

Pusgada laikā Dzemdību nama mākslīgā intelekta asistentam uzdoti 3822 jautājumi

24.09. Dzemdību nams piedalījās starptautiskā forumā AI4CITIZENS*, kurā dalījās ar mākslīgā intelekta tehnoloģijā balstīta virtuālā asistenta ieviešanas pieredzi.

Lai pacienti un klienti atbildes uz jautājumiem saņemtu sev ērtā laikā, tostarp – pēc darba laika beigām, brīvdienās vai svētkos, kā arī varētu uzdot jautājumus jebkurā valodā un saņemt atbildes uzreiz, tiešraidē - no šī gada martā Dzemdību nama tīmekļvietnes rdn.lv apmeklētāji var "sarunāties" ar mākslīgā intelekta asistentu.

Pusgada laikā (no marta līdz augustam) intelekta asistentam tika uzdoti 3822 jautājumi.

No respondentiem, kuri piekrita sniegt vērtējumu par asistenta atbilžu kvalitāti, 87,6 % ar atbildēm bija apmierināti.

Atbilžu precizitāte tiek nepārtraukti attīstīta, sekojot līdzi atbildēm un nepieciešamības gadījumā tās koriģējot.



* AI4CITIZENS projekts risina jautājumus, kā mākslīgais intelekts var kļūt par uzticamu partneri vietējās pārvaldības darbā, un palīdz pašvaldībām izstrādāt normatīvus, kas nodrošina atbildīgu MI ieviešanu.

** Virtuālo asistentu izstrādāja digitālo un mākslīgā intelekta risinājumu uzņēmums SIA

"Xybos" platformā chatbos.ai.