



SIA "RĪGAS DZEMDĪBU NAMS" ĀRĒJAIS NEATKARĪGAIS IZVĒRTĒJUMS

VISPATVEROŠS ZIŅOJUMS

RĪGA, 2020



Elizabetes iela 22-30,
Rīga, Latvija, LV 1050



Neatkarīgi no izmantojamajiem līdzekļiem nevienu daļu no šī dokumenta nedrīkst reproducēt, pārraidīt, pārrakstīt vai tulkot kādā citā valodā bez iepriekš saņemtas rakstiskas SIA CSE COE atļaujas.

© SIA CSE COE 2020. Visas tiesības aizsargātas.

Ziņojumu sagatavojuši:

Daina Beļicka

Dace Krupenko

Alvils Švēde

Raitis Beļickis-Raufiņš

Ilva Viļuma

Kontaktpersona:

Dace Krupenko

SIA "CSE COE"

Elizabetes iela 22-30, Rīga, LV-1050

Tālrunis: + 371 26326959

E-pasts: info@csecoe.com

Tirdzniecības zīmes:

Visas tekstā izmantotās tirdzniecības zīmes pieder to īpašniekiem un ir izmantotas tikai kā atsauces.

Ziņojumā izmantotie saīsinājumi

Saīsinājums	Skaidrojums
BKUS	Bērnu klīniskā universitātes slimnīca
EEZ	Eiropas Ekonomiskā zona
ERAF	Eiropas Reģionālās attīstības Fonds
ES	Eiropas Savienība
ESIF	Eiropas strukturālie un investīciju fondi
IT	Informācijas tehnoloģijas
KVS	Kvalitātes vadības sistēma
MK	Ministru kabinets
MK.555	2018.gada 28.augusta MK noteikumi Nr.555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība"
NACE	Saimniecisko darbību statistiskā klasifikācija
NVD	Nacionālais veselības dienests
PSKUS	Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca
RD	Rīgas dome
RDN	Rīgas Dzemdību nams
SAM	Specifiskā atbalsta mērķis

Ziņojumā izmantotie termini

Ziņojumā iekļauto jēdzienu skaidrojumi ir balstīti uz analizētajos normatīvajos aktos iekļauto jēdzienu skaidrojumiem. Pie katra no jēdzienu skaidrojumiem ir norādīts izmantotais normatīvais akts vai informācijas avots.

Jēdziens	Skaidrojums
Ārstniecība	Profesionāla un individuāla slimību profilakse, diagnostika un ārstēšana, medicīniskā rehabilitācija un pacientu aprūpe ¹ .
Ārstniecības iestādes	Ārstu prakses, valsts un pašvaldību iestādes, saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus (saskaņā ar Ārstniecības likuma 1. pantu).
Ārstniecības iestādes sertifikācija	Neatkarīgas trešās personas darbība, apliecinot, ka ārstniecības iestāde, tās struktūrvienība vai sniegtie pakalpojumi atbilst attiecīgajā standartā noteiktajām prasībām (saskaņā ar Ārstniecības likuma 1. pantu).
Obligātās prasības ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām	Prasības, kuru izpilde jānodrošina ārstniecības iestādēm vai to struktūrvienībām, lai tajās būtu atļauts sniegt pacientiem medicīnisko palīdzību (saskaņā ar Ārstniecības likuma 1.pantu). Obligātās prasības ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām nosaka Ministru kabinets (55.pants).
Pacients	Persona, kas saņem veselības aprūpes pakalpojumus vai vēršas pēc tiem ² .
Pacientu aprūpe	Veselības aprūpes sastāvdaļa, kas ir tieši vai netieši saistīta ar sabiedrības, ģimenes vai personas veselības uzturēšanu, veicināšanu, aizsardzību un atgūšanu ³ .
Veselības aprūpes pakalpojums	Pakalpojums, kuru veselības aprūpes ietvaros pacientam sniedz ārstniecības persona noteikta ārstniecības mērķa sasniegšanai ⁴ .

1 Ārstniecības likums

2 Ārstniecības likums

3 Ārstniecības likums

4 Pacientu tiesību likums

Saturs	
Ziņojumā izmantotie saīsinājumi	3
Ziņojumā izmantotie termini	4
1. IEVADS	6
2. SIA "RĪGAS DZEMDĪBU NAMS" PAMATDARBĪBA	8
2.1. Rīgas Dzemdību nama pamatdarbības analīze un lietderības izvērtējums	8
2.2. Rīgas Dzemdību nama ilgtermiņa plānošanas dokumenti un tajos noteikto mērķu izpilde	12
2.3. Rīgas domes deleģētie uzdevumi un nodrošinātā infrastruktūra	19
2.4. Rīgas Dzemdību nama finanšu analīze	29
3. RĪGAS DZEMDĪBU NAMA IEKŠĒJĀS KONTROLES SISTĒMAS IZVĒRTĒJUMS	38
3.1. Kapitālsabiedrības pārvaldība	38
3.3. Rīgas Dzemdību nama publiskie iepirkumi	46
4. VESELĪBAS APRŪPES SNIEDZĒJI RĪGĀ	47
5. IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN REKOMENDĀCIJAS RISKU MAZINĀŠANAI	53
Pielikumi	
1.pielikums – RD publiskie iepirkumi	
2.pielikums – Analizēto dokumentu saraksts	
3.pielikums – Identificēto risku padziļināta izpēte – bruto atlīdzības noteikšana	
4.pielikums – Identificēto risku padziļināta izpēte – iepirkumu procedūru ievērošana	

1. IEVADS

Izvērtējuma mērķis un apjoms

Izvērtējuma mērķis ir veikt SIA "Rīgas Dzemdību nams" (RDN) ārējo neatkarīgu darbības un rīcības ar mantu un finanšu līdzekļiem tiesiskuma un lietderības, un korporatīvās pārvaldības izvērtējumu. Izvērtējuma sfērā ietilpst šādas RDN struktūrvienības: vadība (Valde), Finanšu departaments, Ārstniecības departaments, Administratīvais departaments un citas struktūrvienības. Izvērtējums tika veikts par laika periodu no 2017.gada 1.janvāra līdz izvērtējuma veikšanas brīdim.

Izvērtējuma metodoloģija

Izvērtējums veikts saskaņā ar Iekšējā audita profesionālās prakses starptautiskajiem standartiem un MK 09.07.2013. noteikumu Nr.385 "Iekšējā audita veikšanas un novērtēšanas kārtība" prasībām, kā arī saskaņā ar iepirkuma konkursa ID RDzN 2019/22/MI tehnisko specifikāciju.

Izvērtējuma veikšanai tika izmantotas šādas datu analīzes metodes: ārējā normatīvā regulējuma apzināšana un esošās situācijas attiecībā uz normatīvā regulējuma prasību izpildi analīze; iekšējā normatīvā regulējuma analīze attiecībā uz normatīvo aktu pilnīgumu, kā arī esošās situācijas izvērtējums attiecībā uz normatīvo aktu ievērošanu; intervijas ar RDN darbiniekiem; galveno risku identificēšana un substantīvo testu veikšana, fokusējoties uz galvenajām riska jomām.

Ziņojuma struktūra

Ziņojums sastāv no diviem dokumentiem:

Izvērtējuma ziņojums (Ziņojums) pamatojas uz izvērtējuma darbu izpildi, tai skaitā izvērtējuma plānošanu un veiktajiem izvērtējuma testiem, ietver RDN pamatdarbības analīzi, lietderības, korporatīvās pārvaldības un citus izvērtējumus, kā arī informāciju par veselības aprūpes sniedzējiem Rīgā. Izvērtējuma liecības un cita informācija saistībā ar izvērtējamo jomu ir iekļauta Ziņojuma pielikumos.

Pielikumi ietver izvērtējuma ietvaros analizētos dokumentu uzskaitījumu un citas izvērtējuma liecības.

- 1.pielikumā iekļauta informācija par RDN veiktajiem iepirkumiem, kas publicēti IUB mājas lapā, sākot ar 2017.gadu,
- 2.pielikumā uzskaitīti analizētie dokumenti.

Ziņojuma atbilstība tehniskās specifikācijas prasībām

Tabulā zemāk iekļauta RDN izvērtējuma Ziņojuma sasaiste ar tehniskajā specifikācijā iekļautajiem darba uzdevumiem, norādot veikto izvērtējumu un Ziņojuma sadaļas.

Tehniskās specifikācijas uzdevums	
Neatkarīga uzņēmējdarbības pārbaude	
RDN darbības pamatprincipu izvērtējums, ietverot: a) stratēģisko analīzi; b) investīciju plāna analīzi, atbilstoši stratēģijai un pašvaldības noteiktajiem mērķiem	Ziņojuma 2.1. sadaļa ietver RDN sniegto veselības aprūpes pakalpojumu analīzi, bet 2.2. sadaļa raksturo RDN ilgtermiņa plānošanas dokumentos noteikto mērķu izpildi. Ziņojuma 2.3. sadaļa ietver analīzi par RD deleģēto uzdevumu un nodrošināto infrastruktūru, atbilstoši stratēģijai un pašvaldības noteiktajiem mērķiem.
Finanšu analīze	
Peļņas un zaudējuma posteņu analīze	Ziņojuma 2.4. sadaļa attiecas RDN finanšu analīzi, t.sk. uz peļņas un zaudējuma posteņu analīzi.
Bilances posteņu analīze	Ziņojuma 2.4. sadaļa attiecas RDN finanšu analīzi, t.sk. uz bilances posteņu analīzi.
Naudas plūsmas analīze	Ziņojuma 2.4. sadaļa attiecas RDN finanšu analīzi, t.sk. uz naudas plūsmas analīzi.
Finanšu struktūras analīze	Ziņojuma 2.4. sadaļa attiecas RDN finanšu analīzi, t.sk. uz finanšu struktūras analīzi.

Korporatīvās pārvaldības, iekšējās kontroles un izvēlētu darījumu pārbaude	
Pamatdarbības informācijas izpēte un vispārīgs izvērtējums	Ziņojuma 2.1. sadaļa ietver RDN sniegto veselības aprūpes pakalpojumu analīzi, bet 2.2. sadaļa raksturo RDN ilgtermiņa plānošanas dokumentos noteikto mērķu izpildi. Arī 2.3. sadaļa attiecas uz pamatdarbības analīzi, jo RD kā lielākajam investoram RDN infrastruktūrā ir liela nozīme attiecībā uz RDN pamatdarbību.
Dzemdību nama lietderības izvērtējums	Ziņojuma 2.1. sadaļa ietver RDN lietderības analīzi.
Korporatīvās pārvaldības izvērtējums	3.1. sadaļa ietver informāciju par kapitālsabiedrības pārvaldību – valdes darbību, organizatorisko struktūru.
Iekšējās kontroles sistēmas korupcijas un krāpšanas riska novērtēšanai izvērtējums	3.1. sadaļa ietver informāciju par izstrādātajām korupcijas un krāpšanas riska novēršanas procedūrām un apkopojumu par faktisko situāciju.
Augsta riska jomu identifikācija	Augsta riska jomu identifikācija saistīta ar veiktajiem substantīvajiem testiem un atspoguļota Ziņojuma sadaļās, kas attiecas uz RDN pamatdarbības analīzi (2.sadaļa) un iekšējās kontroles sistēmas izvērtējumu (3.sadaļa).
Rīgas pilsētas pašvaldības līdzdalības Dzemdību namā kā kapitālsabiedrībā atbilstības Valsts pārvaldes iekārtas likumam novērtējums	Ziņojuma 2.3. sadaļā analizētas RD funkcijas un uzdevumi saskaņā ar pastāvošo likumdošanu, kā arī iespējas deleģēt šīs funkcijas, kā arī norādītas atsauces uz Valsts pārvaldes iekārtas likumu. Sadaļas beigās iekļauta analīze par katru no RDN darbības veidiem. Ziņojuma 2.3. sadaļa ietver arī analīzi par Konkurences likumā iekļauto regulējumu.

Izvērtējuma pieņēmumi un ierobežojumi

Tika pieņemts, ka RDN vadība un darbinieki sniedza patiesu informāciju un tā atspoguļo RDN darbības esošo situāciju.

Izvērtējuma laikā netika analizēti medicīniskā personāla faktiskie ienākumi, kā arī veikto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāte.

Izvērtējuma ietvaros netika izvērtēti MK 17.12.2013 noteikumi Nr. 1529 (spēkā līdz 18.08.2018) un MK 28.08.2018 noteikumi Nr. 555 "Veselības aprūpes organizēšanas un samaksas kārtība", kā arī citi MK noteikumi un normatīvā bāze, kas regulē veselības aprūpes nodrošināšanu.

Izvērtējuma ietvaros netika izvērtētas Rīgas domes (RD) veiktās investīcijas infrastruktūrā, ko izmanto RDN.

Izvērtējuma ietvaros tiek pieņemts, ka sniegto pakalpojumu statistika, kur norādīta informācija par pacientiem, raksturo arī sniegtos pakalpojumus.

Ziņojumā izmantotās fotogrāfijas tika uzņemtas izvērtējuma laikā, saņemot RDN atļauju.

2. SIA "RĪGAS DZEMDĪBU NAMS" PAMATDARBĪBA

2.1. Rīgas Dzemdību nama pamatdarbības analīze un lietderības izvērtējums

Rīgas Dzemdību nama sniegtie pakalpojumi

RDN ir publiskas personas RD kapitālsabiedrība (Rīgas pilsētas pašvaldībai pieder 100% kapitāldaļu) Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma izpratnē. RDN nav līdzdalības citās kapitālsabiedrībās.

Saskaņā ar Rīgas domes 2011.gada 1.marta saistošo noteikumu Nr.114 „Rīgas pilsētas pašvaldības nolikums” 3.pielikuma 11.punktu Dzemdību nams sniedz stacionāros un ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus dzemdību palīdzības jomā un sociālā darba pakalpojumus **Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā un veicina Rīgas pilsētas iedzīvotāju** veselīgu dzīvesveidu, veicot komercdarbību stratēģiski svarīgā nozarē, kurā tirgus tikai daļēji ir spējīgs nodrošināt sabiedrības interešu īstenošanu.

RDN ir valstī lielākā dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes iestāde, kas atbilst 2.perinatālās aprūpes līmenim. RDN ir V līmeņa specializētā ārstniecības iestāde⁵ saskaņā ar Nacionālā veselības dienesta (NVD) sarakstu. RDN ik gadu vidēji tiek pieņemtas aptuveni 30% no visām dzemdībām valstī. 2018. gadā Latvijā piedzima 19.3⁶ tūkstoši bērnu un no tiem 5921 piedzima RDN jeb 30.6 % no visiem Latvijā piedzimušajiem bērniem.

RDN sniedz valsts apmaksātus pakalpojumus un maksas pakalpojumus.

RDN komercdarbības veidi (NACE klasifikators) noteikti tā statūtos (apstiprināti 28.12.2015) un galvenie darbības veidi ir:

- veselības aizsardzība (NACE 86);
- slimnīcu darbība (NACE 86.10);
- pārējā darbība veselības aizsardzības jomā (NACE 86.90);
- vidējā tehniskā un profesionālā izglītība (NACE 85.32);
- akadēmiskā augstākā izglītība (NACE 85.42);
- izglītības atbalsta pakalpojumi (NACE 85.60);
- kā arī citi darbības veidi.

Izvērtējuma ietvaros analizēti šādas **RDN veselības aprūpes pakalpojumu grupas**:

- sekundārie ambulatorie veselības aprūpes pakalpojumi;
- sekundārā stacionārā veselības aprūpe;
- terciārie ambulatoriskie veselības aprūpes pakalpojumi;
- terciārie stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi.

RDN ir Latvijā lielākā klīniskās apmācības vieta ar dzemdību palīdzību saistītās klīniskajās disciplīnās, tas darbojas kā klīniskā apmācību bāze valsts akreditētajās izglītības programmās studējošajiem, kā arī ārstniecības personām un personām, kuras veic profesionālās kvalifikācijas pilnveidošanu noteiktā specialitātē, pamatojoties uz noslēgtiem Sadarbības līgumiem. Pacienti atļauj klīniskās apmācības un pētniecības mērķiem izmantot datus no medicīniskās dokumentācijas, ja tiek garantēta pacientes un jaundzimušā bērna datu aizsardzība un anonimitāte. RDN ir klīniskā bāze Rīgas Stradiņa universitātes ginekoloģijas katedrai un Latvijas Universitātes ginekoloģijas katedrai, RDN darbinieki ir mācību spēki, RDN nodrošina mācības rezidentūrā, kā arī veicina studentu un doktorantu pētījumus.

Statistika par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem

Tabulā zemāk iekļauta informācija par RDN **izvērtējuma periodā sniegtajiem valsts apmaksātajiem un maksas pakalpojumiem**. Informācija par 2017.gadu un 2018.gadu atspoguļo faktisko situāciju, bet par 2019.gadu - plānu. RDN pamatā nodrošina valsts apmaksātus pakalpojumus, un maksas pakalpojumu īpatsvars ir ~20%.

5 <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/slimnicas/slimnicu-saraksts>

6 <https://www.csb.gov.lv/lv/statistika/statistikas-temas/iedzivotaji/dzimstiba/galvenie-raditaji/dzimuso-skaitis>

	2017.gads		2018.gads		2019.gads	
	NVD	Maksas	NVD	Maksas	NVD	Maksas
Jaundzimušo intensīvā terapija	863	1	829	0	870	1
Dzemdības	6482	38	5921	35	5808	30
Grūtniecības patoloģija	724	2	676	63	648	59
Ginekoloģiskās pacientes	78	2	66	4	97	0

RDN ir Rīgas domes kapitālsabiedrība, kas sniedz pakalpojumus gan klientiem no Rīgas teritorijas, gan ārpus Rīgas. 2017.gadā klientiem no Rīgas tika sniegti 18 084 ambulatoriskie pakalpojumi un 5 157 stacionārie pakalpojumi. 2018.gadā klientiem no Rīgas tika sniegti 17 866 ambulatoriskie pakalpojumi un 4 731 stacionārie pakalpojumi, savukārt 2019.gadā⁷ klientiem no Rīgas tika sniegti 16 366 ambulatoriskie pakalpojumi un 3 551 stacionārie pakalpojumi.

Sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi

Tabulā zemāk iekļauta informācija par RDN sniegtajiem sekundārās veselības aprūpes pakalpojumiem no 2017. gada līdz 2019.gada pirmajiem sešiem mēnešiem. Lielākā daļa no sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem (apmēram 91 %) ir valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi.

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)		Sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi I pusgadā					
		NVD apmaksātie pakalpojumi			Maksas pakalpojumi		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	anesteziologs, reanimatologs	18	10	21	0	1	2
2.	bērnu neirologs	-	-	-	5	2	0
3.	ginekologs, dzemdību speciālists	6221	6923	9772	432	442	382
4.	ģenētiķis	202	210	131	29	27	15
5.	internists	-	-	-	8	7	8
6.	neonatologs	1	1	0	214	188	193
7.	oftalmologs	662	673	758	6	0	0
8.	osteopāts	-	-	-	38	76	59
9.	psihologs	-	-	-	2	26	7
10.	uztura speciālists, dietologs	-	-	-	6	12	6
Kopā:		7 104	8 121	8 271	740	853	737
		90.57%	90.49%	91.82%	9.43%	9.51%	8.18%

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)		Sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi gadā					
		NVD apmaksātie pakalpojumi			Maksas pakalpojumi		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	anesteziologs, reanimatologs	27	10	39		1	2
2.	bērnu neirologs	-	-	-	15	3	0
3.	ginekologs, dzemdību speciālists	14 098	13 214	13 240	883	751	799
4.	ģenētiķis	392	353	261	47	51	28

⁷ Dati uz 01.01.2020.

5.	internists	-	-	-	14	7	22
6.	neonatologs	1	1		439	364	375
7.	oftalmologs	1 322	1 448	1 324	8	1	37
8.	osteopāts	-	-	-	91	150	155
9.	psihologs	-	-	-	13	31	32
10.	uztura speciālists, dietologs	-	-	-	12	24	7
Kopā:		15 840	15 026	14 864	1 522	1 383	1 457
		91.23%	91.57%	91.07%	8.77%	8.43%	8.93%

Kopā vairāk nekā 9 000 sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi gadā, ko nodrošina apmēram 100 speciālisti. RDN nav atsevišķas ārstu speciālistu prakses un pakalpojumi (maksas pakalpojumi, piemēram, ģenētiķis (pamatā valsts apmaksāts), uztura speciālists, sonogrāfija), ginekoloģija (pamatā maksas pakalpojums) ir integrēti ambulatorajā nodaļā. Šādi speciālisti jānodrošina, lai īstenotu valsts apmaksātu pakalpojumu sniegšanu RDN pamatdarbības nodrošināšanai.

Diagnosticiskie izmeklējumi

Tabulā zemāk iekļauta informācija par RDN sniegtajiem diagnostiskiem izmeklējumiem. Lielākā daļa no sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem (vidēji 90 %) ir valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi. Tiek nodrošināts ļoti plašs veselības aprūpes pakalpojumu un speciālistu loks dzemdību procesu nodrošināšanai.

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)		Diagnosticiskie izmeklējumi I pusgadā					
		NVD apmaksātie pakalpojumi			Maksas pakalpojumi		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	doplerogrāfija grūtniecēm	6705	5259	5378	-	378	353
2.	KTG (kardiotokogrāfija)	1996	1770	2028	264	168	133
3.	neirosonogrāfija jaundzimušiem un zīdaiņiem	437	422	438	252	271	138
4.	RTG	16	26	56	38	45	21
5.	USG ginekoloģiskā	5093	3918	3715	880	671	634
6.	USG vēdera dobumam un virspusēji novietotiem orgāniem	-	-	-	-	-	35
7.	USG locītavām	-	-	-	-	-	78
8.	USG oftoloģiskā	187	298	384	-	-	-
Kopā:		14 434	11 693	11999	1434	1533	1392
		90.96%	88.41%	89.60%	9.04%	11.59%	10.40%

Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)		Diagnosticiskie izmeklējumi gadā					
		NVD apmaksātie pakalpojumi			Maksas pakalpojumi		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019
1.	doplerogrāfija grūtniecēm	13036	9813	10674	753	690	626
2.	KTG (kardiotokogrāfija)	4006	3679	3985	496	294	269
3.	neirosonogrāfija jaundzimušiem un zīdaiņiem	891	806	865	531	294	298

4.	RTG	37	43	108	70	67	46
5.	USG ginekoloģiskā	9634	7147	7334	1809	1402	1005
6.	USG vēdera dobumam un virspusēji novietotiem orgāniem	123		145			295
7.	USG locītavām	-	-	-	-	135	142
8.	USG oftalmoloģiskā	445	630	643	-	-	-
Kopā:		28 172	22 118	23 754	3 659	2 882	2 681
		88.50%	88.47%	89.86%	11.50%	11.53%	10.14%

Papildus RDN nodrošina arī procedūru kabineta sniegtos pakalpojumus, kur NVD sniegto pakalpojumu proporcija mainās un sasniedz pēdējo trīs gadu laikā vidēji 74% no visiem sniegtajiem pakalpojumiem, attiecīgi vidēji 26% ir sniegti maksas pakalpojumi procedūru kabinetos.

RDN nodrošina pakalpojumus arī pacientiem no Eiropas Savienības (ES) valstīm un ievēro Eiropas Parlamenta un Padomes 09.03.2011 Direktīvas 2011/24/ES prasības attiecībā uz pacientu tiesībām pārrobežu veselības aprūpē. Nepieciešamības gadījumā pacientiem ārpus ES tiek nodrošināti maksas pakalpojumi.

RDN ir lielākā dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes iestāde Latvijā un RDN sniegtos pakalpojumus var raksturot kā **neatliekamās palīdzības pakalpojumus**, kas būtu jānodrošina valstij vai pašvaldībai. Latvijā nav cita pakalpojuma sniedzēja, kas nodrošinātu pakalpojumus nepieciešamajā kvalitātē (sekundārie ambulatorie un stacionārie, terciārie ambulatorie un stacionārie pakalpojumi) un kvantitātē (vairāk nekā 5000 dzemdību gadā). 2018. gadā tika izstrādāta perinatālās mirstības analīzes sistēma, reģistrējot konkrētus gadījumus sistēmā, veicot to analīzi un balstoties uz izdarītajiem secinājumiem, uzlabojot procesus un sistēmu kopumā.

RDN paveiktais

RDN nodrošina plašu dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes pakalpojumu klāstu ne tikai Rīgas pilsētas un rajonu iedzīvotājiem, bet arī visas Latvijas iedzīvotājiem. RDN tiek nodrošināti gan valsts apmaksāti (lielākā daļa sniegto pakalpojumu), gan klientu apmaksāti pakalpojumi, ar sniegto pakalpojumu skaita lēnu samazinājumu pa gadiem, kas korelē ar Latvijas demogrāfisko situāciju pēdējo gadu laikā.

RDN ir noteikta kā **augsta līmeņa specializētas veselības aprūpes pakalpojumu iestāde** (V līmeņa), kas nodrošina ļoti plašu sniegto pakalpojumu klāstu, īpaši neatliekamās palīdzības sniegšanu grūtnieču aprūpē un dzemdību palīdzības jomā.

RDN **pieredze smagu un kritisku dzemdību gadījumos**, šo gadījumu uzskaitē un analīzē, ļauj pilnveidot sniegto pakalpojumu (sniegtās palīdzības) kvalitāti.

Izstrādāta perinatālās mirstības analīzes sistēma, identificējot sniegto pakalpojumu vājos posmus un pilnveidojot sniegto pakalpojumu kvalitāti.

Sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi tiek nodrošināti vairāk nekā 9000 reižu gadā un ietver vairāk nekā 100 dažādu speciālistu iesaisti pakalpojumu nodrošināšanā.

RDN ir lielākā **kliniskā apmācību bāze** valsts akreditētajās izglītības programmās studējošajiem, kā arī ārstniecības personām un personām, kuras veic profesionālās kvalifikācijas pilnveidošanu noteiktā specialitātē.

RDN pilda svarīgu sociālo funkciju, nodrošinot **sociālos pakalpojumus** saskaņā ar RD deleģējuma līgumu.

RDN **sadarbojas ar Rīgas Stradiņu universitāti, Latvijas Universitāti** un vairākām medicīnas koledžām jaunu speciālistu sagatavošanā un vēlāk arī piesaistīšanā darbā RDN, nodrošinot nepieciešamo speciālistu apjomu RDN darbības nepārtrauktības nodrošināšanai.

Nākotnes iespējas

Jāveicina **RDN maksas pakalpojumu tālāka attīstība**, plašāku pakalpojuma klāsta attīstība (vērtību ķēdes ietvaros), tai skaitā nepieciešamās investīcijas un potenciālie investori.

Nodrošinot arī turpmāku sadarbību ar Rīgas Stradiņu universitāti un Latvijas Universitāti, īpaši akcentējot trūkstošo speciālistu apmācību un prakses nodrošināšanu.

Pilnveidojot elektronisko datu reģistra sistēmu perinatālās mirstības analīzes plašākai pielietojšanai, piesaistot PSKUS un citas ārstniecības iestādes, nodrošinātu pieredzes apmaiņu mirstības gadījumu kopējās statistikas samazināšanai valstī.

RDN sniegto pakalpojumu apjoms nākotnē nav precīzi aprēķināms, jo tas ir cieši saistīts ar demogrāfisko situāciju valstī un iedzīvotāju reproduktīvās veselības stāvokli valstī.

2.2. Rīgas Dzemdību nama ilgtermiņa plānošanas dokumenti un tajos noteikto mērķu izpilde

Vidēja termiņa stratēģija

RDN vispārējais stratēģiskais mērķis ir sniegt stacionāros un ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus dzemdību palīdzības jomā un sociālā darba pakalpojumus Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī veicināt Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu.

RDN darbības stratēģijā 2019.-2021. gadam noteikti 6 stratēģiskie virzieni⁸ un no tiem izrietoši stratēģiskie mērķi, lai nostiprinātu dzemdību palīdzības līdera lomu Latvijā un sniegtu katram jaundzimušajam drošāko dzīves sākumu. Stratēģijas ieviešana notiek saskaņā ar RDN ikgadēji izstrādātu darba plānu, piemēram, Darba plānu 2019.gadam, kas ietver stratēģijā definētos mērķus. Tabulā zemāk ir iekļauti RDN vidēja termiņa stratēģijas virzieni/uzdevumi un to faktiskās izpildes analīze, pamatojoties uz 2018.gada ziņojumu par gada plāna izpildi un 2019.gada plānu.

RDN mērķi	stratēģiskie	Faktiskā izpilde
Pakalpojuma uzlabošana		
Pakalpojumu darba organizācijas pilnveidošana un klāsta paplašināšana		2017.gada decembrī noslēgtā līguma par ERAF II projekta ieviešanu ietvaros uzsākta būvdarbu izpilde, telpu remonta darbi pabeigti 2018.gada decembrī. Projekta ietvaros veiktas atbilstošas izmaiņas organizatoriskajā struktūrā - izveidota vienota struktūrvienība Dzemdību centrs. Ieviesti pakalpojumi "Zīdaiņu masāža", "Slingu terapija", kā arī inteliģentās skābekļa vadības un atdzesēšanas metode jaundzimušajiem ar elpošanas atbalstu un 2019.gadā ieviesta teipošana grūtniecēm un slingu nodarbības. 2019.gada februārī uzsākta Dzemdību centra 6.stāvā darbība.
Nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes un kvalitātes kontroles uzlabošana		2018. gada 12. aprīlī un 2019. gada 16. maijā tika veikts kvalitātes vadības sistēmas uzraudzības audits - neatbilstības netika konstatētas, kā arī 2018. gadā iekšējie audiiti 10 struktūrvienībās un 2019. gada I pusgadā veikti 5 iekšējie audiiti RDN struktūrvienībās. Izstrādāta un ieviesta klīnisko gadījumu analīzes sistēma jaundzimušajiem ar terapeitiskās hipotermijas pielietojumu. Ieviesta STAN monitorēto dzemdību analīzes sistēma. Veikta jaunu kvalitātes indikatoru ieviešana saskaņā ar izmaiņām 25.07.2006. MK noteikumos Nr.611 "Dzemdību palīdzības nodrošināšanas kārtība".
Pacientu drošības pilnveidošana		Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo personāla kompetenču izvērtēšanai izstrādāta un ieviesta personāla novērtēšanas sistēma. Novērtēšana tiek veikta elektroniskā sistēmā. Ieviesti pacientu identifikācijas elementi – ID aprocēs, uzlīmes.
Atbilstošs tehniskais un tehnoloģiskais nodrošinājums		Ieviesta Zīdaiņu masāža un ķermeņa atdzesēšanas metode jaundzimušo terapeitiskās hipotermijas nodrošināšanai. Veikta dzemdes dobuma balontamponādes tehnoloģijas un metodes reģistrēšana atbilstoši normatīvajam regulējumam. ERAF programmas SAM 9.3.2. projekta ietvaros iegādātas 5 dzemdību gultas, centrālā monitorējamā stacija, STAN monitors.
Klientu apmierinātības uzlabošana		
Pacienta centrēta pieeja		3 gaisa kondicionēšanas ierīču izveide Ambulatoriskajā nodaļā. 2018.gadā tika veikta uzkopšanas procesu modernizācija un efektivizācija. Modernizēta masu izsaukumu sistēma grūtnieču aprūpes telpā. Ar Rīgas domes atbalstu veikti iekšējo autotransporta ceļu seguma atjaunošanas darbi, izveidojot bruģa klājumu, kā arī veikta teritorijas žoga nomaiņa, novēršot nepiederošu personu iespējas neatļautai iekļūšanai teritorijā.

⁸ <https://rdn.lv/lv/par-mums/korporativa-parvaldiba/darbibas-strategija/>

Pacientu informētības un līdzestības veicināšana	2018.gada laikā 190 publikācijas masu medijos par RDN darbu un sniegtajiem pakalpojumiem. Izstrādāts informatīvais materiāls "Jaundzimušo drošība" - ievietots palātu informatīvās grāmatiņās, pieejams ikvienam klientam un apmeklētājam. 2019.gada I pusgadā izstrādātas jaunas info lapas par zīdaiņu drošību; ievietotas mājas lapā un izplatītas sociālajos tīklos. Izveidots vides stends <i>Neatstāj jaundzimušo bez uzraudzības</i> , kopā ar portālu: riga.lv izstrādāts videoseriāls par zīdaiņu drošības jautājumiem.
Ģimenes izglītošana	Notiek "Ģimenes skolas" pakalpojumu attīstīšana - iegādāta specializēta lelle, lai uzskatāmāk un praktiskāk sniegtu informāciju kursu dalībniekiem. Sniegts atbalsts RD Labklājības departamenta iniciētajos izglītojošajos pasākumos. 2018. un 2019. gadā nodrošināta piedalīšanās Ēnu dienā. Sagatavoti un publicēti informatīvie materiāli par dažādiem ar zīdīšanu saistītiem jautājumiem. 2019.gadā RDN iesaistījies Tēvu lekciju organizēšanā un popularizēšanā; atbalsts Mazuļu aprūpes nodarbtību popularizēšanā sociālajos tīklos.
Darba vides uzlabošana	
Darba izpildei atbilstoša infrastruktūra	Veikta energopārvaldības sistēmas uzturēšana, tehnisko ierīču vadības telpas griestu remonts un apgaismojuma nomaiņa. Iegādāts papildu palīginventārs ugunsdrošībai. Notiek 50 durvju atslēgu nomaiņa uz evakuācijas prasībām atbilstošām. Ir izveidotas evakuācijas durvis JITN nodaļā atbilstoši ugunsdrošības prasībām.
Atbilstošs darba vides aprīkojums	ERAF projekta finansējuma ietvaros iegādātas 5 dzemdību gultas, centrālā monitorējamā stacija, STAN monitors drošai un uz pierādījumiem balstītām atziņām atbilstoši dzemdību aprūpei "Mazajā Dzemdību centrā" ēkā Nr.1.
Droša darba vide	Visās struktūrvienībās ir veikti darba vides riska novērtējumi, atskaitot Grūtniecības patoloģijas un pirmsdzemdību aprūpes nodaļā un Jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļā, jo šīs nodaļas atradās pagaidu telpās līdz remontdarbu beigām. Nodrošināta darba aizsardzības pasākumu plāna trūkumu novēršana saskaņā ar SIA "Rīgas Dzemdību nams" darba aizsardzības pasākumu plānu. Ir veikta logu nomaiņa un apdares darbi Ambulatoriskās nodaļas virsmāsas un vadītājas kabinetos. RSU Psihosomatikas klīnikas Emocionālās apmācības programmā piedalījās 24 darbinieki psihoemocionālo risku samazināšanai.
Efektīva personāla vadība	
Atbalsts darbinieku kompetences un informētības pilnveidošanai	Saskaņā ar valdes apstiprinātiem darbinieku iesniegumiem 2018.gadā atbalstīta dalība 38 semināros. Turpinās sadarbība ar 4 augstākajām mācību iestādēm. Īstenoti tālākizglītības kursi lekciju cikls "Aktualitātes dzemdniecībā un ginekoloģijā" ar RDN ārstu-lektoru piedalīšanos.
Personāla piesaiste un motivācija	Organizēts konkurss "Gada kolēģis". Balvas saņemšanai kopumā izvirzīti 184 RDN darbinieki. Ārstniecības departamentā tiek pielietota atalgojuma sistēma, turpinot vienotu pieeju, nosakot atalgojumam fiksēto daļu un mainīgo daļu, kas atkarīga no darbtības rezultātiem.
Finanšu stabilitāte	
Stabila un efektīva finanšu pārvaldība	Regulāri, reizi mēnesī, Finanšu departaments izvērtē budžeta izpildes gaitu, apzinot un analizējot atkāpes no plāna. Par budžeta izpildes rezultātiem tiek informēta valde. BVS HORIZON tiek personalizēti visi parādi par maksas medicīniskajiem pakalpojumiem, kas ļauj operatīvi un precīzi piesaistīt apmaksas un kontrolēt parādu atlikumus. Grāmatvedības uzskaites sistēma nodrošina atskaites par parādiem kreditoriem, kuriem tuvojas apmaksas termiņš, līdz ar to ir iespējams uzlabot naudas plūsmas plānošanu un veikt maksājumus savlaicīgi. Ir pabeigta RVS HORIZON ieviešana finanšu uzskaitē, kas nodrošina grāmatvedības uzskaiti vienā sistēmā, uzlabojot grāmatvedības periodiskuma ievērošanu. Katru mēnesi tiek analizēta budžeta izpilde gan ieņēmumu, gan izmaksu daļā, kas ļauj operatīvi reaģēt, un nodrošina darbību bez zaudējumiem.
Ilgtermiņa ieguldījumu plānošana	Katru gadu tiek sagatavots investīciju plāns, kuru apstiprina kopā ar kapitālsabiedrības pārskata gada budžetu. Regulāri aktualizēts investīciju plāns un analizētas iespējas papildu investīciju piesaistei no citiem finanšu avotiem (Rīgas domes, fondiem utt.). 2018. gadā saistībā ar ERAF projekta īstenošanu investīciju plāns tika aktualizēts 2 reizes un saskaņots ar RD Labklājības departamentu.
Elektroniskā pārvaldība	
Elektroniskās informācijas aprites attīstīšana	Pilnveidota RDN mājas lapa, sniedzot vieglāk uztveramu informāciju. Ieviesta elektroniskā pieraksta sistēma Ambulatoriskajā nodaļā, pieraksts pieejams, izmantojot RDN mājaslapu. Tiek atjauninātas IT programmas. Aktualizēta mūsdienīgāka telefonsakaru komunikācija starp darbiniekiem. Iegādāts un uzstādīts jaudīgs projektorš Melka auditorijā. Iegādātas ierīces darbu vietu aprīkošanai.
Līdzdalība E-veselības projekta realizēšanā	Pastāvīgi aktualizēta un pilnveidota MEDPROGRAMMA. Sagatavots ieviešanai stacionāra pacientu rentgena izmeklējumu attēlu un slēdzienu eksports uz e-veselības sistēmu. Pieņemti MK noteikumi par Jaundzimušo reģistra uzturēšanu un eksportu uz noteikto sistēmu.

RDN ikgadējie darba plāni

RDN katru gadu nosaka finanšu un nefinanšu mērķus ikgadējā Darba plānā. RDN ikgadējā Darba plāna pasākumi tiek pakārtoti stratēģiskajiem uzdevumiem un tiem atbilstošajām aktivitātēm. Stratēģija pamatota vispusīgā situācijas analizē un nosaka RDN vidēja termiņa stratēģiskos mērķus, iespējas un efektīvas pārvaldības pamatprincipus sešos stratēģiskajos virzienos, kuru sasniegšanai noteikti veicamie uzdevumi. Stratēģijā raksturota esošā situācija RDN darbībā, RDN vadības modelis, analizēti RDN sniegtie pakalpojumi un darbību raksturojošie rādītāji, tiek atspoguļota arī RDN vieta Latvijas perinatālās aprūpes sistēmā, sniegts salīdzinājums ar Pierīgas reģionu Dzemdību palīdzības iestādēm, kā arī veikta RDN stipro, vājo pušu, iespēju un draudu analīze. Tāpat sniegts kopsavilkums par RDN finanšu situāciju un izvirzītajām finanšu prognozēm kopsakarībā ar pirmajā nodaļā norādītajām pakalpojuma apjoma izmaiņām nākotnē, raksturoti iespējamie darbības riski. Ņemot vērā novērtējumu, tiek noteikta un raksturota RDN misija, vīzija, kā arī vērtības, kas veido pamatu turpmākās attīstības realizācijas stratēģisko virzienu noteikšanai un definēts uzņēmuma stratēģiskais plāns, stratēģijas īstenošanas vērtēšanas un kontroles nosacījumi.

RDN vismaz reizi gadā sagatavo darba plāna izpildes novērtējumu, kuru iesniedz RD un publicē RDN mājas lapā. Papildus tiek sagatavots arī ikgadējs Kvalitātes vadības sistēmas pārvaldības pārskats par kārtējo gadu, apstiprinot to Valdes sēdē un iesniedzot gada kopsapulcē RD.

Pakalpojumu sniegšanā izmantotā tehniskā infrastruktūra un izmantotās tehnoloģijas

Atbilstoši ikgadējam Darba plānam tiek izveidots Investīciju plāns kārtējam gadam, nosakot pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu iegādei paredzēto finansējuma apjomu, plānotos ieguldījumus, veicamās investīcijas RDN nomātajos pamatlīdzekļos, piemēram, 2019.gadā lielākās investīcijas tika plānotas medicīnas ierīču un aprīkojuma dzemdību palīdzības nodrošināšanai, grūtnieču aprūpei, jaundzimušo aprūpei iegādei, paredzot sākotnēji EUR 430 tūkst. (ar PVN) finansējumu, ar grozījumiem paredzot samazinātu apmēru EUR 402 tūkst., un faktiski apgūstot 99.2% plānotā finansējuma jeb EUR 399 tūkst. (ar PVN), savukārt šai pašai pozīcijai 2018.gadā paredzot finansējumu ~EUR 288 tūkst. (apgūti 99% no plānotā) un 2017.gadā ~ EUR 220 tūkst. apmērā (ar PVN), apgūstot 89% no plānotā finansējuma.

Saskaņā ar 28.01.2019 rīkojumu RDN darbības nodrošināšanai ir pieejamas 213 gultas, tai skaitā 85 dzemdību gultas, 89 jaundzimušo gultas, 30 grūtnieču patoloģijas gultas, 8 dienas stacionāra gultas, 1 intensīvās aprūpes gulta. Katrai RDN pacientei tiek nodrošināta valsts apmaksāta gultasvieta palātā (WC ar dušu paredzēta viena vairākām palātām) vai gultas vieta divvietīgā vai trīsvietīgā palātā (WC ar dušu paredzēta vienai palātai). Uzturēšanās paaugstināta komforta palātā un/vai Ģimenes palātā ir maksas pakalpojums, kuras iepriekšēja rezervēšana nav iespējama.

Saskaņā ar 2018.gada atskaiti pamatlīdzekļu iegādei izmantoti EUR 320 958, tai skaitā, lai iegādātos medicīnas ierīces un aprīkojumu EUR 285 407, saimniecības aprīkojumu EUR 30 985, datorsistēmu EUR 4 566. Papildus RDN veica investīcijas nomātajos pamatlīdzekļos kopsummā par EUR 180 963, pamatā līdzfinansējot ERAF projektu 9.3.2.0/17/I/012. 2019.gadā medicīniskās tehnoloģijās investēti 415 000 EUR, iegādāti jaundzimušo aprūpes galdi visās dzemdību zālēs, dārgākā iegāde ir digitālās ultrasonogrāfijas iekārta VOLUSON E8 BT18 par ~ EUR 135 000, videolaringoskops ~EUR 20 000 u.c. iegādes.

ERAF projekta finansējuma ietvaros programmā SAM 9.3.2. RDN 2018.gadā veiktas būtiskas investīcijas, nodrošinot atjaunošanas darbus Jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļā, veikta "Mazā dzemdību centra" izveide, nodrošinot 5 jaunu dzemdību zāļu izveidi, veikts remonts Grūtniecības patoloģijas un pirmsdzemdību aprūpes nodaļā, t.sk. izbūvējot tehnoloģiskos risinājumus efektīvai pakalpojumu veikšanai un pacientu drošības nodrošināšanai.



Pamatlīdzekļu noslodze un lietderība RDN nevar tikt veikta, pamatojoties uz to pielietojanas biežuma apmēru, jo šāda veida infrastruktūrai ir neatsverama vērtība jaundzimušā vai RDN klientes dzīvības glābšanā, piemēram, rentgenaprātam nav noslodze 100%, bet iekārta viennozīmīgi ir nepieciešama, savukārt jaundzimušo vispārējās ķermeņa hipotermijas iekārta, kas tiek izmantota mazuļiem, kuriem nepieciešama atvēsināšana – tiek izmantota ļoti reti, bet tā ir vitāli nepieciešama ārkārtas situācijās, tāpēc, lai izvairītos no riska, kad vienlaikus iekārta nepieciešama vairāk kā vienam bērnam (piemēram, pacients tiek atvests no PSKUS), RDN iegādājās divas hipotermijas iekārtas.

Nemot vērā ikgadēji veiktās būtiskās investīcijas pamatlīdzekļos, pieejamās iekārtas ir modernas un inovatīvas. Iekārtām, kuras ir nolietojušās, veic papildus iekārtas tehnisko pārbaudi un, ja iespējams, iekārtu turpina izmantot atbilstoši plānotajām funkcijām. Iekārtas, kuras atzītas par lietošanai nederīgām, netiek vairs izmantotas RDN darbā. Dažkārt iekārtas to lielās noslodzes dēļ nespēj darboties noteikto garantijas laiku.

No 2019. gada 1. jūlija ārstniecībā izmantojamo medicīnisko tehnoloģiju apstiprināšanu un izvērtēšanu un ārstniecībā lietojamo zāļu, medicīnisko ierīču un medicīnisko tehnoloģiju izmaksu efektivitātes novērtēšanu, kā arī medicīnisko tehnoloģiju datu bāzes uzturēšanu veic Zāļu valsts aģentūra⁹.

2019. gadā nav veiktas investīcijas tehniskās infrastruktūras (pamatlīdzekļos) nodrošināšanā vai atjaunošanā no RD puses, kā arī šādas investīcijas nav plānotas 2020. gadā.



Kvalitātes vadības sistēma

RDN tiek uzturēta kvalitātes vadības sistēma (KVS) atbilstoši ISO 9001 standartam (kopš 2011. gada). Katru gadu tiek veikti iekšējie un ārējie auditi, bet reizi 3 gados – resertifikācijas audits par darbības atbilstību standartiem LVS EN ISO 9001, LVS EN ISO 50001. Iekšējie auditi notiek saskaņā ar Iekšējo auditu programmu gadam.

Atbilstoši kvalitātes vadības un energopārvaldības sistēmas rokasgrāmatā noteiktajam¹⁰, KVS veidošanā pielieto procesu pieeju. Ir identificēti sekojoši RDN procesi:

- vadības procesi (16 procesu apraksti);
- galvenie procesi pamatdarbības nodrošināšanai (11 procesu apraksti);
- medicīniskie atbalsta procesi (121 procesa apraksts);
- atbalsta procesi (17 procesu apraksti), kas nodrošina galveno procesu norisi.

Katram procesam noteikts procesa īpašnieks – par procesa norisi atbildīgais darbinieks, lai veiktu procesa plānošanu, īstenošanu, uzraudzību un uzlabošanu. Kvalitātes vadības un energopārvaldības dokumentus pirms to izdošanas apstiprina ar Vispārējo rīkojumu. Ir izveidota Procesu karte, kas ilustrē visu organizācijā notiekošo procesu mijiedarbību. Ar Vispārējo rīkojumu apstiprināto kvalitātes vadības un energopārvaldības sistēmas dokumentu aktuālās versijas kvalitātes portālā uztur Kvalitātes vadības nodaļas vadītājs.

Aktuālās dokumentu versijas ir pieejamas to lietošanas vietās (skat. attēlu Procedūru apraksts dzemdību palātā).

RDN periodiski organizē apmierinātības aptauju, izsūtot darbiniekiem aizpildīšanai anketu ar jautājumiem. Aptaujas ietvaros tiek uzdoti jautājumi par apmierinātību attiecībā uz darba apstākļiem, par individuālajiem darba mērķiem, atalgojuma sistēmas novērtējumu, sadarbību un komunikāciju ar kolēģiem, analizējot arī faktorus, kas motivē strādāt RDN. Atsevišķi tiek uzdoti jautājumi par tiešā darba vadītāja darba organizācijas prasmēm, informācijas apmaiņas savlaicīgumu. 2018. gadā tika veikta darbinieku anketēšana, analizējot darbinieku darba motivācijas faktorus un darbinieku piesaistīšanas iespējas darbam RDN.

RDN veic pacientu apmierinātības aptaujas. Izvērtējuma veikšanas brīdī bija saņemtas 356 anketas. Anketās lielākoties minēti komentāri par pacientu



⁹ <https://www.zva.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-specialistiem-un-iestadem/medicinsko-tehnologiju-apstiprinasana>

¹⁰ Apstiprināta 18.08.2017., Rīk. Nr. V-74/2017

komforta līmeņa paaugstināšanas iespējām, praktisku jautājumu - saistībā ar RDN infrastruktūru, komentāru sniegšanu. Komentāru par sniegto medicīnisko pakalpojumu kvalitāti un aprūpi praktiski nav sniegti novērtējuma anketās. Novērtējuma kopsavilkums tiks sagatavots uz 2019.gada pārskata iesniegšanas brīdi.

Zāļu aprites kārtība

Mazās medicīnas preces (vates kociņi, baldriānu tabletes utt.) noraksta, tiklīdz tās tiek nodotas nodaļai. Pārējās zāles un medicīnas preces tiek norakstītas uz pacientu, izmantojot "MEDPROGRAMMU", reizi mēnesī ar noliktavas kustību uz Dzemdību centru, Dzemdību centrs uzskaita, uz kuru pacientu tiek izlietotas zāles un medicīnas preces. Šķīdumus, antibiotikas un citas lietas noraksta uz nodaļu (bērniem lietojamās antibiotikas tiek atšķaidītas, un viens iepakojums izmantots vairākiem bērniem, ievērojot zāļu izlietošanas termiņus pēc to atvēršanas).

Saskaņā ar RDN pārstāvju sniegto informāciju, pārejot uz zāļu norakstīšanas sistēmu uz pacientu, finanšu ietaupījuma efekts nav konstatēts, ņemot vērā, ka zāļu un medicīnas preču kopējais cenu līmenis turpina augt. Medikamentu un medicīnas preču iegāde tiek veikta, izmantojot gan EIS sistēmu, gan organizējot publiskos iepirkumus (ja nepieciešamie medikamenti un medicīnas preces nav pieejami EIS sistēmā), piemēram, specifiski medikamenti, kas tiek izmantoti tikai dzemdniecībā un citām slimnīcām nav nepieciešami. Veicot svītru kodu skanēšanu izmantotajām zālēm un medicīnas precēm pie konkrēta pacienta, informācija tiek ievadīta resursu pārvaldības sistēmā "Horizon".

Ņemot vērā, ka nodaļas var pasūtīt medikamentus un medicīnas preces pa tiešo no aptiekas, izmantojot Palma Medical sistēmu, visus procesus uzrauga RDN vadība un galvenie speciālisti, mediķi – reizi mēnesī izskata apkopoto informāciju - vai pret konkrētām diagnozēm ir pielietoti attiecīgi medikamenti, apliecinot, ka medikamenti lietoti pamatoti to derīguma termiņa laikā.

Risks – ārpakalpojumu sniedzējs SIA "Tamro" medikamentu piegāde - netika izvēlēts konkursa kārtībā (atklāta procedūra) un netika ievērotas Publiskā iepirkuma likuma prasības.

Tests – pārbaudīt iepirkuma dokumentāciju attiecībā uz SIA "Tamro", tai skaitā pretendenta kvalifikācijas prasības, piedāvājumu vērtēšanas kritērijus un iepirkumu komisijas protokolus.

Apraksts – tika organizēts atklāts konkurss "Zāles" (IUB publikācijas datums 01.09.2017.), ID Nr. RDZN 2017/12-K. Konkurss sadalīts pa daļām – 81 daļa un katrai daļai ir savs piegādātājs, kopā 10 piegādātāji, SIA "Tamro" līguma summa pārsniedza 150 000,00 EUR un tika lūgts RD apstiprinājums līguma noslēgšanai par kopējo līguma summu 560 433,99 EUR. Tika veikta nodokļu parāda neesamības pārbaude. Atsevišķas iepirkumu sadaļas tika pārtrauktas, jo tika konstatēta nepieciešamība veikt izmaiņas iepirkuma dokumentos. Atklāta konkursa nolikumu apstiprināja Iepirkumu komisijas sēdē 24.08.2017. RD apstiprināja SIA "Tamro" līguma noslēgšanai. Vienīgais atlases kritērijs – viszemākā cena.

Rezultāts – ir ievērota iepirkuma procedūra, slēdzot līgumu ar SIA "Tamro".

RDN tiek nodrošināta decentralizēta medikamentu krājumu vadība un aprīte, tādējādi veidojot medikamentu krājumu atlikumus nodaļās, kas vienlaikus rada risku, ka medikamenti netiek norakstīti atbilstoši to reālai izmantošanai.

IT izmantošana RDN darbības nodrošināšanā



Ambulatoro pakalpojumu nodrošināšanai RDN lieto medicīnas informācijas sistēmu "Ārsta Birojs", kur tiek organizēta pieraksta veidošana reģistratūrā, uzkrāti pacientu veikto izmeklējumu un manipulāciju dati, maksājumu uzskaitē. "Ārsta Biroja" atskaišu formas un statistikas veidošanas rīks ļauj analizēt iestādes noslogotību un iestādes līdzekļu izmantošanu. Sistēma ir ar iespēju pieslēgties "E-veselības" sistēmai un elektronisku pierakstu. Ambulatoro pakalpojumu taloni tiek automātiski augšupielādēti NVD sistēmā." AB tiek izveidots talons vecmāšu posteņī (reģistratūrā), ko apstiprina medicīniskās nodaļas pārstāvis - statistiķis. Talonu pārbauda ārsti, tādējādi tiek nodrošināta "četrus acu" principa ievērošana, RDN šo manipulāciju ir ļoti maz. Atbildīgā persona par pakalpojuma veikšanu pārskata un apliecina katru konkrēto manipulācijas notikumu. Sistēmā informācija tiek ievadīta un pārbaudīta elektroniski. Maksas pakalpojumu skaits arī tiek pārbaudīts atbilstoši sistēmā ievadītajai informācijai.



E-veselības sistēma – E-veselības sistēmas darbību regulē 2014. gada 11. marta Ministru kabineta noteikumi Nr.134 "Noteikumi par vienotās veselības nozares elektroniskās informācijas sistēmu". Saskaņā ar noteikumiem no 2018. gada 1. janvāra ārstniecības iestādēm ir pienākums tiešsaistē sniegt veselības informācijas sistēmai valsts E-veselības sistēmas lietošana ārstniecības iestādēm un aptiekām ir obligāta – darbnespējas lapu un valsts kompensējamo medikamentu recepšu aprites nodrošināšanai. E-darbnespējas lapas tiek atvērtas, pagarinātas un noslēgtas (šo informāciju nākamajā dienā automātiski saņem Valsts ieņēmumu dienests) E-veselības sistēmā. E-receptes dažkārt tiek izsniegtas arī papīra formātā, ja pacients dodas ārpus valsts. Atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem, sākot no 2018. gada 1. janvāra ārstniecības iestādēm E-veselības sistēmā jāizsniedz arī izraksti – epikrīzes un vizuālās diagnostikas izmeklējumu apraksti. Obligāta e-nosūtījuma lietošanas uzsākšana bija paredzēta no 2019. gada 1. janvāra. Tomēr faktiskā situācija sistēmas funkcionalitāte ir nepilnīga, piemēram, par "elektroniskā nosūtījuma" funkcionalitāti ir tāda, ka sistēma nedarbojas pilnībā, pacientam ir jāizsniedz papīra nosūtījums uz rokas, kuru pēc tam ielīmē pacienta kartīnā. No E-veselības sistēmas šiem nosūtījumiem nav pieejamas izdrukas formas, pastāv iespēja tikai izveidot ekrānšāviņu (*screenshot*). E-veselības interaktīvā karte netiek aktīvi izmantota, jo valsts līmenī nav noteikta obligāta sistēmas funkcionalitātes izmantošanai.

„MEDPROGRAMMA” - pacientu uzskaites sistēma - tiek izmantota stacionāro pakalpojumu sniegšanai, speciāli RDN izveidota IT sistēma (līdzīgi kā BKUS), kas ir izveidota LINUX vidē bez lietotāju skaita ierobežojumiem. Sistēmā ir ietverta visa nepieciešamā medicīniskā informācija par veiktajām manipulācijām, jaundzimušo reģistra kartes u.c. Papīra formā informācija vairs netiek uzkrāta.



“Horizon” – Resursu vadības sistēma grāmatvedības un personāla procesu administrēšanai - grāmatvedības uzskaitē (algu aprēķina procesi), personāla procesu vadība (darba laika plānošana un uzskaitē), HOP (Horizon pašapkalpošanās portāla) moduļa izmantošana materiālo vērtību uzskaitē struktūrvienībās.



PalmaMedical – Web bāzēts risinājums medicīnas iestādēm, kas ļauj pilnībā izsekot medikamentu plūsmai – zāļu uzskaitē, norakstīšana un izsekojamība. PalmaMedical nodrošina detalizētu medikamentu aprites kontroli iestādes un konkrētu pacientu līmenī. RDN šobrīd ir pārejas posms šīs IT sistēmas izmantošanai. 2019.gada 9.februārī stājās spēkā jauna regula par zāļu verifikāciju, kas paredz, ka medikamentu ražotāji marķēs visus zāļu iepakojumus ar unikālu kodu, bet pirms zāļu nodošanas pacientiem, aptieku un **ārstniecības iestāžu uzdevums ir medikamentus pārbaudīt jeb verificēt.**

„AI-RIS” - rentgena uzņēmumu apstrādes sistēma, rentgena attēlu arhivācijas un pārraides sistēma.

RDN 28.06.2018 ir apstiprināti "Personas datu apstrādes noteikumi", 24.05.2018. Personas datu apstrādes darbību reģistrs un "Informācijas sistēmu drošības politika", 28.06.2018. ir pieņemts IS darbības nepārtrauktības un atjaunošanas plāns, kurš ir izstrādāts ar mērķi nodrošināt atbilstošu informācijas un personas datu aizsardzību pret iekšējiem un ārējiem riskiem un nodrošināt kvalitatīvu un nepārtrauktu RDN darbību. 06.05.2015 ir apstiprināti "Darba kārtības noteikumi".

Pakalpojumu nodrošinātāji RDN telpās

RDN ir noslēgti vairāki līgumi ar ārpuskalpojumu sniedzējiem par pakalpojumu nodrošināšanu RDN telpās RDN klientiem:

- SIA "Centrālā laboratorija " – līguma darbības termiņš no 01.07.2019. līdz 30.06.2020, SIA "Centrālā laboratorija" gan nomā telpas, gan sniedz pakalpojumus RDN;
- SIA "BENU aptieka" — līguma darbības termiņš no 01.01.2017. līdz 31.03.2020;
- SIA "Flower Bar" — ziedu, to izstrādājumu, telpaugu tirdzniecība, līguma darbības termiņš no 01.11.2017. līdz 26.12.2020 (2017.gada 3.novembra līgums RDzN-222/2017);
- Pašnodarbināta persona /dati anonimizēti/, foto pakalpojumi — līguma darbības termiņš no 01.09.2019. līdz 31.08.2024;

- Rīgas pilsētas pašvaldības Rīgas pilsētas Dzimtsarakstu nodaļas kompetencē esošās funkcijas – jaundzimušo reģistrācijas nodrošināšana, līguma darbības termiņš no 01.09.2015. līdz 31.08.2020.

Papildus RDN iznomā telpas arī četrām ģimenes ārstēm (līguma darbības termiņš no 01.05.2019. līdz 30.04.2020., slēdzot vienu līgumu par koppraksi), papildus slēdzot pakalpojuma līgumu par sadarbību bīstamo atkritumu apsaimniekošanā, Latvijas ginekologu un dzemdību speciālistu asociācijai tās darbības nodrošināšanai (līguma darbības termiņš no 01.09.2016. līdz 31.08.2021.), kā arī pakalpojumu sniedzējiem, kuru darbība saistīta ar autotransporta novietošanu garāžas celtnē, tehnisko iekārtu izvietošanu, RD informācijas tehnoloģiju centra retranslācijas sistēmu izvietošanu un tehnisko iekārtu izvietošanu, apsardzes darbības nodrošināšanu.

Ārpakalpojumu nodrošinātāji

RDN pēc nepieciešamības sadarbojas arī ar VSIA Bērnu klīniskās universitātes slimnīcu (BKUS), ir noslēgts līgums uz nenoteiktu laiku par skrīninga un morfoloģisko izmeklējumu pakalpojumu sniegšanu, kurus neapmaksā valsts, atbilstoši spēkā esošajam "Valsts apmaksājamo laboratorisko izmeklējumu un to apmaksas nosacījumu sarakstam" (Līg. Nr. RDzN-116/2019 no 2019.gada 8.jūlija).

Par medicīnisko pakalpojumu sniegšanu patohistoloģiskajā diagnostikā 2007. gada 5. martā ir noslēgts atsevišķs līgums ar SIA "Akadēmiskā histoloģiskā laboratorija" (Līguma Nr. 21-2007), nosakot sniegto pakalpojumu tarifus atbilstoši MK noteikumiem Nr. 555.

SIA "Centrālā laboratorija" iznomātajās telpās ir veikusi kosmētisko remontu par saviem līdzekļiem. Atbilstoši 2018.gada 20.februāra MK noteikumu Nr.97 "Publiskas personas mantas iznomāšanas noteikumi" 87.4. punktā noteiktajam, ja nomnieks ir veicis ieguldījumus nomas objekta infrastruktūrā, iznomātajam un nomniekam savstarpēji vienojoties, uz noteiktu laikposmu nomas maksu var samazināt līdz 50 procentiem no noteiktā nomas maksas apmēra, tomēr šāda vienošanās par nomas maksas samazināšanai noteiktam periodam ar RD nav noslēgta.

Atbilstoši nekustamā īpašuma lietošanas un apsaimniekošanas līgumā noteiktajam, RDN ir pienākums pirms lēmuma pieņemšanas par konkrētas RDN īpašuma daļas iznomāšanu, rakstveidā informēt RD Labklājības departamentu un Īpašuma departamentu par plānoto iznomājamo platību, noteikto nomas maksu un iespējamo nomnieku (iznomāšanas mērķi). Tikai ar RD Īpašuma un Labklājības departamenta saskaņojumu var tikt noslēgts nomas līgums. 30% no nomas maksas nomnieks ieskaita RD Īpašuma departamenta norādītā kontā, atlikušie 70% tiek ieskaitīti RDN norādītā kontā. RD ir noteikusi 4 vērtētājus, kuri drīkst vērtēt nekustamā īpašuma nomas vērtību. RDN izvēlas vērtētāju, atbilstoši izvērtējamam objektam, nosūta informāciju saskaņošanai RD Labklājības departamentam un Īpašuma departamentam. Pēc saskaņojuma saņemšanas var tikt noslēgts nomas līgums starp RDN un nomnieku.

Risks – ārpakalpojumu sniedzējs SIA "Centrālā laboratorija" netika izvēlēts konkursa kārtībā (atklāta procedūra) un netika ievērotas Publiskā iepirkuma likuma prasības.

Tests – pārbaudīt iepirkuma dokumentāciju attiecībā uz SIA "Centrālā laboratorija", tai skaitā pretendenta kvalifikācijas prasības, piedāvājumu vērtēšanas kritērijus un iepirkumu komisijas protokolus.

Apraksts – 2018. gada 20.maijā uz izsludināto iepirkumu medicīniskās laboratorijas pakalpojumu sniegšanu pieteicās divi pretendenti SIA "Centrālā laboratorija" ar piedāvāto cenu EUR 118 451,61 un SIA "NMS laboratorija" ar piedāvāto cenu EUR 127 779,48. SIA "Centrālā laboratorija" iepirkumā tiek konstatēta aritmētiskā kļūda, bet, ņemot vērā iesniegto precizējumu un veicot kļūdas labojumu, tika noteikta faktiskā līgumcena - 118 451,61 EUR.

Rezultāts – ir ievērota iepirkuma procedūra, slēdzot līgumu ar SIA "Centrālā laboratorija".

RDN paveiktais

Izstrādāta vidēja termiņa RDN darbības stratēģija 2019.-2021.gadam, iekļaujot stratēģisko mērķu ieviešanas laika grafiku, sasniedzamās kvantitatīvās un kvalitatīvās vērtības un sasniedzamos rezultātus. Atbilstoši Stratēģijā noteiktajam tiek izstrādāti **Darba plāni kārtējam gadam** un attiecīgi reizi pusgadā, arī **darba plāna izpildes novērtējums**.

Vidēja termiņa stratēģijā iekļautie **RDN darbības statistiskie rādītāji** ir cieši saistīti ar dzimstības līmeni valstī, un tam ir tendence samazināties katru gadu, līdzvērtīgi arī RDN sasniegtajiem kvantitatīvajiem rādītājiem.

RDN regulāri informē RD par nepieciešamiem **infrastrukturā uzlabojumiem**.

RDN nodrošina datu nodošanu **e-veselības sistēmā** atbilstoši normatīvos noteiktajam: e-receptes un e-darba nespējas lapas izrakstīšanai. Tiek izmantotas citas IT sistēmas, lai optimizētu RDN darbu un nodrošinātu nepieciešamās kontroles attiecībā uz sniegto pakalpojumu uzskaiti. Speciāli RDN tika izveidota un veiksmīgi tiek lietota pacientu uzskaites sistēma "MEDPROGRAMMA", kurā ietverta visa nepieciešamā medicīniskā informācija par veiktajām manipulācijām, jaundzimušo reģistra kartes u.c.

Veiktas būtiskas **investīcijas materiāltehniskā nodrošinājuma attīstībā** RDN, iegādājoties modernas un mūsdienu prasībām atbilstošas tehnoloģijas, piemēram, hipotermijas un USG iekārtas, paplašinot sniegto pakalpojumu apjomu. Hipotermijas iekārtas noslodze ir zema, tomēr tās esamība ir ļoti būtiska, lai glābtu jaundzimušo dzīvību, jo šādas iekārtas ir vitāli nepieciešamas krīzes situācijās. USG iekārta arī ir nepieciešama ikdienas pārbažu nodrošināšanā, tāpēc kopējais iekārtu noslodžu līmenis nav viennozīmīgi vērtējams.

RDN sadarbības ar Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīcu ārkārtas/krīzes situāciju risināšanā, izmantojot tehnoloģijas, kas pieejamas abām slimnīcām.

Ir izstrādāta Kvalitātes vadības un energopārvaldības sistēma, **iekļaujot detalizētus procesu aprakstus un procesa kartes** gan vadības procesiem, gan medicīniskā atbalsta procesiem, darba instrukcijām, medicīniskās aprūpes protokoli un daudzi citi.

Nākotnes iespējas

Ieteikums izstrādāt papildus **kontroles procedūras zāļu uzskaitēi nodaļās**, konsultējoties ar Paula Stradiņa Klīniskās universitātes slimnīcu un Vidzemes slimnīcu par automātisku zāļu un medicīnisko preču norakstīšanas sistēmas ieviešanu – medikamentu norakstīšanu uz konkrētu pacientu.

RDN ir veiktas nozīmīgas investīcijas inovatīvu un mūsdienu prasībām atbilstošu tehnoloģiju attīstībā, nākotnē būtu jāizvērtē iespējas ieguldīt finansējumu pakalpojumu **komforta līmeņa paaugstināšanai**.

Pamatojoties uz RDN veikto pakalpojumu kvalitātes analīzi, veiktajiem iekšējiem auditiem un ievērojot arī darbinieku un pacientu pakalpojumu novērtēšanas rezultātu analīzi, turpināt **pilnveidot procesu aprakstus**, veicinot RDN sniegto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanos.

Kvalitātes un aprūpes drošības garantēšanai budžeta līdzekļu ietvaros vai, piesaistot ERAF finansējumu, nepieciešams **turpināt RDN novecojošo tehnoloģiju nomaiņu uz mūsdienīgām, kā arī jaunu tehnoloģiju iegādi**.

RDN jāveicina pakalpojumu, darba vides, personāla darba **kvalitātes un drošības līmeņa uzlabošana** arī turpmāk, jo, samazinoties dzimstības līmenim valstī kopumā, palielināsies konkurences līmenis starp iestādēm, kas nodrošina dzemdību palīdzības sniegšanu.

2.3. Rīgas domes deleģētie uzdevumi un nodrošinātā infrastruktūra

RD stratēģija

Likuma „Par pašvaldībām” 15. panta pirmās daļas 6. un 7. punktā noteikts, ka pašvaldības autonomās funkcijas ir **nodrošināt veselības aprūpes pieejamību**, veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu un sportu, kā arī nodrošināt iedzīvotājiem sociālo palīdzību (sociālo aprūpi).

Saskaņā ar **Rīgas pilsētas** pašvaldības Sabiedrības veselības stratēģiju¹¹ “Veselīgs rīdzinieks - veselā Rīgā” 2012.-2021.gadam, kas apstiprināta 15.05.2012. ar RD lēmumu Nr. 4649, pasākumi galvenokārt plānoti veselīga dzīves veida popularizēšanai. Detalizēta RD sabiedrības veselības stratēģijas analīze nav iekļauta izvērtējuma sfērā.

Konkurences likuma¹² 11.pants nosaka konkurenci ierobežojošas darbības, kas attiecas uz aizliegtām vienošanām un 13.pants par dominējošā stāvokļa izmantošanu. RDN ir lielākā dzemdību palīdzības un

¹¹ <http://www.ld.riga.lv/files/Dazadi%20dokumenti/strategija.pdf>

¹² <https://likumi.lv/ta/id/54890-konkurences-likums>

perinatālās aprūpes iestāde Latvijā un atrodas dominējošā stāvoklī attiecībā uz specifisku ar dzemdniecību saistītu pakalpojumu nodrošināšanu Rīgā, bet RDN nav aizliegtu vienošanos. Saskaņā ar Konkurences likuma 14.pantu Konkurences padome nevar uzlikt tādu tiesisku pienākumu, kas padara neiespējamu valsts pārvaldes uzdevumu, kā arī pašvaldības autonomo funkciju un pašvaldībai deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi.

RD deleģētās funkcijas un uzdevumi

Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma¹³ 40.pantu publiska persona var deleģēt privātpersonai vai/ un citai publiskai personai pārvaldes uzdevumu, ja pilnvarotā persona attiecīgo uzdevumu var veikt efektīvāk. Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 41.pantu, deleģējot pārvaldes uzdevumus, par funkcijas izpildi kopumā atbild attiecīgā publiskā persona.

Ārstniecības likuma 4. pantu pašvaldību kapitālsabiedrība (ārstniecības persona) sniedz no valsts budžeta apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus, un, noslēgusi līgumu par sniegto veselības aprūpes pakalpojumu apmaksu, saņem atlīdzību atbilstoši Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumam. Saskaņā ar 54. panta pirmā daļa nosaka, ka ārstniecības iestādi var izveidot valsts institūcijas, pašvaldības, fiziskās vai juridiskās personas. Atbilstoši minētā likuma 1. panta 3. punktam ārstniecības iestādes ir ārstu prakses, valsts un pašvaldību iestādes, saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus.

Likuma "Par Pašvaldībām" 15.panta 6. apakšpunkts nosaka, ka pašvaldības autonomā funkcija ir nodrošināt veselības aprūpes pieejamību, kā arī veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu.

Saskaņā ar RD 2011.gada 1.marta saistošo noteikumu Nr.114 „Rīgas pilsētas pašvaldības nolikums” 3.pielikuma 11.punktu **“Dzemdību nams sniedz stacionāros un ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus dzemdību palīdzības jomā un sociālā darba pakalpojumus Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā un veicina Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu, veicot komercdarbību stratēģiski svarīgā nozarē, kurā tirgus tikai daļēji ir spējīgs nodrošināt kapitālsabiedrības interešu īstenošanu”**.

Atbilstoši RD 2016.gada 17.maija lēmumam Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām” pašvaldībai ar minētajām pašvaldības kapitālsabiedrībām līdz 2021.gada 7.jūlijam ir noslēgti deleģēšanas līgumi, deleģējot kapitālsabiedrībām pašvaldībai noteiktajā veselības aprūpes pieejamības nodrošināšanas un iedzīvotāju veselīga dzīvesveida veicināšanas funkcijā ietilpstošo pārvaldes uzdevumu izpildi līgumā noteiktajā kārtībā un apjomā.

Pašvaldības pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgums 14.06.2016. ar RD Labklājības departamentu. Līgums noslēgts uz pieciem gadiem, stājies spēkā 08.07.2016. Šo pašvaldības pārvaldes uzdevumu izpildē RDN atrodas RD Labklājības departamenta pārraudzībā. Papildus vērā jāņem 16.02.2016 pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgums Nr. RD-16-95-lī un līguma grozījumi 31.01.2018 par sociālā darbinieka darba samaksu mēnesī.

Papildus iepriekš minētajam, saskaņā ar 2018.gada 19.decembra lēmumu Nr.1875 „Par pārvaldes uzdevuma deleģēšanu”, noslēdzot deleģēšanas līgumus, pašvaldība papildus ir nodevusi RDN pārvaldes uzdevuma izpildi, nodrošinot daļu no pašvaldības publiskās funkcijas – nodrošināt sociālā darba pakalpojuma sniegšanu ārstniecības iestādē. Šo pašvaldības pārvaldes uzdevumu izpildē Dzemdību nams atrodas Rīgas domes Labklājības departamenta pārraudzībā.

Ar RD 2015.gada 15.decembra lēmumu Nr.3345 apstiprinātajā Rīgas pilsētas pašvaldības tiešās līdzdalības kapitālsabiedrībās izvērtējumā noteikts RDN vispārējais stratēģiskais mērķis: sniegt stacionāros un ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus dzemdību palīdzības jomā un sociālā darba pakalpojumus Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā un veicināt Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu.

Zemāk uzskaitīts juridiskais pamatojums RD deleģēt uzdevumus RDN:

- Valsts pārvaldes iekārtas likums – 40., 41., 42., 43. pants;
- Likums par pašvaldībām – 7., 15., 21.pants;
- Ārstniecības likums;
- 2009.gada 20.janvāra MK noteikumi Nr. 60 “Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām”;

¹³ <https://likumi.lv/doc.php?id=63545>

- 2013.gada 17.decembra MK noteikumi Nr. 1529 "Par Ministru kabineta 2013.gada 17.decembra noteikumu Nr.1529 "Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība" 16.pielikuma "Veselības aprūpes pakalpojumu tarifi par profilakses, diagnostikas, ārstēšanas un rehabilitācijas pakalpojumiem" 555.punkta, ciktāl tas neparedz tarifu par plānotajām ārpustacionāra dzemdībām, atbilstību Latvijas Republikas Satversmes 91.panta pirmajam teikumam" (spēkā līdz 01.09.2018.);
- 2018.gada 28.augusta MK noteikumi Nr. 555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība".

RD deleģētie uzdevumi un to izpilde

RD tiek iesniegtas rakstiskas atskaites katru gadu līdz 1.martam, līdz 1.augustam par pusgadu, kur atspoguļota RD deleģēto uzdevumu izpilde. RDN iesniegtajās deleģējuma atskaitēs iekļauta arī informācija par deleģēto uzdevumu izpildes kvalitātes rādītājiem.

Tabulā zemāk sniegta informācija par RD deleģētajiem uzdevumiem un to faktisko izpildi. Informācija par faktisko izpildi iekļauta, pamatojoties uz intervijām ar RDN darbiniekiem un dokumentu analīzi.

RD deleģētais uzdevums	Faktiskā izpilde
Nodrošināt normatīvajos aktos noteiktajām prasībām atbilstošas veselības aprūpē izmantotajās tehnoloģijas un telpu labiekārtojumu	Investīcijas pamatlīdzekļos, vairāk nekā EUR 200,000 2018.gadā. ERAF projektu īstenošana - vairāk nekā 1 miljons EUR.
Nodrošināt atbilstošas kvalifikācijas ārstniecības personas un ambulatoriskajā daļā, dienas stacionārā	RDN ir 81 ārsts un 117 vecmātes u.c. speciālisti (kopā 232.5 slodzes Ārstniecības departamentā). Sniegti pakalpojumi vairāk nekā 5000 dzemdībām gadā.
Sniegt veselības aprūpes pakalpojumus dzemdību palīdzības jomā sekundārās ambulatorās, sekundārās stacionārās un terciārās stacionārās veselības aprūpes līmenī - perinatālās aprūpes pakalpojumus	Grūtniecības patoloģija vairāk nekā 700 gadījumu gadā, vairāk nekā 60 ginekoloģiskās pacientes gadā, vairāk nekā 800 jaundzimušo intensīvā terapijā.
Grūtnieču aprūpe (ginekologs, internists, oftalmologs, ambulatoriskie izmeklējumi, manipulācijas, ārstniecība dienas stacionārā un stacionārā)	Grūtnieču aprūpe vairāk nekā 700 gadījumu gadā, plaša spektra diagnostiskie pakalpojumi grūtnieču aprūpē un prenatālajā diagnostikā.
Dzemdību palīdzība	Vairāk nekā 5000 dzemdību gadā.
Jaundzimušo aprūpe	Ārstēti vairāk nekā 800 jaundzimušo - t.sk. intensīvās terapijas nodaļā un mātes un bērna aprūpes nodaļā. Ieviesti vairāki jauni pakalpojumi - "Zīdaiņu masāža", "Slingu terapija", ķermeņa atdzimšanas metode jaundzimušajiem un inteliģentās skābekļa vadības metode jaundzimušajiem.
Ārstu speciālistu pakalpojumi	Sniegts plaša spektra pakalpojumu klāsts.
Vakcinācija	Vakcinācijas kabinets RDN 3. stāvā un ambulatoriem pakalpojumiem RDN 2.stāvā. Vakcinācijas jaundzimušajiem, grūtniecēm (no 01.10.2019 grūtniecēm bezmaksas vakcīnas pret gripu), darbiniekiem (trešo gadu bez maksas pret gripu, jo liela risks grupa) un maksas vakcinācijas (piemēram, pret A hepatītu, ērcu encefalītu u.c.).
Ģimenes izglītošana (zīdīšanas veicināšana, elpošanas vingrinājumi, grūtnieču vingrošana, lekcijas u.c.)	RDN mājas lapā pieejama informācija par ģimenes skolu ¹⁴ .
Veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu, nodrošinot speciālistu pakalpojumu (konsultāciju) pieejamību, tai skaitā par indivīda iespējām saglabāt un uzlabot veselību, veselību veicinošu paradumu attīstīšanu, motivācijas un atbildības attīstīšanu veselīga dzīvesveida izvēlē, organizējot un atbalstot veselību veicinošus pasākumus, kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu	RDN mājas lapas sadaļā "Ģimenes skola" ir iekļauta informācija par veselību veicinošiem pasākumiem, piemēram, lekcijas topošajiem un jaunajiem vecākiem ¹⁵ . Izveidoti uzskates materiāli par grūtnieču uzturu, ģimenes skola ar nodarbībām veselīgam dzīvesveidam. Maksas pakalpojums – algologs, osteopāts, neatgriezeniskās kontracepcija veikšana.

¹⁴ <https://rdn.lv/lv/>

¹⁵ <https://rdn.lv/lv/ģimenes-skola/lekcijas-toposajiem-un-jaunajiem-vecakiem/>

Nodrošināt informācijas pieejamību kapitāl-sabiedrības tīmekļa vietnē www.rdn.lv, sociālajos medijos, informatīvajos materiālos, informācijas standos un publicitātes pasākumos par RDN sniegtajiem valsts apmaksātajiem un maksas veselības aprūpes pakalpojumiem un veselību veicinošiem jautājumiem	RDN mājaslapā iekļauta informācija par maksas pakalpojumiem. RDN mājaslapā it iekļauta informācija par valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem ¹⁶ . RDN mājaslapas sadaļā "Ģimenes skola" ir iekļauta informācija par veselību veicinošiem pasākumiem, piemēram, lekcijas topošajiem un jaunajiem vecākiem ¹⁷ .
Nodrošināt sociālā darba pakalpojumu sniegšanu ārstniecības iestādē	RDN pieejamas viens sociālais darbinieks, kura izdevumus sedz RD (RDN izraksta rēķinu RD par veiktajiem izdevumiem (t.sk. atalgojuma izmaksu soc. darbiniekam), kurus attiecīgi kompensē RD. Sociālā darbinieka galvenais uzdevums identificēt riska pacientus un nodot citām organizācijām informāciju (piemēram, nepieciešamības gadījumā informē soc. centrus, bāriņtiesas), ja rodas šaubas par mātes spējām parūpēties par bērnu pēc RDN atstāšanas.

RD iesniegtās atskaites

RD saskaņo RDN ikgadējo budžetu, apstiprina gada pārskatu, apstiprina ikgadējo stratēģiju 3 gadu periodam, apstiprina gada darba plānu, gada izpildes plānu, kā arī pretkorupcijas īstenošanas plānu.

Līgumā ar RD noteikti deleģēto uzdevumu izpildes kvalitātes rādītāji un atskaitīšanās kārtība. Uzdevumu izpildes rādītāji un faktiskās sasniegtās vērtības par 2017., 2018. un 2019.gada pirmajiem sešiem mēnešiem ir atspoguļotas tabulā zemāk.

	2017.gads	2018.gads	2019.gads a 1.-p/g
Pieejamo pakalpojumu daudzveidība	16	18	18
Pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem	38 017 (t.sk. 6 520 dzemdības)	51 587 (t.sk. 5956 dzemdības)	55 599 (t.sk. 5 838 dzemdības)
Veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai	- izstrādāta ugunsdrošības instrukcija un kopējais Rīcības plāns ugunsgrēka gadījumā - ieviesta energopārvaldības sistēma, atbilstoši ISO 50001 standarta prasībām; - ieviesta pieaugušo pacientu identifikācijas sistēma ar aprocēm un riska grupas pacientu papildus marķēšana - veikti 11 iekšējie auditi - analizēti visi problemātiskie (t.sk. mirstības) gadījumi - organizēta personāla darba novērtēšana - veikti plānotie pacientu aprūpes telpu un aprīkojuma uzlabošana - veikta risku izvērtēšana	- veikts KVS periodiskie pārraudzības audits, veikta jaunu kvalitātes indikatoru ieviešana - uzturēts ISO 9001 sertifikāts - veikti 10 iekšējie auditi - izstrādāta un ieviesta klīnisko gadījumu analīzes sistēma jaundzimušajiem ar terapeitiskās hipotermijas pielietojumu - ieviesta STAN monitorēto dzemdību analīzes sistēma - ieviesta SSL noteikšana visiem STAN monitorētiem bērniem - organizēta personāla darba novērtēšana - analizēti visi problemātiskie (t.sk. mirstības) gadījumi - izveidots "Mazais dzemdību centrs", t.sk. 5 dzemdību zāļu izveide, atjaunošanas darbi Jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļā un evakuācijas kāpnēs - veikta risku izvērtēšana	- veikts KVS periodiskie pārraudzības audits, veikta jaunu kvalitātes indikatoru ieviešana - uzturēts ISO 9001sertifikāts - veikti 5 iekšējie auditi

16 <https://rdn.lv/lv/grutniecem/grutniecuc-aprupe/>

17 <https://rdn.lv/lv/gimenes-skola/lekcijas-toposajiem-un-jaunajiem-vecakiem/>

Investīciju plāna izpilde	95%	99%	96,3%
Izstrādātu un realizēto pašvaldības investīciju un ES fondu finansēto projektu skaits un finansējuma apjoms	1 projekts Nr.9.3.2.0/17/I/012 "Kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošana, attīstot veselības aprūpes infrastruktūru SIA "Rīgas Dzemdību nams", kopējās izmaksas: 1 172 927 EUR (t.sk. ERAF 996 987.95 EUR).	Turpinās projekta īstenošana	Turpinās projekta rezultātu uzturēšana
Informācijas par Sabiedrības sniegtajiem pakalpojumiem pieejamība	- leviesta pieaugušo pacientu identifikācijas sistēma ar aprocēm un riska grupas pacientu papildus marķēšana - Pārējās Darba plānā paredzētās aktivitātes nepietiekama finansējuma dēļ tika pārcelti uz 2018.gadu	- leviesta elektroniskā piekastes sistēma Ambulatoriskajā nodaļā - Pilnveidota mājas lapa - nodrošināta oficiālās e-adreses darbība - pilnveidota telefoncentrāles darbība saziņai pa telefonu - nodrošināta dalība sadarbības projektos - 190 publikācijas masu medijos	- izstrādātas jaunas info lapas par zīdaiņu drošību - sociālajos tīklos sniegta izglītojoša informācija -
Saistībā ar uzdevumu izpildi saņemto sūdzību skaits	9 (2 pamatotas - saistītas ar savstarpējās komunikācijas jautājumiem un attieksmi, 2 pamatotas par veselības aprūpi un 5 nepamatotas – par iekšējās kārtības noteikumiem un komunikācijas jautājumiem). Veselības inspekcija izskatīta un apstiprināta 2 sūdzības.	3 (2 pamatotas, saistītas ar savstarpējās komunikācijas jautājumiem un attieksmi un 1 nepamatota – par iekšējās kārtības noteikumiem). Veselības inspekcija 2017.gadā iesniegtas 15 sūdzības.	3
Klientu apmierinātības aptauju rezultāti	2017.gadā veikta pacientu aptauja – 416 respondenti (pacienti) aptaujāti	2018. gadā pacientiem tika piedāvāta iespēja novērtēt speciālistu sniegto medicīnisko palīdzību katrā Ārstniecības departamenta struktūrvienībā, 333 respondenti (pacienti) aptaujāti	Izvērtējuma veikšanas brīdī bija saņemtas 356 anketas, anketu apkopojums tiks sagatavots atbilstoši plānotajam termiņam

RD deleģētie sociālie pakalpojumi

Saskaņā ar RD un RDN 15.02.2019 noslēgto pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu Nr.RD-19-131-lī, RD deleģē RDN noteiktus sociālās aprūpes pakalpojumus. Pakalpojumu klientam piešķir ar RD lēmumu par īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojumu (pirms 2019.gada 15.februāra spēkā bija RD un RDN 2016.gada 28.janvārī noslēgts pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgums Nr.RSD-16-349-lī). Noslēdzot deleģēšanas līgumu, pašvaldība papildus ir nodevusi RDN pārvaldes uzdevuma izpildi, nodrošinot daļu no **pašvaldības publiskās funkcijas** – nodrošināt sociālā darba pakalpojuma sniegšanu ārstniecības iestādē. Šo pašvaldības pārvaldes uzdevumu izpildē RDN atrodas RD Labklājības departamenta pārraudzībā.

Saskaņā ar MK 27.05.2003 noteikumiem Nr. 275 "Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu samaksas kārtība un kārtība, kādā pakalpojuma izmaksas tiek segtas no pašvaldību budžeta" RD izmaksā RDN finansējumu sociālo pakalpojumu sniegšanai.

RD līgums ar RDN nosaka deleģētā pārvaldes uzdevuma finansēšanas kārtību. Līgums tiek noslēgts uz 3 gadiem. Pakalpojums tiek sniegts RDN telpās. Saskaņā ar līgumu atskaites par sniegtajiem pakalpojumiem tiek iesniegtas katru mēnesi par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī par pusgadu un visu gadu un tiek nosūtītas RD. Atskaitē tiek norādīta informācija par klientu kopējo skaitu,

to vecumu un pieteikšanas veidu (vai klients pats atnāca, vai viņu pieteica ārstniecības personas), sniegto konsultāciju skaitu, īstenotās sadarbības ar institūcijām (Rīgas Sociālo departamentu, Valsts vai pašvaldības policiju, bāriņtiesu u.c.) un speciālistiem (ārstiem, psihologiem, vecmātēm, ģimenes ārstiem u.c.). Sociālais darbinieks sagatavo arī gada pārskatu par RDN klientu sociālajām problēmām.

RDN uzrauga, lai soc. darbinieka atskaites tiktu sniegtas savlaicīgi, lai tiek reģistrēta visa sarakste ar Bāriņtiesām par konkrētiem gadījumiem, kur nepieciešama to iesaiste. Tiek veikts iekšējais audits pie sociālā darbinieka, atbilstoši katra gada iekšējo auditu plānam (pēdējo reizi 2017.gadā).

Sociālā darbinieka darbu uzrauga arī RD Labklājības departaments un Rīgas Sociālais dienests, kuram RDN nosūta līgumā noteiktās atskaites. RDN nav saņemti nekādi aizrādījumi par sociālā darbinieka darba nodrošināšanu no RD.

RD dalība RDN darbībā

Saskaņā ar 15.10.1985 Eiropas Padomes pieņemto Vietējo pašvaldību hartu¹⁸, vietējā pašvaldība nozīmē vietējās varas tiesības un spēju likumā noteiktajās robežās regulēt un vadīt nozīmīgu valsts lietu daļu uz savu atbildību un vietējo iedzīvotāju interesēs. RD kompetencē ir vispārīgo interešu un mērķu noteikšana, un tā nosaka, kādām interesēm un mērķiem resursi izmantojami.

RD nodrošinātā infrastruktūra

18.09.2009 noslēgts nekustamā īpašuma lietošanas un apsaimniekošanas līgums ar Rīgas pilsētas kapitālsabiedrībām. No RD puses līgumu parakstīja RD Īpašuma departaments un RD Labklājības departaments. Īpašums nepieciešams kapitālsabiedrības veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai.

Kapitālsabiedrībai deleģēto funkciju nodrošināšanai (punkts 1.4.) nepieciešamā Īpašuma apsaimniekošana un uzturēšana tiek nodrošināta par Īpašuma departamentam piešķirtajiem Rīgas pilsētas pašvaldības un kapitālsabiedrības budžeta līdzekļiem. Punkts 5.1. kapitālsabiedrība var nodot daļu Īpašuma lietošanai trešajām pusēm, ja tas ir savienojams ar deleģēto funkciju izpildi. 5.3.1. uzskaitīti nosacījumi, kas jāievēro iznomājot.

Rīgas dome tieši nefinansē RDN, bet investē infrastruktūrā, kas ir nodota RDN lietošanā bez atlīdzības, piemēram, ēkas siltināšanas projekts, bruģis pie RDN. RD veiktās investīcijas ir iekļautas RD bilanci. Ārējā novērtējuma pārskata periodā **RD ir veikusi šādas investīcijas** nekustamajā īpašumā Rīgā, Miera 45:



Gads	Investīcija	Ieguldījuma vērtība bez PVN, EUR
2017.gads	Par ūdensvada un kanalizācijas sistēmas un aprīkojuma nomaiņas darbiem SIA "Rīgas Dzemdību nams" ēkā Miera ielā 45, Rīgā, kapitalizācijas akta Nr. DI-17-1071-akt	88 225,89
2017.gads	Par žoga pārbūves projekta izstrādi SIA "Rīgas Dzemdību nams" teritorijai Miera ielā 45, Rīgā, kapitalizācijas akta Nr. DI-18-1141-akt	4 500,00
2018.gads	Par SIA "Rīgas Dzemdību nams" lietojumā esošās teritorijas Miera ielā 45, Rīgā labiekārtošanas darbiem, kapitalizācijas akta Nr. DI-18-1141-akt	149 803,51
	Kopā ieguldījumi	242 529,40

Rīgas domes nodrošinātās infrastruktūras iznomāšana

¹⁸ <https://likumi.lv/ta/lv/starptautiskie-ligumi/id/1173>

Saskaņā ar RD Īpašuma departamenta, RD Labklājības departamenta un RDN 18.09.2009 noslēgto līgumu par nekustamā īpašuma lietošanu un apsaimniekošanu Miera ielā 45, Rīgā, RDN drīkst neizmantoto īpašuma daļu izīrēt, bet nomas līgums nevar būt ilgāks par 5 gadiem (RD iekšējie noteikumi Nr.16, kas apstiprināti 2012.gada 3.jūlijā, nosaka, ka nomas līguma termiņš var būt 6-12 gadi). Saskaņā ar RDN sniegto informāciju, pamatojoties uz RD Īpašuma departamenta norādījumiem, telpu noma veicama kopā ar zemes nomu.

RDN izīrē daļu no telpām, un atsevišķos gadījumos īrnieki sadarbojas ar RDN, piemēram, aptieka, ārstu prakse, SIA "Centrālā laboratorija", Nodibinājums "Dzemdību nama fonds", Latvijas ginekologu un dzemdību speciālistu asociācija.

Atsevišķos gadījumos nomnieki ir veikuši investīcijas iznomātajā īpašumā, kā, piemēram, SIA "Centrālā Laboratorija", bet šīs investīcijas nav iekļautas RDN vai RD bilanci un par veikto investīciju summu nav samazināta īres maksa, jo nav saņemta atbilstoša atļauja no RD.

Informācija par RDN izīrētajām telpām sniegta tabulā zemāk. Īres maksu par m² nomu nosaka RD konkursa kārtībā izvēlēts uzņēmums, kas veic nomas maksu izvērtējumu, un RDN drīkst izmantot tikai šos vērtējumus. Gala lēmumu par iznomāšanu un cenu nosaka ar RD komisijas lēmumu vai rīkojot izsoli.



	Platība, m²	EUR/m², bez PVN	Līguma beigu datums
Ģimenes ārstu prakses			
ģimenes ārsts 1 /dati anonimizēti/	22,93	2,30 ar zemes nomu	30.04.2020.
ģimenes ārsts 2 /dati anonimizēti/	25,83	2,30 ar zemes nomu	30.04.2020.
ģimenes ārsts 3 /dati anonimizēti/	28,42	2,30 ar zemes nomu	30.04.2020.
ģimenes ārsts 4 /dati anonimizēti/	26,02	2,30 ar zemes nomu	30.04.2020.
Medicīniskie pakalpojumi			
SIA "Centrālā laboratorija"	45,60	2,00	30.06.2024.
Aptiekas			
SIA "BENU aptieka"	65,00	7,50	31.03.2020.
	29,20	1,50	
Citi pakalpojumi			
SIA "GARDE" – tehnisko iekārtu izvietošana apsardzes darbības nodrošināšanai	76,30	0,80	05.07.2020.
SIA "AKER" – autotransporta novietošana	20,00	45,00 EUR mēnesī*	31.03.2021.
Privātpersona /dati anonimizēti/ – tehnisku iekārtu izvietošana	15,19	40,00 EUR mēnesī*	31.12.2024.
SIA "Flower Bar" – ziedu, to izstrādājumu, telpaugu tirdzniecība	14,60	13,00	26.12.2020.
Pašnodarbināta persona /dati anonimizēti/ – foto pakalpojumi	13,70	8,35	31.08.2024.
SIA "AVM Latvija" – bahilu tirdzniecības automāta izvietošana	1,00	300,00 EUR mēnesī*	17.10.2022.
SIA "KARELL" – telpas sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumiem	122,90	2,00	31.08.2022.
	32,32	0,50	
SIA "NARVESEN BALTIJA"	10,80	18,50	31.08.2022.
SIA "Sanitex" – kafijas/uzkodu automātu izvietošana	3,00	951 EUR par 3 vietām mēnesī*	09.10.2022.
Pašvaldības institūcijas			
Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centrs	5,60	bezatlīdzības + elektrības maksājums	31.12.2020.

Rīgas pilsētas pašvaldība – Rīgas pilsētas Dzimtsarakstu nodaļas kompetencē esošās funkcijas (jaundzimušo reģistrācijas nodrošināšana)	23,90	bezatlīdzības + komunālie maksājumi	31.08.2020.
Medicīnas organizācijas			
Latvijas ginekologu un dzemdību speciālistu asociācija	9,60	4,10	31.08.2021.
Nodibinājums "Dzemdību nama fonds"	19,00	2,00	31.08.2024.

*samaksa par vietu

Telpas tiek iznomātas četriem ģimenes ārstiem, kas šo pakalpojumu RDN telpās sniedz ilgstoši, kam ir savs klientu loks, kas dzīvo tuvākā apkārtnē, un ģimenes ārstiem, kuriem nebūtu pieejamas līdzvērtīgas telpas tuvākā apkārtnē, lai nodrošinātu pakalpojumu.

Kopumā tiek izīrēti vairāk nekā 610,9 m², kas ir ļoti maza daļa no visām telpām. Lielākā daļa nomas līgumu beidzas 2020.gadā.

RDN nav tieša sadarbība un konkurence ar ģimenes ārstu praksēm (RDN telpās darbojas četras prakses, slēdzot kopprakses ilgtermiņa nomas līgumu). Ģimenes ārstu pacienti ir Miera ielas teritorijas iedzīvotāji, tāpēc praksi pārcelšana uz citu Rīgas mikrorajonu, atbilstoši RDN pārstāvju sniegtajai informācijai, neesot iespējama – netiks nodrošināta pacientiem ģimenes ārstu pieejamība. Atbilstoši RDN sniegtajai informācijai, šo ģimenes ārstu uzskaitē esošie iedzīvotāji neveido RDN klientu loku, jo pārsvarā tie ir pensijas vecuma iedzīvotāji un pāris bērni vecumā līdz 14 gadu vecumam (zīdaiņu praktiski nav).

Zemāk uzskaitīti galvenie identificētie riski un ieteicamie izvērtējuma testi.

Risks - RD īpašumā esošās un RDN lietojumā nodotās telpas tiek izmantotas konkurējošu pakalpojumu sniegšanai vai arī nav skaidrs iznomāšanas pamatojums.

Tests - pārbaudīt nomas līgumus, kas noslēgti ar ģimenes ārstiem, telpas fotogrāfa pakalpojumu sniegšanai ar pašnodarbinātu personu /dati anonimizēti/ un līgumu ar SIA "Flower Bar", SIA "Aker" un SIA "KARELL", tai skaitā iepirkuma / nomas procedūru, vai tiek ievēroti nosacījumi, kas ietverti noslēgtajā vienošanās ar RD, kā arī pārbaudīt līgumu reģistrācijas kārtību. 1/3 daļa telpu nomas maksas ieņēmumu jāmaksā RD.

Apraksts:

Nomas līgums ar četrām ģimenes ārstēm, viens apakšnomas līgums (ar koppraksi) ar visām ārstēm kopā, nosakot katrai ārstei piešķirtās telpas platību, summu apmaksai, kopīgus un vienādus nosacījumus. 2019.gada 15.aprīlī ir Nekustamā īpašuma iznomāšanas komisijas protokols par apakšnomas tiesību piešķiršanu. Nomas līgums noslēgts 2019.gada 30.aprīlī. Papildus tiek noslēgts līgums par sadarbību bīstamo atkritumu apsaimniekošanā (noslēgts 2011.gada 15.septembrī, tiek atjaunots (pagarināts) katru gadu) un Līgums par sadarbību elektroapgādes pārtraukuma gadījumā (noslēgts 2012.gada 7.maijā Nr. RDzN – 106/2012). Nomas maksa tika noteikta, balstoties uz SIA "GranThorton" novērtējumu par tirgus cenu konkrētām telpām – 2,30 EUR mēnesī bez PVN. Rēķini tiek izrakstīti katrai ģimenes ārstei atsevišķi par izmantoto kvadrātūru.

RDN noslēgts apakšnomas līgumu ar SIA "Flower Bar" par ziedu veikala izvietojumu RDN telpās (līgums noslēgts 2017.gada 3.novembrī Nr.RDzN-222/20117). Telpu platība 14,6m², cena 13,00 EUR mēnesī/ m² bez PVN, maksa mēnesī 189,80 EUR (bez PVN). Nomas maksa tika noteikta, balstoties uz SIA "Auditorfima INVEST-Rīga" novērtējumu par tirgus cenu konkrētām telpām – 11,00 EUR mēnesī/ m² bez PVN. Telpas tiek iznomātas par augstāku nomas maksu, nekā noteikts telpu nomas maksas novērtējumā.

Nomas līgums ar pašnodarbinātu personu (foto pakalpojumi) /dati anonimizēti/. Informācija par telpu nomu fotogrāfa pakalpojumiem tika izvietota uz informatīvā ziņojuma dēļa RDZ telpās un publicēts RD un RDN mājas lapās. Rakstiska izsole par nekustamā īpašuma nodošanu iznomāšanā. Pieteicās divi fotogrāfu pakalpojumu sniedzēji, iesniedzot vienādus telpu nomai pieteikumu cenu piedāvājumus. Komisija lūdza atkārtoti iesniegt cenu piedāvājumus – par uzvarētāju tika atzīts piedāvājums ar augstāko piedāvāto nomas cenu. Nomas maksa tika noteikta, balstoties uz SIA "GranThorton" novērtējumu par tirgus cenu konkrētām telpām – 5,70 EUR mēnesī bez PVN. Telpas tiek iznomātas par augstāku nomas maksu (8,35 EUR/ m² mēnesī bez PVN), nekā noteikts telpu nomas maksas novērtējumā.

Nomas līgums ar SIA "AKER" par garāžas nomu. Nomas maksa tika noteikta, balstoties uz SIA "Auditorfima INVEST-Rīga" novērtējumu par tirgus cenu konkrētām telpām - par kopējo platību 20m². maksājums 45,00 EUR mēnesī bez PVN. Iepirkums – rakstiskas izsoles rezultātā, līgums noslēgts uz 5 gadiem.

Nomas līgums ar SIA "KARELL" par telpu nomu kafējnīcas pakalpojumu sniegšanai. Telpas RDN pagrabstāvā. Nomas maksa tika noteikta, balstoties uz SIA "Auditorfima INVEST-Rīga" novērtējumu par tirgus cenu konkrētām telpām – 2,00 EUR mēnesī/ m² par kopējo platību 122,9m², maksājums 245,80 EUR mēnesī ar PVN un papildus 0,5 EUR mēnesī/ m² papildus telpai, veicot maksājumu 16,00 EUR mēnesī, kopā maksājums 261,80 EUR mēnesī. Līguma periods 5 gadi, no 01.09.2017 – 31.08.2022 (apturēts no 01.12.2017., atjaunots 05.03.2018.) RDN organizēja rakstisku izsoli, pirmajā izsolē neviens pretendents nepieteicās, atkārtoti rīkotā izsolē pieteicās SIA "KARELL".

RD iesniedz rēķinus RDN par tai pienākošos 1/3 no nomas maksas par noslēgtiem nomas līgumiem. Izdevumus par novērtējuma veikšanu sedz nomnieki.

Rezultāts – nav identificētas neatbilstības starp eksperta noteikto nomas maksas apmēru un faktisko nomas maksu, kura tiek iekasēta no nomnieka. Nav identificēts risks, ka RD īpašumā esošās un RDN lietojumā nodotās telpas tiktu izmantotas konkurējošu pakalpojumu sniegšanai. Telpu iznomāšanas pamatojums ir skaidri noteikts – telpas tiek iznomātas RDN pamatdarbības un klientu ērtību nodrošināšanai.

Nepieciešams izvērtēt piemērotās procedūras informācijas izvietošanai/ publicēšanai par telpu nomas iespējām, lai nodrošinātu, ka telpu nomai piesakās vairāk kā viens-divi pretendenti, tādējādi pastāvētu lielāka varbūtība saņemt lielāku nomas maksu. Visiem līgumiem būtu nepieciešams izvērtēt nomas maksas apmēru atbilstību reālajai tirgus situācijai.

Kopumā secināms, ka RD un RDN noslēgtais telpu lietošanas līgums būtu jāaktualizē, ņemot vērā aktuālos RD iekšējos noteikumus par Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošā un piekrītošā nekustamā īpašuma izmantošanas un nomas maksas noteikšanas kārtībā.

OECD vadlīnijas

Health at a Glance 2019: OECD Indicators

Saskaņā ar OECD ziņojumu "Health at a Glance 2019: OECD indicators¹⁹" veselības aprūpes iestāžu pamatdarbību raksturo 3 indikatoru kategorijas – aprūpes pieejamība, aprūpes kvalitāte, veselības aprūpes resursi:

	Indikators	Mērvienība
Aprūpes pieejamība	Iedzīvotāju sociālā nodrošinātība	Iedzīvotāji, kam pieejami pamatpakalpojumi (iedzīvotāju skaits, %)
	Finanšu aizsardzība	Izdevumi, uz kuriem attiecas priekšapmaksa (% no kopējiem izdevumiem)
	Pakalpojuma nodrošinājums, primārā aprūpe	Nepieciešamās ārsta vizītes iespējamība (iedzīvotāju skaits vecumā no 15 gadiem, %)
	Pakalpojuma nodrošinājums, preventīvā aprūpe	Dzemdību kakla vēža skrīninga iespējamība (iedzīvotāju skaits vecumā no 15 gadiem, %)
Aprūpes kvalitāte	Droša zāļu izrakstīšana	Izrakstītās antibiotikas (noteiktā dienas deva 1000 cilvēkiem)
	Efektīva primārā aprūpe	Novēršama saslimstība ar astmu/HOPS (uz 100 000 cilvēku, standartizēts vecuma-dzimuma grupās)
	Efektīva sekundārā aprūpe	Nāve 30 dienas pēc akūta miokarda infarkta (uz 100 000 cilvēku, standartizēts vecuma-dzimuma grupās)
	Efektīva vēža aprūpe	Krūts vēža 5 gadu neto dzīvildze (5, vecuma standartizēts)
Veselības aprūpes resursi	Izdevumi veselībai	Uz vienu iedzīvotāju (ASV dolāri, pamatojoties uz pirktpējas paritāti)
	Veselības aprūpes izdevumi	% IKP
	Ārsti	Praktizējošo ārstu skaits (uz 1 000 cilvēkiem)
	Māsas	Praktizējošo māsu skaits (uz 1 000 cilvēkiem)

19 https://www.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/health-at-a-glance-2019_4dd50c09-en

RDN paveiktais

RDN, saskaņojot ar RD, iznomā **telpas citiem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem**, piemēram, ģimenes ārstiem, tādējādi nodrošinot Rīgas centra iedzīvotājiem veselības aprūpes pakalpojumus plašākā apjomā.

RD deleģētās funkcijas ir atspoguļotas **RD deleģēšanas līgumā**, kas regulāri tiek pārskatīts, lai atspoguļotu aktuālās vajadzības attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumiem.

RDN nodrošina gan valsts apmaksātos, gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus, tādējādi pēc iespējas **efektīvāk izmantojot pieejamos resursus** un nodrošinot veselības aprūpes pakalpojumus ārkārtas situācijās, kad privātie dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes pakalpojumu sniedzēji nav spējīgi nodrošināt atbilstošas kvalitātes pakalpojumus.

RDN laboratorijas un histoloģijas pakalpojumus **iepērk ārpakalpojumā**, pamatojoties uz nepieciešamajām investīcijām laboratorijas pakalpojumu nodrošināšanai.

RDN tiek nodrošināta **sociālo pakalpojumu sniegšana** RDN telpās, atbilstoši pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumā noteiktajam. RDN uzrauga sociālā darbinieka darbu izpildi, veicot iekšējus auditus un nodrošinot savlaicīgu atskaišu iesniegšanu RD.

RD ir noslēgusi deleģējuma līgumu attiecībā uz veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanu uz noteiktu laika periodu (5 gadi), bet RD nodrošinātā nekustamā īpašuma izmantošanai RDN darbības nodrošināšanai nav noteikts termiņš. Infrastruktūra RDN tiek nodrošināta ilgtermiņā, un RDN veic investīcijas nomātajā infrastruktūrā, bet pakalpojumu nodrošināšanas deleģējums ir tikai uz noteiktu laika periodu (5 gadi), tādējādi **nav skaidrs, kā RDN var plānot investīcijas un sniedzamos veselības aprūpes pakalpojumus ilgtermiņā**, ja deleģējuma līgums ir noteiktam laika periodam.

Nākotnes iespējas

Izskatīt iespēju visām RD veselības aprūpes kapitālsabiedrībām nodrošināt vienādu pieeju attiecībā uz **Rīgas kartes izmantošanu un piedāvātajām atlaidēm**.

Nepieciešams **izvērtēt izvēlēto izsoles procedūru**, lai nodrošinātu, ka uz izsolēm piesakās vairāk nekā viens-divi pretendenti, tādējādi pastāvētu lielāka varbūtība saņemt lielāku nomas maksu. Nepieciešams rīkot izsoles visiem nomas līgumiem. Visiem līgumiem būtu nepieciešams izvērtēt nomas maksas apmēru atbilstību tirgus situācijai.

Kopējās iznomātās platības **nomas maksa, iespējams, varētu būt lielāka**. Ņemot vērā aktuālos RD iekšējos noteikumus par Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošā un piekrītošā nekustamā īpašuma izmantošanas un nomas maksas noteikšanas kārtību, nepieciešams izvērtēt iespēju aktualizēt Līgumu par nekustamā īpašuma lietošanu un apsaimniekošanu.

Izskatīt iespēju RD izmantot daļu no **OECD ieteiktajiem indikatoriem** attiecībā uz veselības aprūpes pieejamības nodrošināšanu un, pamatojoties uz pašvaldības noteiktajiem mērķiem, noteikt mērķus visām RD kapitālsabiedrībām. Deleģējot uzdevumu izpildi kapitālsabiedrībai, RD ir atbildīga par funkciju izpildi.

Izvērtēt iespēju Izvietot esošos ģimenes ārstus citās RD telpās, tādējādi iegūstot RDN ļoti nepieciešamās telpas Uzņemšanas nodaļā sniegto pakalpojumu uzlabošanai. Piesaistot **RDN telpās ģimenes ārstus**, kuru pacientu lokā būtu daudz zīdaiņi, tiktu veicināts RDN sniegto pakalpojumu apjoma pieaugums,

2.4. Rīgas Dzemdību nama finanšu analīze

Rīgas Dzemdību nama balance

RDN finanšu uzskaitē izmanto resursu pārvaldības sistēmu "Horizon", un sistēmā ir pieejami visi dati, sākot no 2018. gada. RDN gada pārskatus audītē zvērināts revidents, un RDN gada pārskati ir pieejami RDN mājas lapā²⁰.

2017. gadā apmēram puse no RDN aktīviem ir ieguldījumi pamatlīdzekļos, tai skaitā ieguldījumi nomātajos pamatlīdzekļos (apmēram 434 tūkst. EUR) un tehnoloģiskās iekārtās (800 tūkst. EUR). RDN ir ievērojami naudas uzkrājumi (vairāk nekā 800 tūkst. EUR) un uzkrātie ieņēmumi (apmēram 300 tūkst. EUR). RDN pamatā tiek finansēts no pašu kapitāla, gan no pamatkapitāla (vairāk nekā 1,4 miljoni EUR), gan investējot uzņēmumā iepriekšējo gadu peļņu (vairāk nekā 200 tūkst. EUR). RDN balance ir atspoguļota tabulā zemāk (2017.gads, 2018.gads un 2019.gada 6 mēneši).

	2017	2018	2019
AKTĪVS			
Ilgtermiņa ieguldījumi			
Nemateriālie ieguldījumi			
Koncesijas, patenti, licences, preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības	67 246	53 252	100 362
Avansa maksājumi par nemateriālajiem ieguldījumiem	31 599	36 166	
Nemateriālie ieguldījumi kopā	98 845	89 418	100 362
Pamatlīdzekļi			
Ilgtermiņa ieguldījumi nomātajos pamatlīdzekļos	434 034	382 607	1 439 279
Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	801 708	1 028 487	1 186 399
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	50 274	50 482	42 977
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas		1 017 660	
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	27 191	17 200	
Pamatlīdzekļi kopā	1 313 207	2 496 436	2 668 655
Ilgtermiņa ieguldījumi kopā	1 412 052	2 585 854	2 769 017
Apgrozāmie līdzekļi			
Krājumi			
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	208 199	270 236	379 144
Krājumi kopā	208 199	270 236	379 144
Debitori			
Pircēju un pasūtītāju parādi	118 592	70 971	215 314
Citi debitori	1 086	7 817	7 351
Nākamo periodu izmaksas	22 479	26 771	78 925
Debitori kopā	142 157	105 559	301 590
Nauda	823 394	995 498	1 372 269
Apgrozāmie līdzekļi kopā	1 173 750	1 371 293	2 053 003
AKTĪVS KOPĀ	2 585 802	3 957 147	4 822 020
PASĪVS			
Pašu kapitāls			
Pamatkapitāls	661 865	661 865	661 865
Rezerves:	597 507	597 507	597 507
pārējās rezerves			
Iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa	212 707	348 255	607 667
Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	135 548	259 412	614 650
Pašu kapitāls kopā	1 607 627	1 867 039	2 481 689
Kreditore			

²⁰ https://www.rdn.lv/images/userfiles/Administrativas_lietas/2018_gada_parskats_apstipr.pdf

Ilgtermiņa kreditori			
Nākamo periodu ieņēmumi			900 417
Ilgtermiņa kreditori kopā			900 417
Īstermiņa kreditori			
No pircējiem saņemtie avansi		962 336	
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	116 159	174 811	237 919
Nodokļi un valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas	275 308	350 143	435 206
Pārējie kreditori	275 117	300 313	361 581
Nākamo periodu ieņēmumi	5 274	3 190	113 156
Uzkrātās saistības	306 317	299 315	292 052
Īstermiņa kreditori kopā	978 175	2 090 108	1 439 914
Kreditori kopā	978 175	2 090 108	2 340 331
PASĪVS KOPĀ	2 585 802	3 957 147	4 822 020

Galvenie uzņēmuma darbības rādītāji, pamatojoties uz bilances pozīciju analīzi iekļauti zemāk (uz 01.07.2019):

Rādītājs	2017	2018	2019
Likviditāte (apgrozāmie līdzekļi / īstermiņa saistības)	1.20	0.66	1.43
Ātrā likviditāte ((apgrozāmie līdzekļi – krājumi) / īstermiņa saistības)	0.99	0.53	1.16
Naudas līdzekļi (nauda / īstermiņa saistības)	0.84	0.48	0.95
Parādu saistības (kreditori / aktīvs kopā)	0.38	0.53	0.49
Parādi pret pašu kapitālu (kreditori / pašu kapitāls)	0.61	1.12	0.94
Kreditori bez ERAF projekta finansējuma, EUR	978 175.00	2 090 108.00	1 439 914.00
Parādu saistības (kreditori / aktīvs kopā)	0.38	0.53	0.30
Parādi pret pašu kapitālu (kreditori / pašu kapitāls)	0.61	1.12	0.58

Ņemot vērā, ka atbilstoši starptautiskajiem standartiem likviditātes rādītājam jābūt vismaz 0.8-1, jo tādā gadījumā iestāde reāli spēj segt īstermiņa saistības, kā tas ir RDN 2017.gadā un 2019.gada I pusgadā, kad koeficients ir virs 1, savukārt 2018.gadā novērojams koeficienta kritums, kad koeficients bija zemāks par 1, kas skaidrojams ar 2018.gada budžetā samaksāto avansu ERAF projekta īstenošanai. Vienlaikus arī RDN ātrā likviditāte ir palielinājusies, salīdzinot 2019.gada I pusgadu un 2018.gadu.

Parāds pret pašu kapitālu raksturo, cik lielā mērā uzņēmums ir atkarīgs no aizņemta kapitāla. RDN rādītājs nav augsts, bet tam ir tendence pieaugt, jāņem vērā, ka lielākā kreditora summa ir ERAF projekta finansējums, bet tiks attiecināts uz ienākumiem nākamajos periodos..

Risks – RDN bilance neraksturo pilnībā visas veiktās investīcijas infrastruktūrā, kas tiek izmantota pakalpojumu nodrošināšanā, tādējādi finanšu rādītāji pilnībā neraksturo RDN darbību.

Tests – pārrunāt ar RDN finanšu departamentu, kā mainītos RDN finanšu rādītāji, ja tiktu ņemtas vērā visas veiktās investīcijas

Apraksts – RDN nav bijuši norādījumi no RD, ka būtu nepieciešams analizēt finanšu rādītājus, papildus ņemot datus no RD par tās kopējiem ieguldījumiem RDN infrastruktūrā. RDN netiek informēts par konkrētu investīciju apjomu RDN infrastruktūrā.

Rezultāts – Bez iespējām iegūt precīzu RD investīciju apmēru RDN darbībai nepieciešamās infrastruktūras uzturēšanā un modernizēšanā, nav iespējams novērtēt, vai sniegto pakalpojumu cenas ir atbilstošas pašizmaksai, jo to aprēķinā nav iekļautas visas izmaksas, kuras būtu ietvertas līdzvērtīgu pakalpojuma sniedzēju pašizmaksā.

Ieņēmumu un izdevumu aprēķins

RDN ieņēmumu un izdevumu faktiskā izpilde ir atspoguļota tabulā zemāk.

	2017 ²¹	2018 ²²	2019
Neto apgrozījums	8 623 804	9 552 830	11 086 551
Sniegto pakalpojumu izmaksas	8 042 542	8851137	9 999 081
Bruto peļņa vai zaudējumi	581 262	701 693	1 087 470
Administrācijas izmaksas	408 231	442 274	473 348
Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi	306 642	5 119	95 929
Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	342 552	4 499	94 710
Pārskata peļņa vai zaudējumi pirms nodokļiem	137 121	260 039	615 341
Atliktā uzņēmuma ienākumu nodokļa uzkrājumi	1573	627	691
Pārskata peļņa vai zaudējumi pēc nodokļiem	135 548	259 412	614 650

Kā redzams no tabulā iekļautās informācijas, RDN pēdējos gados strādā ar peļņu un ir pieaudzis RDN apgrozījums. 2017.gadā neto apgrozījums bija 8 623 804, tai skaitā 6 794 588 NVD finansētā stacionārā un ambulatorā palīdzība, 1 698 056 maksas pakalpojumi, 131 160 pārējie ieņēmumi. 2018.gadā neto apgrozījums bija 9 552 830, tai skaitā 7 783 417 NVD finansētā stacionārā un ambulatorā palīdzība, 1 661 001 maksas pakalpojumi, 108 412 pārējie ieņēmumi. 2019.gadā ieņēmumi no NVD apmaksātiem pakalpojumiem 8 329 106 EUR apmērā, no maksas pakalpojumiem 1 806 978 un no citiem maksas pakalpojumiem ieņēmumi 130 132 EUR apmērā.

Atsevišķi uzņēmuma darbības efektivitātes rādītāji iekļauti zemāk, bet jāņem vērā, ka tie nepietiekami raksturo uzņēmuma darbību, jo lielākā daļa uzņēmuma aktīvu (ēkas, kur veiktas ievērojamas investīcijas), kas tiek izmantoti darbības veikšanai, tiek iznomāti no RD un ir iekļauti RD bilanci un to nolietojums nav iekļauts RDN peļņas un zaudējumu aprēķinā.

Rādītājs	2017	2018	2019
Aktīvu apgrozījums (Neto apgrozījums / aktīvs kopā)	3,34	2,41	2.30
Peļņas rādītājs (peļņa / neto apgrozījums)	0,02	0,03	0.06
Bruto peļņas rentabilitāte	6,74	7,35	9.81
Kapitāla atdeve (peļņa / pašu kapitāls)	8,53%	13,93%	24.80%

Kā redzams tabulā - RDN aktīvu apgrozījuma rādītājs ir samazinājies pēdējo gadu laikā, bet šis samazinājums ir bijis mērens. Tā kā visu aktīvu aprites koeficients nedrīkst būt pārāk augsts vai zems, tad var teikt, ka šis rādītājs RDN ir labs. Tas nozīmē, ka RDN nav bijušas pārāk lielas investīcijas, kā arī nav jāiegulda papildus līdzekļi aktīvos, lai RDN spētu veiksmīgi darboties.

Tabulā redzams, ka visaugstākais peļņas rādītājs RDN ir sasniegts 2019.gada I pusgadā, bet vissliktākais – 2017.gadā, attiecīgi ar visaugstāko un viszemāko peļņas rādītāju. 2017.gada zemais rādītājs ir saistīts ar papildus projekta īstenošanas uzsākšanu 2017.gada nogalē. Bruto peļņas rentabilitāte ar katru gadu palielinās, un palielinājums 2019. gadā liecina, ka RDN kļūst pietiekami rentabls, lai spētu uzturēt savu saimniecisko darbību tādos apstākļos, kādi tiek nodrošināti šobrīd.

Vērtējot kapitāla atdeves rādītāja rezultātu, kas pēdējos trīs gados ir pieaudzis no 9% līdz 23%, var tikt uzskatīts par pietiekoši labu – RDN vērojama efektivitāte peļņas veidošanā, izmantojot pieejamo kapitālu.

21 https://rdn.lv/images/userfiles/administracija/Publikojam%C4%81_inform%C4%81cija/Merku_izpilde_www_2017.pdf

22 https://rdn.lv/images/userfiles/Administrativas_lietas/Darba_plans_2018_izpilde_12menesi_www.pdf

Papildus finanšu informācija – ceturkšņa, pusgada, gada pārskati – pieejama RDN mājas lapā^{23 24 25}. Informācija par saņemto valsts vai pašvaldības budžeta finansējumu un tā izlietojumu iekļauta RDN mājas lapā^{26 27 28}. RDN sagatavo ikmēneša budžetus un par faktisko izpildi atskaitās RD.

RDN saņem ziedojumus²⁹, bet laika posmā 2017.- 2019.gads saņemto ziedojumu summa ir nenozīmīga, mazāka nekā 2 000 EUR.

RDN galvenās izdevumu kategorijas atspoguļotas tabulā zemāk.

Izdevumu kategorija	2017.gads	2018.gads	2019.gads
Personāla izmaksas	5 895 969	6 891 655	7 812 518
Izdevumi par zālēm, medicīnas precēm un pakalpojumiem, inventāru, saimniecības materiāliem un pakalpojumiem	1 220 765	1 163 937	1 343 536
Pamatlīdzekļu nolietojums	265 190	255 767	251 818
Komunālie pakalpojumi	286 593	301 199	302 545
Remonta izmaksas	281 792	123 850	153 838
Pārējie izdevumi	92 233	1 110 415	134 826
Izdevumi kopā	8 042 542	8 851 137	9 999 081

Lielāko RDN izdevumu daļu sastāda personāla izmaksas, kas pēdējos gados ir palielinājušās un darbinieku skaits ir nedaudz pieaudzis. Kopumā 2019. gadā RDN ir 312 slodzes (ļoti dažādas pieredzes un kategoriju personāls), bet, rēķinot vidējo vērtību, tie ir 30 355 EUR uz vienu darbinieku gadā. Nākamā lielākā izmaksu kategorija ir maksa par zālēm.

No valsts budžeta apmaksāti veselības aprūpes pakalpojumi

MK 17.12.2013 noteikumi Nr. 1529 "Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība" (spēkā līdz 28.08.2018.) noteica valsts pasūtījuma (kvotu) piešķiršanu sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai ārstniecības iestādēm, ja tās atbilst MK noteikumiem Nr. 60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām" un ir izturējušas NVD organizēto sekundāro veselības aprūpes pakalpojumu atlasī. Līgums ar NVD noteikti medicīnas pakalpojumu veidi un apjoms, pakalpojumus apmaksas noteikumi, maksimālā pakalpojumu summa.

Saskaņā ar NVD informāciju³⁰ un Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtību³¹ no valsts budžeta līdzekļiem apmaksā grūtniecības novērošanu, tostarp ārsta konsultācijas, laboratoriskos un diagnostiskos izmeklējumus pēc noteikta kalendāra, ko veic speciālisti līgumattiecībās ar Nacionālo veselības dienestu.

No valsts līdzekļiem apmaksājamās manipulācijas un to apmaksas nosacījumus, kā arī tarifu un pacienta līdzmaksājuma apmēru publicē NVD³²; tarifu aprēķina saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība". Tiek noteikti arī stacionāra veiktā darba apmaksas nosacījumi³³, kā arī publicēti statistikas dati³⁴. NVD publicējis arī Grūtnieču aprūpes līguma un tā pielikuma paraugus, tai skaitā jau sagatavoto informāciju³⁵.

Ministru kabineta 2018. gada 28. augusta noteikumu Nr.555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība" 5. panta 5.3.1.apakšpunktā noteikts, ka no valsts budžeta apmaksātus līgumus dzemdību palīdzības nodrošināšanai NVD slēdz ar ārstniecības iestādi, kura iepriekšējā gadā

23 https://rdn.lv/images/userfiles/Administrativas_lietas/2019_gada_I_cet_parsk.pdf

24 https://rdn.lv/images/userfiles/Administrativas_lietas/I_pusgada_parsk_2019.pdf

25 https://rdn.lv/images/userfiles/Administrativas_lietas/GP_RDZN_neauditets_2018.pdf

26 https://rdn.lv/images/userfiles/Administrativas_lietas/LIDZ_I_ZL_2018.pdf

27 https://rdn.lv/images/userfiles/administracija/Publiskojam%C4%81_inform%C4%81cija/LIDZ_I_ZL_majas_lapa.pdf

28 https://rdn.lv/images/userfiles/administracija/Publiskojam%C4%81_inform%C4%81cija/lidz_izl_2016_gads.pdf

29 https://www.rdn.lv/images/userfiles/Administrativas_lietas/Ziedojumi_PDF_03.2019.pdf

30 <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/grutnieciba-un-dzemdibas>

31 <https://likumi.lv/ta/id/301399-veselibas-aprupes-pakalpojumu-organizesanas-un-samaksas-kartiba>

32 <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/ligumpartneriem/ligumu-dokumenti/pakalpojumu-tarifi>

33 <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/ligumpartneriem/ligumu-dokumenti/nvd-sagatavota-informacija/1281-stacionarie-pakalpojumi/stacionara-veikta-darba-apmaksas-nosacijumi>

34 <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/ligumpartneriem/operativa-budzeta-informacija/valsts-budzeta-lidzeklu-izpildes-analize-stacionaros>

35 <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/ligumpartneriem/ligumu-dokumenti/ligumi-un-to-pielikumi/grutniecun-aprupes-un-mediciniskas-apauglosanas-pakalpojumu-ligumu-paraugi>

ir sniegusi valsts apmaksātu dzemdību palīdzību vismaz 200 gadījumos. Atbilstoši noteikumu 6.pielikumā noteiktajiem apmaksas nosacījumiem, ir noteikta fiksēta piemaksa par neatliekamās medicīniskās palīdzības pacientu uzņemšanas nodaļas darbību 2 504 571 EUR apmērā³⁶.

Tabulā zemāk ir iekļauti piemēri noslēgtajiem sadarbības līgumiem ar NVD.

Līgums	Pakalpojums	Līguma ter- miņš	Finansējuma periods	Summa, EUR
10.02.2016	Par sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu	01.01.2016 – 31.12.2018	01.01.2016 – 30.04.2016	18 383
10.02.2016	Ārstniecība	01.01.2016 – 31.12.2018	01.01.2016 – 30.04.2016	9 150
10.02.2016	Laboratoriskie pakalpojumi	01.01.2016 – 31.12.2018	01.01.2016 – 31.12.2016	79 746
10.02.2016	Kompensējamās zāles	01.01.2016 – 31.12.2018	01.01.2016 – 31.12.2016	14 455

Analizējot no NVD saņemto RDN finansējumu par pēdējiem 3 gadiem, secināms (tabulā zemāk), ka stacionāro pakalpojumu NVD finansējums, salīdzinot 2019.gada plānu ar 2017. gadu, ir audzis par 31,83 %, kas liecina par demogrāfijas pieaugumu laika gaitā RDN, lai gan valstī kopumā demogrāfiskie rādītāji krītas. Taču ambulatorajiem pakalpojumiem NVD finansējums ir ar mainīgu rādītumu, ko var izskaidrot ar pakalpojumu mainīgo pieprasījumu skaitu, kā arī ar kvalitātes rādītājiem.

	2017.gads, EUR	2017/2018	2018.gads, EUR	2018/2019	2019.gads, EUR
Ambulatorie pakalpojumi	749 681	-5,51%	710 561	+15.45%	820 335
Stacionārie pakalpojumi	6 044 907	+14,53%	7 072 856	+17.76%	8 329 106

Garantēti saņemtā summa RDN ir pacientu iemaksas, jo to apmaksu veic no valsts budžeta līdzekļiem, tādējādi praktiski neveidojas debitoru parādi.

MK noteikumos Nr.555 ir noteikti konkrēti speciālistu un aprūpes veidu tarifi par sniegto dzemdību palīdzību, tomēr NVD līgumā noteiktais tarifa apmērs nav garantēts un katru mēnesi tiek rēķināts pēc iepriekšējā mēneša faktiskās sniegto pakalpojumu izpildes. Atbilstoši RDN pārstāvju sniegtajai informācijai, ja sniegto pakalpojumu apmērs tiktu plānots atbilstoši NVD plāniem, tad rastos sniegto pakalpojumu plānu neizpilde, netiktu sasniegts minimālais pacientu skaits, kuriem tiktu sniegti valsts apmaksāti pakalpojumi. Apkalpoto pacientu skaitu nevar ietekmēt, jo valstī kopumā krītas demogrāfiskie rādītāji, vidēji par 10 % gadā, bet RDN pacientu kritums ir vidēji par 3,6 %.

Saskaņā ar NVD noslēgtiem līgumiem, RDN regulāri jāiesniedz NVD šādas atskaides:

- Pārskats par nodarbināto un slodžu skaitu – vienreiz gadā;
- Pārskats par budžeta līdzekļu izmantošanu – vienreiz gadā;
- Pārskats par strādājošo faktisko vidējo atlīdzību, vidējo atalgojumu, vidējo mēneša amatalgu – reizi 3 mēnešos;
- Pārskats par rindas garumu plānveida ambulatoro pakalpojumu saņemšanā;
- Pārskats par ES, EEZ dalībvalstu un Šveices iedzīvotājiem sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

Pārskatos par rindas garumu valsts apmaksātu plānveida ambulatoro pakalpojumu saņemšanai NVD tiek sniegta informācija par reģistrēto pacientu skaitu gaidīšanas rindā un pacientiem paredzamo gaidīšanas laiku rindā (rindas garumu) sekojošiem pakalpojumiem: ginekologa pakalpojumi, oftalmologu pakalpojumi, USG izmeklējumam iegurņa orgāniem, neirosonogrāfija zīdaiņiem, rentgenoloģija, ķirurģiskiem pakalpojumiem dienas stacionārā un neiroloģisko un iekšējo slimību ārstēšana dienas stacionārā. Pacientu skaitu gaidīšanas rindā norāda 1 reizi ceturksnī - uz 1. aprīli, uz 1. jūliju, uz 1. oktobri un uz 1. janvāri. Galvenie gaidīšanas laiku noteicošie faktori ir nepietiekams valsts finansējuma apjoms, konkrētā pakalpojuma pieprasījums, speciālistu kvalifikācija (augsti kvalificēti speciālisti ir pieprasītāki, respektīvi, gaidīšanas laiks pakalpojuma saņemšanai ir garāks) un nodrošinājums, kā arī pacienta neierašanās uz vizīti – pacients neizmanto pierakstu pakalpojumam, par to iepriekš neziņojot RDN.

³⁶ <https://likumi.lv/ta/id/301399-veselibas-aprupes-pakalpojumu-organizesanas-un-samaksas-kartiba>

Risks – nepareizi norēķini ar NVD, kā arī norēķini ar NVD par nepiegādātiem veselības aprūpes pakalpojumiem. Pakalpojumu pērk NVD un cenas rēķina NVD.

Tests – pārbaudīt 3 – 5 norēķinus ar NVD attiecībā uz noslēgtajiem līgumiem, pārbaudīt un dokumentēt kontroles procedūras attiecībā uz valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu norēķinu kārtību, tai skaitā apliecinājumu no pacienta puses par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

Apraksts – Visi klienti, kuri dodas pie kāda no ārstiem, tiek reģistrēti sistēmās "Ārsta birojs" (ambulatoriskie veselības aprūpes pakalpojumi) un sistēmā "MEDPROGRAMMĀ" (stacionārie veselības aprūpes pakalpojumi). Sistēma "Ārsta birojs" katram pacientam piešķir unikālu reģistrācijas numuru, kurš nevar atkārtoties.

Gan stacionāros, gan ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus RDN uzskaita med. programmās (ambulatoriskajā daļā Ārsta birojā un stacionārā "MEDPROGRAMMĀ"), no kurām datus nosūta uz NVD sistēmām VIS SPANS (stacionārie pakalpojumi) un VIS APANS (ambulatorie pakalpojumi). NVD sistēmā katrai kartei un katram talonam tiek aprēķināta vērtība. Apmaksā daļu pēc faktiski paveiktā, daļu pēc tāmes finansējuma vai kvotas. Rēķinus par veikto darbu veido NVD sistēmās. Konkrētiem ambulatoriem pakalpojumiem ir noteikts NVD apmaksas limits.

Līgumam par ambulatorajiem pakalpojumiem NVD vairākas reizes gadā nosūta finanšu paziņojums, nosakot katra mēneša kvotu pakalpojumiem. Kvotas nosaka NVD, bet tās ir iespējams mainīt, ja RDN spēj pamatot nepieciešamās izmaiņas. Sekojošajam gadam NVD aprēķina kvotu līmeni pamatojoties uz iepriekšējā gadā saņemtajiem pakalpojumu apjomiem. Informāciju par plānoto pakalpojumu apjomu sagatavo RDN un iesniedz NVD.

Norēķinu pārbaudes piemērs - 2020.gada janvāris – Medicīniskā darba uzskaites kabinets iedod informāciju par izsniegtajiem taloniem RDN Finanšu departamenta direktorei. Informācijai par taloniem tiek pievienoti rēķina pielikumi, rēķins tiek nosūtīts uz RDN grāmatvedību apmaksai. Pielikumā redz rēķina Nr., kvotas vai nekventas pakalpojums un dažkārt ārpuskvotas pakalpojumus ārvalstu pilsoņiem. Rēķini tiek izdrukāti no NVD sistēmas. Talonus augšupielādē NVD sistēmā, NVD sistēma šos talonus apstrādā. Pēc tam RDN ievada informāciju par rēķinu atbilstoši struktūrvienībām, kas sniedza NVD pakalpojumus. Gada beigās tiek saskaņoti salīdzināšanas akti ar NVD. Informācijā par izsniegtajiem taloniem redzams, kādus pakalpojumus personāls ir veicis un cik lielas piemaksas šim darbiniekam tiek veiktas no sniegtā maksas pakalpojumi. "Ārsta biroja" sistēmā attiecīgie nepieciešamie taloni tiek sameklēti un eksportēti .xlsx failā, lai varētu salīdzināt un pārbaudīt pret izsniegtajiem taloniem. Sistēmā izvēlas ambulatorus talonus par periodu, izvēlas periodu, izvēlas maksātāju (piemēram, NVD), tiek ģenerēta atskaite "Manipulācijas par ārstiem un manipulācijām", un attiecīgi iegūtā informācija tiek izmantota arī atalgojuma aprēķināšanā. "Ārsta biroja" sistēmas e-kvītis ļauj izmantot sistēmu kā kases aparātu. Procesu apraksts ir par NVD talonu ielādi sistēmā. Par citiem procesiem nav noteikts apraksts.

Līgumam par stacionāriem pakalpojumiem: veidojas no divām daļām – tāmes finansējums, kas tiek noteikts NVD finanšu paziņojumā, kopā ar plānoto pacientu skaitu, ko aprēķina NVD, ņemot vērā faktisko pacientu skaitu laika periodā no "n-1" gada septembra līdz "n" gada augustam (atbilstoši MK noteikumos noteiktajam). Tāmes finansējums attiecas uz jaundzimušo intensīvo terapiju, grūtnieču aprūpi, ginekoloģisko aprūpi, bet neattiecas uz dzemdību nodrošināšanu. Dzemdības tiek apmaksātas, pēc gadījuma, ko nosaka MK Nr.555 pielikumos noteiktas fizioloģiskas, patoloģiskas, ķeizargrieziens. No dzemdību veida atkarīga sniegtā pakalpojuma cena. Finansējumu par dzemdību nodrošināšanu RDN saņem tikai pēc faktiski paveiktā darba. Dažkārt patoloģisku dzemdību nodrošināšanā tiek izmantotas dārgas iekārtas, piemēram (STAN, BAKRI) tomēr to izmantošanas izdevumi netiek apmaksāti, tomēr gadās arī dzemdības, kad viss ir kārtībā un paciente jau pirmajā dienā pamet RDN telpas.

No NVD sistēmas tiek eksportētas kartes – uz diagnozēm saistītu grupu (DRG) pamata, aprēķina indeksus un maksājumu apmērus (MK 2011.gada 15.februāra Valdības rīcības plāna 10.7.2.punktā ir noteikts, ka stacionārajā veselības aprūpē jāizmanto ar diagnozēm saistīto grupu apmaksas modelis). NVD sistēmā katrai kartei ir noteikta vērtība, bet apmaksa par sniegto pakalpojumu tiek veikta pēc tāmē noteiktā finansējuma. RDN nav pacientu iemaksu parādu. Par dzemdībām rēķini dažkārt mēdz atšķirties EVAK pacientu dēļ, jo informācija par šiem pacientiem iekļaujama citā veidlapā.

Norēķinu pārbaudes piemērs: Rēķins Nr. 0019SP5N0084/19 uz 2019.gada 10.maiju, tiek sagatavots NVD sistēmā, adresēts no RDN apmaksas veicējam NVD par 2019.gada aprīli. Rēķina kopējā summa 325 113.01 EUR, t.sk. pacienta iemaksa par atbrīvotajām kategorijām 19 850.00 EUR un maksa par pārējiem pakalpojumiem 305 263.01 EUR. Salīdzinot ar datiem "MEDPROGRAMMĀ" sistēmā, secināms, ka nav novirzes no sistēmā aprēķinātās un rēķinā izrakstītās summas. Darba uzskaites un statistikas nodaļa kontrolē vai kartes "MEDPROGRAMMĀ" sistēmā tiek aizpildītas korekti, ekonomisti veic ievadītās informācijas pārbaudi.

Rezultāts – nepastāv risks, ka norēķini ar NVD, kā arī norēķini ar NVD par nepiegādātiem veselības aprūpes pakalpojumiem varētu tikt atspoguļoti nekorekti. Pakalpojumu pērk NVD, maksu nosaka NVD, kvotas nosaka

NVD. Ikgadēji tiek sagatavoti salīdzināšanas akti ar NVD. Papildus tiek nodrošinātas vairākas pārbaudes no RDN puses.

Attīstot "Ārsta birojs" sistēmu, sniedzot papildus iespējas integrēt sistēmu ar citām RDN izmantotajām sistēmām, iespējams varētu tikt samazināts administratīvais slogs RDN finanšu direktoram un grāmatvedībai, veicot dažādu datu salīdzināšanu manuāli, izmantojot Excel failus. Izvērtēt iespēju vienkāršot datu salīdzināšanu starp NVD un RDN informācijas sistēmām un izstrādāta procesu aprakstus par datu salīdzināšanu.

Izmeklējumi atbilstoši grūtniecības novērošanas plānam tiek apmaksāti virs ārstniecības iestādei noteiktā valsts finansējuma – ievērojot principu "nauda seko grūtniecei"³⁷. Līdz ar to grūtniece var brīvi izvēlēties ārstniecības iestādi, kurā saņemt valsts apmaksātu veselības aprūpes pakalpojumu. Lai saņemtu valsts apmaksātu grūtniecības novērošanu, ir jāvērsas pie ginekologa, kas ir līgumattiecībās ar valsti (noslēgts līgums ar NVD). Ja grūtniecība norit bez sarežģījumiem, var vērsties pie ģimenes ārsta vai vecmātes.

Grūtniecēm no valsts budžeta līdzekļiem noteiktās grūtniecības nedēļās tiek apmaksātas:

- konsultācijas pie ginekologa (ģimenes ārsta vai vecmātes, ja grūtniecība tiek novērota pie kāda no šiem speciālistiem);
- laboratoriskie izmeklējumi (piemēram, pilna asins aina, urīna analīzes);
- augļa ultrasonogrāfija;
- ķermeņa masas indeksa noteikšana;
- augļa sirdsdarbības izklausīšana;
- citi pakalpojumi.

Maksas pakalpojumi

RDN ir izstrādāti ieteikumi maksas pakalpojumu cenas noteikšanai (apstiprināti 2019.gada 5.novembrī). Maksas pakalpojumu cenrādi apstiprina ar RDN rīkojumu un groza pēc nepieciešamības, iekļaujot informāciju par jauniem pakalpojumiem, vai ja pakalpojums vairs netiek piedāvāts (nav pieprasīts vai nav aktuāls). Pirms pakalpojuma cenas iekļaušanas cenrādī tiek sagatavota cenas kalkulācija, kuru apstiprina RDN valdes priekšsēdētāja.

Pakalpojuma cenas noteikšanā ņem vērā pakalpojuma pašizmaksas izdevumus (tiešās izmaksas – materiālu izmaksas, darba izmaksas, aparātūras izmaksas utt., netiešās izmaksas – administrācijas izmaksas, pārdošanas un uzturēšanas izmaksas) un plānoto peļņu, kuras apmēru nosaka Valde.

Ieņēmumu veids	2017.gads	2018.gads	2019.gads
Medicīniskie pakalpojumi	1 581 759	1 527 266	1 622 205
Apmācības (rezidentu apm., prakses)	80 365	102 902	151 791
Pārējie ieņēmumi	35 932	30 833	32 982
Ieņēmumi kopā	1 698 056	1 661 001	1 806 978

Maksas pakalpojuma atlaides - Rīdzinieku kartes īpašniekiem par paaugstināta servisa palātas izmantošanu 5% apmērā no rēķina summas tiek piešķirtas pacientēm, kuras Uzņemšanas nodaļas darbiniekiem vai (izrakstoties) kasierim uzrāda uz viņa vārda izdotu Rīdzinieka karti.

RDN ir vairākkārtīgi lūdzis pārskatīt dzemdību tarifus, speciālisti ir piedalījušies Veselības ministrijas organizētās darba grupās. Ir rakstītas vēstules par atsevišķu salīdzinoši dārgu manipulāciju iekļaušanu stacionāra tarifa aprēķinā, piemēram, BAKRI tamponāde, STAN, hipotermija jaundzimušajiem, par pacientu iemaksu noteikšanu atsevišķām manipulācijām, piemēram, par vecmātes konsultācijas tarifa apmēru grūtniecei.

Izvērtējuma periodā realizēti ES fondu finansētie projekti

SAM 9.3.2. "Uzlabot kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, jo īpaši sociālās, teritoriālās atstumtības un nabadzības riskam pakļautajiem iedzīvotājiem, attīstot veselības aprūpes infrastruktūru" ietvaros RDN realizēja projektu 9.3.2.0/17/I/012 ar kopējo plānoto finansējumu **EUR**

37 <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/grutnieciba-un-dzemdibas>

1 172 927, tai skaitā EUR 996 987,95 ERAF finansējums, nacionālais finansējums 105 563,43 EUR un privātais finansējums EUR 70 375,62.

RDN projekta "**Kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošana, attīstot veselības aprūpes infrastruktūru**" projekta īstenošanas periods bija no 01.11.2017 līdz 31.01.2019.

Projekta ietvaros tika paredzēts uzlabot kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, attīstot veselības aprūpes infrastruktūru SIA "Rīgas Dzemdību nams", kas nodrošina neatliekamās palīdzības sniegšanu dzemdētājām, grūtniecēm, nedēļniecēm un jaundzimušajiem. Projekta pasākumi:

- Informācijas un publicitātes pasākumi, kuru ietvaros plānots popularizēt Eiropas Reģionālās attīstības fonda ieguldījumu RDN infrastruktūras attīstībā, izvietojot informācijas stendu un informācijas plāksni projekta aktivitāšu īstenošanas vietā. 2. Infrastruktūras attīstības pasākumi:
- Dzemdību telpu izveide - bijušo operācijas zāļu pārbūve, izveidojot dzemdību palīdzības sniegšanai paredzētas telpas, tādējādi nodrošinot atbilstošu vidi pacientu ārstēšanas procesam un personāla darbam;
- Evakuācijas kāpņu atjaunošanas darbi - atjaunošanas darbi īstenojot interjera tehniskos uzlabojumus, uzlabojot pieejamību un nodrošinot drošu pacientu un personāla pārvietošanu ārkārtas situācijās;
- Grūtniecības patoloģijas un pirmsdzemdību aprūpes nodaļas telpu atjaunošanas darbi- pašreizējo palātu un darba telpu atjaunošanas darbi, īstenojot interjera tehniskos uzlabojumus grūtnieču aprūpes un pirmsdzemdību palīdzības sniegšanai, nodrošinot atbilstošu vidi pacientu ārstēšanas procesam un personāla darbam;
- Jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļas telpu atjaunošanas darbi - pašreizējo intensīvās terapijas darba telpu atjaunošanas darbi, īstenojot interjera tehniskos uzlabojumus jaundzimušo aprūpes palīdzības sniegšanai, nodrošinot atbilstošu vidi pacientu ārstēšanas procesam un personāla darbam.
- Tehnoloģiju iegāde dzemdību telpām, iegādājoties dzemdību gultas, centrālo monitorējamo staciju, STAN monitoru drošai un uz pierādījumiem balstītām atziņām atbilstoši dzemdību aprūpei.
- Projekta gaitā plānoti ar infrastruktūru saistītu uzlabojumu būvdarbu veikšana 1633 m² platībā - Miera ielā 45, Rīgā, telpās ēkas Nr.1 un Nr.1 B: 6.stāvā, 5.stāvā un evakuācijas kāpnēs un tehnoloģiju iegāde jauno dzemdību telpu aprīkošanai.



Jauno dzemdību un grūtnieču aprūpes telpu pārbūve, kā arī inovatīvu tehnoloģiju iegāde drošai dzemdību procesa vadīšanai veikta, apgūstot 996 987,95 EUR ERAF līdzekļus, valsts budžeta (Veselības ministrijas) finansējumu 105 563,43 EUR apmērā un RDN ieguldījumu 182 438,93 EUR apmērā (RDN ieguldījums projekta īstenošanā pieauga par 112 063,30 EUR, ņemot vērā aktuālas būvniecības izmaksas). Projektu realizēja RDN, investīcijas tiek iekļautas RDN bilancē. 2018. gadā kā avansa maksājumi un 2019. gadā kā pamatlīdzekļi un kā nākamo periodu ieņēmumi (ERAF un valsts finansējuma daļa). Investīciju apjoms tika iekļauts investīciju plānā un saskaņots ar RD. Kopējās projekta izmaksas 1 284 990 EUR.

Pirms izvērtējuma perioda saskaņā ar darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma 3.1.5.3.1. apakšaktivitāti "Stacionārās veselības aprūpes attīstība"³⁸ 2009.gada 13.janvāra MK noteikumiem Nr. 44 "Noteikumi par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma 3.1.5.3.1.apakšaktivitāti "Stacionārās veselības aprūpes attīstība" noteikto, veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju attīstībai RDN saņēma ERAF finanšu līdzekļus 1 509 684,07 EUR apmērā, lai attīstītu RDN infrastruktūru.

38 <https://likumi.lv/ta/id/187523-noteikumi-par-darbibas-programmas-infrastruktura-un-pakalpojumi-papildinajuma-3-1-5-3-1-apaksaktivitati-stacionaras-veselibas>

Risks – nepareizi tiek atainots saņemtais ES finansējums.

Tests – pārrunāt un pārbaudīt ES finansējuma grāmatošanas kārtību.

Apraksts - ES finansējums ir saņemts gan RDN pamatlīdzekļu, gan ieguldījumu nomātos pamatlīdzekļos iegādei/finansēšanai. Projektu īstenošanas sākuma posmā ES finansējums tika izdalīts ar atsevišķa Valsts kases konta izveidošanu projektam. Šobrīd projektu īstenošanas līgumos ir noteikts konkrēts finansējuma apmērs no ES un valsts budžeta līdzekļu finansējums. Grāmatojumi ir pamatlīdzekļu sarakstā (būvniecības iepirkums) "Investīcijas nomātā pamatlīdzeklī", uz katru ES projektu izveido 4 kartiņas – ES finansējums, valsts budžeta finansējums, RDN plānotais līdzfinansējums un RDN papildus finansējums.

Pamatlīdzekļiem ir pielāgota grāmatvedība sistēmas dimensija, no kura finansējuma tiek veikta iegādes apmaksa. Atsevišķs konts tiek izveidots nolietojuma aprēķināšanai. ES finansējumu katru ceturksni manuāli pārgrāmato. Caur dimensijām tiek noteikti finansējuma avoti. Valsts kase veiktajos maksājumos norāda vai tiek ieskaitīts ES finansējums vai valsts budžeta finansējums. ES un valsts budžeta finansējums tiek iegrāmatots kā ieņēmumi un attiecīgi izdevumi. RDN finansējumi tiek plānots tikai kā izdevumi, ieņēmumi pretī netiek uzrādīti. Finansējuma attiecināšana uz peļņas vai zaudējumu aprēķinu tiek pielīdzināta nolietojuma apmēram pamatlīdzekļos/ieguldījumos, uz kuriem finansējums ir attiecināms.

Rezultāts - ES finansējuma sadalījums pa termiņiem veikts atbilstoši.

RDN paveiktais

RDN ieviesa ERAF projektu 9.3.2.0/17/I/012, kur **investīcijas tika veiktas RD piederošos pamatlīdzekļos**. Nākamo 10 gadu laikā RDN jāturpina izmantot RD nekustamais īpašums.

RDN ieņēmumi veidojas no valsts apmaksātiem veselības aprūpes pakalpojumiem un maksas pakalpojumiem. RDN seko **NVD noslēgto līgumu saistību izpildei**, lai nodrošinātu NVD finansējumu.

RDN darbības finanšu rādītāju analīze liecina par **stabilu iestādes attīstību**, uzlabojoties likviditātes un kapitāla atdeves rādītājiem – parādot efektīvu kapitāla izlietošanas plānošanu.

RDN pēdējos trīs gadus savu darbību ir **noslēdzis ar peļņu** (lai gan 2019.gadā netika plānota peļņa), katru gadu tai palielinoties, kas liecina, ka izvēlēta finanšu līdzekļu pārvaldība ir pietiekami efektīva.

Nemot vērā, ka RDN lielāko pakalpojumu sniegšanas daļu veido dzemdību palīdzības pakalpojumi (iestādes specifika), sniegto pakalpojumu apmēru ietekmē **iedzīvotāju skaita izmaiņas** un attiecīgi - dzemdību skaits valstī.

Nākotnes iespējas

Bez RD veikto investīciju RDN infrastruktūrā iekļaušanas pašizmaksas aprēķinā, nav iespējams novērtēt, vai **sniegto pakalpojumu cenas** ir atbilstošas faktiskajām izmaksām.

RDN nepieciešamās telpas pakalpojumu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai izmanto bez atlīdzības, tādējādi sniegto veselības pakalpojumu pašizmaksas aprēķinā netiek iekļautas īres izmaksas, un veselības aprūpes pakalpojumu pašizmaksa nav salīdzināma ar privātā sektora veselības pakalpojumu pašizmaksu.

RDN būtu jāizmanto iespēja piesaistīt ne tikai Eiropas strukturālo un investīciju fondu līdzekļus, bet arī **citu ES finansējumu**, lai īstenotu dažādas attīstības aktivitātes, tai skaitā pētniecības aktivitātes, piemēram, Apvārsnis 2020.

Sadarbībā ar atbildīgajām institūcijām nepieciešams **pārskatīt dzemdību pakalpojumu tarifus**, ņemot vērā pieaugošo dārgo manipulāciju apjomu RDN, kā arī ņemot vērā kopējo izmaksu līmeņa celšanos pakalpojuma nodrošināšanā.

Atsevišķos gadījumos RDN var tikt apgrūtināta iespēja veikt ievērojamas investīcijas infrastruktūrā, ņemot vērā, ka RDN nav reģistrēts zemesgrāmatā kā nekustamā īpašuma lietotājs. Izskatīt iespēju RDN telpu apsaimniekošanas līgumā noteikt maksimāli iespējamo līguma termiņu (30 gadi), ņemot vērā RDN vēsturisko, esošo un potenciāli arī ilgtermiņā nemainīgo atrašanās vietu un to, ka infrastruktūrā ir veiktas būtiskas investīcijas telpu pielāgošanai tieši dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes nodrošināšanai.

3. RĪGAS DZEMDĪBU NAMA IEKŠĒJĀS KONTROLES SISTĒMAS IZVĒRTĒJUMS

3.1. Kapitālsabiedrības pārvaldība

Kapitālsabiedrības valde

Viens no galvenajiem dokumentiem, kas nosaka iekšējās kontroles sistēmu, ir korporatīvās pārvaldības politika, kas apstiprināta 30.07.2019 ar Valdes sēdes lēmumu.

RDN pārvaldes institūcijas ir dalībnieku sapulce, ko pārstāv pašvaldības kapitāla daļu turētāja pārstāvis (Rīgas dome) un uzņēmumu valde. Saskaņā ar statūtiem valdes sastāvā ir divi locekļi, ko ievēlē uz 5 gadiem, valde lēmumus pieņem vienbalsīgi. Valdei ir pienākums sniegt dalībnieku sapulcei ziņas par noslēgtajiem darījumiem starp sabiedrību un atbildīgo darbinieku, kā arī starp sabiedrību un valdes locekli. Valdes priekšsēdētājam pilnvaru termiņš beigsies 2022.gada 19.martā, bet valdes locekļu pilnvaru termiņš ir, līdz konkursa rezultātā tiks ievēlēts valdes loceklis. Valde lēmumus pieņem, valdes sēdēs balsojot, valdes sēdes sasaucot pēc nepieciešamības³⁹. Lēmumi tiek pieņemti ar vienbalsīgu lēmumu "par".

Valde lēmumus pieņem saskaņā ar statūtos noteiktajiem nosacījumiem. Valdes lēmumu pieņemšanas kārtība tiek noteikta ar valdes lēmumu, kas ir publiski pieejama RDN mājas lapā. Valdei papildus Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajam nepieciešama iepriekšēja dalībnieku sapulces piekrišana šādu jautājumu izlemšanai:

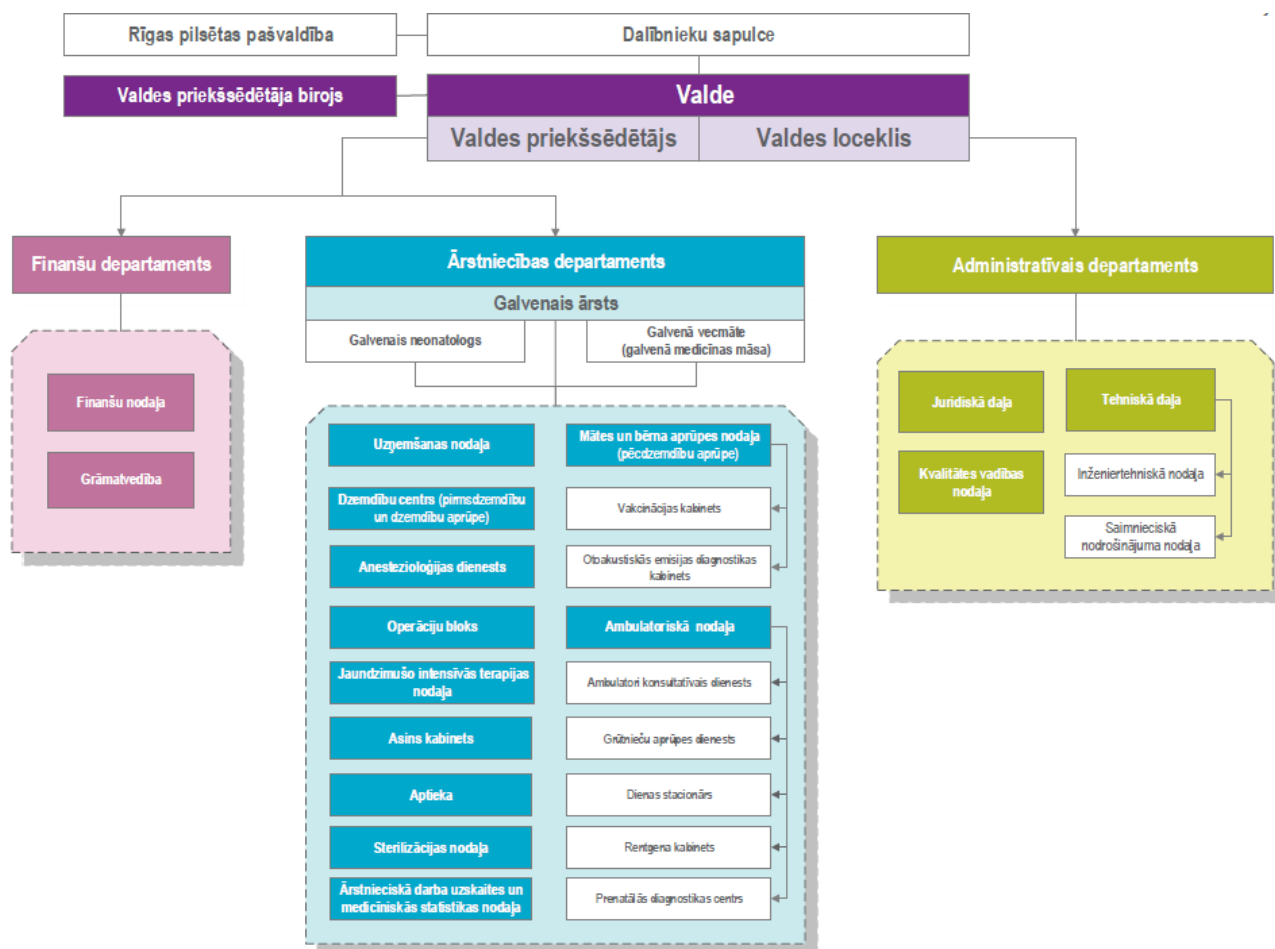
- 1) sabiedrības kārtējā gada budžeta apstiprināšanai;
- 2) sabiedrības kustamās mantas atsavināšanai, kuras vērtība pārsniedz dalībnieku sapulces noteiktās summas apmēru;
- 3) sabiedrības nekustamā īpašuma iegūšanai, atsavināšanai un apgrūtināšanai ar lietu tiesībām;
- 4) vekseļu izdošanai sabiedrības vārdā, ķīlu izsniegšanai sabiedrības parāda saistību nodrošināšanai. Sabiedrība neizsniedz galvojumus, garantijas un ķīlas trešo personu parāda saistību nodrošināšanai;
- 5) aizdevumu izsniegšanai, aizņēmuma un aizdevuma līgumu slēgšanai, finanšu līzingu darījumiem;
- 6) tādu darījumu slēgšanai, kas pārsniedz dalībnieku sapulces noteiktās summas apmēru (t.i., EUR 150 000 bez pievienotās vērtības nodokļa);
- 7) koncerna līguma slēgšanai.

Organizatoriskā struktūra

Organizatoriskā struktūra veidota lineāri un organizēta 3 virzienos: finanšu (Finanšu departaments), ārstniecības (Ārstniecības departaments) un administratīvi tehniskie jautājumi (Administratīvais departaments). Finanšu un Administratīvajā departamentā tiek ievērots lineārais darba organizācijas princips, bet Ārstniecības departamentā noteiktu funkciju sadalījumā noteikta matricas struktūra. Finanšu un Ārstniecības departamenti ir tiešā Valdes priekšsēdētāja pakļautībā, bet Administratīvais departaments – Valdes locekļa pakļautībā⁴⁰, kā atspoguļots organizatoriskā shēmā zemāk.

39 <https://www.rdn.lv/lv/par-mums/korporativa-parvaldiba/valdes-lemumu-pienemsana/>

40 <https://rdn.lv/lv/par-mums/korporativa-parvaldiba/organizatoriska-struktura/>



Cilvēkresursu politika un ekspertu nodrošināšana

RDN ir 5. līmeņa stacionārā ārstniecības iestāde. RDN 2019.gada oktobrī ir nodarbināti 411 darbinieki, t.sk.:

- 83 ārsti (tai skaitā 9 rezidenti);
- 116 vecmātes;
- 59 medicīnas māsas;
- 55 māsu palīgi;
- 10 Finanšu departamentā;
- 83 Administratīvajā departamentā;
- 3 Valdes priekšsēdētājas birojā.

Saskaņā ar štatū sarakstu uz 01.10.2019 ārstniecības procesā ir nodarbināti 232 darbinieki (slodzes), vadībā un finanšu uzskaitē 13 darbinieki (slodzes), atbalsta funkcijās 69 darbinieki (slodzes) jeb kopumā 314 darbinieki (slodzes).

Informācija par 232 ārstniecības procesā iesaistītiem speciālistiem, tai skaitā struktūrvienība, amats un slodžu skaits ir iekļauta tabulā zemāk. Izvērtējuma laikā netika analizēts, vai speciālistu skaits un amati atbilst veselības aprūpes nodrošināšanas vajadzībām.

Nr.p.k.	Amats	Slodžu skaits
Ārstniecības departaments		
1	Galvenais ārsts	0,8
2	Galvenais neonatologs	1
3	Galvenā vecmāte (galvenā medicīnas māsa)	1
Dzemdību centrs		
1	Dzemdību centra vadītājs	1,00
2	Dzemdību centra virsārsts	0,90

3	Ginekologs, dzemdību speciālists, sertificēts	15,00
4	Ginekologs, dzemdību speciālists (ordinators)	2,70
5	Neonatologs	4,50
6	Vecākā vecmāte	1,00
7	Vecmāte	36,00
8	Māsas palīgs	18,00
	Kopā Dzemdību centrā	79,10
Anestezioloģijas dienests		
1	Dienesta vadītājs	0,90
2	Anesteziologs, reanimatologs	4,50
3	Virmāsa	1,00
4	Anestēzijas, intensīvās un neatliekamās aprūpes māsa	9,00
	Kopā Anestezioloģijas dienestā	15,40
Operāciju bloks		
1	Operāciju bloka vadītājs	1,00
2	Operāciju māsa	5,50
3	Māsas palīgs	5,50
	Kopā Operāciju blokā	12,00
1	Internists	0,50
	Kopā	0,50
Mātes un bērna aprūpes nodaļa		
1	Nodaļas vadītājs, ginekologs, dzemdību speciālists	1,00
2	Ginekologs, dzemdību speciālists (ordinators)	2,00
3	Neonatologs (ordinators)	3,50
4	Vecākā vecmāte/virmāsa	1,00
5	Vecmāte	22,50
6	Bērnu aprūpes māsa	18,00
7	Māsas palīgs	12,50
	Kopā mātes un bērna aprūpes nodaļā	60,50
Vakcinācijas kabinets		
1	Vadītājs - ārsts <i>*pienākumus veic Mātes un bērna aprūpes nod. neonatologs</i>	
2	Medicīnas māsa	1,50
	Kopā	1,50
Otoakustiskās emisijas diagnostikas kabinets		
1	Medicīnas māsa jaundzimušo dzirdes pārbaudes veikšanai ar OAE aparātu	1,00
	Kopā	1,00
Jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļa		
1	Nodaļas vadītājs, neonatologs	1,00
2	Neonatologs	4,50
3	Nodaļas virmāsa	1,00
4	Bērnu aprūpes māsa	9,00
5	Māsas palīgs	1,25
	Kopā	16,75
Uzņemšanas nodaļa		
1	Nodaļas vadītājs, ginekologs, dzemdību speciālists	0,90
2	Vecākā vecmāte	1,00
3	Vecmāte	9,00
4	Māsas palīgs	4,50
	Kopā nodaļā	15,40
Asins kabinets		
1	Kabineta vadītājs <i>*pienākumus veic Uzņemš.nod.vad.</i>	
2	Medicīnas māsa/vecmāte <i>*pienākumus veic Uzņemšanas nod.vecākā vecmāte</i>	
	Kopā	0,00
Ambulatoriskā nodaļa		
1	Nodaļas vadītājs, ginekologs, dzemdību speciālists	1,00
2	Ginekologs, dzemdību speciālists	0,50
3	Vecākā vecmāte	1,00
4	Vecmāte	4,50

5	Oftalmologs	0,50
6	Uztura speciālists	0,20
7	Psihologs	0,50
8	Māsas palīgs	2,00
	Kopā	10,20
Rentģena kabinets		
1	RTG kabineta vadītājs, ārsts radiologs-diagnos	0,50
2	Radiologa asistents	1,00
	Kopā	1,50
Prenatālās diagnostikas centrs		
1	Ginekologs, dzemdību speciālists sertificēts ultraskaņas diagnostikā	2,00
2	Ārsts ģenētiķis	0,25
3	Neonatologs/pediatrs sertificēts ultraskaņas diagnostikā	0,40
4	Vecmāte	3,00
	Kopā	5,65
Aptieka		
1	Aptiekas vadītājs - farmaceits	1,00
2	Farmaceits sertificēts	1,00
3	Farmaceita asistents	1,00
4	Farmaceita palīgs	0,50
5	Māsas palīgs	0,50
	Kopā	4,00
Sterilizācijas nodaļa		
1	Nodaļas vadītājs <i>* pienākumus veic Operāciju bloka vadītāja</i>	
2	Termiskās apstrādes iekārtu operators	2,75
	Kopā	2,75
Ārstnieciskā darba uzskaites un medicīniskās statistikas nodaļa		
1	Nodaļas vadītājs	1
2	Speciālists	1,5
3	Medicīnas statistiķis	1
	Kopā:	3,5
	Kopā	232,55

RDN vadībā un finanšu funkciju nodrošināšanā iesaistīto speciālistu saraksts uz 01.10.2019, tai skaitā struktūrvienība, amats un speciālisti ir atspoguļoti tabulā zemāk.

Nr.p.k.	Amats	Slodzes
Valde		
1	Valdes priekšsēdētājs	1
2	Valdes loceklis	1
Valdes priekšsēdētāja birojs		
1	Biroja vadītājs	1
2	Sabiedrisko attiecību speciālists (mārketinga jautājumos)	1
3	Sabiedrisko attiecību speciālists (komunikāciju jautājumos)	0,4
Finanšu departaments		
1	Finanšu departamenta direktors	1
Finanšu nodaļa		
2	Ekonomists	1
Grāmatvedība		
1	Galvenais grāmatvedis	1
2	Algu grāmatvedis	1
3	Grāmatvedis	2
4	Grāmatvedis/kasieris	1
5	Reģistrētājs - kasieris darbam izziņās	1,75
	Kopā	13,15

RDN atbalsta vadībā un finanšu funkciju nodrošināšanā iesaistīto speciālistu saraksts uz 01.10.2019, tai skaitā struktūrvienība, amats un speciālisti ir atspoguļoti tabulā zemāk.

Nr.p.k.	Amats	Slodzes
Administratīvais departaments		
1	Direktors	0
Kvalitātes vadības nodaļa		
1	Kvalitātes vadības nodaļas vadītājs	1
2	Risku vadības speciālists	*pienākumus veic Anestezioloģijas dienesta virsmāsa
3	Darba aizsardzības speciālists	0,8
4	Datu apstrādes sistēmu attīstības projektu vadītājs–konsultants	1
	Kopā	2,8
Juridiskā daļa		
1	Juridiskās daļas vadītājs	1
2	Iepirkumu speciālists	0,8
3	Personāla vadītājs (lietvedības jautājumos)	1
4	Arhivārs	1
5	Sociālais darbinieks	1
	Kopā	4,8
Tehniskā daļa		
1	Tehniskās daļas vadītājs	1,00
2	Tehniskais sekretārs	1,00
	Kopā	2,00
Inženiertehniskā nodaļa		
3	Inženiertehniskās nodaļas vadītājs	1,00
4	Aprīkojuma inženieris	1,00
5	Datortīkla administrators/ IT speciālists (IS drošības pārvaldnieks)	1,00
6	Elektriķis-siltumenerģijas tehniķis	1,00
7	Tehniskais dežurants	3,50
8	Vecākais santehniķis	1,00
9	Santehniķis	1,00
10	Vecākais remontstrādnieks	1,00
11	Remontstrādnieks	1,00
12	Galdnieks	1,00
	Kopā	12,50
Saimnieciskā nodrošinājuma nodaļa		
1	Saimnieciskā nodrošinājuma daļas vadītājs	1,00
Drošības un uzraudzības dienests		
2	Apsardzes darbinieks	6,75
3	Uzraugs	4,50
	Kopā	11,25
Saimniecības nodaļa		
1	Noliktavas pārzinis	1,00
2	Saimniecības pārzinis	3,00
3	Garderobists	2,25
4	Šuvējs	1,00
5	Apkopējs (darbam administrācijas telpās)	1,00
6	Apkopējs	2,00
7	Apkopējs (darbam ar grīdas kopšanas mašīnu)	2,00
8	Apkopējs (vestibilā)	2,20
9	Sētnieks	2,00
10	Vecākais palīgstrādnieks	1,00
11	Palīgstrādnieks-sētnieks	3,00
12	Automobiļa vadītājs/kurjers	1,00
	Kopā	21,45
Ēdināšanas komplekss		
1	Ēdināšanas kompleksa vadītājs-šefpavārs	1,00
2	Pavārs	2,00
3	Virtuves strādnieks	6,00

4	Virtuves palīgstrādnieks - apkopējs	2,00
	Kopā	11,00
	Kopā atbalsta funkcija	66,8
	Kopā "Rīgas Dzemdību namā"	312,50
t.sk.	Ārsti	49,85
	Medicīniskās aprūpes personāls	128,00
	Aprūpes personāls (māsu palīgi)	44,25
	Aptieka (izņemot aptiekas aprūpes personālu)	3,00
	Citi (t.sk.izz.reģ., SN., med. statist.)	87,40
	Kopā	312,50
	Rezidenti	7,00

2018.gada 1.aprīlī stājās spēkā Darba Koplīguma jaunā redakcija, kas noslēgts starp RDN un RDN arodotorganizāciju. Koplīgums ir spēkā līdz 2020.gada 31.martam. Koplīguma 17.punkts nosaka mēnešalgas palielināšanu atbilstoši nostrādātajam laikam, kā arī citus ar darba samaksu saistītus jautājumus (spēku zaudēja 2015.gada 26.martā apstiprinātais Darba Koplīgums un Darba Koplīguma grozījumi, kas apstiprināti 2015.gada 1.jūlijā un 2016.gada 1.aprīlī.).

Atalgojuma politika

Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība ir noteikta 2018.gada 28.augusta MK noteikumos Nr.555 (turpmāk – MK noteikumi Nr.555). Saskaņā ar RDN sniegto informāciju un gada plānos norādīto, sākot ar 2017. gada aprīli, katru gadu ir būtiski palielināts atalgojums esošajiem darbiniekiem, 3 gadu laikā dubultojot ārstniecības personu atalgojumu un padarot konkurētspējīgu arī pārējā personāla atalgojumu. Apmēram 80 % no visiem RDN gada izdevumiem personāla izmaksas.

Zemāk tabulā norādīts RDN darbinieku 2019.gada mēnešalgu apmērs pa amata grupām.

Amatu grupa	Pamatalgas likme	Vidējais atalgojums mēnesī	MK Nr.555 noteiktā vidējā darba samaksa mēnesī
Ārsti, funkcionālie speciālisti	1755.00	2 215.00	1 350.00 EUR
Ārstniecības un pacientu aprūpes personas (vecmātes un māsas)	1050.00	1 329.00	810.00 EUR
Ārstnieciskā procesa atbalsta personāls (māsu palīgi)	702.00	885.00	540.00 EUR
Māsu palīgi, neregistrēti	561.60	716.85	-

Kā redzams tabulā augstāk, vidējā darba alga mēnesī gan ārstiem, gan vecmātēm un māsām, gan māsu palīgiem RDN ir noteikta par 40% augstāka, kā MK noteikumos Nr.555. Lai piesaistītu jaunus darbiniekus, izstrādāti motivējoši atalgojuma kritēriji, tiek piemēroti elastīgi darba grafiki, veicināta mūsdienīgu tehnoloģiju apguve.

Rezidentiem nodrošināta iespēja nepieciešamības gadījumā mācību programmu un apmācības ciklus variēt atbilstoši individuālajām vajadzībām, atbilstoši kapitālsabiedrības finanšu iespējām noteiktas motivējošas piemaksas, kā arī deleģēti patstāvīgi, kompetencei atbilstoši uzdevumi, kas veicina profesionālo izaugsmi.

Ārstniecības personām, kuras sniedz no valsts budžeta apmaksātos veselības aprūpes pakalpojumus, darba alga procentos vai stundas tarifa likmē tiek iekļauta paredzētā zemākā mēnešalga un darba stāžs ārstniecības jomā, atbilstoši 2018.gada 18.decembra MK noteikumiem Nr. 851 "Noteikumi par zemāko mēnešalgu un speciālo piemaksu veselības aprūpes jomā nodarbinātajiem":

- ja darba stāžs ir no 1 gada līdz 9 gadiem (ieskaitot), – līdz 10 % no personai noteiktās mēnešalgas;
- ja darba stāžs ir no 10 līdz 15 gadiem (ieskaitot), – no 1 līdz 10 % no personai noteiktās mēnešalgas;
- ja darba stāžs ir no 16 līdz 20 gadiem (ieskaitot), – no 2 līdz 15 % no personai noteiktās mēnešalgas;
- ja darba stāžs ir vairāk nekā 20 gadi, – no 3 līdz 15 % no personai noteiktās mēnešalgas.

Risks – Atalgojums netiek aprēķināts un maksāts atbilstoši Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumam.

Tests – izanalizēt atalgojuma aprēķināšanas kārtību un dokumentēt algas aprēķina principus un pārbaudīt izlases veidā algas aprēķinus 10 darbiniekiem

Apraksts – Dzemdību nama atalgojuma sistēma pamatojas uz normatīvo regulējumu - darba samaksa darbiniekiem tiek maksāta atbilstoši Darba likumam, Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumam, MK noteikumiem Nr.851 „Noteikumi par zemāko mēnešalgu un speciālo piemaksu veselības aprūpes jomā nodarbinātajiem”, Dzemdību nama Darba algas nolikumam, Darba samaksas sistēmai (politikai), apstiprinātajam budžetam un Koplīgumam. Darba samaksas sistēma ir saistoša visiem RDN darbiniekiem, izņemot RDN valdes locekļu atlīdzības noteikšanai.

RDN darbinieku atlīdzību veido: **darba samaksa** (darba samaksas nemainīgā daļa un darba samaksas mainīgā daļa - mēnešalga, piemaksas, prēmijas; naudas balvas), **sociālās garantijas** (pabalsti, kompensācijas, apdrošināšana, likumā noteikto izdevumu segšana) un **atvaļinājumi**.

Pamatalga ir mēnešalga vai stundas tarifa likme, kuru nosaka, pamatojoties uz amatam piešķirto kategoriju (RDN noteiktas 7 kategorijas). Maksimālo mēnešalgas diapazonu nosaka Valde ne retāk kā 1 reizi gadā. Atbilstoši finanšu iespējām, ar Valdes lēmumu tiek noteikta darba samaksas mainīgā daļa.

Darbiniekiem, kuri sniedz maksas pakalpojumus, NVD apmaksātus ambulatoros pakalpojumus, kā arī dažus diagnostiskos izmeklējumus stacionāra pacientiem, RDN samaksā atbilstoši padarītajam darbam saskaņā ar apstiprinātajiem apmaksas nosacījumiem. Papildus darbiniekiem tiek izmaksātas arī piemaksas atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajiem nosacījumiem – virsstundu darbs, nakts darbs, papildus darbs, aizvietošana u.c..

Pamatalgas aprēķins tiek veikts grāmatvedības programmā “Horizon”, darba laika plānošanai un uzskatei tiek izmantots “Horizon” WEB risinājums.

Piemaksu par sniegtajiem maksas pakalpojumiem aprēķins tiek veikts Excel tabulā, izmantojot no sistēmām “Ārsta birojs” un “MEDPROGRAMMA” eksportētos datus. Excel apstrādātie dati, izmantojot veidnes tiek importēti sistēmā “Horizon”. Tiek salīdzināts kopsummas abās sistēmās un Excel tabulā. Visi aprēķinu algoritmi ir Excel.

Piemaksas, prēmijas un naudas balvas tiek piešķirtas pamatojoties uz Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likuma 3., 14. un 16. pantu, Dzemdību nama Darba Koplīgumu, Darba likuma 67. un 68. pantu, 18.12.2019. MK noteikumiem Nr. 851. Ja Darbiniekam noteiktas vairākas piemaksas par papildu darbu, piemaksu kopsumma nedrīkst pārsniegt 30% no noteiktās mēnešalgas vai stundas algas likmes.

Algas izmaksa tiek veikta uz ārstniecības personas bankas kontu ar pārskaitījuma palīdzību un tiek izmantota sistēmas “Horizon” standarta funkcionalitāte.

Rezultāts - RDN ir sarežģīta atalgojuma aprēķināšanas kārtība, kas ietver dažādas piemaksas, kā arī ļoti sarežģīti aprēķini par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem. Regulāri tiek veiktas izmaiņas veselības aprūpes pakalpojumu cenrādī, kas rada papildus slogu atalgojuma aprēķināšanai. Izvērtēt iespēju ievērojami vienkāršot pamatalgas un atalgojuma mainīgās daļas aprēķināšanas kārtību (pārbaudes rezultāti apkopoti Pielikumā Nr.3).

Korupcijas risku un interešu konflikta risku vadība

Iekšējās kontroles sistēma korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai ir veidota saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 60 (17.10.2017) un KNAB 31.01.2018 vadlīnijām.

RDN ir izveidots procesu apraksts “SIA “Rīgas Dzemdību nams” iekšējās kontroles sistēma korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai”, kas iekļauj pretkorupcijas pasākumu plānu, instrukcija pretkorupcijas plāna izpildes uzraudzībai, veidlapas, kas aizpildāmas korupcijas riskam pakļauto funkciju novērtēšanai, kā arī korupcijas riskam pakļauto amatu saraksta veidlapa.

Saskaņā ar RDN sniegto informāciju par RDN darbību, nav ziņojumi KNAB, kā arī nav atvērtu tiesvedības procesu. RDN mājas lapā ir pieejama trauksmes cēlēju ziņošanas sistēma, bet praksē nav bijuši ziņojumu gadījumi.

Risks – valdes pieņemto lēmumu uzraudzība netiek nodrošināta

Tests – pārbaudīt pēdējos 3 valdes sēžu protokolus un pārrunāt Valdes pieņemto lēmumu ieviešanas uzraudzības procesus. Valdes sēžu regularitāte un analizētie jautājumi, ņemot vērā, ka valdes locekļu sastāvs ir divi locekļi.

Apraksts – Valdes sēdes ir slēgtas un tajās piedalās valdes priekšsēdētājs un valdes loceklis, tās tiek detalizēti protokolētas no pašu valdes locekļu puses (var norīkot kompetentu Dzemdību nama darbinieku, kurš pilda valdes sēžu sekretāra un protokolētāja pienākumus), norādot gan sēdes darba kārtību, valdes sēdes dalībniekus, gan pieņemtos lēmumus, balsošanas rezultātus, valdes locekļu un uzaicināto personu sniegtos viedokļus, kā ir balsojis katrs valdes loceklis. Par valdes lēmumu izpildi ir atbildīgs darbinieks, kura kompetencē ietilpst attiecīgais jautājums, ja valdes lēmumā nav norādīts cits izpildītājs un lēmuma izpildes termiņus kontrolē izmantojot EDUS sistēmu. Par lēmumu izpildi valdi informē atbildīgais darbinieks, kura kompetencē ietilpa attiecīgā jautājuma izpilde.

Valdes priekšsēdētājam ir izsniegta pilnvara pārstāvēt kapitālsabiedrību jautājumos, kas ir saistīti ar ārstniecisko darbību, kā arī visa veida civiltiesisko un saimniecisko darbību, veikt kapitālsabiedrības administratīvās pārvaldes funkcijas, parakstīt visus nepieciešamos dokumentus un pilnvaras, slēgt visa veida darījumus, tai skaitā, bet ne tikai, parakstīt līgumus, kapitālsabiedrības iekšējos normatīvos aktus, tai skaitā nolikumus, instrukcijas, rīkojumus un lietvedības dokumentus, pieņemt darbā un atbrīvot no darba kapitālsabiedrības darbiniekus, slēgt darba līgumus un parakstīt ar darba tiesiskajām attiecībām saistītus dokumentus, pārstāvēt kapitālsabiedrību juridiskajos jautājumos, kā arī jautājumos, kas ir saistīti ar darbībām Latvijas Republikas tiesu instancēs, Uzņēmumu reģistrā, Iepirkumu uzraudzības birojā un citās institūcijās. Valdes loceklis ir izsniegta pilnvara Valdes priekšsēdētāja prombūtnes laikā pārstāvēt kapitālsabiedrību.

Valde lēmumus pieņem valdes sēdēs balsojot, valdes sēdes sasaucot pēc nepieciešamības, bet ne retāk kā vienu reizi mēnesī un pēc nepieciešamības tajās var uzaicināt piedalīties RDN darbiniekus, ekspertus un citas personas.

Lēmumi tiek pieņemti ar vienbalsīgu lēmumu „par”, izņemot aizlieguma gadījumus saskaņā likumu „Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā” - ja RDN intereses saduras ar kāda Valdes locekļa, viņa laulātā, radnieka vai viņa svainīa interesēm, skaitot radniecību līdz 2.pakāpei un svainību līdz 1.pakāpei, jautājumu izlemj valdes sēdē, kurā ieinteresētajam valdes loceklim nav balsstiesību, un tas ierakstāms valdes sēdes protokolā. Valdes loceklim ir pienākums par šīm interesēm, tai skaitā par iespējamo interešu konfliktu, paziņot pirms valdes sēdes sākuma. Aizlieguma gadījumos, lēmums tiek pieņemts balsojot tikai tam valdes loceklim, uz kuru neattiecas aizliegums.

Valdes locekļa prombūtnes laikā, steidzamu valdes lēmumu pieņemšana var notikt attālināti, izmantojot sakaru ierīces (telefons, Skype), atbilstoši to norādot valdes sēdes protokolā un protokolu noformējot pēc prombūtnē bijušā valdes locekļa atgriešanās.

Rezultāts – valdes pieņemto lēmumu uzraudzība tiek nodrošināta, nav konstatēts risks, ka netiek ievērots likums „Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā”. Valdes darbība tiek nodrošināta arī, ja valdes dalībniekam nav iespēja piedalīties sanāksmē klātienē.

RDN paveiktais

RDN ir izveidota **skaidra organizatoriskā struktūra**, nodrošinot darba organizāciju un atskaitīšanos, kā arī piemērojot vienādus korporatīvās pārvaldības principus visām struktūrvienībām.

RDN ir izstrādāta **Darba samaksas sistēma** un noslēgts Darba Koplīgums. RDN vadība uzrauga, lai atalgojuma līmenis būtu konkurētspējīgs, tādējādi nodrošinot, ka Rīgas rajonu iedzīvotāji saņem ārstniecības pakalpojumus no labiem un kvalificētiem speciālistiem.

RDN ir **dokumentēti galvenie darbības procesi**, ietverot pretkorupcijas pasākumu plānu, plānu izpildes novērtējumus un atbildības struktūru procesu īstenošanā.

Nākotnes iespējas

Turpināt pilnveidot atalgojuma politiku, lai nodrošinātu augstas kvalitātes ekspertu piesaisti.

Turpināt pilnveidot **pretkorupcijas pasākumu plānu**, samazinot interešu konflikta riskus un klientu/darbinieku sūdzību skaitu ar korupciju saistītos jautājumos.

Ņemot vērā, ka daļā struktūrvienību ir tikai viens vai divi darbinieki, ieteicams pārskatīt RDN organizatorisko struktūru un izvērtēt funkcionāli radniecīgu struktūrvienību apvienošanu.

3.3. Rīgas Dzemdību nama publiskie iepirkumi

RDN publiskie iepirkumi

Daļu no kapitālsabiedrības darbībai nepieciešamajiem materiāliem un pakalpojumiem kapitālsabiedrība iepērk, izmantojot publiskos iepirkumus. Pielikumā Nr.1. ir apkopota Iepirkumu Uzraudzības Biroja (IUB) mājas lapā publiski pieejamā informācija par RDN publiskajiem iepirkumiem, sākot ar 2017. gadu. Laika periodā no 2017. gada 1. janvāra IUB mājaslapā nav informācijas par sūdzībām saistībā ar Rīgas RDN organizētiem iepirkumiem.

Laika periodā no 2017.gada 1. janvāra IUB mājas lapā nav konstatējama informācija par sūdzībām saistībā ar RDN organizētajiem iepirkumiem.

Risks – Izsludinātie iepirkumi nav veikti saskaņā ar pastāvošo likumdošanu un RDN iekšējiem procesu aprakstiem. Risks – ka ir notikuši darījumi, kuriem bija jāpiemēro publisko iepirkumu procedūras, taču tās netika piemērotas.

Tests – pārbaudīt 10 lielāko publisko iepirkumu un augsta riska publisko iepirkumu dokumentāciju, kā, piemēram, zāles, pakalpojumi.

Apraksts – RDN ir izstrādāts procesa apraksts "Par iepirkumu vadību SIA "Rīgas Dzemdību nams", ar noteiktām veidlapām tirgus situācijas iepriekšējai izpētei, Finanšu piedāvājuma veidlapa, Tehniskās specifikācijas – darba uzdevumu, uzaicinājumu iesniegt piedāvājumu iepirkumā. RDN mājas lapā publiski ir pieejams aktuālais publisko iepirkumu plāns konkrētam gadam⁴¹. Ja plānotā noslēdzamā Līgumam summa pārsniedz 150 000 EUR, RDN Valdei ir nepieciešams dalībnieku sapulces iepriekšēja piekrišana darījumam, jāsaņem RD Īpašuma departamenta atzinums.

Iepirkumu plānošanai tiek sastādīts iepirkuma gada plāns, ko apstiprina Valde. Nepieciešamības gadījumā gada laikā iepirkumu plāns var tikt precizēts, kā arī var tikt veikti ārkārtas iepirkumi, kurus arī apstiprina Valde (atkarībā no iepirkuma summas). Plānojot un veicot iepirkumus tiek ņemts vērā, ka RDN darbības specifika nosaka, ka atsevišķos gadījumos preces ir nepieciešamas ļoti ātri vai arī nepieciešami ļoti specifiski medikamenti, kuru iegādei netiek izmantots EIS. Mazi un regulāri pasūtījumi ir iekšējai aptiekai un saimniecības daļai.

RDN iepirkumos reti kad ir tikai viens piegādātājs un lielākā daļā gadījumu ir liela konkurence starp piegādātājiem, piemēram, 2019.gada zāļu piegādes pakalpojumu iepirkumā pieteicās 14 pretendenti. Lai neierobežotu konkurenci, RDN darbinieki veic tirgus izpēti, uz kuras pamata tiek izveidota iepirkuma tehniskā specifikācija.

Ir gadījumi, kad RDN nenoslēdz līgumu ar kādu no pretendentiem – nepamatoti zemas cenas dēļ, pretendents atsakās slēgt līgumu, kā arī ir gadījumi, kad kādā no iepirkuma daļām netiek noslēgts līgums. Tāpat tiek veiktas pārbaudes vai preces un pakalpojumi tiek piegādāti noteiktos termiņos. Pie preču pieņemšanas arī tiek ievērots "četrus acu" princips. Preču pavadzīmi, rēķinu vai pieņemšanas – nodošanas aktu paraksta atbildīgā persona no slimnīcas puses (nodaļas vadītājs), tālāk dokuments tiek nodots grāmatvedībai.

Rezultāts - pārbaudīti 10 lielākie publiskie iepirkumi un augsta riska publiskie iepirkumi, to dokumentācija. Visiem pārbaudītajiem pakalpojumiem ir veikts iepirkums EIS sistēmā, tai skaitā medikamentiem un medicīnas precēm (pārbaudes rezultāti apkopoti Pielikumā Nr.4).

Izvērtēt iespēju konsolidēt iepirkumus ar citā RD kapitālsabiedrībām un RD, lai nodrošinātu lielāku iepirkumu apjomu un tādējādi arī labāku iepirkuma cenu. Piemēram, attiecībā uz medikamentiem un medicīnas precēm, elektroenerģiju.

RDN paveiktais

RDN ir izveidots **procesu apraksts "Par iepirkumu vadību SIA "Rīgas Dzemdību nams"**. Iepirkumu plānošanas un procedūras norisei izstrādātas veidlapas, t.sk. zemsliedzīgā iepirkumu veikšanai noteiktas veidlapas tirgus situācijas iepriekšējai izpētei (V-05/IEP/v07), finanšu piedāvājumu forma (V-06/IEP/v02), tehniskās specifikācijas forma (V-07/IEP/v01) un citas formas.

Nākotnes iespējas

RD kopā ar Rīgas pašvaldības kapitālsabiedrībām izvērtēt iespēju veikt dažādu pakalpojumu nodrošināšanu centralizēti, piemēram, elektroenerģiju, dabasgāzi u.c., tādējādi veicinot zemākas cenas samaksu par saņemtiem pakalpojumiem iestādēs, vienādu kvalitātes standartu ievērošanu un atbilstoši arī administratīvo izdevumu samazinājumu.

⁴¹ <https://www.rdn.lv/lv/iepirkumi/iepirkumu-plani/>

4. VESELĪBAS APRŪPES SNIEDZĒJI RĪGĀ

Rīgas pilsētas teritorijā veselības aprūpes pakalpojumus sniedz Rīgas pašvaldības ārstnieciskā profila kapitālsabiedrības, valsts kapitālsabiedrības, privātās kapitālsabiedrības un ārstu privātprakses. Saskaņā ar RD Pilsētas attīstības departamenta datiem 2019. gadā Rīgā veselības aprūpes pakalpojumus sniedza 682 ārstniecības iestādes, no kurām apmēram 30% ir izvietotas centra rajonā. Saskaņā ar Ārstniecības iestāžu reģistra datiem 2019. gadā Rīgas pilsētas teritorijā strādā 2 055 ārstniecības iestādes (ieskaitot struktūrvienības un filiāles). Statistiskā informācija par sniegtajiem pakalpojumiem ir pieejama Slimības kontroles un profilakses dienesta mājas lapā⁴², kā arī informācija pieejama NVD mājas lapā⁴³.

Ārstniecības iestāžu reģistrs

Šajā ziņojuma daļā iekļauta informācija par veselības aprūpes pakalpojuma sniedzējiem Rīgā. Informācija par tirgus situāciju Rīgā veselības aprūpes jomā sagatavota saskaņā ar Ārstniecības iestāžu reģistru⁴⁴, kura datus Veselības inspekcija aktualizējusi 30.09.2019.

Ārstniecības iestādes Rīgā

Saskaņā ar pieejamajiem datiem Rīgā 30.09.2019 darbojas ap 1 600 ārstniecības iestāžu (pieņemts, ka vairākas vienai personai piederošai prakses vai klīnikas tiek uzskatītas par 1 ārstniecības iestādi), kas atbilst Ārstniecības likuma 1. panta 3.punktā minētajam (ārstniecības iestādes):

- ārstu prakses, iekļaujot ģimenes ārstu prakses un ārstu speciālistu prakses;
- valsts iestādes;
- pašvaldību iestādes;
- saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus.

Zemāk iekļauts analītisks materiāls par katru no ārstniecības iestāžu veidiem un RDN sadarbība un konkurence ar katru no ārstniecības iestāžu veidiem.

Ģimenes ārstu prakses

Aptuveni 21% ārstniecības iestāžu Rīgā (339 no 1 600) ir ģimenes ārstu prakses, kas darbojas gan kā individuālie komersanti, gan sabiedrības ar ierobežotu atbildību (SIA) formā, gan savu privātpraksi uzturot lielākā medicīnas centrā vai poliklīnikā. Daži no ģimenes ārstiem savu praksi apvienojuši ar arodslimību ārsta, internista, pediatra un masiera praksi.

Saskaņā ar NVD informāciju⁴⁵ pilnā ģimenes ārsta praksē ir reģistrēti 800 bērni vai 1800 pieaugušie, bet, ja tiek reģistrēti gan bērni, gan pieaugušie, nosaka proporciju un aprēķina prakses atbilstību pilnas prakses nosacījumiem. Ģimenes ārsts reģistrē visus pacientus, kuru dzīvesvieta atrodas ģimenes ārsta darbības pamatteritorijā, kas ir noteikta savstarpējā līgumā ar NVD.

Vizīte pie ģimenes ārsta privātpraksē izmaksā 15 – 30 EUR^{46 47}. Ģimenes ārsti, kam noslēgts līgums ar NVD, noteiktām pacientu grupām piemēro maksas atvieglojumus, kā arī, vēršoties pie valsts apmaksāta ģimenes ārsta – pacienta līdzmaksājums līdz 2018.gada 31.decembrim bija 1,42 EUR⁴⁸. 2020.gada 1.janvārī stājās spēkā grozījumi MK noteikumos Nr. 555, noapaļojot līdzšinējo pacientu līdzmaksājumu apmēru, kāds jāveic, saņemot valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus: personām no 65 gadu vecuma, apmeklējot ģimenes ārstu, līdzšinējo 1,42 EUR vietā būs jāveic pacienta iemaksa – 1 EUR apmērā. Vienlaikus līdzmaksājums pieaugs pilngadīgām personām līdz 65 gadu vecumam, kurām, apmeklējot ģimenes ārstu, no 2020.gada 1. janvāra būs jāmaksā 2 EUR par vizīti.

42 <https://www.spkc.gov.lv/lv/statistika-un-petijumi/statistika/veselibas-aprupes-statistika1>

43 <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/ligumpartneriem/operativa-budzeta-informacija>

44 <http://www.vi.gov.lv/lv/air>

45 <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/gimenes-arsti/gimenes-arsti-atbilstosi-teritorijam>

46 <http://www.dakterefeldmane.lv/pakalpojumi/>

47 <https://www.alma.lv/cenas>

48 http://www.vi.gov.lv/lv/tava-veseliba/gimenes_arsti/pacienta_lidzmaksajums_pie_gimenes_arsta/

Ārstu speciālistu prakses

Ap 23% ārstniecības iestāžu Rīgā (366 no 1600) veido ārstu speciālistu prakses, neskaitot zobārstniecības un tamlīdzīgus pakalpojumus. Ārsti speciālisti darbojas gan kā individuālie komersanti, gan sabiedrības ar ierobežotu atbildību (SIA) formā, gan savu privātprakti uzturot lielākā medicīnas centrā vai poliklīnikā.

Maksu par ārsta speciālista konsultāciju un / vai manipulācijām nosaka atbilstoši prakses cenrādim - pie ārstiem, kuri nav līgumattiecībās ar valsti, pacients maksā par saņemtajiem pakalpojumiem atbilstoši ārstniecības iestādē apstiprinātajam maksas pakalpojumu cenrādim jeb pilnu ārsta noteikto maksu, bet, ja ārsts ir līgumattiecībās ar Nacionālo veselības dienestu, iespējams maksāt attiecīgo līdzmaksājumu.

Populārākās ir masiera prakses, ārsta radiologa diagnosta prakse, ārsta prakse neiroloģijā, ārsta prakse ginekoloģijā un dzemdniecībā, ārsta prakse fizioterapijā. Maksa par pakalpojumiem^{49 50 51} ārsta praksēs ginekoloģijā un dzemdniecībā svārstās no 4,27 (pacienta iemaksa) līdz 42,00 EUR par pieņemšanu, kā arī no 1,50 līdz 176,00 EUR par dažādām manipulācijām. 2020.gada 1.janvārī stājās spēkā grozījumi MK noteikumos Nr. 555, noapaļojot līdzšinējo pacientu līdzmaksājumu apmēru, kāds jāveic, veicot izmeklējumus un apmeklējot ārstu speciālistu. Piemēram, līdz 2019.gada 31.decembrim, apmeklējot ārstu speciālistu, bija jāveic pacienta iemaksa 4,27 EUR, tad turpmāk tā būs – 4 EUR.

Valsts kapitālsabiedrības

Ārstniecības pakalpojumus dažādās jomās Rīgā īsteno 6 valsts kapitālsabiedrības, kas piedāvā gan valsts apmaksātu ārstēšanu (ar līdzmaksājumu⁵²), gan maksas pakalpojumus, kam konkrētām pacientu grupām piemēro maksas atvieglojumus⁵³. Informācija par valsts kapitālsabiedrību neto apgrozījumu, nodarbināto skaitu un gultas vietu skaitu ir iekļauta tabulā zemāk.

	2017			2018		
	Neto apgrozījums, EUR	Gultu skaits	Nodarbināto skaits	Neto apgrozījums, EUR	Gultu skaits	Nodarbināto skaits
Bērnu klīniskā universitātes slimnīca ^{54 55}	36 170 567	396	2 018	43 272 026	316	1914
Iekšlietu ministrijas poliklīnika ^{56 57}	2 155 653	-	140	2 212 198	-	139
Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca ^{58 59}	89 638 430	823	2 946	104 982 580	840	2 923
Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca ^{60 61}	99 460 331	1995	4 364	118 515 728	1991	4 422
Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīca ^{62 63}	13 629 995	197	473	16 506 206	220	522
Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs ^{64 65}	13 329 453	536	931	16 305 220	536	947

⁴⁹ <http://www.ginekologija.lv/?lapa=pakalpojumi&id=14>

⁵⁰ <https://ginekologi.lv/cenradis/>

⁵¹ <https://www.zanetaabramsone.com/>

⁵² <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/pacienta-lidzmaksajumi/pacienta-lidzmaksajumu-apmeri>

⁵³ <http://www.vrn.gov.lv/lv/tava-veseliba/biezak-uzdotie-jautajumi/>

⁵⁴ https://www.bkus.lv/sites/default/files/editor/parskats_2017_fs_250418_finalml.pdf

⁵⁵ https://www.bkus.lv/sites/default/files/editor/gada_parskats_2018.pdf

⁵⁶ https://poliklinika.iem.gov.lv/wp-content/uploads/2019/03/gada-parskats_2017.pdf

⁵⁷ https://poliklinika.iem.gov.lv/wp-content/uploads/2019/05/ML-gada-parskats_2018.pdf

⁵⁸ http://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Finan%C5%A1u%20p%C4%81rskati/Gada_parsk_2017_scan.pdf

⁵⁹ <http://www.stradini.lv/sites/default/files/editor/Finan%C5%A1u%20p%C4%81rskati/Gada%20parskats%202018%20j.pdf>

⁶⁰ https://www.aslimnica.lv/sites/default/files/editor/sfps_2017g.pdf

⁶¹ https://www.aslimnica.lv/sites/default/files/editor/sfps_2018g.pdf

⁶² <https://www.tos.lv/lv/dokumentacija/48>

⁶³ <https://www.tos.lv/lv/dokumentacija/62>

⁶⁴ http://www.rpnc.lv/wp-content/uploads/sites/3/2017/08/4_Gada-parskats-2017-ar-vad%C4%ABas-zi%C5%86ojumu-09_04_2018.docx

⁶⁵ <http://rpnc.lv/wp-content/uploads/2019/05/2018.gada-p%C4%81rskats.docx>

Bērnu klīniskā universitātes slimnīca, kuras sastāvā ietilpst divas novietnes Rīgā, ir lielākā specializētā bērnu daudzprofilu ārstniecības iestāde Latvijā. Bērnu klīniskā universitātes slimnīca nodrošina valsts apmaksātu ārstniecības pakalpojumu sniegšanu bērniem ambulatori (poliklīnika, daudzfunkcionālais korpus) un stacionārā neatliekamās, steidzamās un plānveida palīdzības apjomā, piedāvājot arī maksas pakalpojumus. Rindas kārtībā pieejamās speciālistu konsultācijas un manipulācijas ir valsts apmaksātas, bet citos gadījumos piemērojams iestādes cenrādis⁶⁶, piemēram, pirmreizēja ginekologa konsultācija – 31 EUR, atkārtota – 24 EUR, bet konsultācija ārpus pieņemšanas darba laika – 60 EUR. Ginekoloģisko operāciju, kuru cenā iekļautas anestēzijas izmaksas, maksa ir no 132 līdz 1 044 EUR.

Iekšlietu ministrijas poliklīnika nodrošina primāro un sekundāro ambulatoro veselības aprūpi, vienlaikus veicot Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm un amatpersonu kandidātu veselības stāvokļa pārbaudes (izveidota Centrālā medicīniskās ekspertīzes komisija). Poliklīnika sniedz gan valsts apmaksātos, gan maksas veselības aprūpes pakalpojumus. Ginekologa pirmreizēja pieņemšana Iekšlietu ministrijas poliklīnikā⁶⁷ izmaksā 30 EUR, bet atkārtota – 23 EUR, savukārt profilaktiskā apskate – 15 EUR. Dažādas manipulācijas izmaksā no 3 līdz 25 EUR.

Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīca ir daudzprofilu slimnīca, kas sniedz pilna apjoma neatliekamo un plānveida medicīnisko palīdzību, kā arī nodrošina pirms un pēc diploma izglītību, veic zinātniskus pētījumus un nodrošina jaunu ārstniecības metožu un tehnoloģiju aprobēšanu un ieviešanu Latvijā. Slimnīcai augsti ārstēšanas rezultāti ir sasniegti grūtnieču ar dzemdību patoloģijām un jaundzimušo intensīvajā terapijā. Vecmātes konsultācija⁶⁸ un lekcija slimnīcā izmaksā 15 EUR, ārsta konsultācija (atkarībā no sertifikācijas, kvalifikācijas) – no 25 līdz 75 EUR. Manipulācijas, operācijas Sievietes veselības klīnikā izmaksā no 15 līdz 2210 EUR.

Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca ir lielākā daudzprofilu ārstniecības iestāde Latvijā, kas nodrošina daudzpusīgu diagnostiku un ārstēšanu pacientiem, kā arī veic zinātniski pētniecisko darbu un attīstīta inovācijas, nodrošina jauno speciālistu apmācību un īsteno pasākumus sabiedrības izglītošanai un veselības veicināšanai. Ginekologa konsultācija⁶⁹ slimnīcā izmaksā no 20 līdz 25 EUR, bet dažādu manipulāciju izmaksas – no 2,85 EUR līdz 50 EUR.

Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīca ir vienīgā specializētā ārstniecības iestāde Latvijā, kas sniedz augsti kvalificētu ārstniecības pakalpojumu primāru un sekundāru palīdzību skeleta traumu gadījumos, komplikētu traumu seku novēršanā, veic ortopēdiskas un rekonstruktīvas operācijas dažādu skeleta un locītavu slimību gadījumos. Darbības virzieni: specifiskā ķirurģija; radioloģiskā un cita veida diagnostika; ambulatorā aprūpe un konsultācijas; rehabilitācija; apmācība; pētnieciskā darbība.

Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs ir tiesu ekspertīžu iestāde, kura nodrošina tiesu psihiatriskās, psiholoģiskās un kompleksās ekspertīzes

Privātie medicīnas centri

Dažādu speciālistu pakalpojumi pieejami medicīnas centros, kas izvietoti dažādās Rīgas apkaimēs – Medicīnas centrā ARS, VCA (Veselības centru apvienības) poliklīnikās, Veselības centrā 4, MFD Veselības centros. Medicīnas centri darbojas kā sabiedrības ar ierobežotu atbildību, attīstot ne tikai vienu medicīnas centru, bet arī dažādas specializētas filiāles vai daudzfunkcionālas apkaimju filiāles.

Medicīnas centrs ARS sniedz dažādas ginekoloģiskās konsultācijas un izmeklējumus⁷⁰ – ginekologa konsultācija atkarībā no speciālista kvalifikācijas maksā no 38,00 līdz 45,00 EUR (pirmreizēja), no 3,00 līdz 39,00 EUR (atkārtota). Konsultācija pie vecmātes – 25,00 EUR, bet vecmātes mājas vizīte – 45,00 EUR. Ginekoloģisko izmeklējumu cenas svārstās no 3 EUR līdz 80 EUR, bet izmeklējumu grūtniecēm – no 10,00 EUR līdz 85,00 EUR. Pieejamas dažādas konsultācijas – to cenas svārstās no 8,50 EUR līdz 32,00 EUR.

VCA poliklīnikās ginekoloģiskās konsultācijas atkarībā no speciālista kvalifikācijas izmaksā⁷¹: 36,50 – 39,00 EUR (pirmreizēja), 28,50 – 29,00 EUR (atkārtota). Izmeklējumu cenas svārstās no 27,50 EUR

66 <https://www.bkus.lv/lv/content/maksas-pakalpojumi>

67 https://poliklinika.iem.gov.lv/wp-content/uploads/2019/10/Cenradis_leM_poliklinika_2019_02.05.pdf

68 http://www.stradini.lv/lv/price-list?field_price_service_group_target_id=316

69 <https://www.aslimnica.lv/lv/content/ginekologija>

70 https://arsmed.lv/ginekolog-konsultacija-un-izmeklejums_izvele/

71 <https://www.vca.lv/ginekologija.html>

līdz 74,50 EUR. Pieejams abonements "Māmiņu skola", kas iekļauj nodarbību zālē, baseinā un lekcijas (100,00 EUR).

Veselības centrs 4 sniedz dažādas ginekoloģiskās konsultācijas un izmeklējumus⁷²; ārsta konsultācijas izmaksas svārstās no 15,00 līdz 40,00 EUR; vecmātes konsultācijas grūtniecēm izmaksā 30,00 EUR, bet teipošanas pakalpojums – 20,00 EUR. Pāra konsultācijas izmaksas – 60,00 EUR. Dažādu ginekoloģisko izmeklējumu un manipulāciju, tai skaitā estētisko pakalpojumu izmaksas svārstās no 6,00 līdz 665,00 EUR.

MFD Veselības centrs ginekoloģiskās konsultācijas un izmeklējumus sniedz izveidotā sieviešu veselības centrā "Vita"⁷³, kurā visas grūtnieces uzskaitē tiek ņemtas atbilstoši valsts finansētajai grūtnieču aprūpes programmai, kas apstiprināta „Mātes un bērna veselības uzlabošanas programmas 2012. – 2014. gadam” ietvaros. Ārsta konsultācijas izmaksas – no 29,00 līdz 70,00 EUR.

Rīgas pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības un citu pašvaldību kapitālsabiedrības

Četras Rīgas pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus. Tabulā zemāk iekļauta informācija par kapitālsabiedrību apgrozījumu un nodarbināto skaitu.

	2017		2018	
	Neto apgrozījums, EUR	Nodarbināto skaits	Neto apgrozījums, EUR	Nodarbināto skaits
Rīgas dzemdību nams^{74 75} (112 gultas)	8 623 804	414	9 552 830	407
Rīgas veselības centrs^{76 77}	6 208 653	485	7 147 665	476
Rīgas 1. slimnīca^{78 79}	15 254 968	755	17 202 016	791
Rīgas 2. slimnīca^{80 81}	5 247 262	281	6 355 272	296

Rīgas veselības centrs nodrošina veselības aprūpes pakalpojumus 6 filiālēs - "Ziepniekkalns", "Imanta", "Torņakalns", "Ilūciems", "Bolderāja" un "Ķengarags". Tiek veikti gan valsts apmaksāti veselības aprūpes pakalpojumi, gan arī maksas pakalpojumi. Ginekologa, dzemdību speciālista konsultācijas (maksas)⁸² – 23,00 – 32,50 EUR; ginekoloģiskās manipulācijas, izmeklējumi izmaksā no 3,50 līdz 282,00 EUR.

SIA "Rīgas 1. slimnīca" sniedz ambulatoros un plānveida stacionāra pakalpojumus un īslaicīgas sociālās aprūpes pakalpojumus Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā un veicina Rīgas pilsētas iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu. Tiek piedāvāti gan maksas pakalpojumi, gan valsts budžeta finansēti pakalpojumi. Maksas atvieglojumi piemērojami Rīdzinieka karšu īpašniekiem. Rīgas 1. slimnīca piedāvā ginekoloģiskas konsultācijas un izmeklējumus⁸³, tai skaitā konsultācijas (10 – 23 EUR vecmātes konsultācija).

Rīgas 2. slimnīca specializējas traumatoloģijā un ortopēdijā, īpaši ortopēdisko slimību ārstēšanā. Konsultatīvajā poliklīnikā kā kvalificēts speciālists pieejams ginekologs, tai skaitā grūtnieču novērošanā

72 <https://vc4.lv/cenas/>

73 <http://www.mfd.lv/vita-cenas>

74 https://www.rdn.lv/images/userfiles/administracija/Publikojam%C4%81_inform%C4%81cija/Gada_parskats_2017.pdf

75 https://www.rdn.lv/images/userfiles/Administrativas_lietas/2018_gada_parskats_apstipr.pdf

76 <http://rigasveselib.lv/wp-content/uploads/2018/06/2017.-gada-p%C4%81rskats-parakst%C4%ABts.pdf>

77 http://rigasveselib.lv/wp-content/uploads/2019/05/2018.-GP_final.pdf

78 <https://www.1slimnica.lv/sites/default/files/neauditets2017.pdf>

79 https://www.1slimnica.lv/sites/default/files/gp_2018_12men.pdf

80 http://www.slimnica.lv/f/uploads/GP_2017.PDF

81 http://www.slimnica.lv/f/uploads/20190509_Gparskats_2018.pdf

82 http://rigasveselib.lv/wp-content/uploads/2019/03/Maksas-cenradis_2019-03-01.pdf

83 <https://www.1slimnica.lv/lv/arstnieciskie-pakalpojumi>

(valsts apmaksāts pakalpojums)⁸⁴. Ginekologa konsultācija kā maksas pakalpojums⁸⁵ – 16,50 – 27,50 EUR.

NVD apmaksātu dzemdību pakalpojumu sniedzēji

Rīgā valsts apmaksātu dzemdību palīdzību sniedz RDN un Paula Stradiņa klīniskajā universitātes slimnīcā – ārstniecības iestādēs, kam ir līgums ar NVD. Tiek paredzēts, ka apmaksāti arī izdevumi par ārstniecības līdzekļiem, lai iestāde varētu nodrošināt pacienti ar dzemdību laikā nepieciešamajiem medikamentiem un materiāliem. Ārstniecības iestāde var piedāvāt papildus saņemt maksas pakalpojumus, bet tas neliedz saņemt valsts apmaksātas dzemdības.

RDN apmēram 78 % no visiem nodrošinātajiem pakalpojumiem ir NVD finansētie un 22% maksas pakalpojumi. Uz valsts apmaksātiem pakalpojumiem ir ļoti liela konkurence un tirgus pamatā ir sadalīts starp lielākajiem tirgus dalībniekiem.

RDN lielākie konkurenti ir Jūrmalas slimnīca Bulduros un Siguldas slimnīca, kur ir virs 1000 dzemdībām gadā, kā arī Ogres slimnīca ar dzemdību skaitu virs 400 gadā, bet šīs slimnīcas nestrādā ar komplikētiem gadījumiem atšķirībā no RDN, kas strādā ar 5.līmeņa problēmām. Sadarbībā ar šīm slimnīcām izpaužas, saņemot norīkojumus. Privātie pakalpojumu sniedzēji nodrošina dzemdības veselām grūtniecēm ar nekomplikētu grūtniecības norisi.

Saskaņā ar NVD mājas lapā⁸⁶ pieejamo informāciju valsts apmaksātu dzemdību palīdzību Rīgā un Rīgas tuvumā sniedz RDN, PSKUS, Siguldas slimnīca, Jūrmalas slimnīca, Jelgavas slimnīca, Ogres slimnīca.

Konkurences padomes ziņojums

Izvērtējumā tika ņemts vērā Konkurences padomes "Medicīnas pakalpojuma tirgus uzraudzības" noslēguma ziņojums⁸⁷.

Esošā situācija

RDN visaktīvāk sadarbojas ar BKUS, Rīgas Austrumu klīnisko universitātes slimnīcu un PSKUS, gan attiecībā uz infrastruktūras un tehnoloģiju efektīvāku izmantošanu, piemēram, jaundzimušo intensīvās gultas, magnētiskā rezonanse augsta riska grūtniecēm. RDN ir ievērojami lielāka kapacitāte (6520 jaundzimušie gadā) salīdzinājumā ar PSKUS (1780 jaundzimušie gadā), bet PSKUS ir specializējies uz sarežģītiem gadījumiem ar blakus saslimšanām, piemēram, diennakts novērošana un reanimācija, kā arī spēj nodrošināt nepieciešamo ārstniecības iekārtas. PSKUS nodrošina specializētu multidisciplināru atbalstu un terciārās palīdzības tehnoloģijas, ko var sniegt tikai daudzprofilu slimnīca. Analizējot konkurenci, jāņem vērā, ka ir plānota PSKUS attīstība un Sieviešu un bērnu klīnikas pārcelšana uz jaunu slimnīcas korpusu.

RDN sadarbojas ar **Neatliekamās medicīnas dienestu**, tai skaitā kapacitātes problēmu gadījumā.

RDN saglabā **līdera pozīciju** dzemdību palīdzībā Rīgas un Pierīgas reģionā. Rīgas reģionā ir vēl 3 dzemdību nodaļas: Siguldā, Jūrmalā ar dzemdību skaitu gadā virs 1000 dzemdībām un Ogrē ar dzemdību skaitu zem 500 dzemdībām.

Statistika par maksas veselības aprūpes pakalpojumiem netiek apkopota, tādēļ nav iespējams viennozīmīgi noteikt RDN tirgus daļu attiecībā uz konkrētiem veselības aprūpes pakalpojumu veidiem, kas sastāv gan no valsts apmaksātiem, gan maksas pakalpojumiem. Tirgus daļu var noteikt tikai attiecībā uz kapitālsabiedrības apgrozījumu.

Tirgus situāciju un privāto veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātāju interesi sniegt noteiktus veselības aprūpes pakalpojumus ietekmē NVD noslēgtie līgumi un NVD noteiktās veselības aprūpes pakalpojumu cenas, jo arī privātajiem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem lielu ieņēmumu daļu veido valsts apmaksātie veselības pakalpojumi. Gadījumos, kad valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu cenas tiek palielinātas, arī privātajiem pakalpojumu sniedzējiem ir lielāka interese piedalīties veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā.

84 <http://www.slimnica.lv/lv/rigas-2-slimnicas-pakalpojumi/valsts-apmaks%C4%81tie-pakalpojumi>

85 <http://www.slimnica.lv/lv/pakalpojumu-izcenojumi#arstu-specialisti>

86 <http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/grutnieciba-un-dzemdibas>

87 https://www.kp.gov.lv/oldfiles/23/tirgus_uzraudziba%2F2016_03_16_medicinas_pakalpojumu_tirgus_uzraudziba.pdf

Nākotnes iespējas

Nodrošināt valsts līmenī **informācijas uzkrāšanu** par maksas veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem un sniegtajiem pakalpojumiem, reģionālajā, pakalpojumu un citā dalījumā.

Precīzi noteikt pašvaldību funkcijas veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanā, kādi konkrēti uzdevumi ir realizējami, kā arī noteikt sadarbību ar iesaistītajām institūcijām attiecībā uz šo funkciju plānošanu un izpildi.

Attiecībā uz valsts apmaksātiem veselības aprūpes pakalpojumiem un pieejamo medicīnisko infrastruktūru iestādēs, būtu nepieciešams noteikt papildus iespēju valsts apmaksātiem veselības aprūpes pakalpojumiem izmantot sadarbības iespējas starp pašvaldības kapitālsabiedrībām veselības aprūpes jomā. Kā arī nodrošināt šo veselības aprūpes pakalpojumu iekļaušanu valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu sarakstā, piemēram, magnētiskā rezonanse, datortomogrāfijas.

RD turpināt koordinēt **specifiskas un dārgas infrastruktūras plānošanu** un kopīgu izmantošanu attiecībā uz RD kapitālsabiedrībām.

Turpināt un pievērst lielāku uzmanību atbildīgajām institūcijām veikt **veselības aprūpes pakalpojumu plānošanu** starp valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām.

Atbildīgām institūcijām turpināt pievērst uzmanību **plānošanai par veselības aprūpē iegādāto dārgo un specifisko aparatūru** un izmantošanu starp valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām.

Plānot dārgas un retāk izmantojamas **tehnikas kopīgu koordinētu plānošanu** starp valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām, gan attiecībā uz ES finansētiem projektiem, gan kapitālsabiedrību investīcijām, piemēram, atrunājot šādus gadījumus MK noteikumos.

5. IZVĒRTĒJUMA SECINĀJUMI UN REKOMENDĀCIJAS RISKU MAZINĀŠANAI

Galvenie secinājumi

Tabulā zemāk iekļauti RDN funkciju audita galvenie secinājumi, kas strukturēti atbilstoši funkciju audita tehniskajai specifikācijai.

Neatkarīga uzņēmējdarbības pārbaude	
RDN darbības pamatprincipu izvērtējums, ietverot: a) stratēģisko analīzi; b) investīciju plāna analīzi, atbilstoši stratēģijai un pašvaldības noteiktajiem mērķiem	Lielākā daļa no sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem (apmēram 91 %) ir valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi, kas pamatā ir neatliekamās medicīnas pakalpojumi. RDN ir veiktas investīcijas telpās un tehnoloģijās, lai nodrošinātu augstas kvalitātes veselības aprūpes pakalpojumus atbilstoši RDN darbības stratēģijai.
Finanšu analīze	
Peļņas un zaudējuma posteņu analīze	Veiksmīgi īstenojot RDN stratēģiju, RDN ir nodrošinājis konstantu apgrozījuma un peļņas pieaugumu ilgākā laika posmā.
Bilances posteņu analīze	Apmēram puse no RDN aktīviem ir ieguldījumi pamatlīdzekļos, kā arī RDN ir ievērojami naudas uzkrājumi un uzkrātie ieņēmumi.
Naudas plūsmas analīze	Pateicoties pēdējos gados palielinātajam apgrozījumam un peļņai RDN ir stabila naudas plūsma no pamatdarbības.
Finanšu struktūras analīze	RDN pamatā tiek finansēts no pašu kapitāla, investējot uzņēmumā iepriekšējo gadu peļņu.
Korporatīvās pārvaldības, iekšējās kontroles un izvēlētu darījumu pārbaude	
Pamatdarbības informācijas izpēte un vispārīgs izvērtējums	RDN ir izstrādājis vidēja termiņa attīstības stratēģiju 2019.-2021.gadam un pirms tam spēkā bija RDN stratēģija 2011.-2018. gadam. Stratēģijā noteikto mērķu izpilde tiek atsekota atbilstoši stratēģijas ieviešanas laika grafikam ar ikgadējiem darbības plāniem un pusgada atskaitēm. RDN nodrošina plašu dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes pakalpojumu klāstu. RDN ir noteikta kā augsta līmeņa specializētas veselības aprūpes pakalpojumu iestāde.
Dzemdību nama lietderības izvērtējums	RDN ir lielākais dzemdību pakalpojumu - neatliekamās medicīnas pakalpojumus nodrošinātājs Rīgā un bez RDN sniegtajiem pakalpojumiem šis neatliekamās medicīnas pakalpojums Rīgā nevar tikt nodrošināts.
Korporatīvās pārvaldības izvērtējums	RDN valdes funkcijas ir noteiktas SIA „Rīgas Dzemdību nams” statūtos, valdes sēdes tiek protokolētas un nodrošināta pieņemto lēmumu izpildes uzraudzība . Ir izveidota darba samaksas politika , kas ietver darba samaksu, sociālās garantijas un atvaļinājumus. RDN ir dokumentēti galvenie darbības procesi, darba plānu izpildes novērtējumi un atbildības struktūra procesu īstenošanā, piemērojot vienādus korporatīvās pārvaldības principus visām RDN struktūrvienībām
Iekšējās kontroles sistēmas korupcijas un krāpšanas riska novērtēšanai izvērtējums	RDN ir izveidota iekšējās kontroles sistēma, kas mazina un novērš krāpšanas riskus. Ikdienas darbībā arī citas izstrādātās iekšējās kontroles procedūras palīdz mazināt korupcijas un krāpšanas riska iespējas.

Augsta riska jomu identifikācija	Pamatojoties uz sākotnējās informācijas analīzi, tika identificētas augsta riska jomas: algu aprēķins, publiskie iepirkumi, ieņēmumu grāmatošana un nomas līgumi.
Atbilstības un iekšējo kontroļu izvērtējums	RDN ir izveidota iekšējās kontroles sistēma un galvenie darbības procesi dokumentēti, ietverot nepieciešamās kontroles procedūras. Funkciju audita ietvaros netika konstatētas būtiskas iekšējās kontroles sistēmas uzlabošanas jomas.
Identificēto risku padziļināta izpēte darījumu un transakciju līmenī	Veicot izvēlētu darījumu pārbaudes netika atklātas būtiskas nepilnības. Pārbažu rezultātā identificētas atsevišķas iekšējās kontroles uzlabošanas iespējas, kā piemēram, algu aprēķina procesa vienkāršošana, kontroles procedūras attiecībā uz zāļu izlietojumu, efektīvāka IT izmantošana datu salīdzināšanai ar NVD un dažādām RDN sistēmām.
Rīgas pilsētas pašvaldības līdzdalība kapitālsabiedrībā	
Rīgas pilsētas pašvaldības līdzdalības kapitālsabiedrībā atbilstības Valsts pārvaldes iekārtas likumam novērtējums, analizējot līdzdalības pamatotību un lietderību katram no kapitālsabiedrības darbības veidiem, ņemot vērā Konkurences likumā ietvertu regulējumu	Likuma „Par pašvaldībām” 15. panta pirmās daļas 6. un 7. punktā noteikts, ka pašvaldības autonomās funkcijas ir nodrošināt veselības aprūpes pieejamību (6.punkts), veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu un sportu, kā arī nodrošināt iedzīvotājiem sociālo palīdzību (sociālo aprūpi) (7.punkts). Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma⁸⁸ 40.pantu publiska persona var deleģēt privātpersonai un citai publiskai personai pārvaldes uzdevumu, ja pilnvarotā persona attiecīgo uzdevumu var veikt efektīvāk. Saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 41.pantu, deleģējot pārvaldes uzdevumus, par funkcijas izpildi kopumā atbild attiecīgā publiskā persona. Veselības aizsardzība (NACE 86) - Atbilstoši Rīgas domes 2016.gada 17.maija lēmumam Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām” pašvaldībai ir noslēgts deleģēšanas līgums, deleģējot RDN noteiktajā veselības aprūpes pieejamības nodrošināšanas un iedzīvotāju veselīga dzīvesveida veicināšanas funkcijā ietilpstošo pārvaldes uzdevumu izpildi līgumā noteiktajā kārtībā un apjomā. Pārējā darbība veselības aizsardzības jomā (NACE 86.90) - RDN nodrošina dažādas kampaņas un informatīvus materiālus par veselības aizsardzības jomu jaundzimušo aprūpē, kas nav ienākumus nesoša darbība un tādejādi nekonkurē ar privāto sektoru Vidējā tehniskā un profesionālā izglītība (NACE 85.32)- RDN nodrošina prakses iespējas vidējās izglītības profesionālās kvalifikācijas līmeņa studentiem – māsas palīgs, medicīnas māsa, ārsta palīgiem. Izvērtēt nepieciešamību iekļaut RDN statūtos šo darbības veidu, jo RDN nesniedz vidējās tehniskās un profesionālās izglītības pakalpojumus. Akadēmiskā augstākā izglītība (NACE 85.42) - RDN ir klīniskā bāze Rīgas Stradiņa universitātes ginekoloģijas katedrai un Latvijas Universitātes ginekoloģijas katedrai, RDN darbinieki ir mācību spēki, RDN nodrošina mācības rezidentūrā, kā arī veicina studentu un doktorantu pētījumus. Izvērtēt nepieciešamību iekļaut RDN statūtos šo darbības veidu, jo RDN nesniedz akadēmiskās augstākās izglītības pakalpojumus. Izglītības atbalsta pakalpojumi (NACE 85.60) - RDN ir Latvijā lielākā klīniskās apmācības vieta ar dzemdību palīdzību saistītās klīniskajās disciplīnās, tas darbojas kā klīniskā apmācību bāze valsts akreditētajās izglītības programmās studējošajiem, kā arī ārstniecības personām un personām, kuras veic profesionālās

88 <https://likumi.lv/doc.php?id=63545>

	kvalifikācijas pilnveidošanu noteiktā specialitātē, pamatojoties uz noslēgtiem Sadarbības līgumiem. Konkurences likuma⁸⁹ 11.pants nosaka konkurenci ierobežojošas darbības, kas attiecas uz aizliegtām vienošanām un 13.pants par dominējošā stāvokļa izmantošanu. RDN ir lielākā dzemdību palīdzības un perinatālās aprūpes iestāde Latvijā un atrodas dominējošā stāvoklī attiecībā uz specifisku ar dzemdniecību saistītu pakalpojumu nodrošināšanu Rīgā, bet RDN nav aizliegtu vienošanos. Saskaņā ar Konkurences likuma 14.pantu Konkurences padome nevar uzlikt tādu tiesisku pienākumu, kas padara neiespējamu valsts pārvaldes uzdevumu, kā arī pašvaldības autonomo funkciju un pašvaldībai deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi. Rīgas pilsētas pašvaldības līdzdalība RDN kā kapitālsabiedrībā atbilst Publiskas personas kapitāldaļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 4.panta nosacījumiem, Valsts pārvaldes iekārtas likuma 88.panta pirmajā un otrajā daļā noteikto un Konkurences likumā 14.1 pantā noteikto. RDN kā kapitālsabiedrības veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšana ir ļoti svarīga iedzīvotājiem, kā arī RDN pilda neatliekamās medicīniskās palīdzības funkciju dzemdniecības sfērā, ko nav iespējams veikt citiem tirgus dalībniekiem un RD izveidotā kapitālsabiedrība RDN nekropļo konkurenci dzemdniecības jomā. RDN pamatā nodrošina valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus (~90%).
Nosakot, vai esošais ir tiesiski pamatots un visefektīvākais risinājums	Ārstniecības likuma 54. panta pirmā daļa nosaka, ka ārstniecības iestādi var izveidot valsts institūcijas, pašvaldības, fiziskās vai juridiskās personas. Atbilstoši minētā likuma 1. panta 3. punktam ārstniecības iestādes ir ārstu prakses, valsts un pašvaldību iestādes, saimnieciskās darbības veicēji un komercsabiedrības, kas reģistrētas ārstniecības iestāžu reģistrā, atbilst normatīvajos aktos noteiktajām obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām un nodrošina ārstniecības pakalpojumus. Likumdošanā nav precīzi noteikts, kādas funkcijas ir jāveic pašvaldībai, lai nodrošinātu veselības aprūpes pieejamību, kā arī nav noteikta nepieciešamība veikt koordinētu ilgtermiņa stratēģisko plānošanu veselības aprūpes jomā un tās infrastruktūrā starp valsti un pašvaldībām. Esošais risinājums ir tiesiski pamatots un visefektīvākais, jo RDN nodrošina neatliekamās medicīnas pakalpojumus, kā arī pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo infrastruktūru.
Nosakot, kāda ir RDN darbības ietekme uz brīvu un vienlīdzīgu uzņēmējdarbības vidi un konkurenci	Tirgus situāciju un privāto veselības aprūpes pakalpojumu nodrošinātāju interesi sniegt noteiktus veselības aprūpes pakalpojumus nosaka NVD noslēgtie līgumi. Lielāko daļu no RDN sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem apmaksā valsts, tādejādi RDN neietekmē konkurenci. RDN nodrošina neatliekamās medicīnas pakalpojumus Rīgā un bez RDN sniegtajiem pakalpojumiem šis neatliekamās medicīnas pakalpojums Rīgā nevar tikt nodrošināts. Atšķirībā no valsts un pašvaldību kapitālsabiedrībām, kas nodrošina plašu veselības aprūpes pakalpojumu spektru, privātie veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji pamatā nodrošina pakalpojumus, kas garantē peļņu un kuru īstenošanai nav nepieciešami būtiski ieguldījumi (piemēram, privātie pakalpojuma sniedzēji nenodrošina patoloģiskās un ķeizargrieziena dzemdībās).

Rekomendācijas

Galvenās rekomendācijas apkopotas tabulā zemāk.

Nr.	Rekomendācijas	Atbildīgā iestāde	Kategorija
Rīgas Dzemdību nama pamatdarbība			
Rīgas Dzemdību nama pamatdarbības analīze un lietderības izvērtējums			
1.	Turpināt sadarbību ar Rīgas Stradiņu universitāti un Latvijas Universitāti ilgtermiņā, īpaši akcentējot trūkstošo speciālistu apmācību un prakses vietu nodrošināšanu.	RDN	
2.	Sadarbībā ar PSKUS un citām ārstniecības iestādēm, pilnveidot elektronisko datu reģistra sistēmu perinatālās mirstības analīzes plašākai pielietošanai, tādējādi nodrošinot pieredzes apmaiņu mirstības gadījumu kopējās statistikas samazināšanai valstī.	RDN	
Rīgas Dzemdību nama ilgtermiņa plānošanas dokumenti un tajos noteikto mērķu izpilde			
3.	Izstrādāt papildus kontroles procedūras zāļu uzskaitē nodaļās, konsultējoties ar PSKUS un Vidzemes slimnīcu par automātisku zāļu un medicīnisko preču norakstīšanas sistēmas ieviešanu – medikamentu norakstīšanu uz konkrētu pacientu.	RDN	
4.	RDN ir veiktas nozīmīgas investīcijas inovatīvu un mūsdienu prasībām atbilstošu pakalpojumu nodrošināšanā, tomēr nākotnē būtu jāizvērtē iespējas ieguldīt investīcijas pakalpojumu komforta līmeņa tālākai paaugstināšanai.	RDN	
5.	Pamatojoties uz RDN veikto pakalpojumu kvalitātes analīzi, veiktajiem iekšējiem auditiem un ievērojot arī darbinieku un pacientu pakalpojumu novērtēšanas rezultātu analīzi, turpināt pilnveidot procesu aprakstus, veicinot RDN sniegto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanos.	RDN	
6.	Kvalitātes un aprūpes drošības garantēšanai budžeta līdzekļu ietvaros vai, piesaistot ERAF finansējumu, nepieciešams turpināt RDN novecojošo tehnoloģiju nomaiņu uz mūsdienīgām, kā arī veikt jaunu tehnoloģiju iegādi.	RDN	
7.	RDN jāveicina pakalpojumu komforta līmeņa tālāka uzlabošana arī turpmāk, jo, samazinoties dzimstības līmenim valstī kopumā, palielināsies konkurences līmenis starp iestādēm, kas nodrošina dzemdību palīdzības sniegšanu.	RDN	
Rīgas domes deleģētie uzdevumi un nodrošinātā infrastruktūra			
8.	Nepieciešams izvērtēt izvēlēto telpu nomas izsoles procedūru, lai nodrošinātu, ka uz izsolēm piesakās vairāk nekā viens-divi pretendenti. Nepieciešams rīkot izsoles visiem nomas līgumiem un būtu noteikt nomas maksas apmēru atbilstīgi tirgus situācijai.	RDN	
9.	Nepieciešams izvērtēt iespēju noslēgt RD deleģējuma līgumu ilgtermiņā, ņemot vērā, ka līgums par nekustamā īpašuma lietošanu un apsaimniekošanu ir noslēgts ilgtermiņā.	RDN	
Rīgas Dzemdību nama finanšu analīze			

10.	RDN izvērtēt iespēju piesaistīt ne tikai Eiropas strukturālo un investīciju fondu līdzekļus projektu īstenošanā, bet arī citu ES finansējumu, lai īsteno- notu dažādas attīstības aktivitātes, tai skaitā pētniecības aktivitātes, piemēram, Apvārsnis 2020.	RDN	
11.	Veikt RDN sniegto pakalpojumu pašizmaksas aprēķinu, iekļaujot aprēķinā visas izmaksas, tai skaitā RD investīcijas ēkā. Salīdzināt RDN sniegto pakalpojumu pašizmaksu ar valsts apmaksāto pakalpojumu tarifiem un nepieciešamības gadījumā lūgt NVD pārskatīt dzemdību pakalpojumu tarifus, ņemot vērā pieaugošo dārgo manipulāciju apjomu RDN, kā arī ņemot vērā kopējo izmaksu līmeņa celšanos pakalpojuma nodrošināšanā.	RDN	
12.	RDN ir sarežģīta atalgojuma aprēķināšanas kārtība, kas ietver ļoti daudzas piemaksas, kā arī ļoti sarežģīti aprēķini par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem NVD un maksas pakalpojumiem. Attīstot sistēmu "Ārsta birojs", sniedzot papildus iespējas integrēt sistēmu ar citām RDN izmantotajām sistēmām, iespējams varētu tikt samazināts administratīvais slogs RDN grāmatvedībai, veicot dažādu datu salīdzināšanu manuāli, izmantojot Excel failus.	RDN	
13.	Izvērtēt iespēju vienkāršot datu salīdzināšanu starp NVD un RDN informācijas sistēmām un izstrādāt procesu aprakstus par datu salīdzināšanu.	RDN	
Rīgas Dzemdību nama iekšējās kontroles sistēmas izvērtējums			
Kapitālsabiedrības pārvaldība			
14.	Ņemot vērā, ka daļā struktūrvienību ir tikai viens vai divi darbinieki, ieteicams pārskatīt RDN organizatorisko struktūru un izvērtēt funkcionāli radniecīgu struktūrvienību apvienošanu.	RDN	
Rīgas Dzemdību nama publiskie iepirkumi			
15.	RDN, sadarbībā ar RD un citām Rīgas pašvaldības kapitālsabiedrībām izvērtēt iespēju veikt dažādu pakalpojumu iepirkšanu nodrošināšanu centralizēti, piemēram, elektroenerģiju, medicīnas preces u.c., tādējādi veicinot zemākas cenas samaksu par saņemtiem pakalpojumiem iestādēs, vienādu kvalitātes standartu ievērošanu un atbilstoši arī administratīvo izdevumu samazinājumu.	RDN	

Skaidrojums par izmantotajām novērtējumu kategorijām sniegts zemāk.

	Lai gan ir konstatēti atsevišķi trūkumi, veiktās aktivitātes ļauj gūt pārliecību, ka darbības un rīcības ar mantu un finanšu līdzekļiem tiesiskuma un lietderības, un korporatīvās pārvaldības principi tiek ievēroti. Ieteikuma prioritāte – zema.
	Izvērtējuma laikā nav gūta pārliecība, ka veiktās aktivitātes veicina darbības un rīcības ar mantu un finanšu līdzekļiem tiesiskuma un lietderības, un korporatīvās pārvaldības principu pilnīgu ievērošanu. Ieteikuma prioritāte – vidēja.
	Esošā RDN darbības sistēma nerada pārliecību, ka ir apzināti riski un veikts to novērtējums RDN darbības un rīcības ar mantu un finanšu līdzekļiem tiesiskuma un lietderības, un korporatīvās pārvaldības principu ievērošanai. Ieteikuma prioritāte – augsta.

1.pielikums RDN publiskie iepirkumi

Zemāk apkopota informācija par RDN publiskajiem iepirkumiem sākot ar 2017.gadu.

	Datums	Līgumcena, EUR
Elektromateriāli un to piederumi	09/02/2017	13 356,92
Higiēnas preces	15/03/2017	23 797,50
Dabaszāze	05/06/2017	54 837,00
Medicīniskās ierīces un aprīkojums	24/07/2017	117 868,00
Pacientu aprūpes priekšmeti, medicīnas ierīču palīgmateriāli un mazvērtīgais inventārs	01/08/2017	88 512,95
Pārtikas produkti	08/09/2017	62 373,20
Dezinfekcijas un videi draudzīgi mazgāšanas līdzekļi	29/09/2017	29 459,20
Zāles	06/11/2017	560 433,99
Elektriski regulējama dzemdību gulta - galds	15/11/2017	15 950,00
Jaundzimušo intensīvās terapijas aprīkojums	22/11/2017	39 374,45
Medicīniski izlietojamais materiāls jaundzimušo intensīvās terapijas nodrošināšanai	01/02/2018	58 056,40
Sterilizācijas nodaļai nepieciešamās medicīnas preces un citi materiāli	12/02/2018	21 536,07
Vakcīnas	21/03/2018	5 261,22
Ķirurģisko šuvju materiāli	16/04/2018	66 167,40
Aprūpes priekšmeti Anestezioloģijas dienesta funkciju nodrošināšanai un citām nodaļām nepieciešamie medicīniski izlietojamie materiāli	16/04/2018	111 721,10
Mazgāšanas un ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumi	30/04/2018	37 740,00
SIA "Rīgas Dzemdību nams" Mazā dzemdību centra izveide un aprīkošana 6.stāvā, evakuācijas kāpņu un palātu telpu atjaunošanas darbi 5.stāvā	28/04/2018	916 041,61
Inženiersistēmu apkalpošana un remontdarbi	13/07/2018	34 601,10
Medicīnisko laboratoriju sniegtie pakalpojumi	17/05/2018	92 769,82
Medicīniskie cimdi, ķirurģiskie halāti, operāciju veļa un apavi	31/08/2018	84 261,57
Pacientu aprūpes priekšmeti, medicīnas ierīču palīgmateriāli un mazvērtīgais inventārs	31/07/2018	94 021,28
Jaundzimušo aprūpei nepieciešamās medicīnas ierīces un aprīkojums	06/06/2018	17 849,00
Medicīnisko ierīču iegāde un centrālās monitorējamās stacijas izveide Mazajā dzemdību centrā SIA "Rīgas Dzemdību nams"	01/06/2018	15 400,00
Dzemdību palīdzības nodrošināšanai nepieciešamās medicīnas ierīces un aprīkojums	18/06/2018	57 719,00
Dabaszāze	01/07/2018	95 000,00
Elektriski regulējama dzemdību gulta – galds un STAN monitora piegāde Mazajā dzemdību centrā SIA "Rīgas Dzemdību nams"	03/07/2018	119 408,20
Pacientu aprūpes priekšmeti	01/08/2018	38 734,00
Jaundzimušo aprūpei un Dzemdību palīdzības nodrošināšanai nepieciešamās medicīnas ierīces un aprīkojums	01/08/2018	96 276,25
Dzemdību nama pakalpojuma sniegšanai nepieciešamās medicīnas ierīces	11/10/2018	33 300,00
Sadzīves atkritumu savākšana	01/11/2018	31 250,00
Medicīnisko ierīču rezerves daļu un aprīkojuma piegāde	05/12/2018	40 830,15
Radioloģiskās diagnostikas (rentgena un ultrasonogrāfijas) iekārtu profilaktiskās apkopes un remonts	06/12/2018	27 480,00
Tekstilpreces	07/01/2019	17 631,00
Bīstamo atkritumu savākšana un izvešana	28/12/2018	31 439,45
Sterilizācijas iekārtu uzraudzība, apkope, remonts un validācija	03/01/2019	41 990,00
SIA "Rīgas Dzemdību nams" Datu un drošības tīklu, serveru un darbu staciju administrēšana un uzturēšana	28/01/2019	34 000,00
Liftu tehniskā apkope un remonts	01/03/2019	25 932,00
Digitālās ultrasonogrāfijas iekārtas noma	01/03/2019	58 601,40
Sterilizācijas nodaļai nepieciešamās medicīnas preces un citi materiāli	04/03/2019	22 937,83
Pārtikas produkti	11/03/2019	37 704,10

Medicīniski izlietojamais materiāls jaundzimušo intensīvās terapijas nodrošināšanai	13/03/2019	60 068,50
Mazgāšanas un ķīmiskās tīršanas pakalpojumi	08/04/2019	39 649,00
Būvniecības palīgmateriāli, santehnika un apkures sistēmu materiāli	15/05/2019	33 768,80
Dabasgāze	31/05/2019	53 707,50
Medicīniskās laboratorijas sniegtie pakalpojumi	01/07/2019	118 451,61
Medicīnas ierīces un aprīkojums	01/07/2019	262 395,35
Aprūpes priekšmeti Anestezioloģijas dienesta funkciju nodrošināšanai un citi medicīniski izlietojamie materiāli	16/07/2019	137 782,66
Medicīnas ierīces un aprīkojums 2.kārta	25/07/2019	34 598,00
Māsu izsaukuma sistēmas modernizēšana II kārta	20/08/2019	33 931,90
Medicīnas darbinieku darba apģērbi	03/09/2019	38 607,10
Pacienta vitālo funkciju novērošanas monitors un elektriski regulējama dzemdību gulta – galds	03/09/2019	20 800,00
Higiēnas preces no papīra	30/09/2019	27 694,00
Dezinfekcijas un mazgāšanas līdzekļi	30/09/2019	Vairāki līgumi
Elektroenerģija	21/10/2019	123 360,00
ZĀLES	11/11/2019	582 125,81
Ventilācijas sistēmas izveide vestibilā pie galvenās ieejas	22/10/2019	22 222,22
Medicīnisko ierīču elektrodrošības un funkcionālās pārbaudes	02/12/2019	Pārtraukts
Automašīnas pilna servisa noma	10/12/2019	Pārtraukts
Mazgāšanas un ķīmiskās tīršanas pakalpojumi	23/12/2019	10 0565,00

2. pielikums. Analizēto dokumentu saraksts

Nr.	Dokuments
Iekšējie normatīvie akti - pārvaldība	
1.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" vidēja termiņa darbības stratēģija 2019.-2021.gadam, apstiprināts 08.02.2019. valdes sēdē, protokols Nr.4
2.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" organizatoriskā shēma, apstiprināts 07.10.2019. valdes sēdē, protokols Nr.21
3.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" darba samaksas sistēma (Atalgojuma politika), apstiprināts 07.10.2019. valdes sēdē, protokols Nr.21
4.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Kvalitātes vadības un energopārvaldības sistēmas rokasgrāmata, apstiprināts ar Rīk. Nr. V- 74 /2017, spēkā stāšanās datums: 18.08.2017. Procesu apraksti.
5.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" I Kvalitātes vadības sistēmas pārvaldības pārskats par 2017. gadu, apstiprināts 2018. gada 10. aprīļa valdes sēdē (protokols Nr. 8)
6.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" I Kvalitātes vadības sistēmas pārvaldības pārskats par 2018. gadu, apstiprināts 2019. gada 13.maija valdes sēdē (protokols Nr. 9)
7.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Darba plāns 2019.gadam, apstiprināts SIA „Rīgas Dzemdību nams” 08.02.2019. valdes sēdē, protokols Nr.4
8.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Darba plāns 2017.gadam, izpildes novērtējums par 12 mēnešiem, apstiprināts SIA „Rīgas Dzemdību nams” 15.02.2018. valdes sēdē, protokols Nr.4
9.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Darba plāns 2018.gadam, izpildes novērtējums par 12 mēnešiem, apstiprināts SIA „Rīgas Dzemdību nams” 08.02.2019. valdes sēdē, protokols Nr.4
10.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Darba plāns 2019.gadam, izpildes novērtējums par 6 mēnešiem, apstiprināts SIA „Rīgas Dzemdību nams” 05.09.2019. valdes sēdē, protokols Nr.18
11.	Pārskats par deleģētā uzdevuma izpildi 2017.gadā
12.	Pārskats par deleģētā uzdevuma izpildi 2018.gadā, Pārskats par deleģētā uzdevuma izpildi 2018.gada I pusgadā
13.	Pārskats par deleģētā uzdevuma izpildi 2019.gada I pusgadā
14.	Rīkojums Nr. V-16/2019. Stājas spēkā no 01.02.2019. (24.01.2019) Par iepirkumu procesa apraksta KR.09.P.01/EP un veidlapu aktualizāciju
15.	Procesa apraksts " Par iepirkumu vadību SIA " Rīgas Dzemdību nams" , Rīkojums N. V-16/2019. Stājas spēkā no 01.02.2019. (24.01.2019)
16.	Darbinieku apmierinātības aptaujas anketa 2019.gadam
17.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Personas datu apstrādes darbību reģistrs, apstiprināts ar 24.05.2018. rīkojumu Nr.V-68/2018
18.	SIA " Rīgas Dzemdību nams" Informācijas sistēmu vispārējās drošības prasības IS darbības nepārtrauktības un atjaunošanas plāns, apstiprināts ar Rīkojumu Nr. V- 72 /2018 Spēkā stāšanās datums: 28.06.2018
19.	Līgums par Eiropas Savienības fonda projekta īstenošanu Nr, 9.3.2.0/17/I/012 u n tā grozījumi Nr.1. un Nr.2., parakstīti ar e-parakstu. Projekta iesniegums un tā precizējumi.
20.	Rīkojums Nr. V-15/2019. Stājas spēkā no 01.02.2019. (24.01.2019) Par atbildīgajiem darbiniekiem iepirkumu ierosināšanā un plānošanā
21.	Rīkojums Nr. V-81/2017 no 01.09.2017. Par iekšējās kārtības noteikumiem studējoši apmācību veikšanai un iekšējās kārtības noteikumi studējoši apmācību veikšanai SIA " Rīgas Dzemdību nams"
22.	Rīkojums Nr. V-34/2019 no 20.03.2019. "Par aktualizēto iekšējās kontroles sistēmu korupcijas un interešu konflikta risku novēršanai"
Nekustamā īpašuma pārvaldība	
23.	Nekustamā īpašuma lietošanas un apsaimniekošanas līgums ar Rīgas pilsētas kapitālsabiedrībām Nr. DS-09-454-lī, 18.09.2009.
24.	Akts par nekustamā īpašuma Rīgā, Miera ielā 45 nodošanu- pieņemšanu Nr. DI-09-521-okt, (30.10.2009.)
25.	Grozījumi Nr.1. 30.10.2009. aktā par nekustamā īpašuma Miera ielā 45, Rīgā nodošanu-pieņemšanu
26.	SIA " Rīgas Dzemdību nams" Ēku izvietojums teritorijā Miera ielā 45
27.	Telpu inventarizācijas saraksts par 2018. gadu
28.	SIA " Rīgas Dzemdību nams" 2018.gada budžetā plānotās investīcijas, apstiprināts SIA „Rīgas Dzemdību nams” 24.01.2018. valdes sēdē, protokols Nr.3, un investīciju plāna grozījumi 16.04.2018. un 26.09.2018

29.	SIA " Rīgas Dzemdību nams" 2019.gada budžetā plānotās investīcijas- investīciju plāna grozījumi 14.08.2019., protokols Nr. 17
30.	SIA " Rīgas Dzemdību nams" 2017.gada budžetā plānotās investīcijas- investīciju plāna grozījumi 27.10.2017., protokols Nr. 26
31.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” Nekustamā īpašuma iznomāšanas komisijas PROTOKOLS par apakšnomas tiesību piešķiršanu, 2019.gada 21.jūnijā
32.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” Nekustamā īpašuma iznomāšanas komisijas PROTOKOLS par apakšnomas tiesību piešķiršanu, 2019.gada 15.aprīlī
33.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” Nekustamā īpašuma iznomāšanas komisijas PROTOKOLS par apakšnomas tiesību piešķiršanu, 2019.gada 20.februārī
34.	SIA " GrantThornton" 2019.gada 28.marta vērtējums telpu nomai ģimenes ārstu kopprakseī
35.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” pamatlīdzekļu saraksts 2019.gadam
36.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” ēku Rīgā, Miera iela 45 apakšnomnieku un telpu lietotāju saraksts, no 01.02.2017. līdz 01.09.2019.
Sniegtie pakalpojumi	
37.	Pārskats par sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu skaitu 2017-2019. gadam
38.	Pārskats par sniegto stacionāro veselības aprūpes pakalpojumu skaitu 2017-2019. gadam
39.	SIA " Rīgas Dzemdību nams" un Rīgas pilsētas pašvaldības Pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgums Nr. 19-131-lī (15.02.2019)
40.	SIA " Rīgas Dzemdību nams" un Rīgas pilsētas pašvaldības Pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgums Nr. RSD-16-349-lī (28.01.2016) un tā grozījumi
41.	Rīgas pašvaldības SIA " Rīgas Dzemdību nams" un Rīgas pilsētas pašvaldības Pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgums Nr. RSD-13-318-lī (31.01.2013) un tā grozījumi
42.	Rīgas pašvaldības SIA " Rīgas Dzemdību nams" un Rīgas pilsētas pašvaldības Pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgums Nr. RSD-117/2016 (14.06.2016) un tā grozījumi
43.	Pārskati par sociālā darbinieka darbu par 2019.gadu, 2019.gada decembri un Pārskats par klientu sociālajām problēmām par 2019.gadu.
44.	Iekšējā audita atzinums par Juridiskās nodaļas sociālo darbinieku (Audita Nr. 7/2017)
45.	Pārskats par sociālā darbinieka darbu 2017. gada decembrī un Pārskats par klientu sociālajām problēmām, par 2017.gada II pusgadu
46.	Pārskats par sociālā darbinieka darbu 2018. gada I pusgadu
47.	Pārskats par sociālā darbinieka darbu 2019. gada I pusgadu
48.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" un VSIA " Bērnu klīniskā universitātes slimnīca" Līgums Nr. RDzN – 116/2019 Par skrīninga un morfoloģisko izmeklējumu pakalpojumu sniegšanu un apmaksu (08.07.2019)
49.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" un SIA " Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca" Līgums Nr. 13-2019/3 par biopsiju un operāciju materiāla patomorfoloģisko (histoloģisko) izmeklēšanu (02.01.2019)
50.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" un SIA : Akadēmiskā histoloģijas laboratorija" Līgums Nr.21_2007 par medicīnisko pakalpojumu sniegšanu patolohistoloģiskajā diagnostikā
51.	Pārskats par rindas garumu valsts apmaksātu plānveida ambulatoro pakalpojumu saņemšanai, 2019.gada septembris
52.	Mākslīgo maisījumu un mākslīgo papildu ēdināšanas maisījumu izlietojuma pārskats par 2019 . gada oktobra mēnesi
53.	Medicīniskās laboratorijas pakalpojumu iepirkuma līgums Nr. RDzN-92/2016 2016.gada 10.maijā
54.	Medicīniskās laboratorijas pakalpojumu iepirkuma līgums Nr. RDzN-89/2018 2018.gada 17.maijā
55.	Medicīniskās laboratorijas pakalpojumu iepirkuma līgums Nr. RDzN-109/20189 2019.gada 1.jūlijā
56.	Līgums ar NVD Nr. 1-2040/2019 par stacionāro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu, 25.06.2019., tā grozījumi
57.	Līgums ar NVD Nr. 1-838-2019 par sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu, 08.02.2019., tā grozījumi
58.	NVD Finanšu paziņojumi par līdzekļu apjomu sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu apmaksai 2019.gadam SIA "Rīgas Dzemdību nams", RDZN- 110/2019
59.	Līgums ar NVD Nr. 1-952-2018 par sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu, 19.01.2018., tā grozījumi
60.	Līgums ar NVD Nr. 1-1189/2018 stacionāro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu, 24.01.2018., tā grozījumi

61.	NVD Finanšu paziņojumi par līdzekļu apjomu sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu apmaksai 2018.gadam SIA "Rīgas Dzemdību nams"
62.	Līgums ar NVD Nr. 1-2689-2016 stacionāro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu, 08.04.2016., tā grozījumi
63.	Līgums ar NVD Nr. RDzN-10/2017 par sadarbību vienotās veselības nozares elektroniskās informācijas sistēmas izmantošanā, no 17.01.2017.
Finanšu pārskati un revīziju konstatējumi	
64.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" 2017.gada budžets
65.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" 2018.gada budžets
66.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" 2019.gada budžets
67.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" 2016.gada pārskats
68.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" 2017.gada pārskats
69.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" 2018.gada pārskats
70.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" 2019.gada I pusgada pārskats
71.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" Peļņas zaudējumu aprēķins 2017.-2019.gads
72.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" 2019.gada 5.novembra rīkojums Nr. V-102/2019 "Par budžeta un investīciju plānošanas un kontroles metodiku un ieteikumu maksas pakalpojumu cenas noteikšanai"
73.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" 2018. gada finanšu darbības efektivitātes vērtējums, izskatīts 05.04.2019. valdes sēdē (protokols Nr.7)
74.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" 2017. gada finanšu darbības efektivitātes vērtējums
75.	Pārskats par amatpersonu (darbinieku) atlīdzību, 2019.gada septembris
76.	Pārskats par avansa maksājumiem, nākamo periodu izdevumiem, prasībām un saistībām, 2019.gada III ceturksnis
77.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” naudas plūsmas budžetam par plānoto investīciju veidiem un pamatlīdzekļu iegādi 2019. gadā
78.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” 2018.gada pārskata revīzijas laikā konstatējamie jautājumiem, 04.04.2019.
79.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” 2017.gada pārskata revīzijas laikā konstatējamie jautājumiem, 03.04.2018.
80.	PASĀKUMU PLĀNS par Rīgas domes Audita un revīzijas pārvaldes 2017.gada 28. jūlija revīzijas atzinumā „Par SIA „Rīgas Dzemdību nams” finansiāli saimnieciskās darbības revīziju par periodu no 2016.gada 1.janvāra līdz 2017.gada 31.martam” konstatēto trūkumu novēršanai
Iekšējie normatīvie akti – personālvadība un atalgojums	
81.	Rīkojums Nr. V – 71 / 2019, 10.07.2019. Par aktualizēto personāla procedūru un veidņu apstiprināšanu
82.	Procesa apraksts "Par personāla darba tiesisko attiecību vadību" SIA "Rīgas Dzemdību nams", Rīkojuma Nr. V – 71 / 2019
83.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” Darba koplīgums, apstiprināts ar 08.03.2018. darbinieku kop-sapulcē RDzN-50/2018
84.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” Darba kārtības noteikumi, apstiprināts ar 06.03.2015. valdes sēdē, Prot.Nr. 5.
85.	SIA „Rīgas Dzemdību nams” personāla vadības politika, apstiprināta 07.10.2019. valdes sēdē, protokols Nr.21
86.	SIA "Rīgas Dzemdību nams" amatu saraksts no 2019. gada 1. oktobra, apstiprināts 07.10.2019. valdes sēdē, protokols Nr.21
Ārējie normatīvie akti – veselības nozare	
87.	Pacientu tiesību likums
88.	Ārstniecības likums
89.	Seksuālās un reproduktīvās veselības likums
90.	Epidemioloģiskās drošības likums
91.	Ministru kabineta 2006. gada 4. aprīļa noteikumi Nr. 265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība"
92.	Farmācijas likums
93.	Ministru kabineta 2018. gada 28. augusta noteikumi Nr. 555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība"
94.	Ministru kabineta 2009. gada 20. janvāra noteikumi Nr. 60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām"
95.	Ministru kabineta 2013. gada 17. decembra noteikumi Nr. 1529 "Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība", (spēkā līdz 18.08.2018)

96.	Ministru kabineta 2003.gada 27.maija noteikumi Nr. 275 "Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu samaksas kārtība un kārtība, kādā pakalpojuma izmaksas tiek segtas no pašvaldību budžeta"
97.	Ministru kabineta 2018.gada 18.decembra noteikumi Nr. 851 "Noteikumi par zemāko mēnešalgu un speciālo pie-maksu veselības aprūpes jomā nodarbinātajiem"
Ārējie normatīvie akti – kapitālsabiedrību pārvaldība	
98.	Likums "Par pašvaldībām"
99.	Valsts pārvaldes iekārtas likums
100.	Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums
101.	Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums
102.	Veselības aprūpes finansēšanas likums
103.	Konkurences likums
104.	Likums " Par pašvaldībām"
105.	Rīgas domes 2011. gada 1. marta saistošie noteikumi Nr. 114 "Rīgas pilsētas pašvaldības nolikums"
106.	Pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgums, 14.06.2016
107.	Grozījums 16.02.2016. pārvaldes uzdevuma deleģēšanas līgumā, 31.01.2018
108.	RD 2016.gada 17.maija lēmums Nr.3762 „Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas pilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām"
109.	Rīgas pilsētas pašvaldības tiešās līdzdalības kapitālsabiedrībās izvērtējums
110.	Rīgas domes 2012. gada 3. jūlija iekšējie noteikumi Nr. 16 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošā un piekrītošā nekustamā īpašuma iznomāšanas un nomas maksas noteikšanas kārtība"
111.	Rīgas domes 2018. gada 23.maija iekšējie noteikumi Nr. 5 "Grozījumi Rīgas domes 2012.gada 3.jūlija iekšējos noteikumos Nr.16"
112.	Rīgas pilsētas pašvaldības Sabiedrības veselības stratēģija
Veselības nozares vadlīnijas	
113.	LR Veselības ministrija. Veselības aprūpes sistēmas kvalitātes pilnveidošanas un pacientu drošības koncepcija. Kvalitātes vadība jeb vadības kvalitāte
114.	Cilvēkresursi veselības aprūpē, Valsts kontroles revīzijas ziņojums, 2019
115.	Ārstniecības iestāžu visaptverošas kvalitātes vadības sistēmas metodika
116.	Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2014.–2020.gadam
117.	Mātes un bērna veselības uzlabošanas plāns 2018.–2020.gadam
118.	OECD Veselības sistēmu pārskati: LATVIJA 2016 (iekļauti vērtējumi un ieteikumi)
119.	Delivering Quality Health Services: A Global Imperative
120.	OECD: Health Care Quality Framework
121.	Towards actionable international comparisons of health system performance: expert revision of the OECD framework and quality indicators