

IEPRIEKŠĒJĀ PLĀNOŠANAS PERIODĀ, SIA "Rīgas Dzemdību nams" vidēja termiņa darbības stratēģijā 2019. - 2021. gadam

IZVIRZĪTO MĒRĶU SASNIEGŠANAS NOVĒRTĒJUMS

Iepriekšējā plānošanas periodā "SIA "Rīgas Dzemdību nams" vidēja termiņa darbības stratēģijā 2019.-2021.gadam" noteikto mērķu sasniegšanai tika izstrādāts stratēģiskais plāns ar sešiem galvenajiem stratēģiskajiem virzieniem. Neskatoties uz Covid-19 izplatības ierobežošanas dēļ noteiktajiem ierobežojumiem un krīzes saasināšanos vairākās jomās, kapitālsabiedrībai kopumā ir sekmīgi izdevies realizēt stratēģisko plānu, atsevišķus virzienus papildinot ar aktuālās situācijas diktētām aktivitātēm. Saskaņā ar 2020.gada 21.augusta Rīgas domes lēmumiem Nr. 4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība", detalizētas atskaites par mērķu izpildi un veiktspējas indikatoru analīzi tiek iesniegtas kapitāldaļu turētājam. Vienlaikus pārskats par iepriekšējā plānošanas periodā stratēģisko virzienu ietvaros īstenotajiem pasākumiem tiek iekļauts arī šajā Stratēģijā:

Stratēģiskais virziens I: Pakalpojuma uzlabošana:

- Konkurētspējas palielināšanai dzemdību palīdzības sniedzēju tirgū, ir veikti būtiski uzlabojumi aprūpes modelī – aizvien vairāk virzoties uz mūsdienīgu, personas centrētu, iesaistošu aprūpes modeli, pacientu un ģimeni atbalstošu taktiku kā pretstatu stingri reglamentētam aprūpes modelim. Aprūpes taktikas maiņas rezultātā ir pieaudzis fizioloģisku, vecmāšu vadītu dzemdību un ģimenes dzemdību skaits;
- Pakalpojuma pieejamības uzlabošanai ambulatoriskajā aprūpē ieviesti jauni pakalpojumi vispusīgai un kvalitatīvai grūtniecības vadīšanai, sniedzot iespēju klientēm aizvien vairāk pakalpojumu saņemt vienā ārstniecības iestādē – attīstīti kinezioloģijas un osteopātijas pakalpojumi, algologa konsultācijas, zīdaiņu masāža, teipošana grūtniecēm;
- Īpaši atzīmējama Prenatālās diagnostikas centra darba apjoma un pakalpojumu klāsta paplašināšana, pieaudzis prenatālās diagnostikas ekspertu izmeklējumu skaits, būtiski tālākattīstot augsta riska grūtnieču uzraudzības jomas – agrīnu augļa anomāliju diagnostiku, preeklampsijas prognozēšanu un novēršanu, priekšlaicīgu dzemdību un augļa intrauterīnās augšanas aiztures diagnostiku un novēršanu, daudzaugļu grūtniecību norises uzraudzību. Augstos sasniegumus mērķa realizācijā ir nodrošinājuši Prenatālās diagnostikas centra personāla profesionālās kompetences, kā arī kapitālsabiedrības mērķtiecīgie ieguldījumi inovatīvajās tehnoloģijās – 2019.gadā tika iegādāta jaunākās paaudzes ekspertu klases ultrasonogrāfijas iekārta ar speciāli prenatālai diagnostikai uzlabotu programmatūru un 4D izmeklējumu iespējām, kas paver daudz plašākas diagnostikas, vizualizācijas un datu analīzes iespējas;
- Kvalitatīvai dzemdību aprūpei un perinatālā iznākuma uzlabošanai ikdienas praksē ieviesta STAN metode (augļa kardiogrammas ST segmenta analīzes metode) un mūsdienu dzemdību palīdzības labās prakses standartiem atbilstošā ultrasonogrāfijas izmantošana dzemdību atrisināšanas optimālās taktikas izvēlei;
- Jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļā (JITN) priekšlaikus dzimušo un slimo ārstēšanas un aprūpes taktika vērsta uz saudzīgu, pēc iespējas mazāk invazīvu un ģimeni iesaistošu (family integrated) ārstēšanu. Atbilstoši mūsdienu neonatoloģijas tendencēm, sekmīgi samazināta ventilējamo jaundzimušo proporcija, tajā pašā laikā attīstot neinvazīvas elpošanas atbalsta tehnoloģijas, kā arī pēc iespējas samazinot jaundzimušo skaitu, kuriem pēc izraksta nepieciešama pārvešana uz BKUS;

- Dzemdību nama augsto aprūpes kvalitātes standartu nodrošināšanai paplašinātas auditējamās jomas – veikti smagā asfiksijā dzimušo bērnu, kuriem pielietota ārstnieciskā hipotermija, klīniskie auditi, masīvu asiņošanu klīnisko gadījumu analīzes, ieviesti auditējamie kritēriji ambulatoriskajā aprūpē. Veiksmīgi uzturēta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši ISO 9001 standartam;
- Apliecinot pacientu drošību kā vienu no galvenajām prioritātēm, Dzemdību namā veiktas vairākas aktivitātes pacientu drošības sistēmas pilnveidē – ieviesti drošas prakses standarti ķirurģiskās drošības, drošas medikamentu ordinēšanas jomās, operāciju materiāla un instrumentu uzskaitē operācijās, sekmīgi ikdienas praksē integrēta anonīmā pacientu drošības gadījumu ziņošanas sistēma kā viens no mūsdienīgiem drošības kontroles instrumentiem, kas vērsts uzlabojumu un līdzīgu gadījumu izslēgšanas, ne represīvās funkcijas virzienā. Līdz ar Covid-19 pandēmiju epidemioloģiskā drošība kļuvusi par augstāko prioritāti, izstrādāti drošības standarti, pacientu ceļi, dalītu pacientu plūsmu garantēšana. Augstie epidemioloģiskās drošības standarti ir ļāvuši pilnībā izvairīties no intrahospitalās Covid-19 transmisijas. 2021.gada oktobrī Dzemdību nama vadošie speciālisti kā lektori piedalījušies BKUS organizētajā starptautiskajā pacientu drošības konferencē.
- Atbilstoši stratēģiskajam mērķim, atjaunots Dzemdību nama tehnoloģiskais un tehniskais nodrošinājums, 3 gadu periodā medicīnas ierīcēs un aprīkojumā investējot vairāk nekā 1,2 miljonus EUR.
- Covid-19 transmisijas novēršanai sākotnējā stratēģiskajā plānā ir ieviestas korekcijas – iegādāts atbilstošs tehniskais un tehnoloģiskais nodrošinājums Infekciju izolatora funkciju nodrošināšanai Covid-19, kā arī citu augsti contagiozu infekcijas slimību pacientu izolācijai 170 412 EUR apmērā, izvērtēti epidemioloģiskās drošības dēļ nepieciešamie infekcijas transmisijas iespējamie aspekti, ierīkotas un aprīkotas papildus gultas Covid-19 pacientu aprūpei, kā arī aprīkotas papildus gultas pārējo pacientu aprūpei situācijām, ja nākas pārtraukt hospitalizāciju kādā no tuvējām dzemdību nodaļām.

Stratēģiskais virziens II: Klientu apmierinātības uzlabošana:

- Pacienta centrētas pieejas uzlabošanai un klientu vēlmju izzināšanai regulāri veiktas klientu aptaujas ar rezultātu apkopojumu un korektīviem uzlabojumiem reizi gadā. Veikta Ambulatoriskās nodaļas telpu modernizācija, tajā skaitā Prenatālās diagnostikas centra telpu remonts un aprīkošana, rindu vadības sistēmas ieviešana Ambulatoriskajā nodaļā;
- Pacientu un personāla ērtībai un pacientu apmierinātības uzlabošanai veikta MBAN jaundzimušo aprūpes telpu renovācija un aprīkošana 3.stāvā. Pilnībā renovētas 5.stāva mācību telpas;
- Atbilstoši tirgus tendencēm un mūsdienīgām dzemdību palīdzības nostādņām regulāri aktualizēti Ambulatoriskās nodaļas Ģimenes skolas izstrādātie lekciju cikli un apmācības topošajiem vecākiem. Covid-19 ierobežojumu dēļ sekmīgi ieviesti attālinātie pakalpojumi – konsultācijas, lekciju cikli un nodarbības digitālajās tiešsaistes platformās, nodrošinot šo izglītojošo aktivitāšu pieejamību ļoti plašam interesentu lokam, jo piedāvātās lekcijas ir bezmaksas pakalpojums;
- Veiktas aktivitātes Dzemdību nama popularizēšanai un uz ģimeni centrēta publiskā tēla veidošanā – dalība Rīgas svētkos, ēnu dienā, sociālajos forumos un izglītojošās aktivitātēs – vakcinācijas pret gripu un Covid-19 aptveres veicināšanas kampaņās gan sociālajos medijos, gan plašsaziņas līdzekļos,

organizējot tiešsaistes pasākumu skolu jauniešiem sadarbībā ar e-klasi un Vakcinācijas biroju, dalība sarunu festivālā “Lampa”, sadarbībā ar DNB banku un portālu mammāmundētiem.lv – izglītojošs pasākums jauniešiem, video prezentācijas par zīdaiņu drošību un drošības jostu lietošanu grūtniecēm un daudzas citas aktivitātes.

Stratēģiskais virziens III: Darba vides uzlabošana:

- Uzturēta darba izpildei atbilstoša infrastruktūra – katru gadu veikti darba kabinetu un sadzīves telpu remontdarbi – ambulatoriskajā nodaļā, MBAN, Operāciju blokā, ēdināšanas kompleksā;
- Uzturēta Energo pārvaldības sistēma atbilstoši ISO 50001 standarta prasībām un veikti energoefektivitātes pasākumi – apgaismojuma nomaina uz energoefektīvākiem LED gaismekļiem Operāciju blokā, pēcdzemdību palātās, logu nomaina 3.stāva renovētajās telpās;
- Būtiski ieguldījumi veikti darba vides tehniskajā aprīkojumā – secīgi tiek nomainīta datortehnika, uzlabots atbalsta procesu veikšanai nepieciešamais aprīkojums – ēdināšanas kompleksā, aptiekā, Saimnieciskā un tehniskā nodrošinājuma departamentā telpu un teritorijas uzkopšanai un tamlīdzīgi. Covid-19 transmisijas mazināšanai darbiniekiem, kuriem iespējams darba pienākumus veikt attālināti, nodrošināta darba veikšanai nepieciešamā datortehnika;
- Darba risku mazināšanai veikts darba vides risku novērtējums 1 reizi gadā katrā struktūrvienībā un veikti vismaz 2 risku samazināšanas pasākumi gadā, nodrošināts optimāls apgaismojums, ergonomiskas darba vietas darbam ar datortehniku. Regulāri nodrošinātas obligātās veselības pārbaudes un piešķirtas kompensācijas redzes korekcijas līdzekļu iegādei, iegādātas veselības apdrošināšanas polises, darbinieku vakcinācija pret gripu.

Stratēģiskais virziens IV: Efektīva personāla vadība:

- Dzemdību namā liela uzmanība pievērsta darbinieku tālāk izglītībai un profesionālo kompetenču uzturēšanai – realizētas tālākizglītības aktivitātes transfuzioloģijā, augļa stāvokļa novērtēšanai dzemdībās, komandas darba nodrošināšanā, sniedzot neatliekamo palīdzību dzemdībās, jaundzimušo reanimācijā un stabilizācijā, pieaugušo reanimācijā, neatliekamajā palīdzībā dzemdībās pirms slimnīcas etapā. Apmācības kursus apguvušas visas ārstniecības personas, kurām tas nepieciešams saskaņā ar Ministru kabineta noteikumu Nr.611 “Dzemdību palīdzības nodrošināšanas kārtība”¹ regulējumu, kā arī pārējie interesenti;
- Veiktas apmācības korupcijas riskam pakļautajos amatos nodarbinātajām amatpersonām un darbiniekiem;
- Ārstniecības personām organizēti 3 apmācību cikli komunikācijas pilnveidošanai veselības aprūpē;

¹ <https://www.vestnesis.lv/ta/id/140695-dzemdibu-palidzibas-nodrosinasanas-kartiba>

- Veiktas apmācības vidēja līmeņa vadītāju vadīt prasmju pilnveidošanā;
- Nodrošinātas apmācības profesionālo kompetenču pilnveidošanā atbalsta procesu veicējiem – Finanšu departamentā, Saimnieciskā un tehniskā nodrošinājuma departamentā, iekšējiem auditoriem un iepirkumu komisijas locekļiem;
- Dzemdību nama vadošie speciālisti kā lektori piedalījušies 12 apmācību ciklu realizācijā RSU un Latvijas ārstu biedrības organizētajās tālākizglītības aktivitātēs;
- Iegādāts aprīkojums, ierīkotas telpas un uzsāktas praktiskās klīnisko simulāciju apmācības. Pašlaik apmācību realizācija nav iespējama Covid-19 dēļ noteikto ierobežojumu dēļ;
- Darbinieku motivācijai un piesaistei Dzemdību namā nodrošināts stacionāro ārstniecības iestāžu jomā konkurētspējīgs atalgojums, katru gadu veikta atalgojuma paaugstināšana saskaņā ar valsts noteikto un tarifā iekļauto atalgojuma pieaugumu;
- Psiholoģiskā atbalsta sniegšanai darbiniekiem pēc psihotraumējošām situācijām un izdegšanas sindroma mazināšanai Dzemdību namā izveidota psihologa amata vieta, tādējādi nodrošinot atbalsta saņemšanu visiem darbiniekiem;
- Katru gadu veikti vismaz 3 pasākumi kolektīva saliedēšanai un pasākumi labāko darbinieku godināšanai. Reizi 2 gados veikts darbinieku apmierinātības pētījums un uz pētījuma atzinumiem veikti uzlabojumi.

Stratēģiskais virziens V: Finanšu stabilitāte

Nodrošināta finansiāli stabila uzņēmuma darbība, neskatoties uz Covid-19 pandēmiju, uzņēmums strādājis ar peļņu un sabalansētu pozitīvu naudas plūsmu. Konsekventa budžeta izpildes un ieņēmumu/izdevumu sabalansētības kontrole. Veiktas investīcijas saskaņā ar apstiprinātajiem investīciju plāniem.

Detalizētāka Dzemdību nama finanšu rādītāju analīze sniegta Stratēģijas sadaļās 2.4.3. Finases un 4. KAPITĀLSABIEDRĪBAS FINANŠU MĒRĶI.

Stratēģiskais virziens VI: Elektroniskā pārvaldība

- Paplašināts elektronisko pakalpojumu klāsts – nodrošināta saziņa ar klientiem e-adresē, pilnveidotas iespējas un ievērojami palielināts EDUS lietotāju skaits darbinieku vidū;
- Uzlabojumi informācijas aprītei un saziņai ar darbiniekiem personāla vadības modulī Horizon HoP – e- instruktāžas un pārbaudes testu nodrošināšana digitālajā vidē, iesniegumu un darbinieku pieteikumi elektroniskajā vidē, papīra formāta dokumentu aprīte 3.gadu laikā samazināta par aptuveni 85%;
- Uzlabota MEDPROGRAMMAS veiktspēja, aizvien papildinot ar aktuālām digitalizētām sadaļām. Lielākie sasniegumi – medikamentu elektroniskās norakstīšanas iespēja pacientam un medikamentu ordinēšana elektroniskajā vidē;
- Īpaši atzīmējami Dzemdību nama ārējās mājaslapas rdn.lv funkcionālie, vizuālie un saturiskie uzlabojumi – mājaslapai izveidota jauna vizuālā identitāte, ievērojami uzlabojusies funkcionalitāte, ieviesti daudzi mūsdienīgi risinājumi un kvalitatīvi jauns, regulāri aktualizēts saturs;

- Saziņai ar sadarbības partneriem (Datamed, NVD, SPKC) būtiski uzlabojumi personas datu eksportam un izmeklējumu pieejamībai e-vidē. Nodrošināts jaundzimušā reģistra kartē ietverto datu eksports uz SPKC. Ņemot vērā, ka tieši no šī reģistra tiek veidoti datu apkopojumi par daudziem būtiskiem dzemdību palīdzības kritērijiem, aktivitātei vajadzētu ievērojami atvieglot aktuālo informācijas apriti valsts mērogā. Dzemdību nams ir viens no aktivitātes iniciatoriem un pilotprojekta veicējs;
- e-Veselības platforma Dzemdību namā uzturēta atbilstoši valstī noteiktajam apjomam – e-darbnespējas lapas, e-nosūtījumi, e-receptes. Ieviesta Covid-19 vakcinācijas e-dokumentu automātiska nosūtīšana no ViVat uz e-Veselības sistēmu.

Kopumā stratēģiskajā plānā noteikto mērķu izpilde bijusi sekmīga visu stratēģisko virzienu realizācijā, un, neraugoties uz Covid-19 pandēmijas diktētajiem izaicinājumiem, Dzemdību nams ir finansiāli stabils, ilgtspējīgs un inovatīvs uzņēmums, ar pozitīvu publisko tēlu un jomas līdera reputāciju, kura visaugstāk vērtējais resurss ir augsti profesionāli kompetenti darbinieki.