



Rīgas Dzemdību nams

Pacientu apmierinātība

2023., 2024. un 2025. aptaujas datu salīdzinājums

PREM aptauja

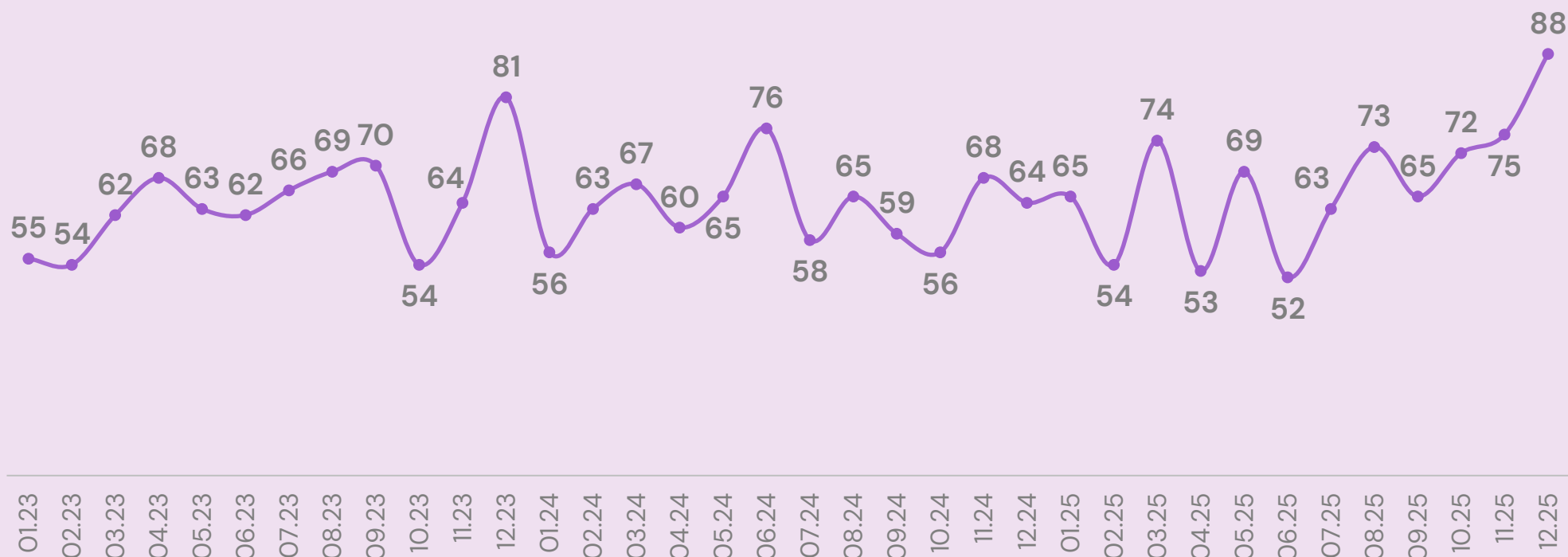
Aptaujāto skaits PREM

	2023.gads	2024.gads	2025.gads
Aptaujāto skaits	1945	1201	1043
Piekrišanās rādītājs	62%	57%	47%
Aizpildīšanas rādītājs	60%	43%	43%
Kopējais pieredzes pārklājums	37%	24%	21%

Rekomendēšanas indekss (NPS)

VIDĒJI 2023.GADĀ: 64%,
VIDĒJI 2024.GADĀ: 63%,
VIDĒJI 2025.GADĀ: 65% +2%

—●— NPS indekss



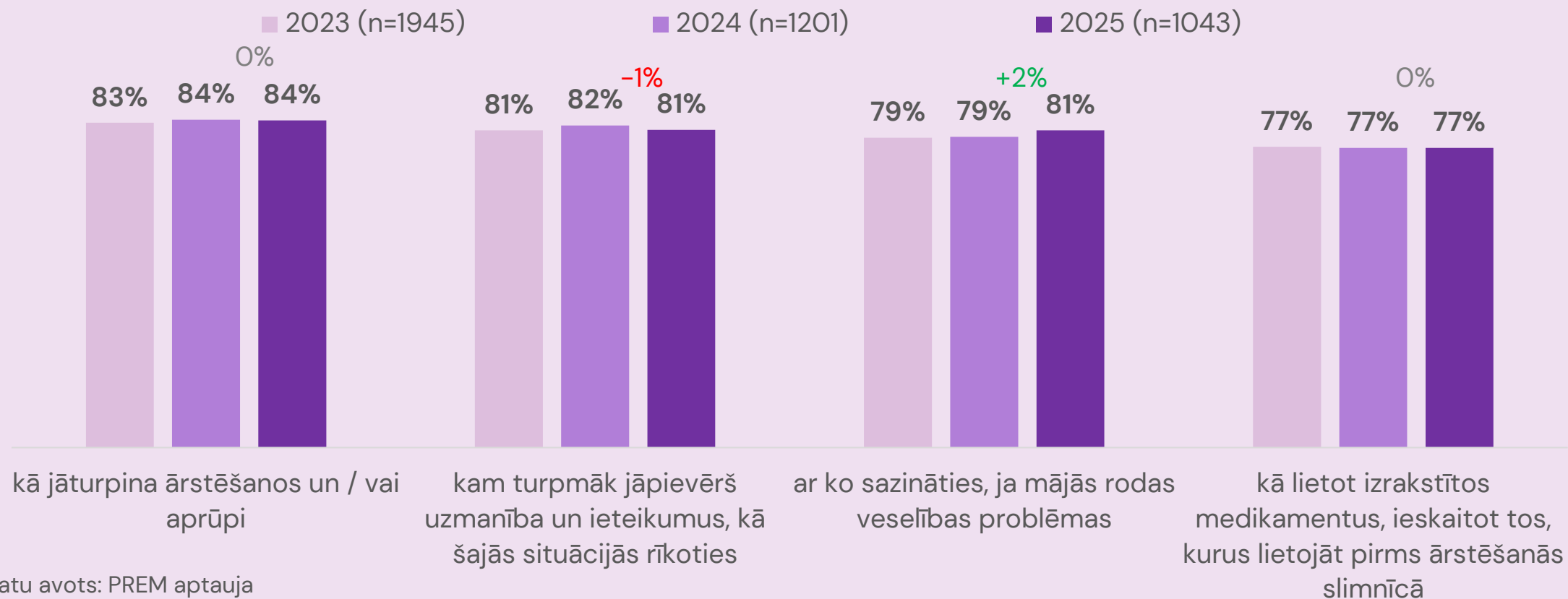
Datu avots: PREM aptauja

Aptaujāto skaits 2023.gadā – 1945, 2024.gadā – 1201, 2025.gadā – 1043.

NPS indekss var svārstīties robežās no -100 (neviens nerekomendē) līdz +100 (visi rekomendē)

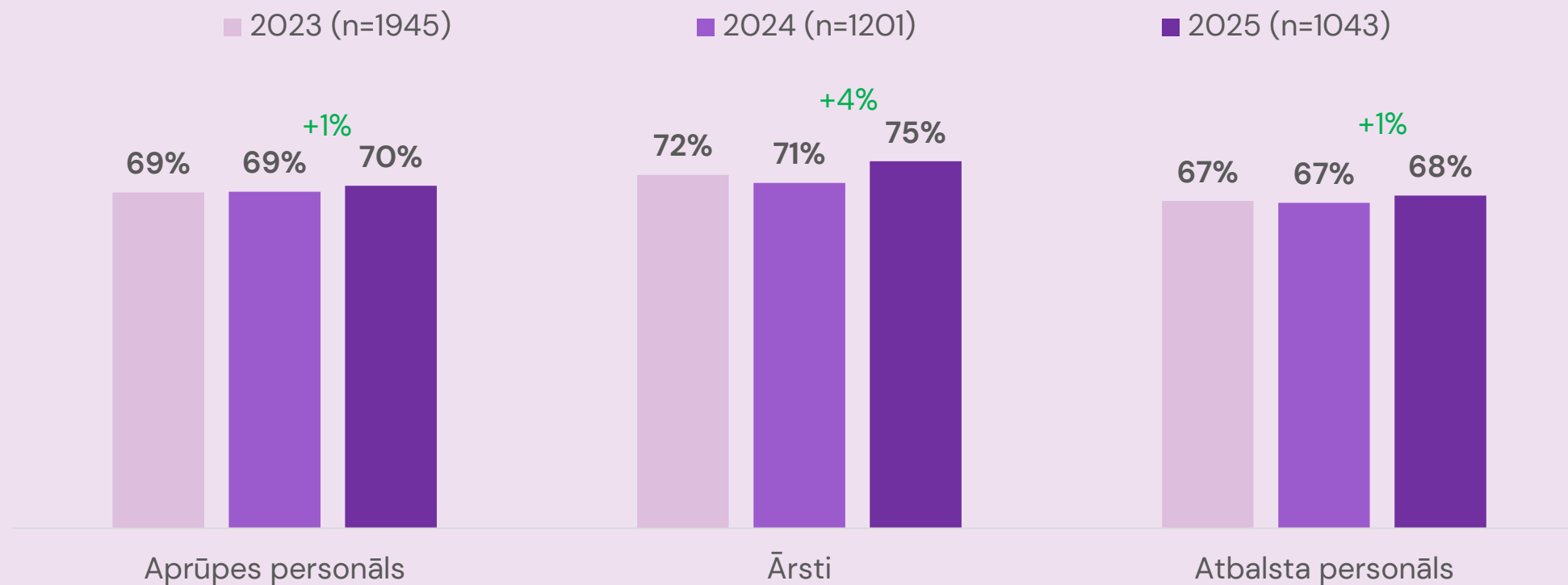
Izrakstīšanas informācija

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Pirms Jūs izrakstīja no slimnīcas, vai personāls sniedza saprotamu informāciju uz minētajiem jautājumiem" atbildēja "VIENMĒR"



Informētība

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Cik bieži uz uzdotajiem jautājumiem Jūs saņēmtāt saprotamas atbildes no...?" atbildēja "VIENMĒR"



Datu avots: PREM aptauja

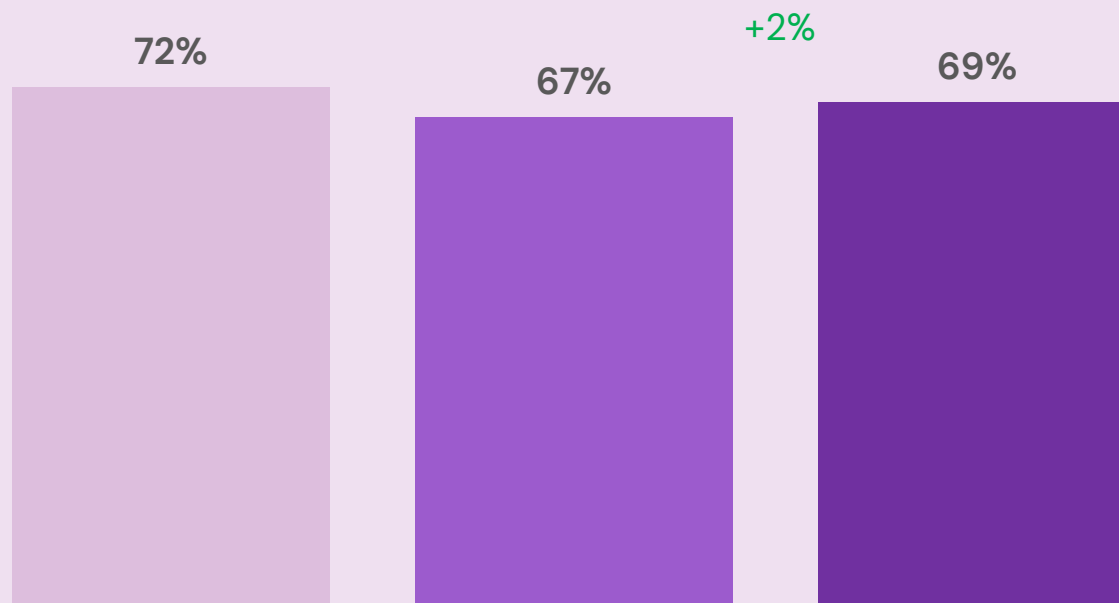
Informētība

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "*Cik bieži ārstniecības personāls pirms zāļu ievadīšanas/ došanas Jums pastāstīja, kādam nolūkam tās paredzētās*" atbildēja "VIENMĒR"

■ 2023 (n=1945)

■ 2024 (n=1201)

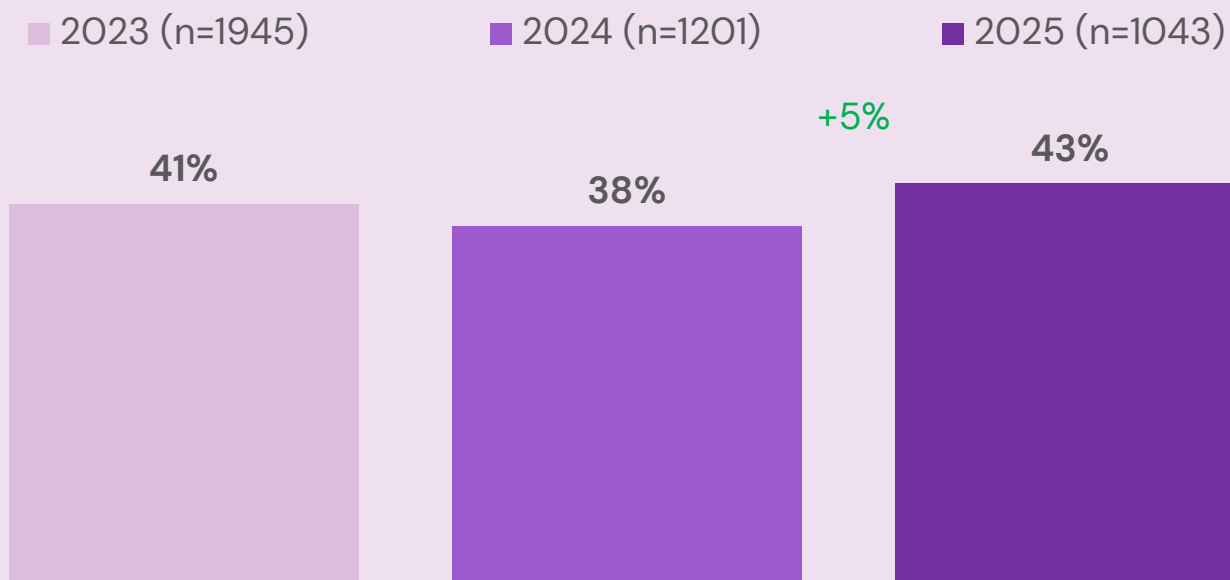
■ 2025 (n=1043)



Datu avots: PREM aptauja

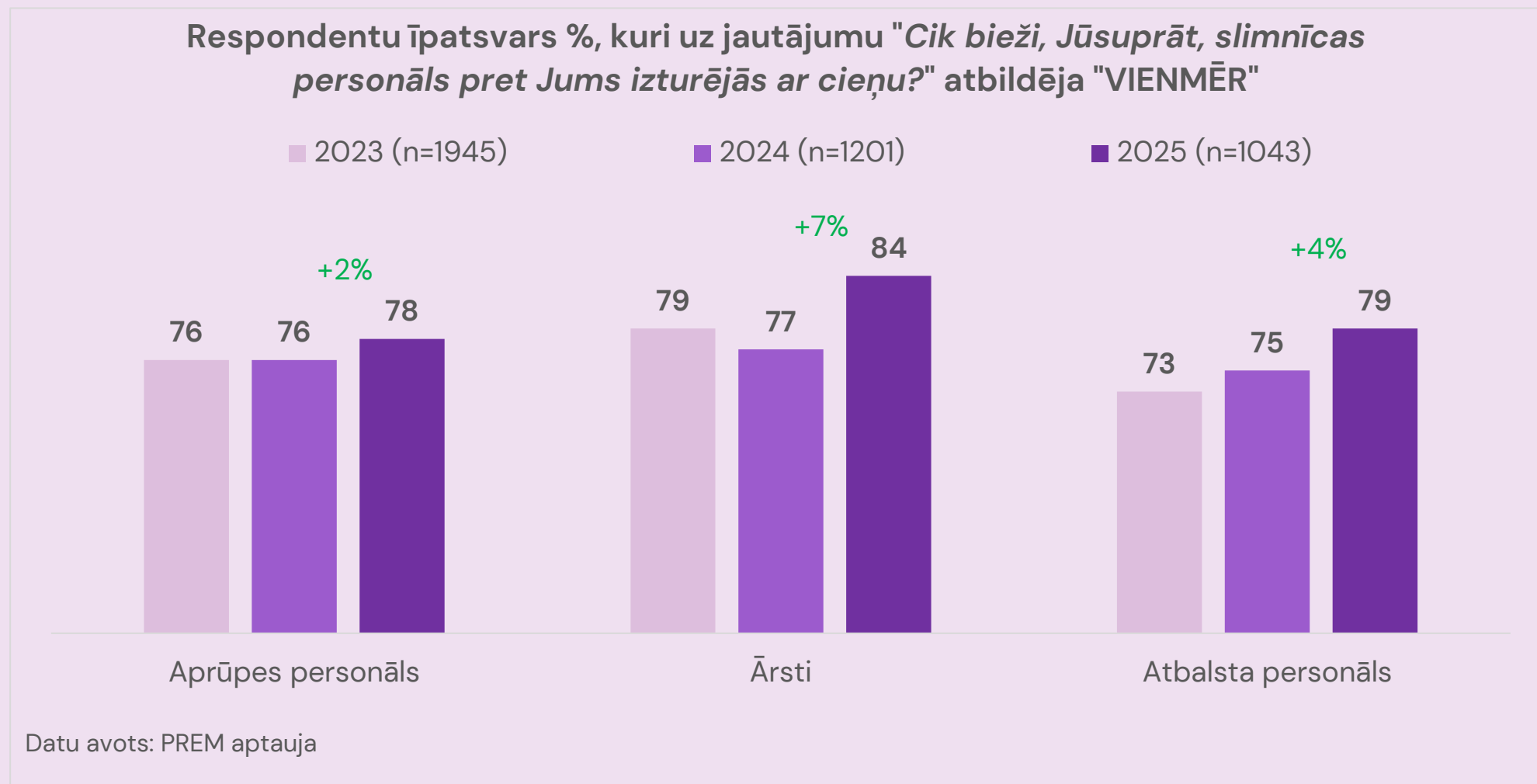
Informētība

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu *"Cik bieži ārstniecības personāls pirms zāļu ievadīšanas/ došanas Jums saprotamā veidā izskaidroja iespējamās blakusparādības"* atbildēja **"VIENMĒR"**



Datu avots: PREM aptauja

Cieņa



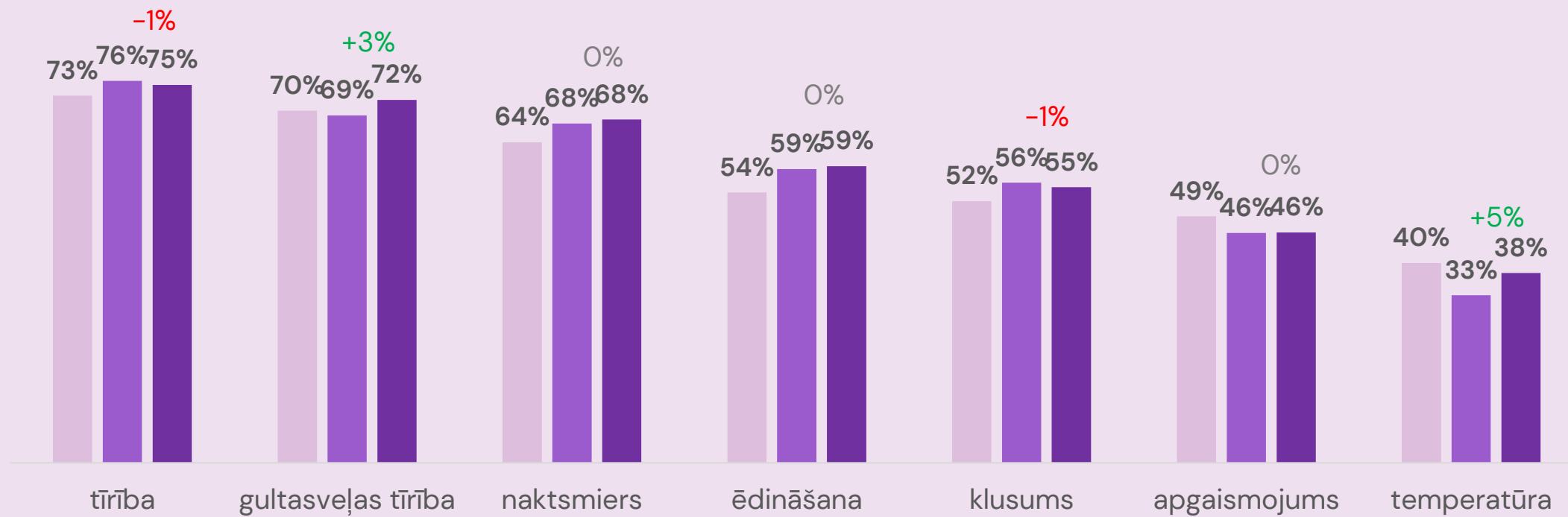
Apstākļi palātās

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "Lūdzu, novērtējiet, cik bieži zemāk minētie apstākļi palātā Jūs apmierināja?" atbildēja "VIENMĒR"

2023 (n=1945)

2024 (n=1201)

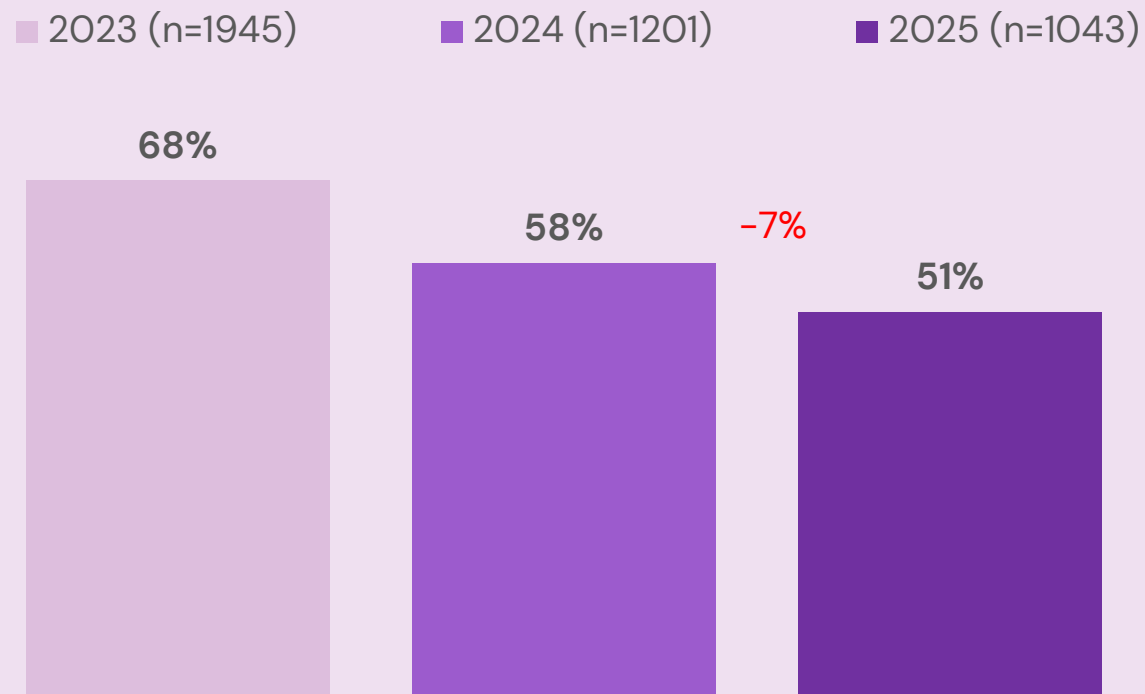
2025 (n=1043)



Datu avots: PREM aptauja

Atbalsts

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu *"Vai uzturēšanās laikā veselības aprūpes speciālisti palīdzēja Jums pārvarēt bailes un satraukumu par Jūsu veselības stāvokli?"* atbildēja "VIENMĒR"



Datu avots: PREM aptauja

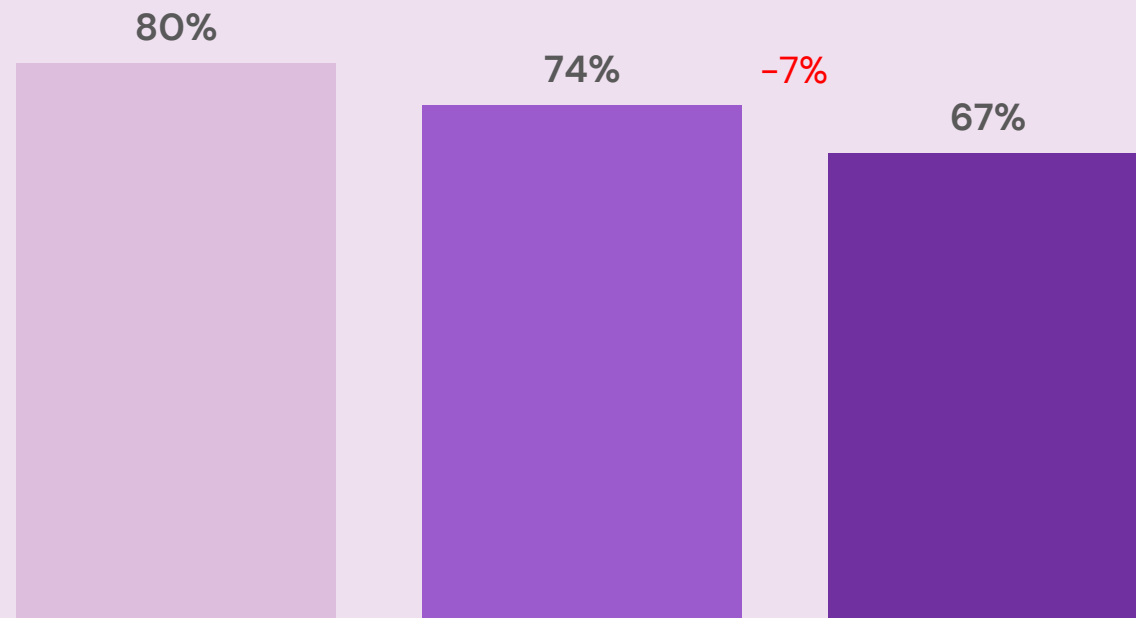
Atbalsts

Respondentu īpatsvars %, kuri uz jautājumu "*Vai, Jūsaprāt, veselības aprūpes speciālisti darīja visu iespējamo, lai palīdzētu mazināt sāpes?*" atbildēja "VIENMĒR"

■ 2023 (n=1945)

■ 2024 (n=1201)

■ 2025 (n=1043)



Datu avots: PREM aptauja