

# Rīgas Dzemdību nams ieguvis Latvijas veselības tūrisma klastera biedru kvalitātes novērtēšanas sistēmas BASIC līmeni

Pēc sertificēšanas procesa ar dokumentācijas un klientu apmierinātības anketu analīzi, kā arī klātienēs pārbaudēm, kurās īpaši tika vērtēts apkalpošanas serviss – Rīgas Dzemdību nams ir ieguvis kvalitātes vērtēšanas sistēmas BASIC līmeņa sertifikātu.



Valdes priekšsēdētāja **Santa Markova**: “Šis kvalitātes audits mums ir norādījis uz pilnveidojamām jomām, kuras paši jau bijām konstatējuši un uzsākuši darbu, lai trūkumus novērstu un situāciju uzlabotu. Jau šobrīd procesā ir grīdas joslu iestrāde pirmā stāva vestibilā, tā novēršot pacientu maldīšanos, meklējot Ambulatorisko vai Uzņemšanas nodaļu. Tāpat tuvākā laikā izsludināsim konkursu uz Pacientu pieredzes vadītāja vakanci. Ceram, ka šāda profesionāļa piesaiste palīdzēs praksē operatīvi iedzīvināt mūsdienīgus un efektīvus, pacientu pieredzē balstītus uzlabojumus, sekmēs personāla tālākizglītību komunikācijas jomā un veicinās klientu apkalpošanas kultūras pilnveidošanu”.