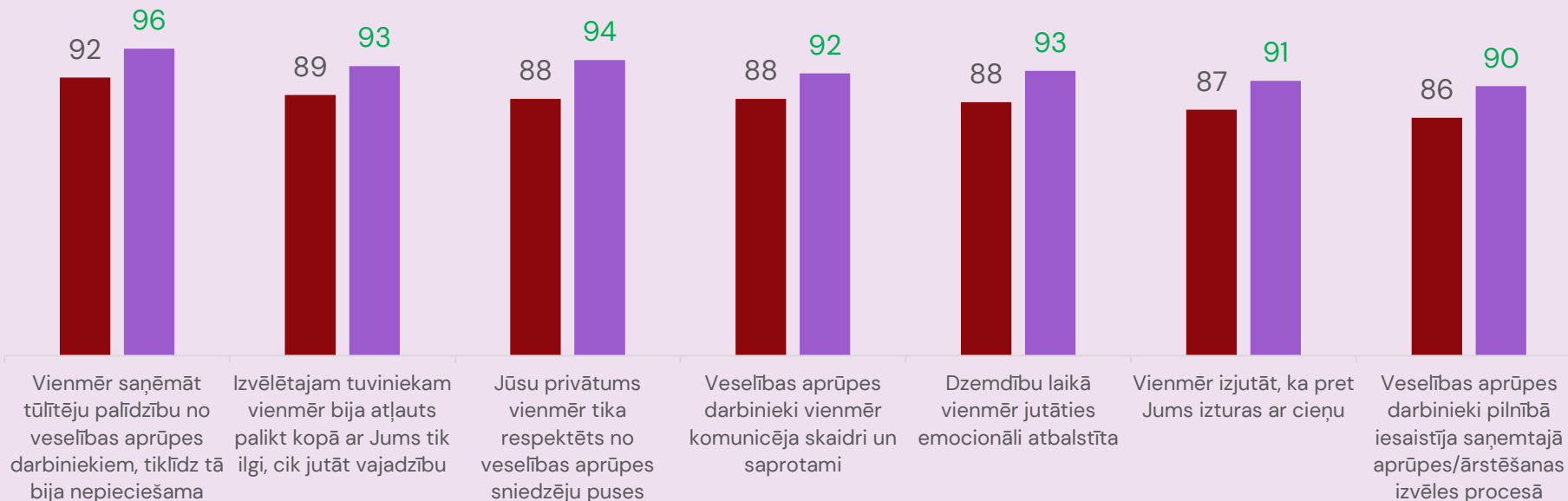
*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

CIENĀPILNA ATTIEKSME UN SAZIŅA

Respondentu īpatsvars (%), kur uz jautājumiem atbildēja "Jā, vienmēr"

■ Latvijas ĀI kopumā*

■ Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek apkopoti Dzemdību pieredzes aptaujas dati

VARDARBĪBAS PIEREDZE

Atbildes uz jautājumu: "Vai Jūs cietāt no jebkāda veida fiziskas, verbālas vai emocionālas vardarbības?"

■ Nē, nekad

■ Dažreiz

■ Jā, vienmēr

Latvijas ĀI kopumā*

89

6

5

Rīgas Dzemdību nams

92

5

4

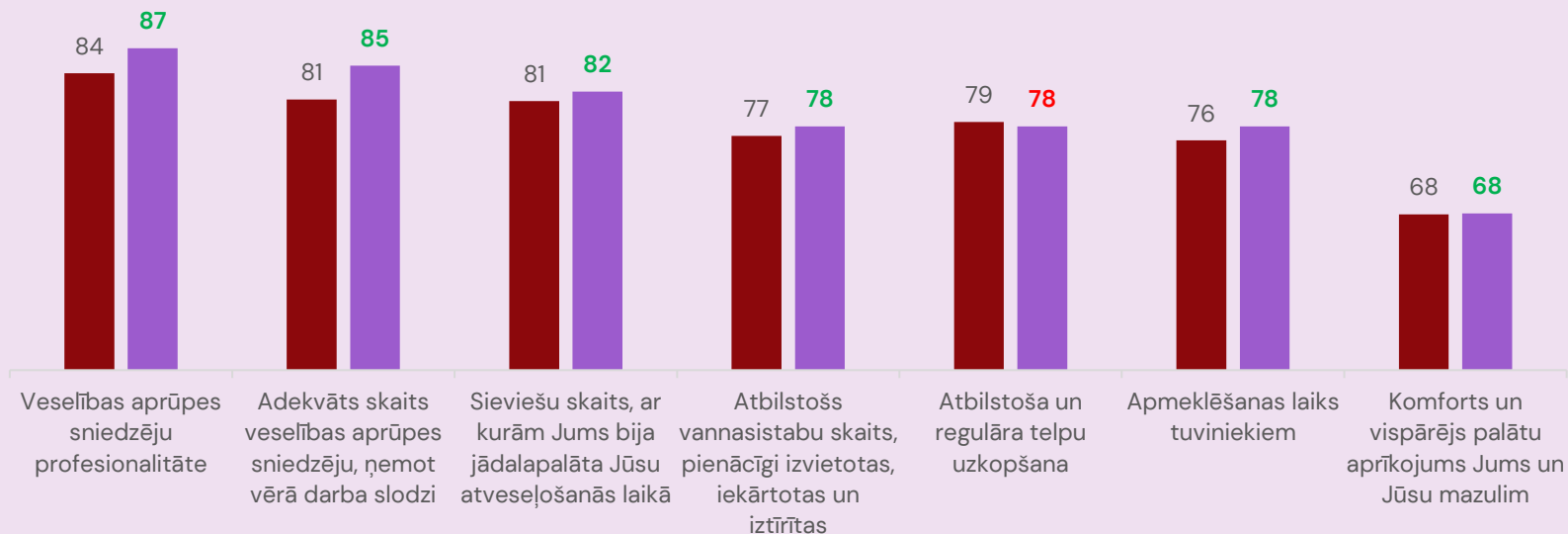
*Ārstniecības iestādes, kurās tiek Dzemdību pieredzes aptaujas dati

VIDES NOVĒRTĒJUMS

Respondentu īpatsvars (%), kur uz jautājumiem atbildēja
"Izcili/labi"

■ Latvijas ĀI kopumā*

■ Rīgas Dzemdību nams



*Ārstniecības iestādes, kurās tiek apkopoti Dzemdību pieredzes aptaujas dati

GALVENIE SECINĀJUMI

Jāņem vērā, ka Rīgas Dzemdību nama respondenti veido 49,5% no kopējā respondentu skaita, un Rīgas Dzemdību nama dati ir iekļauti arī Latvijas kopējos datos, tādēļ salīdzinājums interpretējams kopējā Latvijas kontekstā.

- Rīgas Dzemdību nams lielākajā daļā rādītāju pārsniedz Latvijas vidējo līmeni;
- Visizteiktākās stiprās puses ir personāla attieksme, komunikācija, emocionālais atbalsts, savlaicīga palīdzība un pēcdzemdību atbalsts;
- Zemāki rezultāti konstatēti tikai dažos agrīnās pēcdzemdību aprūpes aspektos;
- Kopumā rezultāti apliecina ļoti labu pacientu pieredzi un augstu apmierinātību ar saņemto aprūpi.