

Aptauja par pacientu pieredzi slimnīcā

*Tava balss
ir svarīga!*



Lūdzam aizpildīt anketu! Atsauksme par Tavu vai tuvieka pieredzi, uzturoties slimnīcā:

- palīdzēs noskaidrot, ko slimnīcā darām labi un kas būtu jāuzlabo;
- tā ir iespēja pateikties slimnīcas personālam;
- tā ir iespēja uzlabot sniegto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti;
- tā ir iespēja norādīt uz nepilnībām.

**Tikai kopā mēs varam
veicināt pozitīvu
pacientu pieredzi
slimnīcā, nodrošināt
kvalitatīvus
un drošus veselības
aprūpes pakalpojumus!**

*Tava balss
ir svarīga!*



Aptauja ir anonīma, to saņemsi, ja slimnīcai esi sniedzis piekrišanu saziņai. Tava sniegtā kontaktinformācija (e-pasts/tālruņa Nr.) sistēmā tiks dzēsta uzreiz pēc aptaujas anketas iesniegšanas vai pēc 30 dienām, ja tomēr anketu nolem neaizpildīt.

- Pēc izrakstīšanās no slimnīcas 24 h laikā uz savu norādīto e-pasta adresi vai tālruņa numuru saņemsi saiti uz aptauju par pacientu pieredzi slimnīcā;
- aptauju varēsi aizpildīt 30 dienu laikā*.

* nebrīnies, ja 10. un 20. dienā saņemsi atgādinājumu, tas tiek nosūtīts automātiski, ja aptauja vēl nav iesniegta.

Vairāk informācijas skaties:

<https://www.spkc.gov.lv/lv/pacientiem-par-pacientu-pieredzes-merijumiem>
vai jautā slimnīcas personālam.