



Rīgas Dzemdību nams

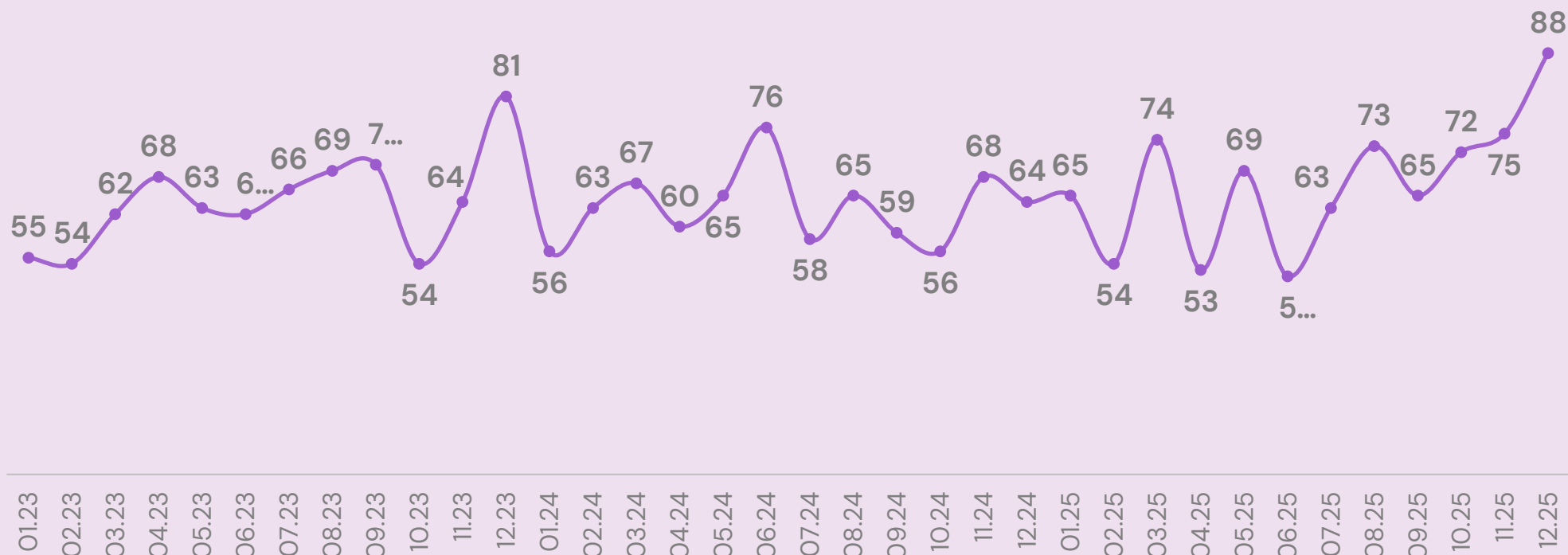
Pacientu apmierinātība

2025. aptaujas datu rezultāti un datu salīdzinājums ar citiem gadiem

Rekomendēšanas indekss (NPS)

VIDĒJI 2023.GADĀ: 64%,
VIDĒJI 2024.GADĀ: 63%,
VIDĒJI 2025.GADĀ: 65% +2%

—●— NPS indekss



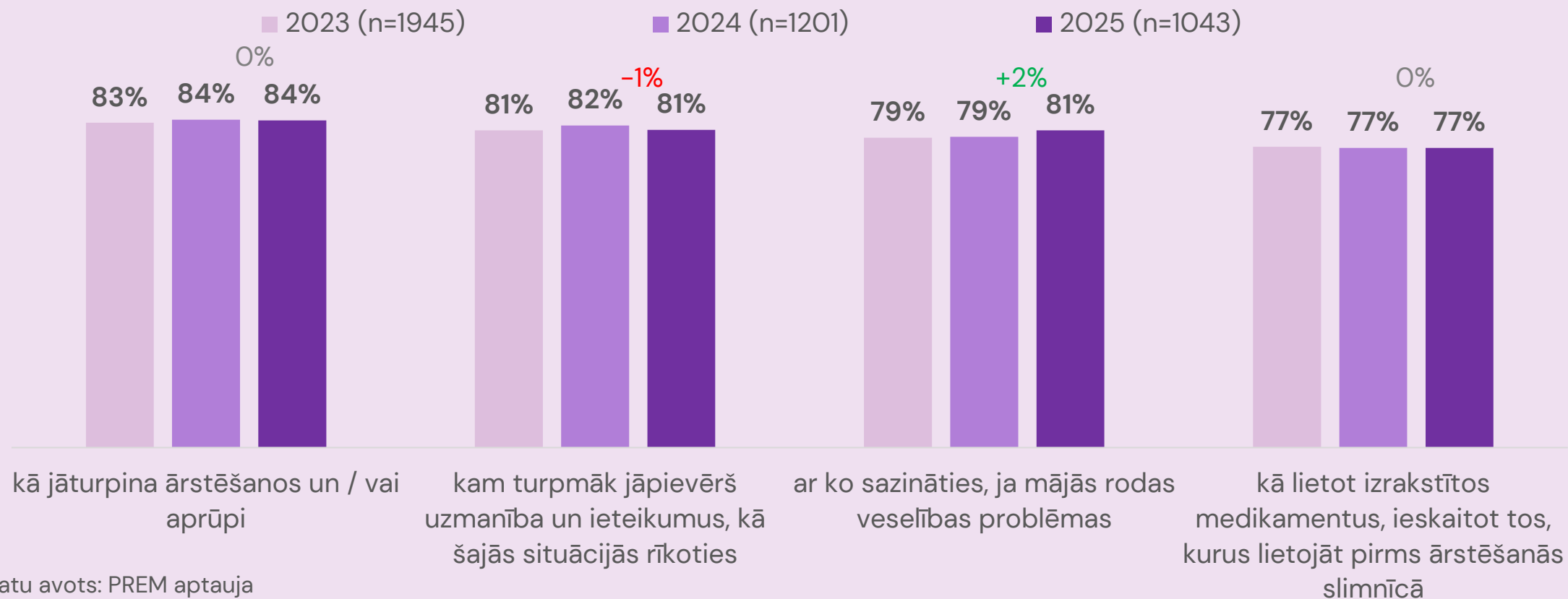
Datu avots: PREM aptauja

Aptaujāto skaits 2023.gadā – 1945, 2024.gadā – 1201, 2025.gadā – 1043.

NPS indekss var svārstīties robežās no -100 (neviens nerekomendē) līdz +100 (visi rekomendē)

Izrakstīšanas informācija

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Pirms Jūs izrakstīja no slimnīcas, vai personāls sniedza saprotamu informāciju uz minētajiem jautājumiem" atbildēja "VIENMĒR"



Datu avots: PREM aptauja

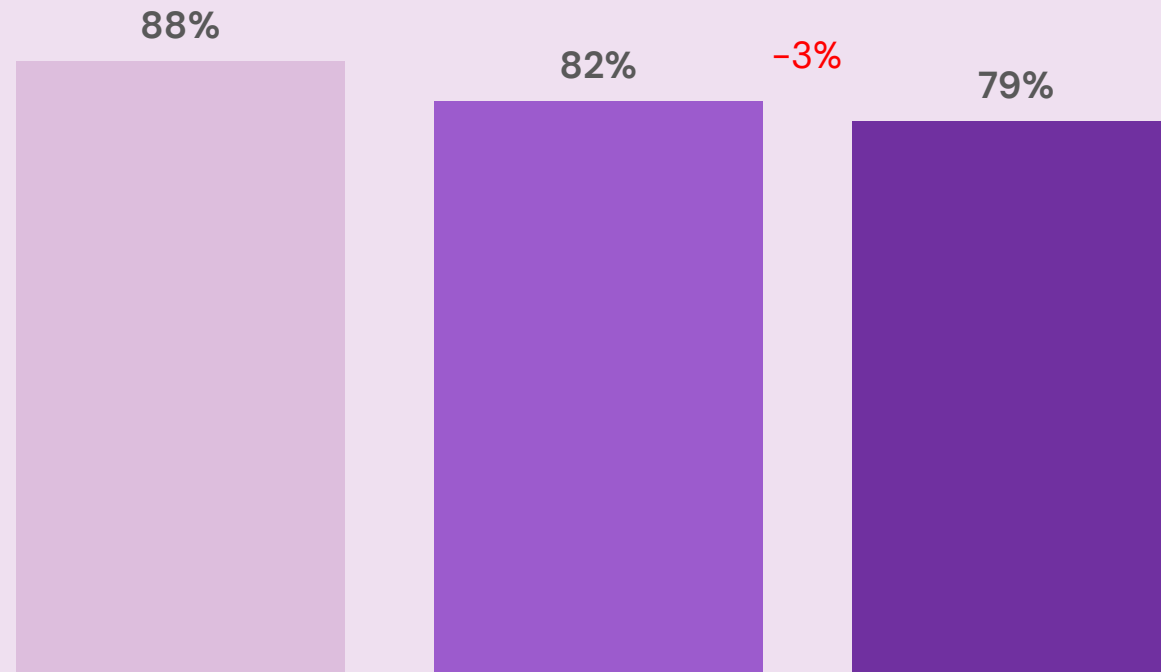
Izrakstīšanas informācija

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Vai slimnīcas izrakstā norādītā informācija Jums bija pietiekami saprotama?" atbildēja "JĀ"

■ 2023 (n=1945)

■ 2024 (n=1201)

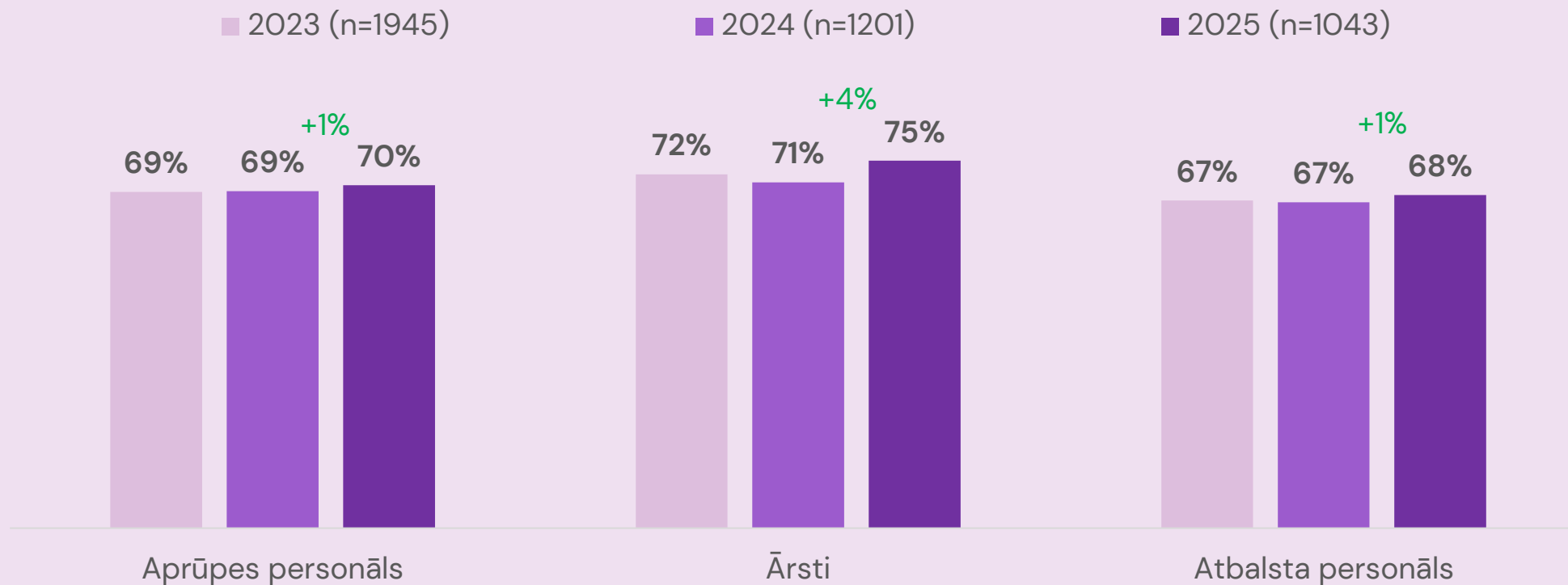
■ 2025 (n=1043)



Datu avots: PREM aptauja

Informētība

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Cik bieži uz uzdotajiem jautājumiem Jūs saņēmtāt saprotamas atbildes no...?" atbildēja "VIENMĒR"



Datu avots: PREM aptauja

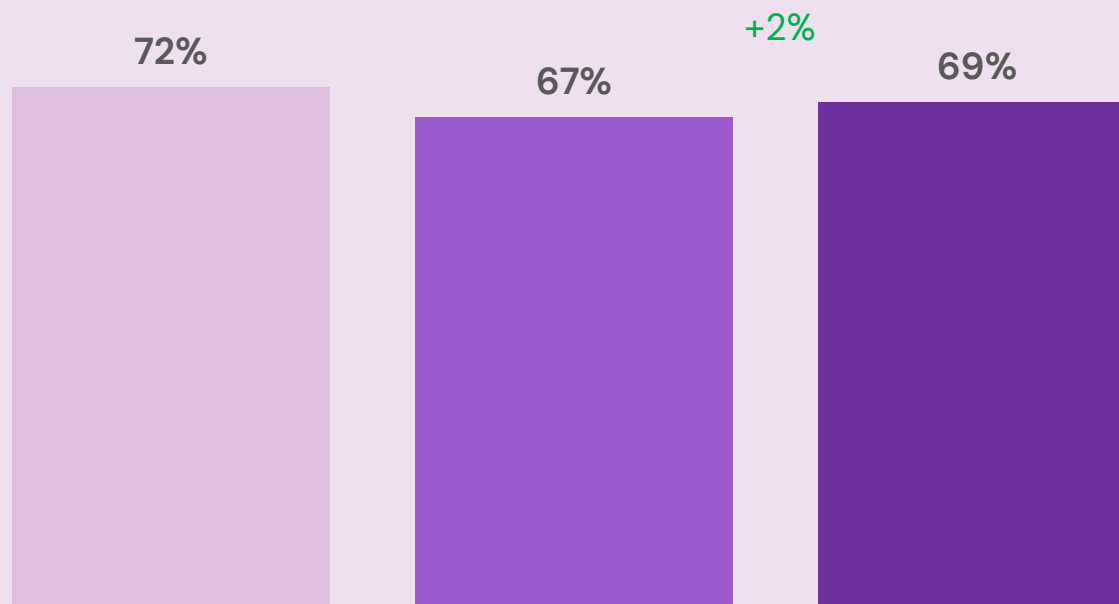
Informētība

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Cik bieži ārstniecības personāls pirms zāļu ievadīšanas/ došanas Jums pastāstīja, kādam nolūkam tās paredzētās" atbildēja "VIENMĒR"

■ 2023 (n=1945)

■ 2024 (n=1201)

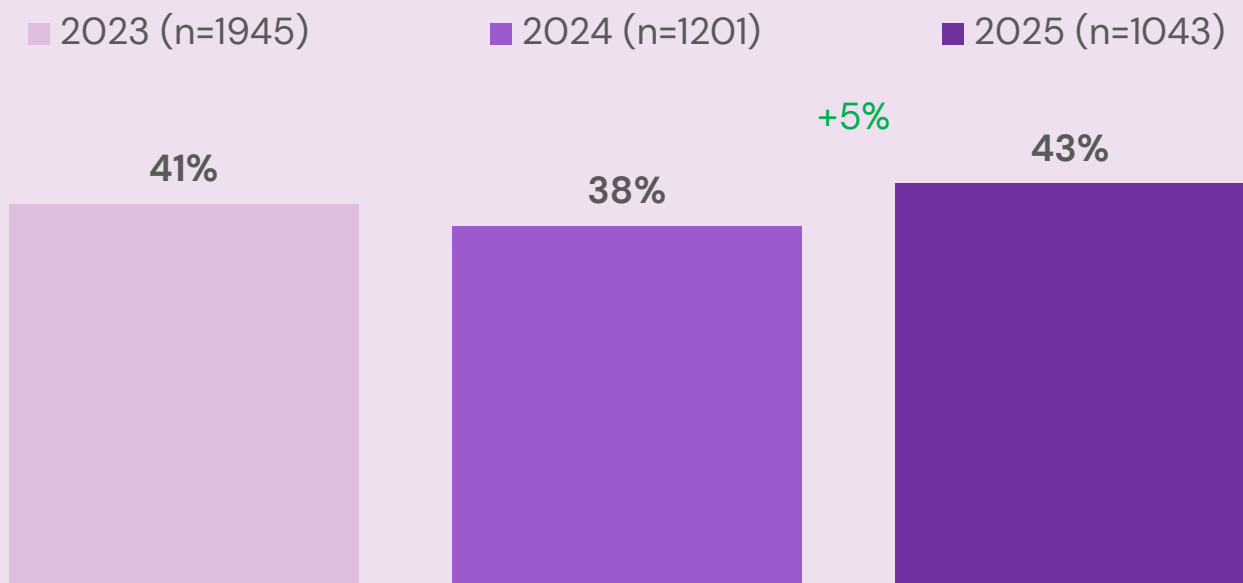
■ 2025 (n=1043)



Datu avots: PREM aptauja

Informētība

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Cik bieži ārstniecības personāls pirms zāļu ievadīšanas/ došanas Jums saprotamā veidā izskaidroja iespējamās blakusparādības" atbildēja "VIENMĒR"



Datu avots: PREM aptauja

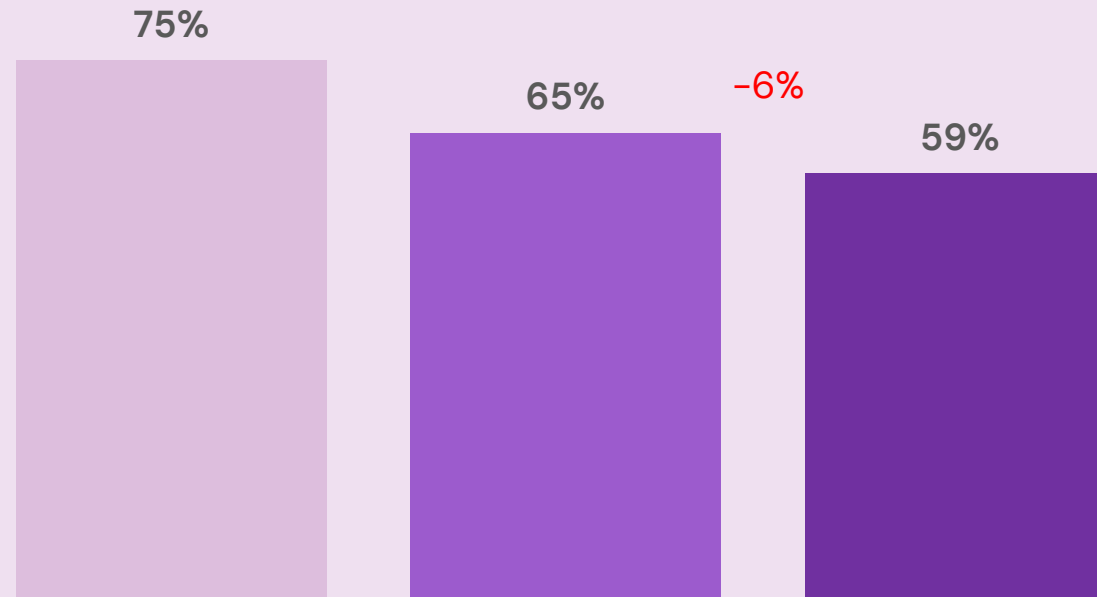
Informētība

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Pirms piekrītāt ārstēšanai, vai Jūs saņēmtāt no ārstniecības personas saprotamu informāciju par iespējamiem ieguvumiem un riskiem/ sarežģījumiem/ komplikācijām Jūsu ārstēšanas procesā?" atbildēja "VIENMĒR"

■ 2023 (n=1945)

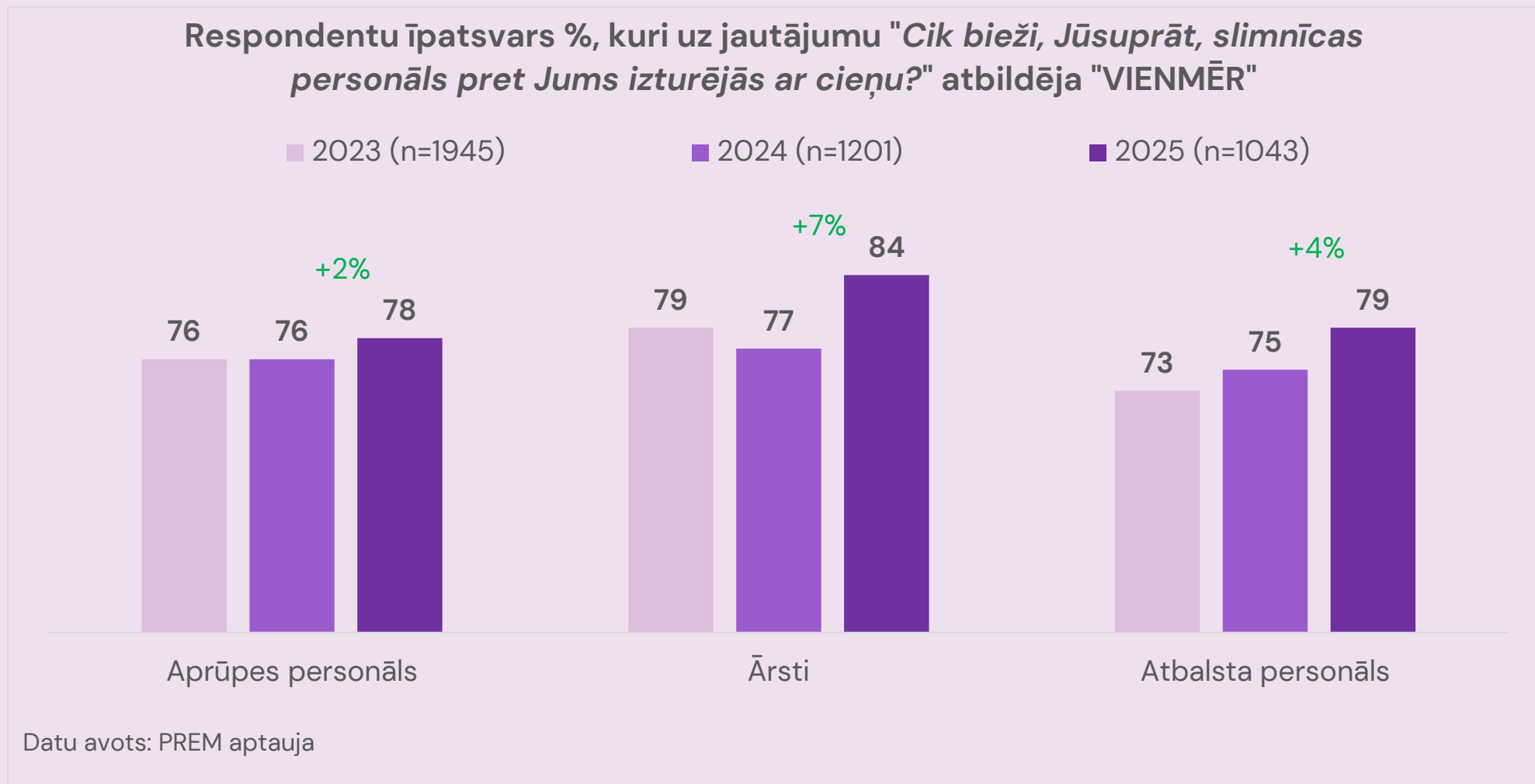
■ 2024 (n=1201)

■ 2025 (n=1043)



Datu avots: PREM aptauja

Cieņa



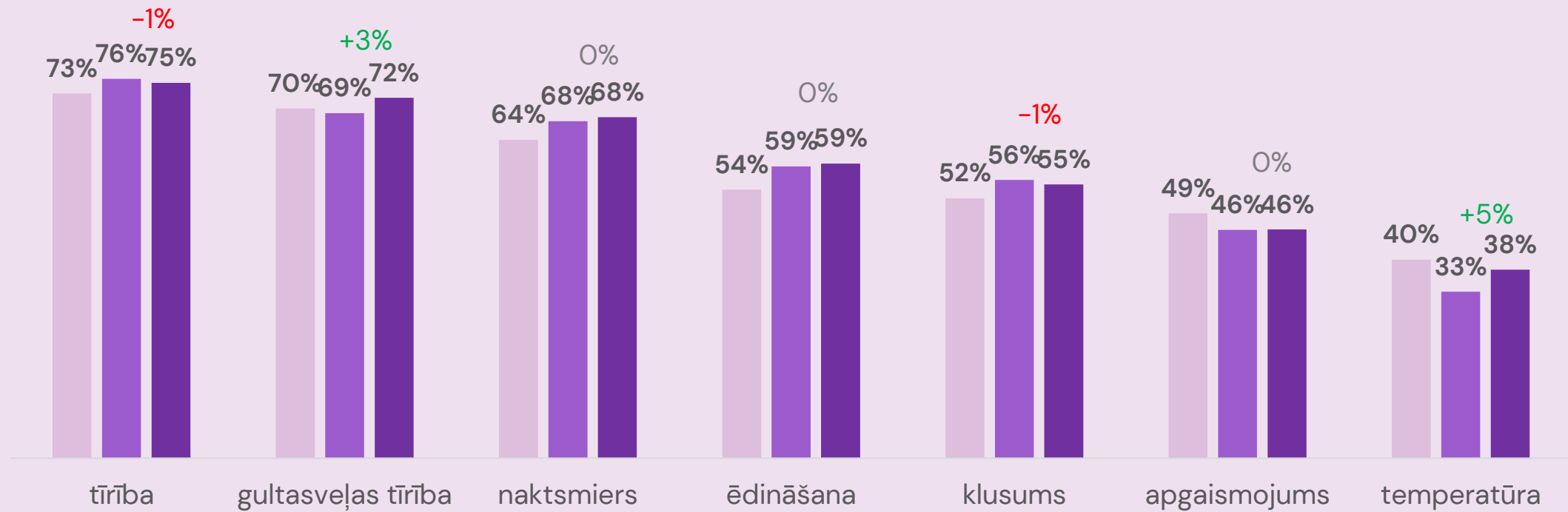
Apstākļi palātās

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Lūdzu, novērtējiet, cik bieži zemāk minētie apstākļi palātā Jūs apmierināja?" atbildēja "VIENMĒR"

2023 (n=1945)

2024 (n=1201)

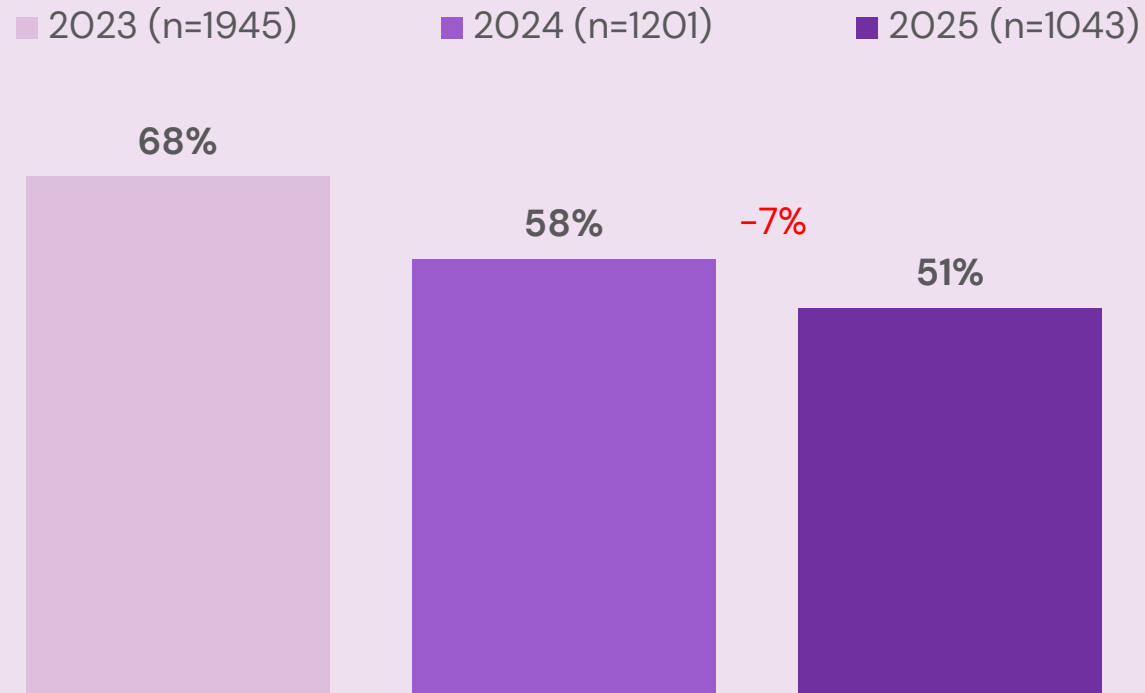
2025 (n=1043)



Datu avots: PREM aptauja

Atbalsts

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Vai uzturēšanās laikā veselības aprūpes speciālisti palīdzēja Jums pārvarēt bailes un satraukumu par Jūsu veselības stāvokli?" atbildēja "VIENMĒR"



Datu avots: PREM aptauja

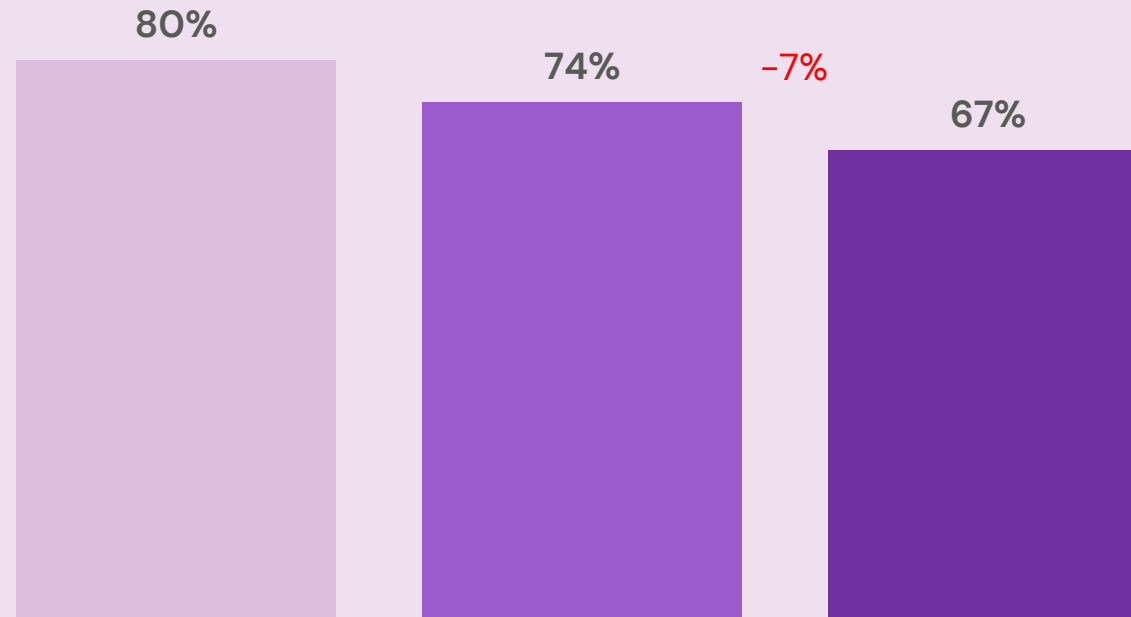
Atbalsts

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Vai, Jūsaprāt, veselības aprūpes speciālisti darīja visu iespējamo, lai palīdzētu mazināt sāpes?" atbildēja "VIENMĒR"

■ 2023 (n=1945)

■ 2024 (n=1201)

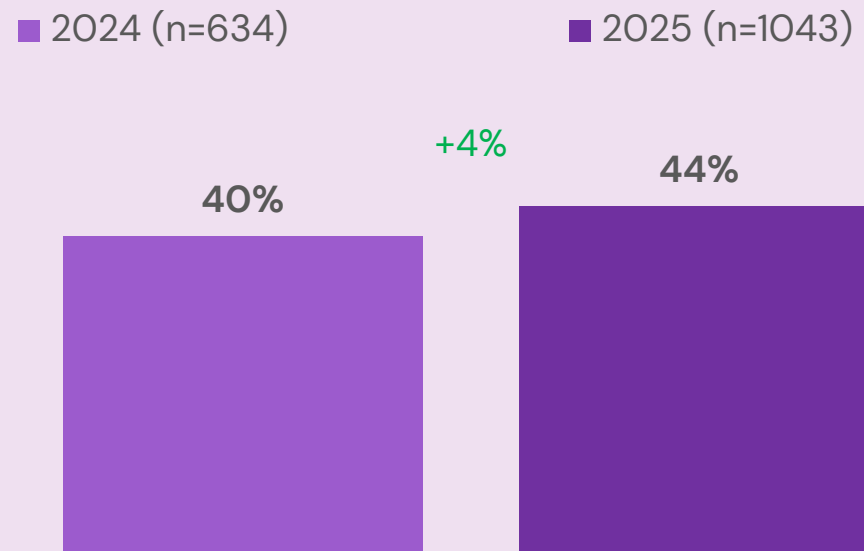
■ 2025 (n=1043)



Datu avots: PREM aptauja

Saskarsme

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Vai veselības aprūpes speciālisti, kuri Jūs izvaicāja, izmeklēja un ārstēja, iepazīstināja ar sevi – nosauca savu vārdu, uzvārdu, amatu?" atbildēja "VIENMĒR"*



Datu avots: PREM aptauja

*Jautājums pirmo reizi tika uzdots 07.2024.