

Apstiprināta SIA "Rīgas Dzemdību nams" kārtējā
dalībnieku sapulcē 11.05.2022l; Protokols Nr.5

SIA «Rīgas Dzemdību nams» vidēja termiņa darbības stratēģija 2022.–2024. gadam



Rīgas
Dzemdību
nams



Mūsu vīzija

Rīgas Dzemdību nams ir dzemdību palīdzības līderis Latvijā,
mātei, bērnam un ģimenei draudzīgākā,
valstī lielākā, nozīmīgākā, drošākā un uzticamākā
dzemdību palīdzības iestāde,
perinatālās jomas viedokļa līderis, kompetenču izcilības
centrs



Rīgas Dzemdību nams

Mūsu misija

Atbildīgi un mūsdienīgi sniegt drošus, kvalitatīvus un pieejamus dzemdību palīdzības pakalpojumus, nodrošināt vienlīdzīgu pakalpojuma pieejamību, ievērojot sociālo vienlīdzību, ar inovatīvu pieeju un attīstību veicināt visas Latvijas dzemdību palīdzības kvalitātes uzlabošanu, sniegt katram jaundzimušajam drošāko dzīves sākumu.



Mūsu vērtības



Stratēģiskais plāns

SIA «Rīgas Dzemdību nams» stratēģiskais plāns ir izstrādāts **saskaņā ar Dzemdību namam izvirzīto vispārējo stratēģisko mērķi** – nodrošināt pieejamību kvalitatīviem un efektīviem neatliekamās, stacionārās un ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumiem dzemdniecības un perinatālās aprūpes jomā; rūpēties par ģimenes sociālo nodrošinājumu, veicināt Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselību, pamatojoties uz Rīgas domes lēmumā Nr.939 “Par SIA “Rīgas dzemdību nams” specifisko nefinanšu mērķu noteikšanu” un Rīgas pilsētas izpilddirektora, kapitāla daļu turētāja pārstāvja, 11.10.2021. vēstulē RD-21-1679–nd izvirzītajiem finanšu un nefinanšu mērķiem, un saglabājot Dzemdību nama iedibinātās pamatvērtības un ilgtspējas attīstības principus.



Stratēģiskajā plānā izvirzītie mērķi

1. Drošu, kvalitatīvu un efektīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšana
2. Infrastruktūras efektīva uzturēšana, atjaunošana un pilnveide, racionāli plānojot un veicot nepieciešamās investīcijas
3. Pacientu apmierinātības un līdzestības līmeņa paaugstināšana
4. Augsti kvalificēta ārstniecības un atbalsta personāla noturēšana un piesaiste, uz mērķi orientētas komandas izveide
5. Iesaiste pētniecībā



Stratēģiskajā plānā izvirzītie mērķi

6. Informācijas pieejamības par SIA «Rīgas Dzemdību nams» pakalpojumiem uzlabošana un darbības popularizēšana
7. Veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumu nodrošināšana, iesaistoties pašvaldības vai valsts mēroga veselības veicināšanas aktivitātēs
8. Sociālās palīdzības pieejamības uzlabošana
9. Sadarbības veicināšana ar citām ārstniecības iestādēm veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošanai
10. Stiprināt kapacitāti attīstības(inovāciju) un digitalizācijas jomā



Stratēģiskajā plānā izvirzītie mērķi

11. Uzturēt un pilnveidot kvalitātes vadības sistēmu
12. Nodrošināt finanšu stabilitāti, lai radītu maksimāli daudz iespēju ienākumu gūšanai
13. Nodrošināt kapitālsabiedrības vērtības pieaugumu: pozitīva (sabalansēta) naudas plūsma; neto peļņa; administratīvo izmaksu līdzsvarošana; ieguldījumiem jābūt līdzvērtīgiem pašu un ieguldījumu nomātajos pamatlīdzekļos nolietojumam vidējā termiņā
14. Nodrošināt kavēto debitoru atgūšanas efektivitātes kontroli, nepieļaut to apjoma palielināšanos



Stratēģisko mērķu karte

Atbilstoši stratēģiskajā plānā definētajiem mērķiem, ir izstrādāta Stratēģisko mērķu karte (*ierobežotas pieejamības informācija*), kurā katra mērķa īstenošanas izpildes kontrolei ir noteikti konkrēti, viegli monitorējami rezultatīvie rādītāji.

Nefinanšu un finanšu mērķu tabulās norādītā bāzes vērtība ir faktiskā vērtība 2021.gadā



Līdera pozīcija nozarē un labākais iespējamais ārstniecības rezultāts



Līdera pozīcija nozarē un labākais iespējamais ārstniecības rezultāts

Sasniegt starptautiski atzītiem standartiem atbilstošus dzemdību palīdzības veikspējas rādītājus;

Perinatālās aprūpes indikatoru un kvalitātes kritēriju analīzes pilnveidošana

Nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes pilnveidošana atbilstoši jaunākajām pierādījumos balstītām medicīnas atziņām

Augsta riska grūtnieču perinatālās aprūpes kompetenču programmu izveide (dvīņi, IAA utml)

Efektīva veselības aprūpes un pacientu drošības risku vadība



Kvalitātes vadības sistēmu pilnveidošana



Rīgas Dzemdību nams

Esošās KVS pilnveidošana ar papildu kvalitātes vadības sistēmas standartiem veselības aprūpē



ISO 37001
Pretkorupcijas vadības
sistēma



Rīgas Dzemdību nams

Starptautiski standarti un akreditācija



Organization Accredited
by Joint Commission International

Hospital accreditation according to DNV International Accreditation Standards

Ieplānot SIA «Rīgas Dzemdību nams» akreditāciju atbilstoši DNV starptautiskajiem akreditācijas standartiem, nolūkā atbalstot attīstību un pastāvīgus uzlabojumus veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības jomā.

ISO 27001 starptautiskā standarta ieviešana ar mērķi nepārtraukti uzlabot esošās informācijas drošību, kā arī nodrošināt pacientu datu aizsardzību.



Rīgas Dzemdību nams

Pozitīva pacientu un ģimeņu pieredze

Lojālo klientu
programmas izveide

Nemainīgi augsta
pakalpojumu kvalitāte

Pacientu pieredzes
mērījumu rīku
pielietošana kvalitātes
izaugsmei



Rīgas Dzemdību nams

Pacienta pieredzes datu apvienojums

2021. gadā tika noslēgts sadarbības līgums ar SPKC par pacienta ziņotās pieredzes platformas izveidošanu, uzturēšanu un izmantošanu veselības aprūpes pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai (PREM), lai reāllaikā noskaidrotu pacienta pieredzi par saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, uzturoties Dzemdību namā, konkrētajā epizodē.

Pēc PREM ieviešanas Dzemdību nams iegūtos datus varēs izmantot gan veselības aprūpes sistēmas novērtēšanai, gan starptautiskiem salīdzinājumiem.



Turpmākā pacientu pieredzes virzība

- Pacientu atgriezeniskās saites pastāvīga iegūšana – PREMS
- Arvien lielāka pacientu iesaiste pieredzes mērījumu apkopošanā
- Pilnveidojamo jomu identifikācija
- Zāļu drošuma prioritāte saistībā ar pacientu drošības aspektiem
- Sistemātiska personāla izglītošana par pacientu pieredzes nozīmīgumu veselības aprūpes kvalitātes pilnveides procesā
- Cienpilna, empātiska attieksme un komunikācija
- Uzlabojuma plāni
- Skaidrojoši materiāli
- Atbalsts
- Sabalansēta ēdienkarte
- Pacientu drošība
- Ārstniecības personu apgaita
- QR kodu uzlīmes
- Ikrīta «piecminūtes»



Uz personu centrēta aprūpes modeļa pilnveidošana

Novērtējums atbilstībai PVO pacienta centrētas pieejas kritērijiem – apmācība par pacienta centrētas pieejas īstenošanu dzemdniecībā, pacientu aptauja saskaņā ar PVO vadlīnijām

Aprūpes procesu pilnveidošana (ģimeni iesaistošs modelis, pacienta centrēts ķeizargrieziens, iejaukšanās dzemdībās tikai pēc pamatotām klīniskām indikācijām, virzība uz aprūpi dzemdībās 1 : 1)

Personas centrēta aprūpes pamatprincipi kā rīcības un filozofijas pamatnostādne:

- rūpes un atbalsts ir centrēts uz personu: personalizēts, koordinēts un iesaistošs;
- pakalpojumus veido partnerībā ar iedzīvotājiem un kopienām;
- uzsvars tiek likts uz vienlīdzību un nevienlīdzības mazināšanu,
- ietver rūpes par personālu, nodrošinot iekļaujošu un drošu darba vidi un sabiedrību kopumā



Izglītība un tālākizglītība



Klīnisko
prasmju
centrs



Rīgas Dzemdību nams

Dzemdību palīdzības mācību bāze studentiem.

Kompetenču tālākizglītības centrs

Klīniskajās simulācijās balstītu tālākizglītības programmu izveide ārstniecības personu profesionālo kompetenču pilnveidei un uzturēšanai

Tiešsaistes apmācību koncepciju un apmācību programmu izstrāde

Komandas darba apmācības reālām klīniskām situācijām pietuvinātā vidē



Finanšu stabilitāte, uzņēmuma ilgtspējība un inovāciju attīstība

Stabila un efektīva finanšu pārvaldība,
saskaroties ar tādiem izaicinājumiem kā pacientu skaita samazinājums,
karš Ukrainā, inflācija,
Covid -19 pandēmija



Stratēģisks vadības instruments pēc starptautiski atzītas metodoloģijas



Rīgas attīstības programmas 2022. – 2027. gadam 7. prioritāte

**“Veselīga, sociāli iekļaujoša un
atbalstoša pilsēta”**

**Ieguldījums sociālajos pakalpojumos
un rīdzinieku veselības uzlabošanā
ir vērtīga nākotnes investīcija**

